

## Bankkártya Elfogadási Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei

### 1. Általános Szerződési Feltételek hatálya, módosítása

1.1. Az Erste Bank Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., Cg: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróasztal; Cg: 01-10-041054, tevékenységi engedély száma és kelte: 2061/2004., 2004. augusztus 26. továbbiakban: Bank) gazdálkodó szervezet, gazdasági társaság, egyéni vállalkozás vagy egyéb jogi személyiséggel rendelkező szervezet (továbbiakban együttesen: Elfogadó) számára, amely POS terminált üzemeltet kereskedelmi egységében, a POS terminálokhoz végzett bankkártya tranzakciók elszámolására kártyaelfogadási szolgáltatást nyújt a jelen Bankkártya elfogadási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) szerint.

1.2. A Bank és Elfogadó között a bankkártya elfogadási szolgáltatás tárgyában létrejövő jogviszony tartalmát elsősorban a Bankkártya Elfogadási Szerződés (továbbiakban: Szerződés) határozza meg.

Jelen ÁSZF feltételei irányadóak azokban a kérdésekben, amelyekről a jogszabály, a Bank Üzletszabályzata, a Szerződés, a Bankkártya Elfogadói Kézikönyv vagy a Bank kártyaelfogadói szolgáltatásra vonatkozó Hirdetménye nem rendelkezik. Amennyiben a Szerződés, Hirdetmény és az ÁSZF vagy az Üzletszabályzat rendelkezései között eltérés van, úgy a Szerződés rendelkezései az irányadóak.

1.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (1996. évi CXII. törvény), a pénzforgalomra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései, valamint a Bank Üzletszabályzata, Hirdetménye és a Bankkártya Elfogadói Kézikönyv az irányadóak.

1.4. Bank jogosult a Szerződést – ideértve a jelen ÁSZF-et és Hirdetményt is –, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, díjak, jutalékok, költségek vagy késedelmi kamatot egységesen módosítani. A Bank a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyszálalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:

- a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet:
  - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő Jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
  - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezetek) által rendszeresen közzétett országokkockázati mutató negatív irányú változása,
  - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
  - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
  - a Szolgáltatásra vonatkozó az állami támogatások változása, megszűnése;
- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
  - a Bank forrásköltségeinek változása,
  - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- vagy betéti kamatlábak változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci forrászerzési lehetőségek változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
  - a bankközi hitelkamatok változása,
  - a fogyasztói árindexváltozása,
  - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
  - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
- c) a Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban fellépő változások, így különösen
  - az Ügyfélről vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti - kedvezőtlen változása; ide értve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást;
  - a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatosabb, illetve kockázati tényezőinek változása;
  - d) a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkező hátrányos változás, így különösen
    - a Bank által igénybevetett technikai eszközök, ingatlanok használatáért ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
    - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
    - számítástechnikai, illetve adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
    - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás;
    - a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
    - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás;
    - külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, továbbterhelt díjak, költségek hátrányos változása;
    - a bankközi elszámolóhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányában eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

Bank az Elfogadót a számára kedvezőtlen módosításról legalább 15 nappal megelőzően a Bank ügyfélfogalomra nyitva álló bankfiókjaiban kifüggesztve, valamint a Bank internetes honlapján is elhelyezett Hirdetmény útján értesíti. Amennyiben Elfogadó a számára kedvezőtlen módosítást nem fogadja el, a Szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően írásban jogosult felmondani, ellenkező esetben az Elfogadóra vonatkozóan a módosítás hatályba lép.

### 2. A kártya elfogadással kapcsolatos alapfogalmak

Bankkártya: hitelintézet, pénzforgalmi szolgáltató vagy pénzügyi vállalkozás által kibocsátott és mindenkor a kibocsátó által közzétett logóval kibocsátott olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel birtokosa – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más hasonló azonosító használatára révén - rendelkezhet a hitelintézettel szemben fennálló követeléséről.

Bankkártya Elfogadói Kézikönyv: a bankkártya elfogadással kapcsolatos technikai, arculati és elfogadási előírásokat tartalmazza, amely a Kártyaelfogadási Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Elfogadható kártya: mindazon bankkártyák körét jelenti, amelyre a Bank Elfogadóval a Bankkártya Elfogadási Szerződést megkötötte, és ezen bankkártyák körét a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben meghatározta.

Elfogadó: gazdálkodó szervezet, gazdasági társaság, egyéni vállalkozó vagy egyéb jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amellyel a Bank Bankkártya Elfogadási Szerződést kötött árú és/vagy szolgáltatások ellenértékének, a Bank által kibocsátott vagy annak elfogadás körébe tartozó fizetési funkcióval rendelkező - bankkártyákkal történő kiegyenlítésére.

Elfogadóhely/Üzlethely: az Elfogadó által, a Szerződés keretei között üzemeltetett olyan helyiséget jelenti, amely kártya elfogadó terminállal felszerelt.

Engedélykérés: a kártyaelfogadás banki engedélyeztetése.

Érintés nélküli tranzakció: érintés nélküli fizetés alkalmas bankkártyával történő fizetés, melyhez elegendő a bankkártyát a POS terminál közelébe tartani.

Kártyabirtokos: az a személy, aki a kártya kibocsátójával kötött szerződés alapján a készpénz helyettesítő fizetési eszköz használatára jogosult.

Kártyabizonylat: elektronikus kártyaelfogadás esetén a POS terminál által készített kétpéldányos nyomtatvány, illetve a harmadik, Bankot megillető példánynak a POS terminál által a Bankhoz elküldött elektronikus adatok értendők.

Limit: összeghatár, amely felett az Elfogadó köteles a tranzakcióra engedélyt kérni a Banktól. A limit felett POS terminál esetén a terminál automatikusan engedélyt kér.

Nemzetközi kártyaszervezet: jelenti azt a nemzetközi jogi személyiséggel rendelkező szervezetet, melyhez tagként való csatlakozása vagy egyéb szerződés révén a Bank jogosult a szervezet szabályai szerint bankkártya elfogadásával kapcsolatos tevékenységek végzésére

POS: az a banki rendszerhez kapcsolódó kártya-olvasó berendezés, amely lehetővé teszi a tranzakciók elektronikus úton történő továbbítását, engedélyeztetését.

POS forgalmi kivonat: az Elfogadó részére a Bank által rendszeresen küldött kimutatás, mely tartalmazza az Elfogadó POS termináljain végzett bankkártya forgalmat, a levont tranzakciók

jutalékot és a két tétel különbözetét, az utólagosan elszámolt (korrekciós) tételeket és az elszámolási időszakban terhelt POS szolgáltatási díjat.

