

## PARTNER SZÁMLACSOMAG ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI MIKROVÁLLALKOZÁSOK RÉSZÉRE

Az Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26. Cg: Fővárosi Bíróság 01-10-041054, továbbiakban: Bank) gazdálkodó szervezet, gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, alapítvány, egyház, egyesület, köztestület vagy egyéb jogi személyiséggel vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (továbbiakban együttesen: Számlatulajdonos) számára, amennyiben annak legfeljebb egy tulajdonosa, mint természetes személy a Banknál lakossági bankszámla, illetve ahhoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele esetén bankszámla szolgáltatási szerződést köt, úgy a „Partner számlacsomag szerződés” (továbbiakban: Szerződés) keretében a következő tartalmú számlavezetési és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtja:

### Számlavezetés+Bankkártya+TeleBank+NetBank

#### I. Általános rendelkezések

1. A Partner Számlacsomag Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) a Szerződés részét képezi, az ÁSZF tartalmazza a Szerződésre vonatkozó mindazon rendelkezést, amelyet a Szerződés és/vagy a Szerződésre vonatkozó Hirdetmény nem tartalmaz. Az ÁSZF és a Szerződés között bármely eltérés esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók. Az ÁSZF és az egyes szolgáltatásokra vonatkozó közötti ÁSZF-ek közötti eltérés esetén a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

2. A Szerződő felek megállapodnak, hogy a Bank a Szerződés tárgyát képező, II. fejezetben megjelölt szerződéses rendelkezések alapján nyújtott szolgáltatásait „csomagban” értékesíti, a szolgáltatáscsomagban lévő szolgáltatások külön-külön nem szüntethetők meg, bármelyiknek bármely okból történő megszűnése a szolgáltatáscsomagban lévő további szolgáltatás(ok) egyidejű megszűnését is jelenti minden külön jogcselekmény nélkül. Tekintettel arra, hogy a jelölt szerződések nem külön-külön kerülnek megkötésre, hanem a Szerződés keretében, a II. fejezetben külön-külön nevesített szolgáltatási szerződések alatt értelemszerűen a Szerződést kell érteni.

3. A szolgáltatáscsomagban nyújtott szolgáltatások jelen ÁSZF bevezető részében rögzített összetétele - az I.4. pont szerinti kivétellel - nem változtatható meg, azonban a Számlatulajdonos a Szerződés hatálya alatt bármikor írásban kérheti a választott szolgáltatáscsomag típusának módosítását. A szolgáltatáscsomag típusának módosítása nem jelenti a Szerződés megszűnését, hanem attól függően, hogy a szolgáltatáscsomag tartalma bővül vagy csökken, új szolgáltatás tekintetében a szolgáltatásra vonatkozóan új szerződés jön létre, a megszűnő szolgáltatás esetén az arra vonatkozó szerződés megszűnik. A szolgáltatáscsomag típusának módosításával egyidejűleg a Bank a módosított szolgáltatáscsomagban biztosított szolgáltatásokat nyújtja.

4. A TeleBank szolgáltatás csak abban az esetben képezi a számlacsomag részét, ha a Számlatulajdonosnak van - a mindenkor hatályos jogszabályok és a társasági szerződés (alapszabály, alapító okirat) rendelkezéseivel összhangban - bankszámla felett önállóan rendelkezésre jogosult képviselője (rendelkezője).

5. A Szerződés tekintetében a „Bank Hirdetménye” vagy „Hirdetmény” alatt a „Partner számlacsomag” részét képező egyes szolgáltatásokra és a „Partner Számlacsomagra”, mint szolgáltatás csomagra vonatkozóan közzétett banki Hirdetményt kell érteni.

6. A Szerződés, a jelen ÁSZF, a jelen ÁSZF I.5. pontjában megjelölt vonatkozó Hirdetmények és a III.7.2. pontjában megjelölt vonatkozó ÁSZF-ek, továbbá a Bank Üzletszabályzata együtt képezi a szolgáltatáscsomag vonatkozásában a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerinti keretszerződést.

