

**LAKOSSÁGI HITELKÁRTYA  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI  
ERSTE BANK HUNGARY NYRT.**

**Hatályos: 2010. július 1-től  
Közzétéve: 2010. június 30-án**

## LAKOSSÁGI HITELKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. A Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: ÁSZF) alkalmazott fogalmak:

**Bank:** Erste Bank Hungary Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság Cg.: 01-10-041054, Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., tevékenységi engedély száma és kelte: 2061/2004., 2004.augusztus 26.), illetve annak bármely szervezeti egysége.

**Bankkártya:** ISO szabványnak megfelelő módon előállított készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, és/vagy készpénz felvétel, illetve befizetés során lehet használni, a rajta található logo-val (emlékmával) ellátott elfogadásra kijelölt helyeken. A bankkártya tartalmazza a Bank nevét és elérhetőségét, a Bank logóját, a bankkártya használatra jogosult személy nevét, a bankkártya számát, a bankkártya lejáratí idejét, a mágnescsíkot, továbbá a bankkártya típusától függően a chipet, a hologramot, az aláírásra szolgáló helyet (aláírás panel), a bankkártya megnevezését, a bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót.

**Hitelkártya:** A Bank által nemzetközi kártyatársaság emblémájával a Hitelszámlához kibocsátott, a Számlatulajdonos és a Társkártya birtokos részére rendelkezésre tartott Hitelkeret elérését biztosító Bankkártya. Jelenti a Főkártyát és Társkártyá(ka)t.

**Hitelszámla:** A Hitelkártyával lebonyolított tranzakciók, valamint a szerződéssel összefüggő kamatok, késedelmi kamatok, díjak, költségek, jutalékok elszámolására szolgáló, a Bank által a hitelkártya szerződés alapján megnyitott, forintban vezetett és nyilvántartott technikai jellegű elszámolási számla. A Bank a Hitelszámlához Hitelkártyával igénybe vehető Hitelkeretet nyit meg és tart az ügyfél rendelkezésére. A Hitelszámlának egy tulajdonosa van.

**Számlatulajdonos:** A Bankkal a Hitelkártya szerződést megkötő, a Hitelszámla tekintetében teljeskörű rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy.

**Hitelkeret:** A Bank által a hitelbírálatot követően – a szerződésre vonatkozó pozitív döntés esetén a hitelbírálat eredményétől függő mértékben – megállapított változó, a Bank által egyoldalúan módosítható keretösszeg, amely erejéig Hitelkártya birtokosok a szerződés alapján meghatározott tranzakciókat bonyolíthatnak a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyákkal.

**Felhasznált hitelkeret (hitelszámla egyenleg):** Egy adott időpontban a Hitelszámlán rendelkezésre álló Hitelkeretből a Hitelkártya birtokosok által már felhasznált, könyvelt összeg, ideértve a szerződéssel összefüggő, a Hirdetményben közzétett mértékű kamatokat, késedelmi kamatokat, díjakat, költségeket és jutalékokat is.

**Felhasználható hitelkeret:** Egy adott időpontban a Hitelkeretből a Hitelkártya birtokosok rendelkezésére álló összeg. A Felhasználható hitelkeretet csökkenti a Felhasznált hitelkereten túl a Hitelkártya foglalásban lévő összeg.

**Elszámolási időszak:** A Hitelszámlán történt forgalmazásokhoz kapcsolódó elszámolási időtáv, amelyre vonatkozóan havi gyakorisággal a Bank Számlakivonatot küld a Számlatulajdonos részére. Az Elszámolási időszak utolsó napja minden hónapban azonos – a Hirdetményben közzétett – naptári nap. Abban az esetben, ha az Elszámolási időszak utolsó napja munkaszüneti napra esik, akkor az adott Elszámolási Időszak utolsó napja az e munkaszüneti napot követő első munkanap lesz.

**Fordulónap:** Az Elszámolási időszak utolsó napja, azon nap, amelyen az adott Elszámolási időszakra vonatkozó elszámolást a Bank elvégzi, és a Számlatulajdonosnak megküldi Számlakivonat formájában. Az elszámolás része a Minimum fizetendő összeg meghatározása is.

**Számlakivonat:** A Hitelszámla forgalmára vonatkozó, az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot tartalmazó, a Bank által Elszámolási időszakonként a Számlatulajdonos által megadott címre kiküldött dokumentum. A Számlakivonat tartalmazza a Fő- és Társkártya birtokos által eszközölt Hitelkeret felhasználást, a Felhasznált hitelkeret és Felhasználható hitelkeret mértékét, a Minimum fizetendő összeget és a Fizetési határidőt.

**Minimum fizetendő összeg:** A havi törlesztési kötelezettség mértéke, amely egy adott Elszámolási időszakban a Felhasznált hitelkeretből a Számlatulajdonos által a Fizetési határidőig a Banknak minimálisan visszafizetendő összeget jelenti az alábbiak szerint:

- a) A mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott összeg
- b) Amennyiben a Fordulónapon a Hitelszámla hátralékot mutat, az a) pont szerint meghatározott összeg és a teljes hátralék összege
- c) Amennyiben a Fordulónapon a Hitelszámla túlhívott, a túlhívás teljes összege és a b) pontban meghatározott összeg közül a nagyobb
- d) Amennyiben a Fordulónapon a Felhasznált hitelkeret összege nem éri el a Hirdetményben meghatározott legkisebb Minimum fizetendő összeget, a Minimum fizetendő összeg a Fordulónapon fennálló, Felhasznált hitelkeret mértékével azonos.

**Türelmi időszak:** A Fordulónapot követő időintervallum, amelynek utolsó napjáig a Számlatulajdonosnak az adott Elszámolási időszakban Felhasznált hitelkeretből legalább a Fordulónapon meghatározott Minimum fizetendő

összeget vissza kell fizetnie a Bank számára. A Türelmi időszak hosszát a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Fizetési határidő: A Türelmi időszak utolsó napja

Értéknap: Az a nap, amikor a Bank a Hitelszámlával kapcsolatos terheléseket és jóváírásokat a kamatszámítás szempontjából megtörténtnek tekinti.

Hátralék (késelem): A Számlatulajdonos által a Fizetési határidőig nem törlesztett Minimum fizetendő összeg vagy más, az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettség.

Hitelkeret túlhívás: Hitelkeret túlhívást jelent, amennyiben a Felhasznált hitelkeret meghaladja a Hitelkeret összegét.

Túlfizetés: Túlfizetést jelent, amennyiben a Számlatulajdonos által teljesített jóváírás meghaladja a Felhasznált hitelkeret összegét, így a Hitelszámla egyenlege követel (pozitív).

Főkártya: a Bank által a Számlatulajdonos részére kibocsátott Hitelkártya.

Főkártya birtokos: Az a természetes személy, aki a Hitelkártya szerződés szerinti a nevére kibocsátott Főkártya kizárólagos birtoklására, használatára és a Hitelkártyával járó szolgáltatások igénybevételére jogosult azáltal, hogy a Bank – ez irányú igénylését elfogadva – részére Hitelszámlát és Hitelkeretet nyitott, valamint ahhoz kapcsolódó Hitelkártyát bocsátott rendelkezésére.

Társkártya: a Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott Hitelkártya(k).

Társkártya birtokos: Az a természetes személy, akinek a Számlatulajdonos kérelmére, felelősségére és hozzájárulásával a Hitelszámlához kapcsolódó Társkártyát bocsát ki a Bank a Hitelkártyára vonatkozó szerződés alapján. A Társkártya birtokos nem jogosult saját maga részére, - illetve nem jogosult más személy számára Hitelkártyát igényelni, a Hitelkártya szerződést módosítani vagy megszüntetni, limitet módosítani, ezen rendelkezéseket a Számlatulajdonossal együtt jogosult megtenni. A Bank a Társkártya birtokos Hitelkártya használatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekinti.

Hitelkártya birtokos: jelenti a Főkártya birtokost és a Társkártya birtokost.

Megújított hitelkártya: A lejárt Hitelkártya helyébe lépő, a Bank által automatikusan legyártott Hitelkártya. A megújított kártyához tartozó PIN kód és kártyaszám megegyezik a lejárt kártyáéval.

Hitelkártya foglalásban lévő összeg: a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyákkal végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciók összege. A foglalás összege a felhasználható hitelkeretet módosítja. A Bank a foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető terhelés beérkezéséig, de legfeljebb a tranzakció dátumától számított 30 napig tartja foglalásban a tételt. A Bank a 30 napon túl beérkező terheléseket utólag terheli a Hitelszámlán. A foglalásban szereplő adatok helyességéért az Bankkártyát elfogadó bank felel, azok valódiságáért a felelősséget a Bank kizárja.

Elő-autorizáció: Olyan engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a tranzakció lebonyolítása. Ezen engedélyezés a tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig Hitelszámla egyenlege foglalásra kerül.

Engedélyezés (autorizáció): A Bankkártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet. Az engedélyezett tranzakció összege a Hitelszámlán foglalásba kerül.

Feldolgozás napja: A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napja:

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkanapon a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napjával.

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napját követő első banki munkanappal.

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a tranzakció bankhoz való beérkezése munkanapon, a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció bankhoz való beérkezés napjával.

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a tranzakció bankhoz való beérkezése munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció bankhoz való beérkezés napját követő első banki munkanappal.

- Tranzakcióhoz kapcsolódó díj feldolgozása a Tranzakcióval együtt történik. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak feldolgozása azok felmerülésekor történik.

Könyvelés napja: a bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napját követő első banki munkanap.

Értéknap: Saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett tranzakció esetén a tranzakció napja. Nem saját eszközön végzett tranzakció esetén a tranzakció bankhoz való beérkezés napjával megegyezik.

Tranzakcióhoz kapcsolódó díj értéknapja megegyezik a tranzakció értéknapjával. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak értéknapja megegyezik a feldolgozás értéknapjával.

ATM: (Automated Teller Machine) bankjegykiadó automata, amely használható készpénzfelvételre, valamint a berendezés által felajánlott egyéb szolgáltatások igénybevételére. Az ATM használatát a képernyőjén megjelenő információk lépésről-lépésre leírják.

POS: (Point of Sale Terminal) személyes közreműködéssel - a bankkártyán lévő mágnessávon szereplő adatok és aláírás alapján történő ügyfél-azonosítással -, az elfogadóhely által felajánlott (pl. áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, készpénzfelvétel, készpénzbefizetés) tranzakciók végrehajtását biztosítja. Használatkor ez elfogadóhely útmutatása szerint kell eljáráni.

Napi készpénzfelvételi összeg limit: a felhasználható egyenlegen belül a Számlatulajdonos által kártyánként meghatározható összeghatár, amely az adott Hitelkártyával naponta felvehető készpénz korlátozására szolgál.

Napi vásárlási összeg limit: az adott Hitelkártyához, áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítéséhez a Számlatulajdonos által meghatározható napi összeghatár, amelyet a Bank a tranzakció engedélyezésekor vesz figyelembe.

Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit: a Bank által bankkártyánként meghatározott tranzakciószám, amely az adott bankkártyával naponta végrehajtható ATM készpénzfelvételi tranzakciók korlátozására szolgál. A Bank által meghatározott limit a Számlatulajdonos által kizárólag Időzárás limitmódosítás keretében módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciószám limit: a Bank által bankkártyánként meghatározott tranzakciószám, amely az adott bankkártyával naponta végrehajtható vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciók együttes darabszámának korlátozására szolgál. A Bank által meghatározott limit a Számlatulajdonos által kizárólag Időzárás limitmódosítás keretében módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Időzárás limitmódosítás: olyan szolgáltatás, amely keretében a Számlatulajdonos számára a TeleBankon keresztül lehetőség nyílik a Napi készpénzfelvételi összeg limit, Napi vásárlási összeg limit, Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit, Napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciószám limit átmeneti, maximum 48 órás időtartamra történő módosítására. A limit érvényességi idejének lejártával az adott limit automatikusan visszaáll a módosítás előtti értékére. A szolgáltatás TeleBank ügyfélazonosító és TPIN kód együttes használatával vehető igénybe.

Elfogadóhely: mindazon olyan hely (ATM, hitelintézetek fiókjai, kereskedelmi elfogadóhely), ahol a Bankkártya pl. vagy készpénzfelvételre, vagy készpénzbefizetésre, vagy áruk illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható.

PIN kód: (Personal Identification Number) a bankkártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert személyi azonosító szám, amely az elektronikus eszközökön végzett tranzakciók esetében az ügyfél-azonosítást biztosítja.

Elektronikus azonosítás: A Hitelkártya adatainak elektronikus úton történő azonosításával végrehajtott tranzakció. Az elektronikus azonosítás a Hitelkártya terminálon történő áthúzásával vagy terminálba helyezésével, és a mágnescsík vagy chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik.

Nemzetközi kártyatársaság: MasterCard International, VISA International Inc., valamint mindazon nemzetközi szervezet, amellyel a Bank a nemzetközi szervezet termékei kibocsátására és elfogadására megállapodást köt.

Nemzetközi kártyatársaság tagbankja: mindazon bankok és pénzintézetek, amelyekkel a nemzetközi kártyatársaság termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

Logo: a bankkártyát elfogadó helyeket jelölő-, illetve a kártyához kapcsolódó szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely megtalálható a kártyán és az elfogadóhelyen is.

Hirdetmény: A Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Bank honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) megtalálható, a Bank által kiadott hivatalos közlemény, amely a Hitelkártyákkal összefüggő rendelkezéseket tartalmazza. A Bank Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Hitelkártya szerződéssel, illetve a Hitelkártyával kapcsolatos:

- a. feltételeket,
- b. díjak, költségek, egyéb fizetési kötelezettségek mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket, esedékességet,
- c. egyéb információkat (pl. értékesítési információk, bankkártya limitek, kapcsolódó szolgáltatások stb.).

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek a Bank által nyújtott Hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozik.

Üzletszabályzat: az a dokumentum, amely meghatározza a Bank és ügyfelei között létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és aminek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank és ügyfelei között létrejövő

olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

**Hitelkártya szerződés:** a Bank és a Számlatulajdonos között a Hitelkártya szolgáltatás nyújtására létrejött szolgáltatási szerződés, amelynek, mint keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, valamint a Bank mindenkor hatályos Hitelkártyára vonatkozó Hirdetménye, amelyek együttesen szabályozzák a Hitelkártya szolgáltatás általános szabályait, valamint kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.).

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett NetBank rendszert, a Bank internetes honlapját, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonosnak címzett adatok tartós tárolására alkalmasak.

Pft.: A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam.

## **II. A Szerződésre vonatkozó rendelkezések**

1. A Hitelkártya szerződés megkötése
  - 1.1. A Hitelkártya kibocsátása a Bank által az erre a célra rendszeresített Hitelkártya igénylő nyomtatvány kitöltésével, aláírásával és a Bank részére – bármely bankfiókja útján – történő benyújtásával igényelhető.
  - 1.2. A Hitelkártya igénylő köteles a Bank által meghatározott, a Hitelkártya igényléshez szükséges valamennyi adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani.
  - 1.3. A Főkártya igénylő – továbbá Társkártya igénylés esetén a Társkártya igénylő – az általa aláírt és a Bank által meghatározott mellékletekkel ellátott Hitelkártya igénylés Banknak történő benyújtásával kéri a Bankot a Hitelkártya szerződés megkötésére, Hitelkeret rendelkezésre bocsátására, továbbá kifejezetten kéri a Bankot, hogy az igénylésben megjelölt természetes személy(ek) részére Hitelkártyát bocsásson ki.
  - 1.4. A Hitelkártya igénylés Bankhoz történő eljuttatása a Bankra nézve szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet.
  - 1.5. A Hitelkártya igénylés keretében a Főkártya igénylő saját részére egy darab Főkártyát igényelhet.
  - 1.6. A Hitelkártya igénylő tudomásul veszi, hogy a Bank a Hitelkártya igénylésben foglaltak alapján lefolytatott hitelbírálat alapján saját, kizárólagos hatáskörében dönt hitelkártya igénylés elfogadásáról és a felajánlásra kerülő Hitelkeret összegéről.
  - 1.7. A Hitelkártya igénylő tudomásul veszi, hogy Bank az igénylést indoklás nélkül elutasíthatja, a Szerződés megkötését indoklás nélkül megtagadhatja. Erről a Főkártya igénylőt a Bank írásban értesíti.
  - 1.8. A Főkártya igénylő nem köteles a Bank által felajánlott Hitelkeretet elfogadni és jogosult – legkésőbb a Hitelkártya szerződés aláírásáig – úgy nyilatkozni, hogy a Bank a Hitelkeretet a felajánltnál alacsonyabb összegben tartsa rendelkezésre. Ilyen rendelkezés hiányában a Bank a Hitelkeretet az általa felajánlott összegben nyitja meg és tartja rendelkezésre. A Számlatulajdonos hasonlóan járhat el, amennyiben a Bank már meglévő hitelviszony esetében módosítja a Hitelkeretet.
  - 1.9. A Hitelkártya szerződés a Bank és a Számlatulajdonos által történő aláírásának időpontjában lép hatályba és határozatlan időre szól. A Szerződés az elválaszthatatlan részét képező dokumentumokkal – ÁSZF, Hirdetmény, Üzletszabályzat - együtt érvényes.
  - 1.10. A Hitelszámla kizárólagos tulajdonosa a Főkártya birtokos.
  - 1.11. A Főkártya igénylő / Számlatulajdonos természetes személy az általa megnevezett, legfeljebb négy természetes személy részére személyenként egy darab Társkártyát igényelhet a Főkártya igényléssel egy időben vagy a Főkártya érvényességi ideje alatt bármikor, de legfeljebb a Főkártya lejáratát 60 napot megelőzően.
  - 1.12. A Társkártya birtokos a Számlatulajdonos hozzájárulása nélkül nem jogosult saját maga részére és/vagy más személy számára Hitelkártyát igényelni.
  - 1.13. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a Társkártya birtokos a Hitelkártya szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumainak – így az ÁSZF, Hirdetmény, Üzletszabályzat – rendelkezéseit megismerje és maradéktalanul betartsa.
  - 1.14. A Társkártya birtokos jogosult a szerződésben megjelölt tranzakciók végrehajtására, de ezen túlmenően nem tehet érvényesen jelen szerződés fennállására, megszűnésére és módosítására vonatkozó semminemű nyilatkozatot.
  - 1.15. A Számlatulajdonos a Társkártya használatát – a megszüntetés, a napi limit és a hitelkeret összegének megjelölése, illetve a 8.3. pont szerinti Hitelkártya letiltás kivételével – nem korlátozhatja, minden olyan nyilatkozat, ami korlátozásra irányul, hatálytalan, arra a Bankkal szemben követelés nem alapítható.
  - 1.16. A Bank nem részese a Hitelkártya birtokosok egymás közötti jogvitáinak.

- 1.17. Valamennyi, a Társkártával végzett tranzakció és az ahhoz kapcsolódó kamat, díj, költség, jutalék a Hitelszámla terhére kerül elszámolásra, azok a Felhasználható hitelkeretet csökkentik.
- 1.18. A Számlatulajdonos korlátlanul felelős a Társkártya birtokos Hitelkeret felhasználásainak megfizetéséért, azonban a Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a Társkártya birtokossal szembeni követelését külön igényként érvényesítse.
- 1.19. A Társkártya lejárat ideje független a Számlatulajdonos Hitelkártyájának lejárat idejétől, azonban a Főkártya megszüntetésével a Társkártya használata a rajta feltüntetett lejárat időtől függetlenül megszűnik.
- 1.20. A Társkártya használata annak Bank részére történő leadásával szüntethető meg. A Társkártya visszaadásának hiányában a Bank a Számlatulajdonos Társkártya megszüntetésére vonatkozó kifejezett írásos kérelme alapján jogosult a Társkártya használatát megszüntetni. A Társkártya további használatából fakadó követelésre a Számlatulajdonos külön igényt a Bankkal szemben nem támaszthat.
- 1.21. A Számlatulajdonos köteles értesíteni a Társkártya birtokost a szerződéses feltételek mindennemű módosításáról, különös tekintettel a Hitelkeret mértékének változásáról. A Számlatulajdonos korlátlanul felel mindazon károkért, amely jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából eredően következett be.
- 1.22. A Bank jelen ÁSZF alapján a Hitelkeret rendelkezésre tartásának időtartama alatt, a szerződés megkötésétől számítva legalább évente felülvizsgálatot végez, amelynek keretében a Bank vizsgálja a Számlatulajdonos pénzügyi helyzetét és hitelképességét, amelynek eredményeképpen saját kizárólagos hatáskörében hozott döntése szerint jogosult a Hitelkeret összegének a csökkentésére, a II. 2. pontban meghatározott emelésére vagy amennyiben a Számlatulajdonos nem minősül a felülvizsgálat során hitelképesnek, úgy a Hitelkártya szerződés II. 3. pontban meghatározott azonnali hatályú felmondására. Hitelkeret csökkenés esetében a Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a módosítás hatálybalépése esetén Hitelkeret túl hívás ne következzen be. A Hitelkeret csökkenése esetén a Bank a Számlatulajdonost a csökkenésről 30 nappal korábban írásban, előzetesen értesíti.

## 2. A Hitelkártya szerződés módosítása

### 2.1. A Hitelkártya szerződés módosítása történhet:

- a Bank és a Számlatulajdonos kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozatával, illetve
- a Bank által egyoldalúan, továbbá
- a jogviszonnyal összefüggő, illetve a Bank tevékenységét érintő jogszabályok változásával automatikusan.

A módosítás hatályba lépését követően a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadóak a Hitelkártya szerződéssel létrehozott jogviszony tekintetében.