POS Kezelési Útmutató: a POS terminál kezelését, rendeltetészerű használatát ismertető útmutató. POS kezelő személy: az Elfogadó valamennyi alkalmazottja, megbízottja, alvállalkozója, vagy egyéb jogviszony alapján érdekkörében eljáró személy, akik a POS-t kezelik

Tranzakció: a bankkártya rendeltetészerű használatával lebonyolított sikeres és sikertelen tranzakciókat és az ezzel kapcsolatos számlaterheléseket és jóváírásokat jelenti. Sikeresnek minősül az a számlaterheléses tranzakció, amelyet a Bank engedélyezett és a kért árut/szolgáltatást a kártyabirtokos megkapta.

Telefonos adategyeztetési limit: az Elfogadó és a Bank közötti Bankkártya Elfogadási Szerződés egyedi feltételei között meghatározott összeg, amely felett az engedélykérést megelőzően az Elfogadó köteles a Bankkal felvenni a kapcsolatot adategyeztetés és a limit átmeneti megemlése céljából.

Telefonos engedélykérés: a kártyakibocsátó által visszautasított, a limitáthár feletti tranzakciók, vagy gyanús tranzakció esetén végrehajtandó engedélykérési metodika.

### 3. A bankkártya elfogadása

3.1. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy:

a) a fizetőeszközként elfogad minden, a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben megjelölt érvényes bankkártyát,

b) a kártyaelfogadás szabályait betartja, illetve a kártyaelfogadásban közreműködő alkalmazottjaival betartatja a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben foglaltak szerint,

c) az elfogadás eszközt (POS terminál) a POS Kezelési Útmutatójában leírtak szerint üzemelteti és kezeli,

d) a Bank engedélye nélkül a bankkártya ellenében készpénzt nem ad ki a kártyabirtokosnak,

e) a bankkártya elfogadás során a Szerződésben meghatározott elfogadóhelyen (kereskedelmi egység) és csak az ott megnevezett tevékenységeket folytathatja,

f) a Kártyabirtokosnak a bankkártyával fizetett árut átadja, illetve a bankkártyával fizetett szolgáltatásokat elvégzi,

g) a kártyabizonylat elfogadói példányát 5 évig megőrzi és szükség esetén írásbeli kérelemre azt 5 munkanapon belül a Bank rendelkezésére bocsátja.

h) Kizárólag banki engedéllyel használhatja fel reklámhordozó eszközökön, vagy reklámban a logókat és védjegyeket,

i) a szerződéses jogait a Bank hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át,

j) a Szerződés, a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben és jelen Bankkártya Elfogadási Szolgáltatás Általános Feltételeiben rögzített tartalmakról tájékoztatja munkavállalóit, különös tekintettel a kártyaelfogadási tevékenységben részt vevő alkalmazottjaira, vagy vállalkozóira,

k) a Szerződéssel összefüggésben megadja a Bank által kért információkat és együttműködik.

l) Elfogadóhelyen a kártyabirtokosok által jól látható helyen közzétesszi panaszkezelésre vonatkozó szabályzatát,

m) amennyiben az Elfogadó a bankkártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget számít fel, vagy bármilyen kedvezményt nyújt, erről a Kártyabirtokost a kártyaművelet előtt tájékoztatja,

n) a Bank kérésére a bankkártya elfogadással kapcsolatban nála elhelyezett, a Bank tulajdonát képező Bankkártya elfogadó (POS, PinPad) eszközökhöz azonosító adatait a kért határidőn belül írásban közli.

3.2.1. A Kártyabirtokos azonosítása történhet aláírással vagy PIN-kód megadásával, vagy aláírással és PIN-kód együttes megadásával. Ezen felül az Elfogadónak jogában áll a Kártyabirtokost személy azonosító okmány alapján is azonosítani, annak érdekében, hogy megbizonyosodjék, jogosult-e a bankkártya használatára.

3.2.2. A kártyaelfogadásához szükséges POS terminál(ok) biztosításának módját, a POS szállítójának megnevezését a Szerződés tartalmazza.

Amennyiben a POS terminál(oka)t a Bank biztosítja az Elfogadó részére, abban az esetben a POS terminálok üzemeltetése, karbantartása és annak költségei a Bankot terhelik. A terminálban okozott bármilyen kárért (rongálás, megbontás, megsemmisülés, elvesztés, eltulajdonítás), vagy az Elfogadónak felróható meghibásodásért az Elfogadó teljes anyagi felelősséggel tartozik, és azt a Bank jogosult a Szerződésben meghatározott pénzforgalmi bankszámla terhére követelését érvényesíteni.

Ha a kártyaelfogadás eszközeit nem a Bank, hanem az Elfogadó vagy a Bankon kívül más társaság, mint szállító biztosítja, akkor a POS berendezések szakszerű és teljes körű üzemeltetéséért az Elfogadó tartozik felelősséggel, az eszközök karbantartásának és működésük fenntartásának költségei az Elfogadót terhelik.

Ha a POS terminál(oka)t az Elfogadó saját maga vagy harmadik személy útján biztosítja, abban az esetben az Elfogadó köteles a Bankot haladéktalanul írásban értesíteni, amennyiben a POS terminál(oka) kikerült(ek) a birtokából, illetve ha a POS terminál(oka) használatára, bérletére vonatkozó szerződése a harmadik személlyel bármely okból megszűnt.

Az Elfogadót – a POS terminál tulajdonjogától függetlenül – terhelik az engedélykérés, a POS használat telefonos, illetve mobil adatátvitellel kapcsolatos díjai, valamint a berendezések üzemeltetési költségei (áram, terminál szalag).

Az Elfogadó köteles a POS terminál(oka) működéséhez szükséges áram és telefonvonalat az üzemeltetés helyén biztosítani, annak esetleges kiépítési költségeit megfizetni.

A Bank jogosult alkalmazottai, illetve megbízottjai útján a Szerződésben feltüntetett üzletágaihoz kapcsolódó próbavásárlásokat, ellenőrző tevékenységet végezni a kártyahasználat körülményeivel kapcsolatban, melynek során ellenőrizheti a POS berendezések meglétét, azok megfelelő üzletben lévő elhelyezését, megfelelő működőképességét, illetve a kártyaelfogadási tevékenység szerződésszerű végzését. Probléma esetén az Elfogadó írásos értesítése mellett azonnali hatállyal kizárhatja a terminált az elfogadásból.

3.2.3. Az Elfogadó köteles a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben szereplő nemzetközi kártyatársaságok emblémáit feltűnő helyen elhelyezni, továbbá a kártyaelfogadásához szükséges eszközök elhelyezését, valamint a kulturált és biztonságos kártyaelfogadás feltételeinek megteremtéséről gondoskodni. Az Elfogadó csak a Bank előzetes hozzájárulása alapján jogosult a Bank nevét és logóját bármilyen marketinges anyagon (pl.: plakát, szórólap stb.), valamint reklámban feltüntetni. Ennek megsértése a jelen ÁSZF vonatkozásban súlyos szerződésszegésnek minősül.