#### II. Különös rendelkezések

##### 1. Bankszámlaszerződés

1.1. A Bank a Számlatulajdonos megbízása alapján a Számlatulajdonos pénzeszközeinek nyilvántartására és kezelésére, valamint fizetési forgalmának lebonyolítására forintban (HUF) vezetett pénzforgalmi bankszámlát nyit és vezet a Számlatulajdonos részére.

1.2. A Bank külön szerződés alapján a pénzforgalmi bankszámla mellett egyéb elkülönített számla(ák) megnyitását és vezetését vállalja.

1.3. A bankszámla napi záró egyenlege után a Számlatulajdonosnak mindenkor a Bank által meghirdetett látra szóló kamatot fizet. A kamat mértékéről, annak megváltozásáról, esedékességéről a Bank a Hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost.

1.4. A bankszámlavezetésre és a betéti ügyletekre a Bankszámlavezetés és betéti ügyletek Általános Szerződési feltételei Mikrovállalkozások részére elnevezésű dokumentum (a továbbiakban: Számlavezetési ÁSZF) tartalmazza.

1.5. A Számlatulajdonos jogosult a bankszámlán betétet lekötni a Számlavezetési ÁSZF szerint.

##### 2. Bankkártya szerződés

2.1. A Bank vállalja, hogy a Számlatulajdonos megbízása alapján az általa, írásban megnevezett személy(ek) (továbbiakban: Kártyabirtokos) részére a bankszámla terhére történő vásárlások, kifizetések, készpénzfelvételek, valamint a bankszámla javára történő befizetések lebonyolítása, továbbá számlaegegenleg lekérdezése céljára a Hirdetményben meghatározott bankkártyát (továbbiakban: bankkártya) szolgáltat ki. A bankkártya használatához szükséges azonosító kódot (PIN kód) a Kártyabirtokos saját maga választhatja meg. Amennyiben a Kártyabirtokos PIN kódot nem ad meg, abban az esetben a PIN kódot a Bank gyártja le részére.

##### A bankkártya használatának szabályai

2.2. A bankkártya a Bank tulajdonát képezi, és azt a Bank a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben az érvényességi időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja. A bankkártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, azt a Kártyabirtokos ügyleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adhatja. A bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a bankkártya rendeltetészerű használatáért. A bankkártya használat részletes szabályait mikrovállalkozásokra vonatkozó Üzleti Bankkártya Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban Bankkártya ÁSZF) tartalmazza.

2.3. A Kártyabirtokos a bankkártyát a bankszámla mindenkori egyenlegének erejéig használhatja, Magyarországon forintban, külföldön az adott ország pénznemében történő fizetésre, készpénzfelvételre.

2.4. A bankkártya csak a rajta feltüntetett érvényességi idő lejártáig használható. A bankkártya útján adott megbízás visszavonhatatlan.

2.5. A Szerződő felek megállapodnak, hogy amennyiben a Számlatulajdonosnál kizárólag együttes számla feletti rendelkezési jog került kikötésre, a Bank bármely Kártyabirtokos kártyahasználatát, a Számlatulajdonos által felhatalmazott személyek együttes rendelkezésének tekinti, az ezzel ellentétes rendelkezésből eredő károk a Számlatulajdonost terhelik.

##### Bankkártyával történt forgalmazások elszámolása

2.6. A Számlatulajdonos hozzájárulását adja, hogy a Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos nevére kibocsátott bankkártya használata során a bankkártyával történt fizetések és a kártyával történt készpénzfelvételek összegével, továbbá díjakkal, jutalékokkal és költségekkel a Szerződésben megjelölt pénzforgalmi bankszámláját megterhelje. A Bank a bankkártyával történt forgalmazásokról - az egyes forgalmazások időpontjának, összegének, helyének és a felszámított díjak/költségek feltüntetésével, a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén az alkalmazott árfolyam megjelölésével - bankszámlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost.