- 2.2. Kétoldalú szerződésmódosítás kezdeményezésére a Számlatulajdonos és a Bank egyaránt jogosult.
- 2.3. A Számlatulajdonos által kezdeményezett módosítás a módosítást kezdeményező, hiánytalanul kitöltött nyomtatvány Bank részére, bankfiókja útján történő benyújtásával kezdeményezhető.
- 2.4. Az érvényes módosítás a felek által meghatározott időpontban, illetve ennek hiányában a Bank által történő aláírás időpontjában lép hatályba.
- 2.5. Bank jogosult a Hitelkártya szerződést – ideértve a jelen ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot is –, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, kamatot (ügyleti kamatot és késedelmi kamatot), díjat, jutalékot vagy költséget egyoldalúan módosítani.
- 2.6. A Bank a Számlatulajdonos és/vagy Társkártya birtokos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:
- a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
    - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
    - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezetek) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
    - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
    - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
    - a Szolgáltatásra vonatkozó az állami támogatások változása, megszűnése;
  - a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
    - a Bank forrásköltségeinek változása,
    - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- vagy betéti kamatlábak változása,
    - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
    - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
    - a bankközi hitelkamatok változása,

- a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
  - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
  - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
- c) a Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
- az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide értve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
  - a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
- d) a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így különösen
- a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
  - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás
  - a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
  - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás
  - külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, továbbterhelt díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
  - a bankközi elszámoláshoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A Bank a Számlatulajdonos számára a hitel érintő kedvezőtlen módosításról (ügyleti és késedelmi kamat, díj, jutalék, költség) esetében a Számlatulajdonost a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 60 nappal korábban közvetlenül postai vagy elektronikus úton (pl. e-mail, netbank stb.) és a bankfiókokban kifüggesztett hirdetés útján is értesíti, valamint a hirdetményt a Bank a honlapján is közzé teszi.

Amennyiben az egyoldalú módosítás a bankkártya szolgáltatásra vonatkozik – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is – és a módosítás a Számlatulajdonos és/vagy a Társkártya birtokos számára kedvezőtlen, úgy a Bank a módosítást annak hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

- 2.7. A Bank jogosult a hitel és/vagy a bankkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételek – ideértve a jelen ÁSZF-et, Hirdetményt és Üzletszabályzatot is – díjak, költségek, kamatok, jutalékok Számlatulajdonos és/vagy Társkártya birtokos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül, akár azonnali hatállyal kezdeményezni, amely módosítást a Számlatulajdonos a bankkártya szerződés, a Bankkártya birtokos a bankkártya igénylés aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról legkésőbb annak hatályba lépését megelőző banki munkanapon a Bank Számlatulajdonost/Kártyabirtokost a bankfiókokban kifüggesztett hirdetés útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Üzletszabályzatot és/vagy Hirdetményt honlapján is közzéteszi.
- 2.8. A Bank 1.22. pont szerinti éves felülvizsgálatot végez, amelynek keretében a Bank vizsgálata eredményképpen jogosult a Hitelkeret összegének emelésére, amelyet a Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés aláírásával számára kedvező módosításnak fogad el, és a jelen pont szerinti Keretemelésre kifejezetten felhatalmazza a Bankot.

- 2.9.. A Hitelkeret összegének emeléséről a Bank a Számlatulajdonost legkésőbb, annak hatálybalépését megelőzően 60 nappal korábban írásban előzetesen értesíti.
- 2.10. A Hitelkeret emelése esetében a Számlatulajdonos az ajánlatot legkésőbb a Hitelkeret emelésének hatálybalépéséig írásban elutasíthatja. Amennyiben a Számlatulajdonos a 60 napos határidő alatt nem utasítja el a Hitelkeret, úgy a határidő elteltével a Hitelkártya szerződés a megemelt Hitelkeret összegre vonatkozóan marad hatályban a felek között.
3. A Hitelkártya szerződés hatálya, megszűnése
- 3.1. A Hitelkártya szerződés megszűnik:
- írásba foglalt közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által közösen meghatározott időpontban
  - a Hitelszámlához kapcsolódó Főkártya megszüntetésével
  - bármelyik fél írásban történő, rendes felmondásával, a felmondási idő utolsó napján
  - a Bank vagy a Számlatulajdonos azonnali hatályú felmondása esetében
  - a Főkártya érvényességének lejártával, ha megújított Főkártya a Bank döntése alapján nem kerül kibocsátásra
  - a Számlatulajdonos halálával, illetve a Bank jogutód nélküli megszűnésével,
  - a Számlatulajdonos elállásával.
- 3.2. A Hitelkártya szerződés megszüntetése a másik félhez eljuttatott, egyoldalú írásos nyilatkozat alapján történhet.
- 3.3. A Hitelkártya szerződés rendes felmondása
- 3.3.1. A Hitelkártya szerződést a Bank két hónapos, a Számlatulajdonos egy hónapos felmondási idővel, írásbeli egyoldalú nyilatkozattal, az indok megjelölése nélkül felmondhatja. A Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül, indokolás nélkül elállhat, ha a Hitelkeret rendelkezésre bocsátása (folyósítás) nem történt meg.
- 3.3.2. Hitelkártya szerződés megszüntetése a Hitelszámla és a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártya / Hitelkártyák együttes megszüntetéseként értelmezhető.
- 3.3.3. A Hitelszámlához minden esetben Főkártyának kell kapcsolódnia, így jelen ÁSZF II. 3.1. b) pontja alapján Főkártya megszüntetése a Hitelkártya szerződés megszüntetéseként kezdeményezhető. A Hitelszámlához kapcsolódó Társkártya megszüntetése nem eredményezi a Hitelkártya szerződés megszüntetését.
- 3.3.4. A Hitelkártya szerződés felmondása esetében a Számlatulajdonos köteles a Hitelszámlához kapcsolódó valamennyi Hitelkártyát – így a Főkártyát és a Társkártyákat – a Bank részére leadni. A Hitelkártya birtokos ezen kötelezettségének elmulasztása esetében a Bank jogosult valamennyi, a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártya letiltására. A hitelkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.
- 3.4. Azonnali hatályú felmondás
- 3.4.1. A Számlatulajdonos és/vagy a Társkártya birtokos szerződésszegés esetében a Banknak jogában áll a Hitelkártya szerződést azonnali hatállyal bármikor felmondani, így különösen:
- A Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződésből fakadó fizetési kötelezettségének esedékességgkor nem vagy késedelmesen tesz eleget vagy a Hitelkártya szerződésben, vagy jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb, fizetési kötelezettségein túli kötelezettségeit súlyosan megszegi.
  - A Számlatulajdonos pénzügyi- vagy bármely más, a Bank megítélése szerint jelentős körülménye hátrányosan változik meg.
  - A Hitelkártya szerződésben és annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumokban, így különösen jelen ÁSZF-ben foglaltak tudatos kijátszása esetében, illetve amennyiben a Számlatulajdonos ezekben vállalt kötelezettségét nem teljesítette vagy megszegte.
  - A Számlatulajdonos a Bankot a Hitelkeret megállapítását befolyásolóan valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette.
  - A bejelentési kötelezettség elmulasztása, illetve ha a Számlatulajdonos vagy bármely Hitelkártya birtokos valótlan adatot szolgáltat a Banknak.
  - A Hitelkeret túllépése esetében.
  - A Hitelkártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, a Hitelkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a Hitelkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltásra került Hitelkártya birtokosa által további használata, Hitelkártya használata fedezetlen tranzakciók végrehajtására Hitelkártya birtokos által.
  - A Bankkártya használatával kapcsolatos jogszabályi, és a jelen ÁSZF-ben írt előírások megsértése.

- i) Amennyiben a Számlatulajdonos bármely pénzügyi szolgáltatóval vagy a Bankkal, vagy bármely, a Bank által részben vagy teljesen tulajdonolt jogalanyal kötött bármely szerződést súlyosan megszegi.
- j) A Számlatulajdonos az éves felülvizsgálat során nem minősül hitelképesnek. A Számlatulajdonos az alábbi feltételek bármelyikének bekövetkezése esetén nem minősül hitelképesnek:
  - A Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségének a futamidő alatt esedékességkor nem tett eleget.
  - A Számlatulajdonos bármelyik, a Bankkal kötött egyéb pénzügyi szolgáltatási vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatási szerződésből eredő bármelyik kötelezettségét megszegte.
  - Amennyiben a Felhasznált hitelkeret a futamidő alatt bármikor meghaladta a Hitelkeret összegét, azaz Hitelkeret túlhívás következett be.

3.4.2. A Bank egyéb – felmondáson kívüli - jogosultságai a Számlatulajdonos / Társkártya birtokos szerződésszegés esetén:

- a) Bank jogosult a Hitelkeret összegének csökkentésére,
- b) A Bank jogosult a tranzakciók teljesítésének visszautasítására.
- c) A Bank jogosult a Hitelszámlához kibocsátott valamennyi Hitelkártya használatát azonnal letiltani és tiltólistán közzétenni. A Bank a letiltás következményeiért nem felel, a Számlatulajdonos azonban köteles a Banknak a letiltással okozott minden kárt és költséget megtéríteni és a Hitelkártyákat a Banknak visszaszolgáltatni. A hitelkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.
- d) Azonnal esedékessé és fizetendővé tenni bármely, a Hitelszámlával összefüggő, a Számlatulajdonossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelését.
- e) A Bank jogosult anyagi követelését a Számlatulajdonos bármely, a Banknál vezetett számlájáról kielégíteni.

3.5. A Bank jogosult követelése behajtására a jogszabályokban rögzített bármely eszköz igénybevételeivel, amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés felmondásában megjelölt határidőig a Bankkal a Hitelkártya szerződés kapcsán fennálló fizetési kötelezettségét nem teljesíti.

3.6. A Hitelkártya szerződés megszűnését követően a Hitelkártya nem használható, illetve a Számlatulajdonos és a Bank kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.

3.7. A Bank lekésebb a Hitelkártya szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A Hitelkártya szerződés megszűnése nem eredményezi a felek elszámolási és fizetési kötelezettségének megszűnését.

3.8. A Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló mindenkori tartozását növeli a Hitelszámla terhére a Hitelkártyával lebonyolított azon tranzakciók ellenértéke és az ahhoz kapcsolódó kamatok, díjak, költségek és jutalékok összege, amelyre vonatkozó terhelési megbízás a Bankhoz a Hitelkártya használatának megszűnését követően érkezik be.

3.9. A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul tájékoztatni a Társkártya birtokosokat a Hitelkártya szerződés bármely okból történő megszűnése esetében.

3.10. A reklamáció kivizsgálásának érdemi befejezéséig a Hitelszámla nem szüntethető meg, amennyiben a vitatott tranzakciók összege a reklamáció kivizsgálásának időtartama alatt a Hitelszámlán előzetesen jóváírásra került.

### III. A Hitelkártyára vonatkozó rendelkezések

1. A Hitelkártya és a PIN kód rendelkezésre bocsátása

1.1. A Bank a Hitelkártya szerződés hatályba lépését követő 15 (tizenöt) banki munkanapon belül a Hitelkártyát / Hitelkártyákat legyártja.

1.2. A Hitelkártya birtokosnak a Hitelkártya igénylésekor – új kártya és pótkártya igénylés esetén - a bankfiókban elhelyezett POS terminál segítségével PIN kódot kell megadnia.