3.2.4. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a POS terminált kezelő valamennyi alkalmazottja, megbízottja, alvállalkozója, vagy egyéb jogviszony alapján általa foglalkoztatott személy (továbbiakban együtt: alkalmazottja) által történt bankkártya hamisításból, bankkártyával történt visszaélésekből (kártyásokzorosításból, lemasolásból, hamis vagy jogtalanul használt kártya elfogadásából), illetve tiltott adatgyűjtésből eredő károkért úgy felel, mintha maga járt volna el.

3.2.5. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a kártyaelfogadási tevékenység csak a Bank vagy annak megbízottja részéről történő részletes oktatás megtartását követően folytatható.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a kártya elfogadásának szabályaira, továbbá az elfogadás eszközeinek használatára vonatkozó oktatás(oka)t a Bank vagy annak megbízottja köteles a POS terminálok telepítésekor, az elfogadás helyén az Elfogadó által kijelölt – kártyaelfogadással megbízott - személy vagy személyek számára biztosítani. Ismételt oktatást csak az Elfogadó külön kérésére biztosít a Bank az Elfogadóval egyeztetett módon és helyen.

3.2.6. Amennyiben az Elfogadó a kártyaelfogadás során bármilyen rendellenességet, visszaélést tapasztal, köteles a Bankkal haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben foglaltak szerint.

Amennyiben az Elfogadó a Banktól a bankkártya bevonására kap utasítást, köteles a bankkártya bevonása érdekében minden, az adott körülmények között lehetséges intézkedést megtenni, és a bevont bankkártyát a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben meghatározott kártyabevonási jegyzőkönyvvel együtt a Banknak 5 munkanapon belül átadni.

3.2.7. Az Elfogadó köteles a POS terminálokat biztonságos, a Kártyabirtokos számára jól látható helyen elhelyezni, és tranzakcióit jól módon végrehajtani.

3.2.8. Az Elfogadó köteles jelen ÁSZF 5. Intézkedések fejezetének 5.5 bekezdésében meghatározott terminál felfüggesztést az érintett elfogadóhelyen a Kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzétenni, mert az ebből adódó reklamációkért és veszteségekért a Bank nem vállal felelősséget.

3.3 A Bank vállalja, hogy:

3.3.1. Az Elfogadó részére biztosítja a Bank elfogadás körébe vont külföldi és hazai kibocsátású kártyák emblémáit, ezek használatát, ezzel biztosítva a nemzetközi és hazai kártyabirtokosok bankkártyáinak fizetési lehetőségét.

3.3.2. A kártyaelfogadásához kapcsolódóan oktatást tart az Elfogadó által kijelölt személyek részére az elfogadás szabályairól, és a POS terminál használatáról, továbbá az Elfogadó részére átadja az elfogadás szabályait tartalmazó dokumentumokat (Bankkártya Elfogadói Kézikönyv, Terminál kezelési útmutató).

3.3.3. A Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben megjelölt ügyfélszolgálat segítségével nyújt a kártyaelfogadással kapcsolatos problémák esetén, fogadja és lebonyolítja a kártyaelfogadással kapcsolatosan beérkezett engedélykérelmeket és adategyeztetéseket.

3.3.4. A bankkártyát fogadja az Elfogadó üzletgyűjtésében lévő POS terminálról érkező bankkártyával eszközölt tranzakciók engedélykérelmeit, begyűjti és feldolgozza a bankkártyával eszközölt tranzakciókat, fogadja, rögzíti és feldolgozza a papíralapú kártyabizonylatokat, az Elfogadó felé elszámolja a bankkártyával eszközölt tranzakciókat jelen ÁSZF 4. pontja alapján.

3.4. Az Elfogadó köteles a Bankkal együttműködni és a Bank kérésére kiszolgáltatni a kért információkat, továbbá eljuttatni a Bank részére a Bank által megjelölt bizonylatokat, dokumentumokat.

3.5. Kártyaadatok kezelésére vonatkozó kártyatársasági előírások

3.5.1. Az Elfogadó köteles az alábbi a Bank által előírt nemzetközi kártyatársasági szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése érdekében:

3.5.1.1. Az Elfogadó a bankkártya elfogadás során keletkezett tranzakciós adatot, azaz a kártyabirtokos/megrendelő nevét, a bankkártya számát, lejáratát és a CVV2/CVC2 háromjegyű ellenőrző kódot kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel.

3.5.1.2. A tranzakciós adatokat, azaz a kártyabirtokos/megrendelő nevét, a bankkártya számát, lejáratát és a CVV2/CVC2 háromjegyű ellenőrző kódot, a tranzakció végrehajtását követően sem írott, sem elektronikus formában nem tárolhatja, a tranzakció végrehajtását követően köteles ezen adatokat megsemmisíteni olyan módon, hogy azokat visszanyerni ne lehessen.

3.5.2. A Banknak jogában áll bármikor ellenőrizni ezen eljárás rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést.

3.5.3. Amennyiben az Elfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó kártyatársasági előírásoknak megfelelően járt el (jelen ÁSZF/Szerződés 1.1 pontja), a Bank jogosult a Szerződés azonnali felmondására, valamint a szerződésszegésből származó minden díjat, költséget és veszteséget (beleértve a kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket) az Elfogadóra terhelni ÁSZF megfelelő pontja szerint.

3.6. Chip kártyaelfogadás

3.6.1. Amennyiben az Elfogadó chip és mágnescsík olvasására egyaránt alkalmas POS terminált („Hibrid terminál”) üzemeltet, chipkártya esetén minden esetben köteles először a chip olvasóba helyezni a bankkártyát.

3.6.2. Hibrid terminál chip olvasójának működésképtelensége vagy a chip hibája esetén a bankkártyát a POS terminálon történő átűzésával (mágnescsík leolvasásával) fogadhatók el. A POS terminál chip és mágnescsík leolvasójának működésképtelensége esetén csak dombornyomott bankkártyák fogadhatók el, kivéve, ha a bankkártyán látható az „Electronic use only” szöveg. Mágnescsík leolvasására képes POS terminál működésképtelensége esetén csak dombornyomott bankkártyák fogadhatók el a Nemzetközi Kártyatársaságok papíralapú kártyaelfogadás szabályai szerint.

3.7. Érintés nélküli kártyaelfogadás

3.7.1. Érintés nélküli kártyaelfogadásra azon Elfogadók jogosultak, akik a Bankkal kiegészítő szerződést kötöttek

3.7.2. Az érintés nélküli kártyaelfogadás folyamatát jelen Szerződés szerves és elválaszthatatlan részét képező Bankkártya Elfogadói Kézikönyv tartalmazza.