##### 3. TeleBank szolgáltatási szerződés

3.1. A Szerződés alapján a Számlatulajdonos a Bank által üzemeltetett telefonos banki csatornán (Erste TeleBank) keresztül rendelkezhet a bankszámlája(i) felett, nyújthat be fizetési megbízásokat, illetve vehet igénybe a TeleBank által biztosított szolgáltatásokat. A TeleBank hívószámát a Bank Hirdetménye és a TeleBank Használati Útmutató tartalmazza.

3.2. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál az aláírási katonon írásban bejelentett, a bankszámla felett önálló rendelkezési jogosultsággal rendelkező személyt (TeleBank felhasználó) tudjon állítani.

3.3. A TeleBank használatához szükséges TeleBank azonosító kódot, valamint TeleBank PIN kódot (TPIN) a Bank gyártja le és személyesen a Számlatulajdonos által megnevezett, a bankszámla felett önálló rendelkezési joggal bíró Felhasználónak adja át. A Telebank azonosító kódot és a TPIN kódot a Felhasználó köteles mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek.

3.4. A TeleBank szolgáltatásra vonatkozó részletes rendelkezéseket az Erste TeleBank és SMS Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei vállalkozások részére (a továbbiakban: TeleBank ÁSZF) tartalmazzák

#### 4. NetBank szolgáltatási szerződés

4.1. A Szerződés alapján a Bank a Számlatulajdonos részére a Bank internetes honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) keresztül elérhető elektronikus banki- és egyéb szolgáltatásokat nyújt.

4.2. A Vállalati NetBank leírását és használatának módját, továbbá a működtetéshez szükséges eszközök (hardver, szoftver) elengedhetetlen műszaki jellemzőinek leírását a Szerződés részét képező Erste Vállalati NetBank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei, valamint a Bank honlapján elhelyezett Használati útmutató tartalmazza. A NetBank szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos által megnevezett Felhasználó(k) számítógép segítségével elektronikus úton megbízást nyújthat be a Bankba és információt, tájékoztatást kérhet. A NetBankon keresztül benyújtható megbízások és igénybe vehető szolgáltatások köre a NetBank megfelelő menüpontjában ismerhető meg.

4.3. A Számlatulajdonos írásban, erre rendszeresített nyomtatványon (Felhasználói adatlap) bejelenti a bankszámla felett rendelkezési jogosultsággal rendelkező személy(ek)e)t (továbbiakban: NetBank felhasználó) és hozzáférési jogosultságuk terjedelmét. A Bank a Számlatulajdonos rendelkezése alapján a NetBank rendszerbe bekapcsolt - a Felhasználói adatlapon megjelölt - pénzforgalmi bankszámla(ák) tekintetében lehetővé teszi a NetBank szolgáltatás igénybevételét.

4.4. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásba bevont bankszámlakör módosítása, a felhasználó(k) személyében történő módosítása, vagy az érvényben lévő hozzáférési jogosultságok változtatása esetén új felhasználói adatlap kitöltése szükséges.

4.5. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy a Szerződésben, a NetBank ÁSZF-ben és a Használati Útmutatóban leírt banki- és adatbiztonsági előírásokat ismeri, és kötelezettséget vállal ezek maradéktalan betartására.

4.6. A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal, hogy a bejelentkezési jelszavakat és az aláírási jelszavakat titokban tartja, más személyek részére nem adja át, és az azokhoz való hozzáférést harmadik személy számára nem teszi lehetővé. A Számlatulajdonosnak ezen kötelezettsége a felhasználóira is – ideértve az együttes aláírási joggal rendelkező személyeket is – kiterjed.

4.7. A Számlatulajdonos a Felhasználói adatlapon felhasználónként kiegészítő szolgáltatásként Vállalati NetBank szolgáltatáshoz kapcsolódó Erste Vállalati NetBank SMS szolgáltatásokat is igényelhet. A Vállalati NetBank SMS szolgáltatás díja a Számlatulajdonost terheli, melynek mértékét és esedékességét a Bank mindenkor Hirdetménye tartalmazza. E díj megfizetése a Számlatulajdonos bármely Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlájának terhelésével történik.