1.3. A Bank a Hitelkártya szerződés hatályba lépését követően a Hitelkártya birtokos részére a Hitelkártyát - eltérő rendelkezés hiányában - az általa a szerződésben megadott levelezési címre, postai küldeményben juttatja el. A Bank nem vállal felelősséget a rendelkezésére álló esetleges téves levelezési címekből származó károkért. A levelezési cím aktualizálása a Hitelkártya birtokos kötelezettsége.

1.4. Amennyiben a Hitelkártya igénylésekor a PIN kód megválasztására technikai okokból, vagy csoportos igénylés esetén, illetve egyedi számlatípus miatt nem került sor, a Bank a PIN kódot a Hitelkártya birtokos

részére külön legyártja. Ezen esetekben a PIN kódot zárt borítékban a Hitelkártya birtokos személyesen, a Számlatulajdonos Hitelszámláját vezető bankfiókban a saját nevére szóló Hitelkártyával együtt veheti át az igényléstől számított 60 napon belül. A 60. nap elteltével a Bank jogosult a Hitelkártya és PIN kód megsemmisítésére a Hitelkártyabirtokos értesítése nélkül. A Hitelkártya személyesen történő átvétele esetén a Hitelkártya birtokos köteles a személyi azonosításra alkalmas okiratát bemutatni.

- 1.5. A Hitelkártya birtokos a PIN kód POS terminál segítségével történő megvásárlását, illetve a PIN-kódot tartalmazó boríték sértetlen, lezárt átvételét PIN kód átvételi elismervény formájában a Bank ügyintézője előtti aláírásával igazolja.
  - 1.6. A Hitelkártya a PIN-kóddal történő azonosítás mellett teszi lehetővé a bankjegykiadó automatákból, a postákon, illetve - a hitelintézetek előírásai szerint - a hitelintézetek pénztárában történő készpénzfelvételt, valamint egyes esetekben a kereskedőnél történő fizetést.
  - 1.7. A Hitelkártya birtokosnak a Hitelkártyát - az azon szereplő adatok helyességének vizsgálata után – a Hitelkártya kézhezvételekor, illetve átvételekor, a Hitelkártya hátoldalán található aláíró sávon - alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a Hitelkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.
  - 1.8. A Bank a Hitelkártyát nem aktív állapotban küldi meg, illetve adja át a Hitelkártya birtokos részére. A hitelkártya a PIN kód első alkalommal történő használatával aktiválható, illetve tehető tranzakciók végzésére használhatóvá. A Hitelkártya aktiválásához javasolt tranzakció: egyenleglekérdezés Erste Bank ATM-en. A hitelkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonost terheli. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas (pl. PIN kód megadását nem igénylő vásárlás), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményeznek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN kód tévesztés).  
A Bank kézbesítettnek tekint minden olyan kártyát, amely a postára adást követő 30 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.
  - 1.9. Azon Hitelkártyák esetében, amelyeket a Bank nem postai úton küld meg a Hitelkártya birtokos részére, a Hitelkártya birtokos az elkészült Hitelkártyát és/vagy a PIN kódot az igényléstől számított 10. - 60. napig veheti át. A 60. nap elteltével a Bank jogosult a Hitelkártya és a PIN kód megsemmisítésére a Hitelkártya birtokos értesítése nélkül. A Bank ebben az esetben is jogosult megterhelni a Hitelszámlát a kártyadíjjal. A Bank az át nem vett hitelkártyák őrzéséért díjat számíthat fel, melynek mértékét és esedékességét Hirdetményben teszi közzé.
  - 1.10. A Hitelkártya birtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, továbbá biztosítani azt, hogy a PIN kód ne váljon hozzáférhetővé, megismerhetővé más személyek – ideértve a Bank alkalmazottait is – részére. A Hitelkártya birtokos a PIN kódot a Hitelkártyával azonos helyen, illetéktelen személy számára hozzáférhető módon nem őrizheti. Ha a hitelkártyához tartozó PIN-kód jogosulatlan személy tudomására jut, a Hitelkártya birtokos köteles azt a Banknak a haladéktalanul bejelenteni. Ezen kötelezettségek megsértése a jelen ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül.
  - 1.11. A Hitelkártya a Bank tulajdonát képezi és azt a Bank jelen ÁSZF-ben, valamint a Hitelkártya szerződésben meghatározott esetekben az érvényességi időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja. A Hitelkártyát kizárólag az azon feltüntetett Hitelkártya birtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, azt a Hitelkártya birtokos ügyleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adhatja.
  - 1.12. A Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles 5 napon belül írásban bejelenteni a Banknak, különös tekintettel a Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos levelezési címében bekövetkezett változásra.
  - 1.13. A Hitelkártya átvételét követően a Hitelkártya birtokos felel a hitelkártya rendeltetésszerű használatáért. A Kártyabirtokos a PIN kódját nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a hitelkártyán, vagy bármely más, a bankkártyával együtt őrzött más tárgyra.
  - 1.14. A Bank Hirdetmény útján meghirdetett többletszolgáltatásokat nyújthat meghatározott típusú, érvényes Hitelkártyáihoz, melyeknek feltételeit harmadik személyekkel kötött szerződés útján alakította ki.
2. A Hitelkártya használata
- 2.1. A Bank a jelen ÁSZF-ben és a Hitelkártya szerződésben foglaltak szerint:
    - a) A hitelszámla terhére a hitelkártyával történt forgalmazásokat, illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokat azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti. Amennyiben a hitelszámla időközben megszüntetésre került, úgy a Bank jogosult a Számlatulajdonos részére teljesítendő fizetési felszólítást küldeni.

- b) A hitelszámla terhére a nemzetközi kártyatársaságok és tagbankok felől érkezett, hitelkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkeresések esetén az elszámolásokat azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon belül teljesíti.

A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérések, hibás tranzakciók, tranzakciótlrések, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézetől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.

A Hitelkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Számlatulajdonos/ Társkártya birtokos a Hitelkártyáját a Hitelkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon (pl.: helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása, stb.) használta és a Hitelkártya művelet (tranzakció) engedélyezése (autorizáció) megtörtént.

A Kártyabirtokos nem vonhatja vissza a bankkártyával történt fizetési műveletet. Nem vonható vissza azon fizetési megbízás sem, amelyknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a fix összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

- 2.2. A Bank nem tartozik felelősséggel – kivéve a vonatkozó jogszabályban foglalt eseteket – a Számlatulajdonost vagy a Hitelkártya birtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- A Hitelkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul.
- Nemzetközi kártyatársaságok a Hitelkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.
- A Hitelkártya megrongálódásából fakadó kár.
- A Hitelkártya a nemzetközi kártyatársaságok szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A nemzetközi kártyatársaságok szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal.
- A Bank nem felel a hitelkeret, illetve limit túllépésért abban az esetben, ha – a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció hitelkeret vagy Limit felettivé.
- A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Kártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy Kártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.

- 2.3. A Hitelkártyával végrehajtható tranzakciók köre:

- Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével
- Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon
- Készpénzfelvétel ATM-ből
- Készpénzfelvétel POS terminál segítségével
- Készpénzbefizetés POS terminál segítségével
- Vásárlás ATM-en
- Felhasználható hitelkeret lekérdezése ATM-en, POS terminálon
- Internetes vásárlás
- Fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók POS terminál segítségével vagy interneten

- 2.4. Az ATM-en végzett tranzakció a Hitelkártya és a PIN kód együttes használatával hajtható végre. A POS terminálon kezdeményezett tranzakció esetén az elfogadóhely - a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint -, ügyfél-azonosítás céljából, valamint a Hitelkártya birtokos biztonságának érdekében, kérheti a személyi azonosító okmány(ok), és/vagy a PIN kód használatát. Amennyiben az elfogadóhelyi POS terminálon nem szükséges PIN kód megadása és a tranzakcióról készül bizonylat, azt alá kell írnia Kártyabirtokosnak. Amennyiben a terminál (ATM vagy POS) chip kártya elfogadására alkalmas, úgy a tranzakció végrehajtása a chipen, egyéb esetben a mágnescsíkon szereplő adatok ellenőrzésével történik. Amennyiben a Hitelkártya birtokos - ATM-en vagy POS terminálon kezdeményezett tranzakció esetén - a PIN kódot háromszor egymás után helytelenül adja meg, a Hitelkártya birtokost a Bank az elektronikus eszközökön végezhető tranzakciók végrehajtásából az adott napra kizárja. ATM-en történő használat esetén az ATM a hitelkártyát visszaadja a Hitelkártya birtokosnak. POS terminál használat alkalmával ebben az esetben, illetve nem rendeltetésszerű használat, valamint a Hitelkártya birtokos személyazonosságával kapcsolatos kétség esetén, az elfogadóhely ügyintézője

- jogosult a Hitelkártyát bevonni. Ellenkező esetben fizetés után a Kártyabirtokosnak bankkártyát azonnal vissza kell kérni az elfogadótól.
- 2.5. A kereskedelmi Elfogadóhely a Hitelkártyával történő fizetéskor a Hitelkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a kereskedelmi Elfogadóhely megnevezését is tartalmazó bizonylatot állít ki manuálisan vagy a POS terminál segítségével. A bizonylat egy példánya a Hitelkártya használatára jogosult személyt illeti meg. A kereskedő által kiállított bizonylatot a Hitelkártya birtokosnak ellenőriznie kell, és helytállósága esetén POS terminál segítségével végrehajtott tranzakció, valamint engedélykéréssel végrehajtott kereskedelmi vásárlás alkalmával azt a Hitelkártyán lévő aláírásával azonos módon kell aláírnia abban az esetben, ha a terminál a tranzakció során nem kér PIN kódot. A Hitelkártya birtokos a bizonylatot köteles megőrizni, és reklamáció esetén azt a Bank rendelkezésére bocsátani.
- 2.6. A Hitelkártyával végzett tranzakciók céljára a Felhasználható hitelkereten belül igénybe vehető összeget (limit) a Számlatulajdonos írásban, bármely bankfiókban meghatározhatja a Hirdetményben foglaltak figyelembevételével. A Számlatulajdonos jogosult a Napi vásárlási összeg limit és a Napi készpénzfelvételi limit módosítására, illetve az Időzárás limitmódosítás keretében átmeneti, maximum 48 órás időtartamra történő megváltoztatására.
- 2.7. A Bank jogosult Hirdetményben közzétenni a naptári naponként hitelkártyával végrehajtható sikeres tranzakciók számát. A Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit és a Napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciószám limit módosítására kizárólag Időzárás limitmódosítás keretében nyílik lehetőség.
- 2.8. A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták üzemzavarából származó esetleges költségekért és károkért nem vállal felelősséget.
- 2.9. Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével
- 2.9.1. A Hitelkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logo-val ellátott elfogadóhelyeken, az adott napon még Felhasználható hitelkeret vagy a hitelkártyához tartozó Napi vásárlási összeg limit erejéig a Napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.
- Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos hitelszámláját.
- 2.9.2. A POS terminálon jelentkező utasítás következtében bevont Hitelkártya, a személyi azonosság fokozott ellenőrzése után, visszaadható a Hitelkártya birtokosnak.
- 2.9.3. A Bank nem részese a Számlatulajdonos/ Társkártya birtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban felmerülő jogvitáknak, emiatt Bank a hitelkártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem vállal felelősséget. A Bank nem részese a Hitelkártya birtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban esetleg felmerülő jogvitának.
- 2.10. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon
- Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az elfogadóhely engedélykérés céljából felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a tranzakció végrehajtását.
- 2.11. Készpénzfelvétel ATM-ből
- 2.11.1. A Hitelkártyával készpénz vehető fel a Hitelkártyán található logo-val (emlékmával) ellátott bankjegykiadó automatákból a Felhasználható hitelkereten és a Napi készpénzfelvételi összeg limiten belül a Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.
- 2.11.2. A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzembentartója korlátozhatja. A Hitelkártya birtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben hitelkártyáját a Bank vagy más bank által üzemeltetett automatánál használja fel pénzfelvételre, a Bank vagy a más bank által megállapított limit összege eltérhet a Hitelkártya birtokos napi készpénzfelvételi limitjének összegétől.
- 2.11.3. A bankjegykiadó automata napló formájában rögzít minden műveletet. A napló - ellenkező bizonyításig - igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételről, vagy más tranzakcióról a Hitelkártya birtokos az ATM berendezést üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kap, amelynek helytállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni.
- 2.12. Készpénzfelvétel POS terminál segítségével
- Az elfogadóhelyeken (bankfiókban, postahivatalban) elhelyezett POS terminál segítségével a Hitelkártya birtokos készpénzt vehet fel, a Felhasználható hitelkeret, illetve a Hitelkártyához kapcsolódó Napi

készpénzfelvételi összeg limit közül az alacsonyabb összeg erejéig a Napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciósám limitnek megfelelő alkalommal.