#### 4. Engedélykérés és engedélyezés

4.1. Telefonos engedélykéresek a Bank az Elfogadót a megadott kereskedői terminálazonosító szám alapján azonosítja. Az azonosítást és a Bank által kért adatok közlését követően a Bank felveszi a kapcsolatot a kibocsátó bankkal, aki a kezdeményezett tranzakcióra elfogadó, vagy elutasító választ ad.

A Bank a tranzakció elfogadása esetén engedélyszámot ad, annak elutasítása esetén az Elfogadónak pedig pontos útmutatást ad a követendő eljárásra. Amennyiben az Elfogadó elutasító választ kap, nem kísérheti meg bankkártya tranzakció POS terminálon történő újbóli engedélyeztetését. Az elutasítást követő ismételt próbálkozást a Bank súlyos szerződésszegő magatartásnak minősíti, és jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására. A Bank az engedélyzési eljárás során adott választ nem módosíthatja. A telefonos engedélykérről kapcsolatos eljárást a Bankkártya Elfogadói Kézikönyv szabályozza.

4.2. A limitülépés miatt elutasított engedélykérés az adott kártyával történő vásárlás megtagadását jelenti, de nem jelenti azt, hogy másik kártyával vagy készpénzzel nem egyenlíthető ki a vásárlás összege.

4.3. Az Elfogadó a POS terminálon történő elektronikus engedélyeztetés esetén is köteles a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben rögzített kártyaelfogadási szabályokat betartani.

4.4. Egyazon kártyabirtokos, egyazon kártyájával egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat Elfogadó köteles egy összegben engedélyeztetni, abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állít ki. Visszaautasított tranzakció követően az Elfogadó csak a Bank engedélyével engedélyeztetheti újra a tranzakciót a POS terminálon.

4.5. A Bankot semmilyen kötelezettség nem terheli a kijelölt szervezete által kiadott engedély nélkül, a limitnél nagyobb összegre kiállított terheléseket, illetve a POS terminál által elutasított tranzakciók elfogadásával kapcsolatban.

Az ilyen tranzakciót a Bank nem fogadja el, amennyiben az már jóváírásra került, a Bank jogosult követelését a legközelebbi jóváírások összegéből levonni, illetve felhatalmazó levélen alapuló beszédre benyújtani az Elfogadó Szerződésében megjelölt bankszámlája terhére, illetve az Elfogadó köteles azt a Banknak írásbeli felszólításra haladéktalanul visszafizetni.

4.6. Telefonos adategyeztetési limit az a Bank által az adott terminálra meghatározott és rögzített összeghatár, amelyet meghaladó tranzakció összeg esetén a fizetésre átadott bankkártyát az Elfogadó a POS terminálon történő engedélyeztetést megelőzően köteles a Bankon keresztül előzetesen ellenőriztetni és a tranzakciót az alábbiak szerint lebonyolítani:

4.6.1. Az Elfogadó köteles felhívni a Bank Call Centerét és a kártyaszám valamint a tranzakciós adatok megadásával a Kártyabirtokos adatainak előzetes ellenőrzését kérni. Az ellenőrzés során a Bank további adatok megadását is kérheti.

4.6.2. A Bank Call Centere a megadott adatok alapján egyértelmű utasítás formájában jóváhagyja a tranzakció POS terminálon történő engedélyeztetésének megkezdését (bankkártya terminálon történő lehűzésát), vagy megtagadja azt.

4.6.3. Amennyiben az adatellenőrzés eredménye pozitív, az Elfogadó köteles a kártyát a POS terminálon engedélyeztetni és az előírtak szerint végrehajtani a tranzakciót.

4.6.4. Amennyiben az adatellenőrzés eredménye negatív, Elfogadó tudomásul veszi, hogy nem engedélyeztetetheti a tranzakciót a kártya POS terminálon vagy a kártyaadatok POS terminálba történő manuális bevitelével és nem hajthatja végre a tranzakciót más módon sem. A Bank az ellenőrzés negatív eredményének tényét és Elfogadó esetleges teendőit egyértelműen megadja.

4.6.5. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank és közötté, a tranzakciót megelőzően végrehajtott adategyeztetés semmilyen körülmény között nem minősül jelen ÁSZF 4. pontja szerinti engedélykéreseknek. A tranzakció elszámolásának alapja minden esetben a POS terminál által hitelt érdemlően elfogadott és visszaigazolt, jelen ÁSZF szerinti sikeres PIN használatával vagy aláírással lebonyolított, engedélyezett tranzakció.

#### 5. Intézkedések

5.1. A Bank a kártyatranzakciók figyelése (monitorozása) alapján az 5.2-5.5. pontban írt esetekben az Elfogadóval szemben az alábbi intézkedéseket alkalmazhatja (nem jelent sorrendiséget):

- pénzvisszatartás
- szóbeli (személyes) vagy írásbeli figyelmeztetés
- POS terminál működésének felfüggesztése
- a szerződés rendkívüli felmondása (kizárás)

5.2. A Bank jogosult az Elfogadó írásos értesítése mellett az alábbi tételeket 1) a későbbi utalásokból beszámítás címén levonni, vagy 2) az Elfogadó a Banknál bankszámlával rendelkezik, úgy beszámítási joga gyakorlásával a Banknál vezetett bármely bankszámláját megterhelni vagy amennyiben a Banknál bankszámlával nem rendelkezik, úgy más hitelintézetnél vezetett bankszámlája terhére felhatalmazó levélen alapuló beszédesi megfizés benyújtásával rendezni:

- duplikált utalás vagy tranzakció esetén a nem jogszerű utalt összeget,
- téves utalást,
- az Elfogadó ellen benyújtott jogos reklamáció összegét,
- a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban a Bankhoz minden büntető jogcímre beérkezett reklamációt,
- azon tranzakciók összegét melyeknek bizonylatait a megadott határidőn belül nem bocsátja a Bank rendelkezésére az írásos bekérést követően,

- amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított, személyeknek felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből illetve tiltott adatbekérésből ered,

- a bankkártyát, az engedélyeztetési limitet meghaladó összegű tranzakció során a Bank által kiadott engedély nélkül, vagy a POS terminál elutasítása ellenére fogadta el,
- a tranzakcióra vonatkozó engedély kérése nem a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint történt,
- a Bank által megadott engedélyszám nincs feltüntetve a kártyabizonylaton, vagy az aláírás alapú elfogadás esetén, a bizonylaton nem szerepel a kártyabirtokos aláírása (kivéve Érintés nélküli fizetési tranzakció esetén),
- a határidőn túl beküldött/nem beküldött, vagy olvashatatlan bizonylat,
- a szerződésszegés esetén reklamált, vagy büntetésként a Bank által kifizetett összeg,
- a szerződéssel összefüggő esedékes tartozás összegét.

Az Elfogadó a fent megjelölt tételek visszafizetéséért a tranzakciótól számított 5 évig köteles helyt állni. A Bank a levonásról írásos értesítést küld az Elfogadónak a levonást követő 2 munkanapon belül.