### III. Közös (II.1.-4. pontban megjelölt szerződésekre egyaránt vonatkozó) rendelkezések

#### 1. Kamatok, díjak, jutalékok

1.1. A Bank a Szerződésben meghatározott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Hirdetményben meghatározott kamatot, jutalékot, díjat - így különösen a bankszámla vezetéséért, a pénzforgalom lebonyolításáért, a készpénz-helyettesítő fizetési eszközök (bankkártya, TeleBank rendszer) használatáért, letiltásáért, pótlásáért stb. - egyéb költséget (továbbiakban együttesen: jutalék) jogosult felszámítani. A szolgáltatásokhoz kapcsolódó jutalékok konkrét típusáról, mértékéről, annak megváltozásáról, számítási módjáról és esedékességéről a Bank Hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost. A szerződésalkötéskor hatályos Hirdetmény a Szerződés mellékletét képezi.

1.2. A felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel összefüggő és esedékes fizetési kötelezettség(ek) késedelmes teljesítése esetén a Bank a hátralékos összeg után a Hirdetményben közzétett mértékű késedelmi kamatot számít fel.

1.3. Bank jogosult a Szerződést – ideértve a jelen ÁSZF-et, a Szerződés szerinti szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-eket, Üzletszabályzatot és Hirdetményt is –, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, kamatot, késedelmi kamatot, díjat, jutalékot vagy költséget egyoldalúan módosítani.

1.4. A Bank a Számlatulajdonos és/vagy Bankkártya birtokos és/vagy TeleBank felhasználó és/vagy NetBank felhasználó számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:

a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet

- a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
- nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezetek) által rendszeresen közzétett országgokázati mutató negatív irányú változása,
- a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
- a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
- a Szolgáltatásra vonatkozó az állami támogatások változása, megszűnése;

b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:

- a Bank forrásköltségeinek változása,
  - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- vagy betéti kamatlábak változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
  - a bankközi hitelkamatok változása,
  - a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
- a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
- az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;

c) a Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen

- az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide érteve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
- a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;

d) a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így különösen

- a Bank által igénybevevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
- dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
- számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
- banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás
- a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
- postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás
- külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, továbbterhelt díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
- a bankközi elszámoláshoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A Bank a Számlatulajdonost az egyoldalú, a Számlatulajdonosra nézve kedvezőtlen módosításról legalább 2 hónappal megelőzően papíron vagy tartós adathordozón tájékoztatja. Amennyiben a Számlatulajdonos a számára kedvezőtlen módosítást nem fogadja el, úgy jogosult költség-, illetve díjmentesen a Szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően írásban azonnali hatállyal felmondani a módosítás hatálybalépése előtti napig, ellenkező esetben a Számlatulajdonosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép. A Bank a Számlatulajdonos által a Bank részére, a módosítás hatálybalépését megelőző napig tett írásbeli értesítést, miszerint a módosítást nem fogadja el a Számlatulajdonos felmondásának tekinti. A felmondás esetén a Számlatulajdonos Bankkal szembeni valamennyi tartozása egyösszegben esedékessé válik, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

A Bank jogosult a Szerződés, jelen ÁSZF, a Szerződés szerinti szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-eket, Üzletszabályzatot és Hirdetmény feltételeit, kamatot, díjat, jutalékot vagy költséget a Számlatulajdonos és/vagy Bankkártya birtokos és/vagy TeleBank felhasználó és/vagy NetBank felhasználó számára nem kedvezőtlenül bármikor, feltételek nélkül módosítani, amelyet a Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról legkésőbb annak hatályba lépését megelőző banki munkanapon a Bank Számlatulajdonost a bankfiókokban kifüggesztett módosított dokumentum - ÁSZF, Hirdetmény, Üzletszabályzat - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot honlapján is közzéteszi.