#### 2.13. Készpénzbefizetés (törlesztés) POS terminál segítségével

POS berendezés segítségével - ahol ezt a szolgáltatást az elfogadóhely felajánlja - készpénz fizethető be a Hitelszámlára. A befizetés összege a Felhasználható hitelkeret összegét a tranzakció napját követő nap zárásától módosítja.

#### 2.14. Vásárlás ATM-en

A Hitelkártyával az ezen szolgáltatást biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott telefonos szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon kártyák egyenlegének feltöltésére az adott napon még Felhasználható hitelkeret vagy a hitelkártyához tartozó Napi vásárlási összeg limit erejéig a Napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciósám limitnek megfelelő alkalommal.

A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Hitelkártya birtokos és a telefonszolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

#### 2.15. Felhasználható hitelkeret lekérdezése ATM-en, POS terminálon

A Hitelkártya segítségével a Hitelkártya birtokos az ATM-eken, illetve POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja -, lekérdezheti a Felhasználható hitelkeret aktuális mértékét.

A Hitelkártya birtokos a tranzakciót követően köteles meggyőződni az elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról, ezt követően a POS terminál által kiállított - a bizonylatot megőrizni.

#### 2.16. Internetes vásárlás

A Hitelkártyával lehetőség nyílik az Interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére.

Az Interneten a Hitelkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány Hitelkártya és tranzakció adatokkal való kitöltésével történik. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes Elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.

Internetes Bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Hitelkártya birtokos és a Hitelkártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért. A Bank nem vállal felelősséget a Hitelkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül – elszámolja.

#### 2.17. Fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók

A Hitelkártyával lehetőség nyílik fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók végrehajtására kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon és interneten, amely keretében a Kártyabirtokos meghatározott jövőbeli esemény bekövetkezése esetében készpénzhez juthat. A fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók nem minősülnek vásárlási tranzakciónak, így ezen tranzakciók körére a 13. pontban meghatározott kamatszámítás során a készpénzfelvételi tranzakciókra meghatározottak érvényesek azzal, hogy a bank ezen tranzakciók kapcsán nem számít fel készpénzfelvételi díjat.

#### 2.18. A Kártyabirtokos a Bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, amelyek vételét jogszabály tiltja.

### 3. A Hitelkártya érvényessége és megújítása

3.1. A Hitelkártya lejáratának ideje a Hitelkártya előlapján hónap/év jelöléssel megtalálható. A Hitelkártya a lejáratú hónap utolsó napjának magyar idő szerinti 24.00 órájáig érvényes.

3.2. A Bank automatikusan gondoskodik a lejáratú Főkártya és Társkártya megújításáról, kivéve, ha a Társkártya megújítására vonatkozóan a Számlatulajdonos és a Társkártya birtokos legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig írásban ellenkező értelmű utasítást ad. A Hitelkártya birtokos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Hitelkártya birtokos (Számlatulajdonos) írásbeli rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a megújított Hitelkártya kibocsátásának költségei (éves kártyadíj) a Számlatulajdonost terhelik. A Hitelszámlához kapcsolódó Főkártya jelen ÁSZF II. 3.3.3. pontja szerint szüntethető meg. A megújított hitelkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható.

3.3. A Bank a megújított Hitelkártyát – eltérő rendelkezés hiányában – a Hitelkártya birtokos által megadott kiküldési címre postai úton juttatja el.

3.4. A Bank lehetővé teszi a Hitelkártya birtokos számára, hogy megújított Hitelkártyáját a lejáratú Hitelkártya érvényességi idején belül megkaphassa.

3.5. A megújított Hitelkártya esetén az új Hitelkártya PIN kódja megegyezik a lejárt Hitelkártya PIN kódjával.

3.6. A Bank jelen ÁSZF II. 1.22. pontja alapján megtagadhatja az új Hitelkártya kibocsátását.

#### 4. A Hitelkártya újragyártása

4.1. A Hitelkártya újragyártását lehet kérni, amennyiben:

- a) a Hitelkártya rendeltetészerű használatra nem alkalmas (a plasztik, a mágnescsík vagy a chip megsérült, vagy a használathoz szükséges adatok olvashatatlanná váltak),
- b) a Hitelkártya birtokos neve megváltozott

Az újragyártott bankkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható.

4.2. A Hitelkártya és/vagy PIN kód újragyártását írásban, bármely bankfiókban lehet igényelni. A Hitelkártya újragyártásáért vagy a PIN kód igényléséért a Bank díjat számíthat fel.

4.3. A Hitelkártya birtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt, megszűnt) Hitelkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni (a mágnescsík és a chip fizikai érvénytelenítésével), a Hitelkártyát további tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a Hitelkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Hitelkártya birtokos vagy más személy lejárt Hitelkártyával kárt okoz a Banknak, a Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámla tulajdonosa köteles azt megtéríteni.

4.4. Az újragyártott Hitelkártyát postai úton kapja meg a Kártyabirtokos.

4.5. Az újragyártott Hitelkártya vonatkozásában a jelen ÁSZF III. 1.4 - 1.9. pontjaiban megfogalmazottak érvényesek.

#### 5. A Hitelkártya letiltása

5.1. A Kártyabirtokos köteles a Hitelkártya használata és biztonságban tartása során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a Banknál a Hitelkártya letiltást kezdeményezni ha a hitelkártyát elveszti, elloppják vagy más módon kikerült a birtokából és/vagy a PIN kód, illetve a bankkártya adatai illetéktelen személy tudomására jut, valamint ha azok kikerülnek a Kártyabirtokos őrzése alól, továbbá, ha a hitelkártyával felhatalmazás/jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek, illetve ha a hitelszámlán vagy a hitelszámla kivonaton jogosulatlan művelet található.

5.2. A Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos által a letiltás bejelentése történhet:

- a) ügyfélfogadási időben személyesen a Bank hálózati egységében;
- b) mindenkor (a nap 24 órájában) telefonon a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül.

5.3. A letiltást a Számlatulajdonos és a Bank a Hitelszámlához kapcsolódó valamennyi Hitelkártyára vonatkozóan, a Társkártya birtokosa azonban csak a saját Hitelkártyájára vonatkozóan. Amennyiben a Számlatulajdonos illetve a Társkártya birtokos akadályoztatva van és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja, úgy harmadik személy kezdeményezheti a Hitelkártya ideiglenes zárolását, amely 48 óra időtartamra felfüggeszti a Hitelkártya használatának lehetőségét. Amennyiben a Számlatulajdonos illetve a Társkártya birtokos az ideiglenes zárolás időtartama alatt nem kéri a Hitelkártya letiltását, úgy a Bank a Hitelkártya használat felfüggesztését a zárolás lejáratát után feloldja. Ez utóbbi esetben a Bank felelősségét kizárja a ideiglenes zárolásból eredően a Számlatulajdonost, illetve a Hitelkártya birtokost esetleg érintő károkért.

A Hitelkártya letiltásért a Bank a Hirdetmény szerint díjat számíthat fel.

5.4. A Hitelkártya az alábbi telefonszámokon tiltható le, illetve zárolható:

ERSTE BANK HUNGARY NYRT.

a nap 24 órájában Magyarországról: TeleBank 06 40 222 222

a nap 24 órájában külföldről: 0036 1 302 5885

5.5. Letiltás esetén a Hitelkártya birtokos, illetve akadályoztatása esetén a harmadik személy a Bank által kért, a Hitelkártya szerződésben található, illetve az utolsó Hitelkártya használatára (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles pontosan közölni.

5.6. A téves adatközlésből, letiltásra nem jogosult személy által tett bejelentésből, azok alapján tett intézkedésből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, az ebből eredő kárért a Hitelkártya birtokost terheli a felelősség.

5.7. A Bank a 8.4. pontban megjelölt telefonszámokon tett bejelentésről a Hitelkártya birtokos külön, eseti tájékoztatása nélkül jogosult hangfelvételt készíteni, és azt a Hitelkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.

5.8. A bejelentésről a Bank nyilvántartást vezet, amely 18 hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank Számlatulajdonos, illetve a Társkártya birtokos kérelmére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen a bejelentésről igazolást ad ki.