5.3 A Bank jogosult az Elfogadó írásos értesítése mellett a reklamációs eljárás befejezéséig az Elfogadónak utalandó összeget (teljes kártyaforgalmi utalást) visszatartani vagy az Elfogadó Banknál vezetett bankszámláján elkülöníteni az alábbiak szerint:

- amennyiben az Elfogadó rosszsziszemű eljárására, vagy magatartására utaló körülmények tapasztalhatóak,
- Kártyabirtokos, illetve a kibocsátó bankok által reklamált tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának 3%-át indokolatlanul meghaladja,
- a Kártyabirtokos, illetve a kibocsátó bankok által jelzett visszaéléses tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának 3%-át indokolatlanul meghaladja,
- az Elfogadó az utalás időpontját megelőző 3 hónapos időszakban ugyanazon elfogadóhelyen mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több, mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolított (a tranzakciók darabszámában, vagy értékében kifejezve),
- egy napos időtartamon belül az Elfogadó terminálján kezdeményezett engedélykéresek több, mint 30 százzaléka elutasításra kerül (a terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva),
- az Elfogadónál 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul. (Indokolatlannak minősül a tranzakció, illetve a forgalomnövekedés, ha azt külső körülmény pl. szezonális változás, tényleges vásárlás stb. nem igazolja.),
- a tranzakció(k) végrehajtása során az Elfogadó a Szerződést megszegte,
- a tranzakció(k) kapcsán a kártyabirtokos/kibocsátó visszaélést jelezte,
- a tranzakcióra a kártyabirtokos/kibocsátó bank részéről reklamáció érkezett, a reklamált tranzakció (jutalékkal csökkentett) összegének az Elfogadó későbbi forgalmából történő levonását a Bank nem tartja biztosítottnak.

Amennyiben a Bank monitoring tevékenysége során az elfogadóhelyre jellemző forgalomtól nagymértékű eltérést tapasztal, az utalást a reklamációtól függetlenül is visszatarthatja indoklás kötelezettség nélkül a tranzakció dátumától számított 30 napra napig. A visszatartásról a Bank a visszatartás dátumától számított 5 munkanapon belül írásban tájékoztatást küld.

A Bank a visszatartott összeget az eljárás befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően eredeti értéknapal az Elfogadó számlájára utalja az alábbiak szerint:

- teljes összeg jutalékkal csökkentett összegét, amennyiben az Elfogadóval szemben nem merül fel követelés,

- a felmerülő követelések összegével és jutalékkal csökkentett összeget.

5.4. Az Elfogadó írásbeli figyelmeztetésére az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a Kártyabirtokos, illetve a kibocsátó bankok által reklamált tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának (tranzakciók darabszámának vagy értékének) 3 %-át indokolatlanul meghaladja, vagy
  - a Kártyabirtokos, illetve a kibocsátó bankok által jelzett visszaéléses tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának (tranzakciók darabszámának vagy értékének) 3 %-át indokolatlanul meghaladja, vagy
  - az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban ugyanazon elfogadóhelyen mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolított (a tranzakciók darabszámában, vagy értékében kifejezve), vagy
  - 1 napos időtartamon belül az Elfogadó terminálján kezdeményezett engedélykéresek több mint 30 % a elutasításra kerül (a terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy
  - az Elfogadónál 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul. (Indokolatlannak minősül a tranzakció, illetve a forgalomnövekedés, ha azt külső körülmény - pl. szezonális változás, tényleges vásárlás, stb. - nem igazolja.), vagy
  - ha a reklamált tételek aránya a forgalomhoz képest eléri havi szinten az 1,5%-ot (darab vagy érték), vagy
  - ha a Bank minősítése szerint értékben, vagy darabszámában magas vagy jelentősen megnőtt a reklamációk/visszaélések száma.
- ha ugyanazon bankkártyával egymás után több tranzakció történik, így a vásárlás teljes összege nem egy összegben kerül engedélyezésre.
- amennyiben olyan tranzakciótípust kísérel meg végrehajtani, melyre a Bankkal kötött szerződése nem jogosítja fel.

5.5 A Bank az írásbeli figyelmeztetés mellett vagy anélkül is jogosult az Elfogadó terminál kártyaelfogadói szolgáltatásának időszakos felfüggesztésére (az elfogadói rendszerekből történő kizárására). A felfüggesztésre az alábbi esetekben kerülhet sor:

- az Elfogadó egy éven belüli kétszeri írásbeli figyelmeztetésére ellenére ismételt figyelmeztésre okot adó körülmény merül fel, vagy
- nemzetközi kártyatársaság a kereskedői elfogadóhely bankkártya forgalmával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetésre, vagy
- az Elfogadónál végrehajtott tranzakciót követően ugyanazon bankkártyával, vagy ugyanazon bankkártya adatainak felhasználásával készült hamis kártyával több, illetve jelentős összegű jogszabályon kívüli tranzakciót hajtanak végre más elfogadóhelyen, vagy
- a Bank képviselője és az Elfogadó (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozáson tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel,
- amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan az elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből, illetve tiltott adatbekérésből ered.

A Bank a felfüggesztésről írásban értesíti az Elfogadót. Az értesítésnek az ügyfélpustól és a Bank mérlegelésétől függő időtartamon belül kell megtörténnie, és tartalmaznia kell a felfüggesztési eljárás várható befejezésének időpontját.

A felfüggesztés feloldásának időpontjáról és módjáról a Bank jogosult dönteni, melyről írásban értesíti az Elfogadót. Amennyiben a Bank indokoltan tartja, úgy az Elfogadó számára – az észlelt körülmények legrövidebb időn belüli megszüntetésére – intézkedési terv készítését írhatja elő, vagy egyéb intézkedéseket foganatosíthat.

Az intézkedési terven foglaltak végrehajtásának ellenőrzését követően a Bank a felfüggesztést feloldhatja, legfeljebb hat havi időtartamig meghosszabbíthatja, vagy azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést. Az Elfogadónak a kártyaelfogadás felfüggesztését az üzlethelyiségben a kártyabirtokosok számára jól látható helyen fel kell tüntetnie.

#### 6. A kártyatranzakciók elszámolása, díjak, jutalékok, költségek

6.1. Az Elfogadó és a Bank közötti elszámolás alapja az Elfogadó POS terminálja által a Bankhoz eljuttatott elektronikus adat, illetve a Kártyabirtokos és az Elfogadó közötti tranzakció igazolására szolgáló bizonylat. Amennyiben az Elfogadó az elektronikus adat felküldésével kapcsolatos hibát észlel, azt haladéktalanul köteles jelezni a Banknak.