1.5. A szolgáltatásokkal kapcsolatos jutalékok a Hirdetményben meghatározott időpontban esedékes(ek) kivéve, ha a Szerződés bármely ok miatt esedékesség előtt szűnik meg, mert ebben az esetben a jutalék megfizetése a megszűnés napján esedékes.

1.6. A Számlatulajdonos köteles az esedékesség napján a Bank külön értesítése nélkül a bankszámláján olyan mértékű fedezetet biztosítani, amely az esedékes jutalék összegét fedezi, és tudomásul veszi, hogy ennek hiányában a Bank jogosult az esedékessé vált jutalék összegével a Banknál vezetett bármely bankszámláját - ideértve a forinttól eltérő devizanemben vezetett bankszámláját is - megterhelni.

1.7. A külföldi pénznemben történő forgalmazások esetén alkalmazott árfolyamokról, konverziós költségekről, az átszámításról a Bank Hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost.

## 2. Szerződés megszűnése

2.1. A Szerződés határozatlan időre jön létre, azt a Számlatulajdonos egy hónapos, a Bank két hónapos határidővel írásban, indokolás nélkül jogosult felmondani (rendes felmondás), vagy közös megegyezéssel megszüntetni a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban. Nem mondhatja fel a Számlatulajdonos a Szerződést, ha a felmondást a Számlatulajdonosnak a Bankkal kötött más szerződése kizárja. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos köteles a bankkártyát a bankkártya érvényességi idejének megszűnésekor, továbbá a Kártyabirtokos halálakor, illetve felmondáskor a Banknak visszaadni vagy olyan módon fizikailag megsemmisíteni, hogy a rajta található valamennyi adat felismerhetetlen legyen. A Bank a Számlatulajdonos felmondását csak a bankkártya(ák) leadásakor tekinti hatályosnak.

2.2. A fenti esetekben a Bank – függetlenül a bankkártya visszaadásától - jogosult a bankkártya letiltására, amelynek költsége a Számlatulajdonost terheli. A bankkártya vissza nem adásából eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget.

2.3. A Bank az Üzletszabályzatban, a jelen ÁSZF-ben foglalt egyes szerződésekhez kapcsolódó ÁSZF-ben, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott alábbi esetekben jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, írásban, indokolás mellett is felmondani:

- a Szerződésben megjelölt, illetve annak mellékleteiben megjelölt bármely fizetési kötelezettség esedékességkor történő nem teljesítése.

- ha Számlatulajdonos és/vagy a Kártyabirtokos a Szerződés bármely pontjában meghatározott kötelezettségének megszegésével, vagy nem teljesítésével súlyos szerződésszegést követett el,

- ha a Számlatulajdonos a Szerződés megkötésekor, illetve a Szerződés fennállása alatt a Bankot valótlan adatok megadásával megtéveszti.

2.4. A Számlatulajdonos hozzájárulását adja, hogy a Bank a felmondáskor a bankszámlát fedezet biztosítása céljából a bankkártyával történt forgalmazásokból származó terhelések esetleges későbbi beérkezése miatt a felmondási idő lejártáig, illetve azonnali hatályú felmondásnál 30 napig zárolja.

## 3. Elektronikus rendszeren keresztül történő azonosítás

3.1. A Felek megállapodnak, hogy az elektronikus rendszereken (kártya-, TeleBank-, NetBank rendszer) keresztül történő ügyfél azonosítás megegyezik a Bank Üzletszabályzatában, valamint a Számlavezetési ÁSZF-ben meghatározott azonosítással, valamint bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. Az elektronikus úton történő azonosító kódok, jelszavak (együttesen: kód) megadása a papír alapon benyújtott megbízáson található aláírással megegyező rendelkezési jogosultsággal egyenértékű, a Bank a szabályszerűen megadott elektronikus kódokat egyéb azonosítás nélkül a Számlatulajdonos rendelkezéseiként minősíti.