5.9. A bejelentés időpontját a Bank székhelyén mért idő szerint rögzíti.

- 5.10. A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos tette és megadta a Bank által kért adatokat. Amennyiben a Hitelkártya tiltását harmadik személy teszi meg, abban az esetben a Hitelkártya ideiglenesen zárolásra a III. 5.3. pontban foglaltak szerint.
- 5.11. A bejelentés alapján a Bank a Hitelkártya letiltás iránt intézkedik.
- 5.12. A letiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott Hitelkártya nem használható a Számlatulajdonos, illetve a Társkártya birtokos viseli.
- 5.13. A bejelentés megtételét megelőzően a jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak.
- 5.14. A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott Hitelkártya műveletek vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Társkártya birtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy a Hitelkártya jogosulatlan használatából erednek.
- A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott Hitelkártya művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Társkártya birtokos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a Hitelkártya biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.
- 5.15. A Számlatulajdonos/Társkártya birtokos tudomásul veszi, hogy a Hitelkártya, és/vagy a PIN kód ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.
- 5.16. Az ÁSZF vonatkozásában a Hitelkártya birtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:
- a Hitelkártya, valamint PIN kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
  - ha a PIN kódot a Hitelkártyával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte,
  - a Hitelkártya jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Hitelkártya birtokos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a Hitelkártya tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
  - III.5.1., 5.2., 3.3. és 5.4. és 7.2. pontban előírt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
  - a fent előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg,
  - a Hitelkártya rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben (pl. III.1.13. pont) foglalt előírások megszegése,
  - amennyiben a Hitelkártya birtokos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztül információ által, különös tekintettel: SMS tranzakció értesítő, illetve Számlakivonat alapján -, hogy Hitelkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek és e tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,
  - A 4.7. pontban foglalt Hitelkártya aláírási kötelezettség elmulasztása,
  - Napi készpénzfelvételi és/vagy napi vásárlási összeg limitek magas értékre történő beállítása, melyet a Kártyabirtokos kártyahasználati szokásai, valamint a Hirdetményben javasolt limitek nem indokolnak,
  - A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által el nem ismert Hitelkártya használatot PIN kóddal hajtották végre, amely igazolja, hogy a PIN kód biztonságos őrzésére irányuló előírásokat a Kártyabirtokos megsértette.
- 5.17. A letiltás nem vonható vissza és a már letiltott Hitelkártya az esetleges megtalálása esetén sem használható tovább. A Bank a letiltást követően új, illetve pót Hitelkártyát bocsát ki a Számlatulajdonosnak, illetve a Társkártya birtokosnak, amennyiben azt a Számlatulajdonos kéri.
- 5.18. A Bank jogosult letiltani a Hitelkártyát:
- a Hitelszámla megszűnése esetén, felmondásnál egyidejűleg a felmondással
  - jelen ÁSZFII. 3.4.1.a) és 3.4.2. pontja alapján szerződészegés esetében
  - amennyiben a Hitelkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve csalárd körülmények vagy visszaélés gyanúja merül fel a Hitelkártyával kapcsolatban, és a Hitelkártyát nem tiltották le,
  - elfogadóhelyen történő Hitelkártya használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétegy esetén.

A Bank a letiltás tényéről és annak okairól legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

- 5.19. A Hitelkártya pótlását kérheti a Számlatulajdonos, amennyiben a Hitelkártya-birtokos vagy a Számlatulajdonos a Hitelkártyát előzőleg letiltotta.
- 5.20. A Hitelkártya pótlását írásban bármely bankfiókban lehet igényelni. A Hitelkártya pótlásáért a Bank díjat számíthat fel.
- 5.21. A letiltott Hitelkártya kapcsán történő Hitelkártya pótlás esetében – 5.19. pont – az új Hitelkártya a letiltott Hitelkártyától eltérő kártyaszámmal kerül kibocsátásra és ahhoz új PIN kód rendelésére kerül sor.
- 5.22. A pótoltt Hitelkártyát és a hozzá kapcsolódó PIN kódot a Bank a III.1.2. pontban megfogalmazottak szerint bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére.
- 5.23. A pótoltt Hitelkártya vonatkozásában a jelen ÁSZF III. 1.4-1.9. pontjaiban megfogalmazottak érvényesek.

#### 6. Bevont Hitelkártya átvétele és visszaszolgáltatása

- 6.1. A bevont Hitelkártya visszaszolgáltatható, ha
  - a) bevonásának oka nem letiltás volt,
  - b) nem érvénytelenítették.
 A bevonás módját az ATM üzemeltető előírásai határozzák meg. Ennek megfelelően egyes esetekben szükséges a Hitelkártya Számlatulajdonos, vagy Hitelkártya-birtokos általi letiltása.
- 6.2. A bevont Hitelkártya kizárólag a Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya-birtokos részére szolgáltatható vissza.
- 6.3. Amennyiben a bevont kártyáért a Hitelkártya-birtokos nem jelentkezik 3 munkanapon belül, azt a Bank jogosult letiltani.

#### 7. Információs szolgáltatás, reklamációkezelés (panasz), helyesbítés

- 7.1. A Hitelkártya birtokos, valamint a Számlatulajdonos információkérés céljából, illetve panaszával a Bank ügyfélszolgálatának címzett levélben (postacím: Budapest, 1933) TeleBankon, valamint a Hitelkártya számlát vezető bankfiókban személyesen vagy írásban fordulhat A TeleBank ügyfélszolgálati telefonszámát jelen ÁSZF 5.4. pontja tartalmazza.
- 7.2. Megalapozott reklamáció esetén, a Számlatulajdonos vagy a Hitelkártya birtokos kérelme alapján a Bank a nemzetközi kártyatársaságoknál, illetve annak tagbankjánál vagy az egyéb elfogadóhelyekkel szerződéses kapcsolatban álló bankoknál a reklamáció kivizsgálását kezdeményezi.
- 7.3. A Bank a panaszt, annak a Bankhoz történt beérkezésétől számított 15 napon belül kivizsgálja, érdemben elbírálja és ennek eredményéről a Számlatulajdonos részére írásbeli értesítést küld. Olyan reklamációk esetén, ahol a kártyatársaságok és/vagy tagbankok bevonása szükséges, úgy a reklamációk kivizsgálási határideje a kártyatársaságok és/vagy tagbankok eljárásától függően akár 15 napnál hosszabb (maximum 120 nap) is lehet. A Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) jogosult továbbá panaszával jogorvoslatért a területi gazdasági kamara mellett működő Békéltető Testülethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, továbbá a Hitelkártya szerződésből eredő jogviták rendezése érdekében közvetítői eljárást igénybe venni vagy az illetékes bírósághoz is fordulni.
- 7.4. A Hitelkártya birtokos által benyújtott reklamáció (panasz) a Bankkal szembeni fizetési kötelezettségére nézve nem jelent halasztási lehetőséget.
- 7.5. A reklamáció, illetve panasz kivizsgálásának érdemi befejezéséig a Hitelszámla nem szüntethető meg.
- 7.6. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos a Hitelkártya művelet teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott tranzakcióra vonatkozó Számlakivonat zárónapjától számított 30. napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített Hitelkártya művelet helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a Hitelkártya számlavezető bankfióknak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához szükséges ATM, POS, illetve egyéb elfogadóhely által készített bizonylatok becsatolásával. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. A Bank a Hitelszámlán írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérített összeget.
- 7.7. Az olyan kártyaműveleteket, amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a Hitelkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (Pft.) 46.§ szerinti visszatérítési igényét írásban a számlavezető bankfiókban jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a jogszabályban meghatározott feltételek fennállását bizonyító dokumentumokat, így különösen a kártyaműveletet alátámasztó számlákat, bizonylatokat. A Bank a

benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja, és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelmesen nyújtotta be az igényt, úgy a Bank az igényt érdemi bírálat nélkül elutasítja. A Bank a döntését nem köteles indokolni. A Bank jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Banknak adta meg és a kártyaműveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy kedvezményezett a kártyaművelet esedékességét megelőzően 28 nappal teljesítette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

#### IV. A Hitelszámlára vonatkozó rendelkezések

1. A Hitelszámlához kapcsolódó hitelkeret
  - 1.1. A Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkeret a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyával vehető igénybe.
  - 1.2. A Bank automatikusan számolja el a Hitelszámlán Felhasznált hitelkeretként a Hitelkártyával lebonyolított tranzakciókat, valamint a Hitelkártyával és a Hitelszámlával összefüggő kamatokat, késedelmi kamatokat, díjakat, költségeket és jutalékokat, továbbá a Hitelszámla javára a jelen ÁSZF IV. 6. pontjában meghatározott formában érkező jóváírásokat. A Hitelszámla terhére érkező tranzakciók a Felhasznált hitelkeretet növelik, míg a javára érkező tranzakciók a Felhasznált hitelkeret összegét csökkentik.
  - 1.3. A Hitelkártya birtokos kötelessége, hogy a Felhasznált hitelkeret semmilyen okból se haladja meg a Hitelkeret mértékét. A Hitelkártya birtokos kizárólag a Felhasználható hitelkeret erejéig hajthat végre tranzakciókat.
  - 1.4. A Hitelkeret rulírozó jellegű, azaz a Felhasznált hitelkeretből visszafizetett összegek, azok Hitelszámlán történő jóváírását követően a Felhasználható hitelkeret összegét növelik.
  - 1.5. A Fizetési határidőig meg nem fizetett Hitelkeret felhasználás összege a következő Elszámolási időszak Felhasznált hitelkeretét növeli.
  - 1.6. A Hitelszámlán nem követelmény folyamatosan tartozik egyenleg fenntartása. Amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelszámla javára a Felhasznált hitelkeret összegét meghaladó befizetést teljesít, Túlfizetés következik be, így a Hitelszámla egyenlege követel (pozitív).
  - 1.7. A Hitelszámla elszámolási számlaként funkcionál azzal, hogy annak pozitív egyenlegére a Bank nem fizet kamatot. A Túlfizetés összege azonban – a Hitelkeret összegének növelése nélkül – igénybe vehető a Hitelszámlához kapcsolódó tranzakciók fedezésére. A Hitelszámlát terhelő tranzakciók a Túlfizetés összegét csökkentik először.
2. A Hitelkártya tranzakciók elszámolása
  - 2.1. A Bank a vonatkozó jogszabályok, a Bankra kötelező szabályok és szerződések rendelkezéseinek megfelelően Elszámolási időszakonként rendszeresen, havonta egy alkalommal minden hónap Hirdetményben meghatározott napján (Fordulónap) Számlakivonat útján tájékoztatja az Számlatulajdonost, amely tartalmazza:
    - a) A Hitelkártyával kapcsolatos forgalmakat a Főkártya és Társkártya vonatkozásában elkülöníthetően a Hitelkártya számának, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének és a felszámított díjak/költségek feltüntetésével, a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén pedig az eredeti tranzakció (költség) összegét (az átváltást megelőző összeg) és devizanemét, továbbá:
      - i. Visa típusú bankkártyák esetén – amennyiben a tranzakció nem HUF-ban történt – a tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutánemét, összegét és a tranzakció így átszámolt valuta összegének (elszámolási összeg) forintban kifejezett értékét a külföldi pénznemnek forintra történő átszámításnál alkalmazott árfolyam megjelölésével,
      - ii. minden egyéb esetben a tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutánemét, összegét és a tranzakció összegének forintban kifejezett értékét a külföldi pénznemnek forintra történő átszámításnál alkalmazott árfolyam, továbbá devizakártya esetén a forint összegnek a számla devizanemére történő átváltásához szükséges árfolyam megjelölésével.