A Bank az engedélyzési rendszerének napi zrásáig végrehajtott vásárlások összegének átutalását az engedélyzési rendszer zárástól számított 3 banki munkanapon belül elindítja az Elfogadó Szerződésben megjelölt bankszámlájára. Az Elfogadó az átutalást a Szerződésben rögzített jutalék és a díj összegének beszámításával (vagyis a jutalék és a díj összegével csökkentve) kapja meg számlájára a Banktól.

6.2. A Bank csak azt a kártyabizonylatot fogadja elszámolásra az Elfogadótól, amely minimálisan az alábbi adatokat tartalmazza:

- kereskedő (elfogadó) neve, címe; - kereskedő (elfogadó) azonosító; - terminálazonosító; - kártyaszám meghatározott karakterei; - kártya lejáratí dátuma; - vásárlási összeg; - engedélyszám; - vásárlás dátuma; - kártyabirtokos aláírása (amennyiben aláírás alapú).

Amennyiben az Elfogadó jogosult kártya nélküli tranzakció végrehajtására, az elfogadás feltételeiről és a bizonylat formátumáról a Bankkártya Elfogadói Kézikönyv ad tájékoztatást.

Amennyiben az Elfogadó a bankkártyát a jelen ÁSZF-ben, valamint a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben foglalt szabályokat megsértve fogadta el, vagy a bankkártyát nem ezen szabályzatokban foglaltaknak megfelelően kezeli, különösen, ha

- a tranzakcióra vonatkozó engedély kéreése nem az ÁSZF-ben foglaltak szerint történt,
- a Bank által megadott engedélyszám nincs feltüntetve a kártyabizonylaton, vagy
- az aláírás alapú elfogadás esetén, a bizonylaton nem szerepel a kártyabirtokos aláírása, akkor a Bank a tranzakciót nem fogadja el, illetve ha annak ellenértéke már jóváírásra került az Elfogadó bankszámláján, a Bank jogosult a későbbi utalásokból beszámítás címén levonni, vagy a Banknál vezetett bármely bankszámláját megterhelni vagy más hitelintézetnél vezetett bankszámlájára terhelni felhatalmazó Levélen alapuló beszedési megbízást benyújtani, amelyről írásos értesítést küld az Elfogadó részére.

A Bank jogosult a tranzakciók végrehajtásának körülményeit vizsgálni, azt a kártyabirtokossal, vagy a kártyát kibocsátó bankkal ellenőriztetni. Az ellenőrzés befejezéséig a Bank az utalást visszatarthatja, erről az Elfogadót írásban értesíti.

6.3. Az Elfogadó felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben az 5.2. és az előző pontban foglalt visszafizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Bank az Elfogadó számláján jóváírt összeggel, valamint annak az átutalás napjától a visszafizetés napjáig számított, a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatával a Banknál vezetett bankszámláját megterhelje vagy más hitelintézetnél vezetett bankszámlájára terhelje felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást nyújtson be.

Az Elfogadó vállalja, hogy a Bank felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogosultságát a számlavezető bankja részére a bankja által felhatalmazó levelekre megjelölt formában bejelenti és a bejelentés megtörténtét a Banknál igazolja, a Szerződés aláírását követő 5 banki munkanapon belül.

A felhatalmazó levél a Szerződés mellékletét képezi (ha az Elfogadó nem az Erste Banknál vezeti a bankszámláját). A Bank a Szerződés mellékletét képező felhatalmazó levél mintá helyett elfogadja az egyes hitelintézetek által alkalmazott felhatalmazó levél blankettáit is.

Az Elfogadó a felhatalmazást a Szerződés megszűnéséig nem vonhatja vissza.

6.4. A Bank a kártyaelfogadói szolgáltatás biztosításáért, a kártyaforgalom elszámolásáért jogosult díjat, jutalékot, költséget (együttesen: díj) felszámítani. A díjak típusát, mértékét, valamint esedékességét a Szerződés, illetve a Bank vonatkozó Hirdetménye tartalmazza.

6.5. Az Elfogadónál történt forgalmazások ellenőrzése:

Naponta egyszer, az üzleti nap végén a terminálon „Napi zárás” tranzakciót végez az Elfogadó. Ez tartalmazza az összes eladás darabszámát és összegét, valamint a Bank engedélyesét rendszerre által jóváhagyott tranzakciók összegét. Amennyiben a két összeg között eltérés mutatkozik, az Elfogadó kötelezi magát, hogy a Bankkal egyeztetés céljából felveszi a kapcsolatot. Az Elfogadó haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Bankkal, amennyiben többszörös terhelésről, vagy jóváírásról, sikertelen tranzakció terheléséről, vagy nem megfelelő összeg terheléséről szerez tudomást.

6.6. A pótlólagos kártyabizonylatokért, forgalmi összesítőkért, emblémakért, promóciós anyagokért a Bank nem számít fel külön díjat az Elfogadónak.

## 7. Vítás kérdések rendezése, reklamáció

7.1. A bankkártyával történő vásárlás a Kártyabirtokos (mint vevő) és az Elfogadó (mint eladó) közötti jogügylet, ezért a Bank nem részese az Elfogadó és a Kártyabirtokos között a vásárolt áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban felmerülő esetleges jogvitának (ideértve az esetleges szerződésszegésből származó, egymással szembeni anyagi követeléseket is), illetve az Elfogadó és a Kártyabirtokos közötti esetleges vitába nem kapcsolódik be.

7.2. Az Elfogadó kötelezi magát, hogy minden információt és segítséget megad a Banknak a Kártyabirtokos és a Bank között az Elfogadónál történt tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitában. Ha a kártyával történő tranzakcióval kapcsolatban reklamáció merül fel, a reklamáció tisztázásához szükséges elfogadói bizonylatokat (nyugta, átvételi elismervény, belső számla, log file stb.) az Elfogadó köteles olvasható formában a Bank rendelkezésére bocsátani a Bank írásos kérésétől számított 5 munkanapon belül. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a tranzakció időpontjától számított 5 éven belül a szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a teljes dokumentációt bekérje az Elfogadótól, így az Elfogadó köteles a teljes dokumentációt a tranzakció időpontjától számított 5 évig megőrizni. Amennyiben az Elfogadó a reklamációs eljárást alatt megegyezik a kártyabirtokossal, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles a Bankot az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldésével erről értesíteni. Az Elfogadó vállalja, hogy amennyiben a Kártyabirtokos reklamációját jogosnak találja, úgy a Kártyabirtokos által vitatott összeget kizárólag a Kártyabirtokos reklamációjával érintett bankkártyájára történő jóváírással rendezi.