3.2. Az adott elektronikus rendszeren keresztül történő azonosítás részletes szabályait az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF tartalmazza.

## 4. Számlatulajdonos felelőssége

A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a Kártyabirtokos, továbbá a TeleBank, NetBank Felhasználó (továbbiakban együttesen: Felhasználó) a Szerződés és az egyes készpénz-helyettesítő fizetési eszközre vonatkozó ÁSZF rendelkezéseit megismerje, és a Szerződésben, valamint a vonatkozó ÁSZF-ekben meghatározott kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tegyen. A Számlatulajdonos felelős a Kártyabirtokos, illetve Felhasználó - a Szerződésben és a vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott - valamennyi kötelezettsége megszegéséből vagy teljesítése elmulasztásából származó károkért.

## 5. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (bankkártya, Telebank, NetBank) letiltása

5.1. A Számlatulajdonos (Kártyabirtokos, Felhasználó egyaránt) köteles a Banknak - az adott készpénz-helyettesítő fizetési eszközre vonatkozó ÁSZF-ben foglaltak szerint - haladéktalanul bejelenteni:

- ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz a birtokából (örzése alól) kikerült,

- ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy a használatához szükséges személyazonosító kód vagy más hasonló azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott,

- ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel felhatalmazás/jóváhyagás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményez.

A bejelentés megtételének módját, helyét, a kötelezően megadandó adatokat a vonatkozó ÁSZF-ek tartalmazzák. A Bank a bejelentés alapján intézkedik a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz letiltásáról.

5.2. A vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a felelősség részletes szabályait, továbbá azokat a magatartásokat, amelyeket a felek a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos, Felhasználó) szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének minősítenek.

## 6. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos reklamáció

A Számlatulajdonos a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával, illetve az egyes forgalmazásokkal kapcsolatos panaszát vagy reklamációját benyújthatja az adott készpénz-helyettesítő fizetési eszközre vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott módon és címre. A reklamációval kapcsolatos értesítést a Bank írásban küldi meg a Számlatulajdonos részére, a vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott határidőn belül.

## 7. Egyéb kikötések

7.1. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos hozzájárul, hogy a Bank a Bankkártya ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint történő letiltása esetén a bankkártya adatait az elfogadó-, illetve kifizetőhelyek részére megküldött tiltólistán szerepeltesse, hozzájárul továbbá, hogy a Bank a

Kártyatársaság, illetve a megbízásából eljáró szervezetek megkeresésére a bankkártyával történő készpénzfelvételhez, illetve vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról tájékoztatást adjon, valamint a bank a bankkártyával történő visszaéléssel kapcsolatosan a Magyar Nemzeti Banknak, illetve a társbankoknak információt szolgáltatson. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló mindenkor hatályos törvény rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel a bankkártyával visszaélő kártyabirtokosok bankkártya igénylésen szereplő azonosító adatainak, valamint a jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei mibenlétére és az attól való eltérésre vonatkozó lényeges adatoknak (így különösen a szerződéskötés időpontja, a kibocsátott bankkártya típusa, fennálló tartozás összege) a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére történő továbbítására.

7.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Bank Üzletszabályzata, a Bankszámlavezetés és betéti ügyletek mikrovállalkozások részére Általános Szerződési Feltételek, a mikrovállalkozásokra vonatkozó Üzleti Bankkártya Általános Szerződési Feltételek, „az Erste TeleBank és SMS Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei vállalkozások részére-”, Erste Vállalati NetBank Általános Szerződési Feltételei, valamint a Ptk. és az egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Jelen ÁSZF módosításokkal egységes szerkezetben 2009. november 01.-től hatályos és ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2009. augusztus 01-én hatályba lépett ÁSZF.

Közzétéve: 2009. október 02-án.

**ERSTE BANK HUNGARY ZRT.**