A nemzetközi kártyatársaságok által az adott kártyatranzakcióhoz kapcsolódó árfolyam értékét a Számlakivonaton a deviza tranzakció összeg és a tranzakció elszámolási összeg hányadosa mutatja.
    - b) A Hitelszámla terhére az Elszámolási időszakra elszámolt kamatot, díjat, költséget és jutalékot.
    - c) A Hitelszámlára érkező jóváírási forgalmakat azok összegének és könyvelési dátumának feltüntetésével.
    - d) A Hitelszámla egyenlegét, a Felhasznált hitelkeretet
    - e) Az esetleges hátralék és túlhívás összegét
    - f) A Hitelkeret összegét és a Felhasználható hitelkeretet

- g) A Minimum törlesztendő összeget és a Fizetési határidőt
- 2.2. A Bank a Számlakivonatot a Számlatulajdonos által meghatározott címre küldi meg.
- 2.3. A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul tájékoztatni a Bankot, ha az Elszámolási időszak záró napját követő 8. napig a Számlakivonatot nem kapja kézhez. Ilyen bejelentés hiányában a Bank a Számlakivonatot kézbesítettnek tekinti.
- 2.4. A Számlatulajdonos köteles a Bankot tájékoztatni, ha a Számlakivonaton jogosulatlan műveletet észlel. Amennyiben a III. 7.4. pontban meghatározott határidőig a Számlatulajdonos helyesbítés iránti kérelmet nem nyújt be, a Bank a Számlakivonatban foglaltakat a Számlatulajdonos által elfogadottnak tekinti.
- 2.5. A Számlatulajdonos elismeri a Banktól származó Számlakivonat bizonyító erejét.
3. A Hitelszámla kamatozása
- 3.1. A Bank napi kamatozás szerint számol kamatot és havonta egyszer, az Elszámolási időszak zárónapján terheli a Hitelszámlán a mindenkor hatályos Hirdetmény szerint meghatározott mérték és mód szerint a Számlatulajdonos tartozása után az alábbi esetekben:
- a) Havi hitelkamat vásárlásra
- a1) Ha a Számlatulajdonos a Fizetési határidőig megfizeti a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, a Bank az Elszámolási időszakban végrehajtott vásárlásokra hitelkamatot nem számít fel.
- a2) Ha a Számlatulajdonos a Fizetési határidőig nem fizeti meg a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, a Bank az Elszámolási időszakban végrehajtott vásárlásokra hitelkamatot számít fel a vásárlás könyvelési időpontjától az Elszámolási időszak végéig a Vásárlás összegére. A vásárlásra felszámított hitelkamatot a Bank az Elszámolási időszakot követő Elszámolási időszak zárónapján közli és számolja el.
- b) Havi hitelkamat készpénzfelvételre
- A készpénzfelvételi tranzakció összegére és a készpénzfelvételi díj összegére a Bank havi hitelkamatot számít fel a tranzakció könyvelésének időpontjától az adott Elszámolási időszak végéig.
- c) Havi hitelkamat az Elszámolási időszakban felhasznált, de a Fizetési határidőben meg nem fizetett Felhasznált hitelkeret összegére
- Ha a Számlatulajdonos a Fizetési határidőben nem fizeti meg a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, úgy a Bank a Felhasznált hitelkeret meg nem fizetett részére a következő Elszámolási időszak első napjától a meg nem fizetett összeg teljes megfizetésének időpontjáig havi hitelkamatot számol fel.
- 3.2. A hitelkamat terhelésére az Elszámolási időszak zárónapján kerül sor.
4. A Minimum fizetendő összeg meghatározása
- 4.1. A Számlatulajdonos jogosult úgy dönteni, hogy nem fizeti vissza a Bank részére az Elszámolási időszak Felhasznált hitelkerete szerinti teljes tartozását. A Számlatulajdonos a Fordulónapot követő, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott időtartamú Türelmi idő zárónapját képező Fizetési határidőig ugyanakkor köteles legalább a Számlakivonatban feltüntetett, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű Minimum fizetendő összeget megfizetni a Bank részére.
- 4.2. Amennyiben a Számlatulajdonos a Fizetési határidőig nem rendezi a Minimum fizetendő összeget és a Hátralék a következő Elszámolási időszak Fordulónapján is fennáll, úgy a Bank a Minimum fizetendő összeget a nem Hátralékos tartozásra a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű Minimum fizetendő összeg és a Hátralékos tartozás, illetve annak időközben felmerült kamatai, késedelmi kamatai és díjai együttes összegében határozza meg.
- 4.3. Az esetleges Hitelkeret túlhívás esetében a Minimum fizetendő összeg a IV.4.2. pont alapján meghatározott összeg és a Hitelkeret túlhívás összege közül a nagyobb.
- 4.4. Amennyiben a IV. 4.1. -4.3. pontok szerint meghatározott Minimum fizetendő összeg meghaladja a Fordulónapon fennálló Felhasznált hitelkeret összegét, úgy a Bank a Minimum fizetendő összeget a Felhasznált hitelkeret összegében határozza meg.
- 4.5. Amennyiben a Fordulónapon a Hitelszámla egyenlege Túlfizetést mutat, a Minimum fizetendő összeg zérus.
- 4.6. A fentiekben meghatározottak érvényesek abban az esetben is, amennyiben a Bank a Hitelkeret összegét csökkenti és a Felhasznált hitelkeret a csökkentés következtében meghaladja a Hitelkeretet.
5. Díjak, költségek és jutalékok
- 5.1. A Hitelkártya kibocsátásának és használatának, továbbá a Hitelkártyához és a Hitelszámlához kapcsolódó szolgáltatásoknak díjainak, költségeinek, jutalékainak mértékét, terhelésének esedékességét és módját a Bank Hirdetményben teszi közzé, illetve terhelésüket a Számlakivonaton a forgalmi tételek között feltünteti.

A külföldön végzett tranzakciók elszámolása esetén alkalmazott árfolyamot a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

6. A törlesztés módja
- 6.1. A Hitelszámla javára történő befizetések, így a Felhasznált hitelkeret, a Minimum fizetendő összeg megfizetése, törlesztése a következő módon lehetséges:
- Átutalási megbízással a Banknál vezetett lakossági bankszámláról
  - Átutalási megbízással más banknál vezetett lakossági bankszámláról
  - Beszedési megbízással a Banknál vezetett lakossági bankszámláról  
Beszedési megbízás csak a Minimum fizetendő összegre adható. A Beszedési megbízás indítása az Elszámolási időszak zárását követő első banki munkanapon történik.
  - A Bank fiókjaiban pénztári befizetéssel
  - A Magyar Posta postahivatalaiban POS terminálon keresztül történő befizetéssel
  - Telebankon keresztül a Banknál vezetett lakossági folyószámláról történő átvezetéssel
- 6.2. A Hitelszámlán nyilvántartott tartozások azon a napon tekinthetők kiegyenlítettnek, amikor az azok teljes összegével megegyező teljesítés a Hitelszámlán jóváírásra kerül.
7. A hátralékos Hitelszámla és a Hitelszámla túlhívása
- 7.1. A Számlatulajdonos Hátralékba esik, amennyiben a Fizetési határidő lejártáig legalább a Fordulónapon meghatározott és a Számlakivonaton feltüntetett Minimum fizetendő összeget vagy más fizetési kötelezettséget annak esedékességekor nem teljesíti.
- 7.2. A Bank a Hátralék összege után a Hirdetményben közzétett mértékű késedelmi kamatot számíthat fel minden hónapban, illetve jogosult a késedelemmel, a késedelmes összeggel kapcsolatos költségeit minden hónapban a Hirdetményben közzétett mértékű késedelmi díj formájában a Számlatulajdonos terhére felszámítani. Az így felszámított költségekkel a Bank jogosult a Felhasznált hitelkeret összegét megnövelni.
- 7.3. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelembe esik, a Bank jogosult a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyák felfüggesztésére a Hátralék rendezéséig, illetve jogosult a Hitelkártya letiltására.
- 7.4. Ha a Felhasznált hitelkeret meghaladja a Hitelkeretet, Hitelkeret túlhívás következik be. A Hitelkeret túlhívás esetén a Bank jogosult a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett mértékű Hitelkeret túlhívási díjat felszámítani.

Ez a szabály alkalmazandó arra az esetre is, ha a Hitelkeret túlhívás úgy következett be, hogy a Hitelkeretet a Bank által csökkentésre vagy megszüntetésre kerül vagy a Hitelkártya szerződés megszűnik és a csökkenés/megszűnés időpontjában a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló tartozását nem fizeti meg. A Hitelkeretet meghaladó terhelések összege a túllépés időpontjától esedékes és visszafizetendő.

## V. Az Ügyfelek tájékoztatása

- 5.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás:  
A Bank az ügyfél Hitelkártya szerződés kötésére / Hitelkártya igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az ügyfél rendelkezésére bocsátja a Hitelkártya szerződés tervezetét / Hitelkártya igénylő adatlap nyomtatványt a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a Hitelkártyára vonatkozó Hirdetményt - amelyek együtt minősülnek a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (továbbiakban: Pft.) szerinti bankkártya keretszerződésnek – és, amelyek tartalmazzák a Pft. 10 § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10 § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.  
A Bank biztosítja, hogy a Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés aláírása előtt megismerhesse a Bank Hirdetményét, amelyekből együttesen mindazon adatok megállapíthatóak (így különösen a szerződés tárgya, a teljes hiteldíj mértéke, a jogszabályban megjelölt hitelek esetében az éves százalékban kifejezett teljes hiteldíj mutató, a kamat mértéke és számításának módja, azon feltételek, illetőleg körülmények, amelyek esetében a hiteldíj megváltoztatható, a hiteldíj számítása során figyelembe nem vett esetleges költségek megnevezése és összege, vagy ha ilyen költségek nem határozhatók meg, az ezekre vonatkozó becslés, a törlesztési feltételek, a szükséges biztosítékok meghatározása, a késedelmes teljesítés, illetve a szerződésszegés jogkövetkezményei), amelyek az egyedi fogyasztási hitelterméket jellemzik.  
A Bank a két tizedes jegy pontossággal meghatározott teljes hiteldíj mutatót (THM), a THM számításának módját, a THM számítása során figyelembe nem vett egyéb esetleges költségek meghatározását – a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képező – Hirdetményben teszi közzé. A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembe vételével történik és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.
- 5.2. Számlatulajdonos/Társkártyabirtokos tájékoztatása

**Általános tájékoztatás**

A Bank a Számlatulajdonos/Társkártya birtokos kérésére, a Hitelkártya jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja az ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu) a Számlatulajdonos/Társkártya birtokos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

5.3. A Számlatulajdonos/Társkártya birtokos az adott kártyatranszakció előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a kártyatranszakció teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

5.4. Kártyatranszakcióval kapcsolatos utólagos tájékoztatás (Számlakivonat)

A Bank a Számlatulajdonost a Hitelkártyával történt kártyaműveletekről, így különösen a Hitelszámlán történt kártyaterhelésről és jóváírásokról, a Hitelkártya művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról, a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről, a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegéről, valamint a feldolgozás és a könyvelés időpontjáról, és a jelen ÁSZF IV. 2. pontjában foglaltakról, az ott megjelölt gyakorisággal és módon Számlakivonat útján értesíti.

**VI. Egyéb rendelkezések**

6.1. A Hitelkártya szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Bank jogosult a Számlatulajdonos/Társkártya birtokos személyes adatait, a Hitelkártya adatait, valamint az adott kártyaművelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a Hitelkártyával történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, kártyatársaságok részére továbbítani.