7.3. Az Elfogadónak jogában áll, hogy a Bank által el nem számolt tranzakciókra vonatkozóan – a kártyabizonylat sorszáma, összegére és a bizonylat dátumára hivatkozással – a tranzakció időpontjától számított 30 naptári napon belül a Banknak Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben megjelölt szervezeti egysége részére írásban benyújtott reklamációját éljen, banki terhelés esetén a terheléstől számított 30 naptári napon belül reklamációját nyújtson be. Az ezen túl benyújtott reklamációkat a Bank nem fogadja el. A Bank az Elfogadó által benyújtott reklamációt kivizsgálja és annak eredményéről az Elfogadót a reklamáció benyújtásától számított 30 naptári napon belül, amennyiben a kibocsátó bank, vagy nemzetközi kártyatársaság bevonása szükséges, a kártyatársasági határidő lejártakor írásban értesíti és a vizsgálat eredményétől függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.

7.4. Ha a Banknak az Elfogadó kártyaelfogadási tevékenységéből kára, pénzügyi vesztesége származik, mely kár, veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított alkalmazottnak, vagy megbízottnak felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkeresésből, az ebből adódó kár, veszteség az Elfogadót terheli. Az elfogadóhelyen történt adatkezelés ténye bizonyíthatóan tekinthető, ha a csalárd tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadó által üzemeltetett elfogadóhely.

## 8. A Szerződés megszűnésének esetei, a Feleket illelő jogok, illetve terhelt kötelezettségek a Szerződés megszűnése esetén

8.1. Bármelyik szerződő fél jogosult a Szerződést a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel felmondani. Szerződő Felek a felmondási idő alatt a Szerződésben rögzített feltételekkel – változatlan tartalommal - jogosultak, illetve kötelesek eljárni.

8.2. Bármelyik szerződő fél súlyos szerződésszegés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Fél székhelyére intézett írásbeli nyilatkozatával a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A visszaélésekből eredő felmondás esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint a Bank köteles az Elfogadó/Elfogadóhely adatait a Nemzetközi Kártyatársaság és a KHR (Központi Hitelinformációs Rendszer) adatbázisában rögzíteni. A súlyos szerződésszegés esetei - különösen - az alábbiak:

8.2.1. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Elfogadó a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy ÁSZF-ben foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti, továbbá, ha az Elfogadó nem biztosítja a kártyaelfogadás feltételeit - így különösen a kártyaelfogadás eszközét és üzemeltetését - vagy az Elfogadó vagy üzletlegysége bármilyen tevékenységet sérti a Bank üzleti hírnevét, vagy az Elfogadó kártyaelfogadási tevékenységével összefüggésben alapos gyanú merül fel bármely kártyával kapcsolatos visszaélésre, vagy a reklamált/visszaéléses tranzakciók aránya az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 3 %-át indokolatlanul meghaladja, vagy a nemzetközi kártyatársaság erre felszólítja a Bankot.

8.2.2. A Bank jogosult továbbá a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Elfogadó a Szerződésben meghatározott bankszámlájára terhelte indított beszedés fedezethiány miatt meghiúsul, és az Elfogadó a Bank írásbeli felszólítására, a Bank által megadott határidőig nem gondoskodik számláján a megfelelő fedezet rendelkezésre állásáról.

8.2.3. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha olyan esemény, vagy események sorozata következik be, amely a Bank megítélésére szerint hatással lehet az Elfogadó képességére, készségére, hogy eleget tegyen a szerződésből származó kötelezettségeinek.

8.2.4. A Bankot valamely – kapcsolatban álló – nemzetközi kártyatársaság erre felszólítja.

8.2.5. Az Elfogadó a szerződés szerinti díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

8.3. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést bármelyik Fél kezdeményezésére jogosultak közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntetni.

8.4. Ha az Elfogadónak a POS terminál(ok) használatára vagy bérletére vonatkozó szerződése bármely okból megszűnik, az Elfogadó a megszűnést követő 5 munkanapon belül köteles írásban értesíteni a Bankot. A Bank a bejelentés alapján intézkedik a Szerződés megszűnéséről,

kivéve, ha az Elfogadó a POS terminál(ok) használatát és a kártyaelfogadás Szerződésben és jelen ÁSZF-ben előírt feltételeit továbbra is biztosítja.

8.5. Ha a POS terminál az Elfogadó tulajdonát képezi és a bankkártya elfogadási tevékenységet megszünteti vagy a terminál kikerül a birtokából, a Szerződés megszűnik, kivéve, ha az Elfogadó más, a Szerződés és jelen ÁSZF feltételeinek megfelelő POS terminál üzemeltetéséről egyidejűleg gondoskodik. Erről az Elfogadó a Bankot haladéktalanul köteles írásban értesíteni, továbbá köteles egyeztetni a terminál hardver és szoftver paramétereit.

8.6. Ha a POS terminál a Bank tulajdonát képezi, akkor a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén az Elfogadó köteles a Bank által átadott, a bankkártya elfogadásához szükséges tárgyakat, eszközöket, berendezéseket a Bank által megjelölt módon és határidőn belül a Bank részére visszaszolgáltatni, köteles továbbá hirdeteleiben, tájékoztató kiadványaiban a Bank és az elszámolásában lévő Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben megjelölt kártyák, vagy azok kibocsátói nevének használatát megszüntetni a Bank az elszámolást nem tekintí mindaddig befejezettnak, amíg az Elfogadó a Bank által részére átadott eszközöket a Banknak nem szolgáltatata vissza. A Bank jogosult a vissza nem szolgáltatott eszközök kiadása és/vagy azok értéke iránti igényét az Elfogadóval szemben érvényesíteni. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a kártyaelfogadási szolgáltatáshoz szükséges, Bank által rendelkezésére bocsátott eszközök Bank részére történő visszaszolgáltatása, a Szerződés 8.1. vagy 8.2. pont szerinti felmondása nélkül, a Szerződést nem szünteti meg. 8.7. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a feleknek a szerződés megszűnése előtt történt vásárlásokkal kapcsolatos kötelezettségét.

8.8. A Bank vállalja, hogy a Szerződés megszűnésének időpontja előtt végrehajtott tranzakciókkal kapcsolatban felmerülő elszámolási és fizetési kötelezettségeinek eleget tesz a Szerződésben rögzített feltételek szerint, kivéve az 5. pontban jelzett Intézkedések esetén visszatartott összegre vonatkozóan.

8.9. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Szerződés megszűnésének napjától nem fogadhat el bankkártyás fizetéseket a Szerződés feltételei szerint, egyben kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés megszűnését követően 5 évig megőrzi a szerződés hatálya alatt lebonnyított bankkártya tranzakciókra vonatkozó bizonylatokat és e bizonylatokat a Bank erre irányuló felhívása esetén haladéktalanul rendelkezésére bocsátja.

8.10. Az Elfogadó jogosult arra, hogy a Bankhoz benyújtott azon bankkártya tranzakciókra vonatkozó kártyabizonylatokra, amely tranzakciók lebonnyoltására a Szerződés hatálya alatt, annak megszűnése előtt hajtottak végre, - a kártyabizonylat sorszáma, összegére és a bizonylat leadásának dátumára hivatkozással - a 7.3 pont alapján reklamációját éljen.

8.11. Az Elfogadó köteles a Bankkal szembeni esetleges utólagos fizetési kötelezettségeinek a Bank értesítését követő 15 napon belül eleget tenni a Szerződés megszűnésétől számított 5 éven belül.

8.12. Az Elfogadó köteles a Szerződés megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti, - illetve banktitkokként kezelni az üzletlegységében vásároló személyre, illetve a Bank által a részére átadott tiltólistára vonatkozó minden adatot és információt, és azokat nem adja ki harmadik személynek. Ezen kötelezettség megszegésével akár a Banknak, akár a kártyabirtokosnak okozott kár megtérítéséért az Elfogadó teljes anyagi felelősséggel tartozik, és a jelen ÁSZF vonatkozásában súlyos szerződésszegésnek minősül.

8.13. Az Elfogadó köteles a Kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolása érdekében.

a) Minden bankkártya elfogadás során keletkezett tranzakciós adatot, azaz kártyabirtokos / megrendelő nevét, a bankkártya számát, és minden a bankkártya felületén feltüntetett adatot kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használja fel. Az adatokat a törvény előírásokra, így a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, és a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény banktitkokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.

b) Az a) pontban meghatározott adatokat, illetve minden adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Banknak adhatja át. Ettől csak a Bank beleegyezésével lehet eltérni.

c) Az a) és b) pontban felsorolt adatokat, valamint adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon, illetve helyen tárol. Kívételt képez a) pontban felsorolt adatok alól a PIN kód, a bankkártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző szám és a kártya mágnescsíkján szereplő adatok, amelyeket - miután megkapta a kibocsátó bank engedélyezésre adott választát - semmilyen módon nem tárol.

ca) az Elfogadó a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza az a) és b) pontban meghatározott adatok és eszközök illetéktelen hozzáférést, olvasást, változtatását, illetve megsemmisítését.

cb) számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfalal védi. Biztosítja ezen rendszerek, illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét.

cc) minden papíron vagy elektronikus - de nem számítógépes rendszerben - formában (CD lemezen, merev-lemezen, stb.) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tárol.

cd) gondoskodik arról, hogy az a) és b) pontban felsorolt adatokhoz, adathordozó eszközökhöz, és adatbázishoz, valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogalapszakkal rendelkező személyek férnek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetve belépő kártya).

ce) biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.

cf) az Elfogadó gondoskodik arról, hogy a b) pontban felsorolt adathordozó eszközökön tárolt adatokat úgy semmisít meg, hogy azokból adatokat visszanyerni, fejteni ne lehessen.

cg) az Elfogadó köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni az a) és b) pontban felsorolt adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.

ch) amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőkét.

8.14. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy az Elfogadó vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy / társaság számítástechnikai eszközei, adat nyilvántartási rendszere, iroda- vagy üzletlegysége megfelel-e a kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásoknak. Amennyiben az Elfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó kártyatársasági előírásoknak megfelelően járt el, akkor a Bank jogosult az ebből a pénzügyi veszteséget és a kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket az elfogadóra terhelni és súlyos szerződésszegés miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## 9. Egyéb feltételek

9.1. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, ha bármely, kártyaelfogadó helyként működő üzletlegységében bármilyen oknál fogva (szemzonális működés, átalakítás, szabadságolás stb.) 1 hónapnál hosszabb időre szünetelteti tevékenységét, azt a Banknak 8 naptári nappal előre bejelenti, jelezve az újrainytás várható időpontját és a zárva tartás által postacímét.

9.2. Az Elfogadó 5 munkanapon belül köteles adatainak változását az erre rendszeresített formanyomtatványon írásban közölni a Bankkal. Ennek elmulasztásából eredő károkért a felelősség az Elfogadót terheli.

9.3. Az Elfogadó kötelezettséget vállal a Szerződés rendelkezéseinek érvényesítésére a nevének használatára felé, ha üzletlegységét, a Szerződés fenntartása mellett, az Elfogadó nevének használatával érbe, szerződéses üzemeltetésre vagy vállalkozásba adja. Ennek megsértéséből a Banknak okozott kárért az Elfogadó felelősséggel tartozik.

9.4. A Banknak jogában áll a nemzetközi kártyatársaságok szabályainak megfelelően az Elfogadó adatait a nemzetközi kártyatársaságok és a Bank által meghatározott tiltólistán elhelyezni, amennyiben a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek és ezáltal az Elfogadónak felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből eredően kára keletkezett az ügyletben résztvevő bármelyik félnek.

9.5. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy mind a Szerződés fennállása alatt, mind annak megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül bizalmasan - a tény, adat, információ, stb. (továbbiakban együtt: információ) jellegétől függően banktitokként, illetve üzleti titokként vagy üzletlegységében vásároló személyre, illetve a Bank által elfogadott vagy elutasított bankkártyára vonatkozó minden adatot és információt. Továbbá az Elfogadó és a Bank együttműködése során a Bankra, vagy a Bankkal kapcsolatba hozható üzleti információkat és azokat semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, harmadik személyeknek - a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - nem szolgáltathatja ki, illetve harmadik személyek részére nem teheti hozzáférhetővé. Ezen kötelezettsége megszegésével akár a Banknak, akár a kártyabirtokosnak okozott kár megtérítéséért

az Elfogadó teljes anyagi felelősséggel tartozik és súlyos szerződésszegés miatt a Bank azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést.

9.6. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő adatbiztonság érdekében szabályozást és adattárolási eljárást alakít ki és ennek betartását évente ellenőrzi. Továbbá garantálja, hogy csakis azok férnek hozzá ügyfelek kártyadataihoz, akiknek elengedhetetlen és ezáltal minimálisra korlátozza ezek számát. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a kártya- vagy ügyféladatokat tartalmazó bizonylatokat elzárt helyen tárolja.

9.7. A Bank a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. Törvény 130/C és 130/E rendelkezései alapján - az ott meghatározott feltételekkel - jogosult a Szerződés megkötéséhez vagy módosításához szükséges azonosító adatait (cégnév, rövidített név, székhely- telephely-, fióktelep címe, adószám, a képviseletre jogosultak neve és beosztása), valamint a Szerződéssel összefüggő adatokat a 1996. évi CXII. Törvény 130/D rendelkezése értelmében (a szerződés megkötésének dátuma, a megszűnés oka, a megszűnés dátuma) a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszernek való továbbításra.

A jelen ÁSZF módosítás 2011. november 8. napján lép hatályba és egyidejűleg hatályát veszti a 2010. november 5. napjától hatályos ÁSZF.

**ERSTE BANK HUNGARY ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**