6.2. A Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Hitelkártya igénylésen és Hitelkártya szerződéssel birtokába került adatokat a Központi Hitelinformációs Rendszert működtető szervezetnek adattárolás és feldolgozás, továbbá a Bank szolgáltatásainak teljesítése, illetve ajánlása céljából harmadik személyek részére átadja, továbbá kiegészítő szolgáltatás esetén a szolgáltatás végzőnek, kizárólag a szolgáltatással összefüggően kiszolgáltassa, valamint a Hitelkártya tranzakciók fedezetére szolgáló Hitelszámla forgalmára vonatkozó adatokat a nemzetközi kártyatársaság, illetve a megbízásából eljáró szervezetek részére kiadja. A Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a Bank a Hitelkártya letiltása esetén és a Hitelkártyával történő visszaéléssel kapcsolatban a Hitelkártya adatait az elfogadó-, illetve kifizetőhelyek részére megküldött tiltólistán szerepeltesse, a Hitelkártyával történő visszaéléssel kapcsolatosan az MNB-nek, a Központi Hitelinformációs Rendszert működtető szervezetnek és az adott logóval ellátott hitelkártyát kibocsátó és elfogadó társbankoknak információt szolgáltatasson, a Bankkal szemben fennálló tartozás behajtásához szükséges személyes adatait az érintett nyilvántartási szervek erre irányuló, írásos kérelem alapján a Bank részére közölje.

6.3. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a Hitelkártya szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni), illetve ebből a célból tárgyalásokat folytatni és a Hitelkártya szerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy ezen tevékenység nem jelenti a Hpt-ben szabályozott banktitok sérelmét.

6.4. A Bank és a Számlatulajdonos között a Hitelkártya- szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A Hitelkártya szerződésre a magyar jog az irányadó. A Hitelkártya szerződésből eredő jogviták rendezésére a magyar bíróságok bírnak hatáskörrel.

6.5. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a Hitelkártya szerződésben – ideértve a jelen ÁSZF-et is, - továbbá a Hitelkártya jogviszonyra vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségeinek teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

6.6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. MNB rendelet, továbbá a Ptk-nak a hitel- és kölcsönszerződésekre vonatkozó rendelkezései, valamint a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye az irányadók.

A Jelen – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei 2010. július 1. napján lép hatályba és egyidejűleg hatályát veszti a 2010. június 11-től hatályos ÁSZF.

**ERSTE BANK HUNGARY NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

## 1. A Hitelkártya igénylésének és ezáltal a Hitelkártya szerződés hatályba lépésének feltételei

A Hitelkártya terméket azon ügyfelek vehetik igénybe, akik az alábbiakban meghatározott valamennyi vonatkozó feltételnek megfelelnek és akiket a Bank a hitelebírálás során hitelképesnek minősít:

- a) devizabelföldi természetes személy, aki rendelkezik:
  - magyar hatóság által kiállított érvényes személyazonosító okirattal (személyi igazolvány/személyazonosító igazolvány és személyazonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány) és
  - egy második, személyére kiállított érvényes okmánnyal (adó-, vagy TB kártya, vagy jogosítvány, vagy útlevel);
 Ideiglenes személyi igazolvány nem fogadható el
- b) állandó (bejelentett) lakóhellyel rendelkezik
- c) az igényléskor a 18. életévét betöltötte
- d) az igényléskor 18. életévét betöltött, de még 23. életévét el nem érő, továbbá a 68. életévét betöltött személy esetén az alábbi biztosítéki szerződések valamelyike megkötésre került
  - óvadéki szerződés (a Bank által elfogadható betétre vagy értékpapírra) vagy
  - vegyes és befektetéshez kötött, a Bank által elfogadhatónak minősített életbiztosítás engedélyezésére vonatkozó szerződés.

Az elfogadható betétek, értékpapírok, életbiztosítások körét, valamint a szükséges fedezet értékét a Bank határozza meg. A fedezet értékének legalább a hitelkeret 10 százalékkal növelt értékét el kell érnie. A fedezet kiengedése abban az esetben lehetséges, ha a Számlatulajdonos megszünteti a hitelkártyáját.

- e) telefonnal rendelkezik: tartózkodási helyi – az igénylő nevére vagy a bejelentett állandó vagy tartózkodási/ideiglenes címre szóló – vezetékes vagy mobil telefonnal (előfizetéses, kártyás vagy munkáltató által biztosított) és alkalmazott esetén munkahelyi vezetékes vagy előfizetéses mobil telefonnal rendelkezik
- f) legalább 2 hónapja bármely, tevékenységét a Magyar Köztársaság területén folytató banknál vezetett, forgalmazó lakossági folyószámlával rendelkezik.  
Erste Bank Hungary Nyrt.-nél vezetett lakossági bankszámla esetén számlakivonattal történő igazolása nem szükséges, más banknál vezetett lakossági folyószámla esetén utolsó két havi bankszámlakivonattal igazolható.
- g) Alkalmazott esetén:
  - Magyarországon bejegyzett és nyilvántartott cég alkalmazásában jelenlegi munkahelyén legalább 6 hónapja munkaviszonyban áll.
  - Munkáltatói igazolással rendelkezik
  - Havi nettó átlagos jövedelme eléri az 61.000 Ft-ot.
- h) Nyugdíjas esetén:
  - Rendelkezik nyugdíjas igazolvánnyal
  - Amennyiben nem EBH nyugdíjattal rendelkező, rendelkezik utolsó havi nyugdíjszelvénnel vagy utolsó havi számlakivonattal, melyre a nyugdíj érkezik
  - A nyugdíj utolsó havi nettó összege eléri az 61.000 Ft-ot
- i) Egyéni vállalkozó esetén:
  - Rendelkezik vállalkozói igazolvánnyal
  - Rendelkezik legalább egy lezárt, teljes üzleti évvel
  - Rendelkezik az utolsó évre vonatkozó APEH jövedelemigazolással
  - Az APEH jövedelemigazolás alapján jövedelme havi átlagos nettó összege eléri az 61.000 Ft-ot
- j) Mellékállásból származó jövedelem figyelembe vehető, amennyiben teljesülnek a g), h), i) pontok kritériumai. Több forrásból származó jövedelem esetében a minimális jövedelemre vonatkozó kritérium a jövedelmek összegére vonatkozik.
- k) Nincs lejárt közüzemi tartozása és a közüzemi számla esedékességét maximum 30 nappal haladja meg a befizetési bizonylaton szereplő befizetési dátum
- l) Nem szerepel a központi hitelinformációs rendszerben (KHR)
- m) Amennyiben az ügyfél Erste Banknál vagy bármely más idegen banknál vezetett lakossági folyószámlájára az igénylés előtti utolsó két hónapban nem érkezett rendszeres, a mindenkor havi nettó minimálbér összegét elérő jóváírás, akkor a bankszámláján a hó végi kényszer hitele az utolsó két hónapban egyszer sem haladta meg a 3.000 Ft-ot.
- n) Az ügyfélnek – adósként, adóstársként vagy készfizető kezesként - a Erste Banknál nincs késedelmes tartozása ill. késedelmes kötelezettségvállalása;
- o) Büntető eljárás, végrehajtási eljárás nem folyik ellene, lejárt köztartozása nincs
- p) A Hitelkártya esetében egy ügyfél egy időben egy Hitelkártya kötelezettség keretében vállalhat adósi szerepet.

Az igénylő által kitöltendő, illetve kitöltetendő nyomtatványok:

- a) Hitelkártya igénylőlap
- b) Alkalmazottak esetében:
  - Munkáltatói jövedelemigazolás: 30 napnál nem régebbi, Magyarországon bejegyzett és nyilvántartott munkáltató által kiállított.

Az igénylő által bemutatandó valós és érvényes nyomtatványok:

- a) Érvényes személyi igazolvány/személyazonosító igazolvány és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány
- b) Második, személyre kiállított érvényes okmány (adó- vagy TB kártya, jogosítvány, útleve)
- c) Forgalmazó bankszámla utolsó két havi kivonata.  
Az Erste Bank Hungary Nyrt-nél vezetett lakossági folyószámla megléte esetén benyújtása nem szükséges. Forgalmazónak minősül a bankszámla, ha az adott hónapban legalább egy belső vagy külső, nem saját számlák közötti GIRO tranzakció volt.  
Amennyiben alkalmazottak esetében a havi nettó jövedelem 90.000 Ft vagy azt meghaladó mértékű, akkor azon bankszámla kivonatának bemutatása szükséges, amelyen szerepel az igénylő munkabér jóváírása. Amennyiben az alkalmazott havi nettó 90.000 Ft-ot elérő munkabérét nem bankszámlára kapja, a jövedelmét APEH jövedelemigazolással kell igazolnia. A bankszámlaműt igazolására ebben az esetben is fennáll az utolsó két havi bankszámla kivonat benyújtási kötelezettség.
- d) Egy, az állandó vagy tartózkodási lakcímére szóló kifizetett közüzemi szolgáltató részéről kiállított számlalevél (vezetékes telefon, mobiltelefon előfizetés, víz, kábel TV, elektromos áram, gáz, távfűtés, internet szolgáltatás), valamint a készpénzátutalási megbízás befizetést igazoló feladóvevény, vagy bankszámlakivonat, amelyről megállapítható a teljesítés.
  - Készpénzátutalási megbízással történő fizetés esetén a legutolsó kiegyenlített közüzemi számlát (a közüzemi számla esedékességétől – fizetési határidejétől - számítva nem telhet el 30 naptári napnál több a befogadás napjáig) és a kifizetést igazoló feladóvevényt (a közüzemi számla esedékességét – fizetési határidejét - maximum 30 nappal haladja meg a befizetési bizonylaton szereplő befizetési dátum) kell benyújtani;
  - Bankszámláról történő fizetése esetén azt a közüzemi számlát kell benyújtani, aminek a kifizetését az a legutolsó bankszámlakivonat igazolja, amely bankszámlakivonat keltétől számítva nem telhet el 34 naptári napnál több a befogadás napjáig, és a közüzemi számla esedékességét – fizetési határidejét – maximum 30 nappal haladja meg a bankszámlakivonaton szereplő befizetési dátum;
- e) Alkalmazott esetében:
  - Munkáltatói jövedelemigazolás  
30 napnál nem régebbi, Magyarországon bejegyzett és nyilvántartott munkáltató által kiállított.  
A jövedelem igazolása érdekében az utolsó évre vonatkozó – 30 napnál nem régebbi – APEH jövedelemigazolás benyújtás szükséges, amennyiben:
    - az alkalmazotti jogviszonyból származó havi nettó jövedelem eléri a 150.000 Ft-ot és nem azon bankszámla utolsó két havi kivonata kerül bemutatásra, amelyre a munkabér jóváírás érkezik,
    - aki saját maga vagy családja által tulajdonolt cégben alkalmazott és az alkalmazotti jövedelmét nem tudja 6 havi bankszámlakivonattal igazolni
    - aki saját maga által vezetett cégben alkalmazott
- f) Nyugdíjas esetében
  - Nyugdíjas igazolvány
  - Utolsó havi nyugdíjszelvény vagy utolsó havi nyugdíj-átutalásos számla kivonata  
Az Erste Bank Hungary Nyrt-nél vezetett, nyugdíjátutalásos lakossági folyószámla megléte esetén benyújtása nem szükséges.
- g) Egyéni vállalkozó esetében:
  - Vállalkozói igazolvány
  - Utolsó lezárt évre vonatkozó – 30 napnál nem régebbi – APEH jövedelemigazolás
- h) Társkártya igénylő esetében:
  - Társkártya adatlap Hitelkártya szerződéshez
  - Érvényes személyi igazolvány/személyazonosító igazolvány és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány