

## ERSTE VÁLOGATÁS SZÁMLACSOMAG ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI MIKRO-, KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK RÉSZÉRE

Az Erste Bank Hungary Nyrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Cg: Fővárosi Bíróság 01-10-041054, továbbiakban: Bank) mikro-, kis és középvállalkozói körbe tartozó gazdálkodó szervezet (gazdasági társaság, egyéni vállalkozó stb.) társadalmi szervezetek (alapítvány, egyház, egyesület) vagy egyéb jogi személyiséggel vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (kivéve különösen a társasházakat, valamint a költségvetési intézményeket) (továbbiakban együttesen: Számlatulajdonos) számára az „Erste Válogatás számlacsomag szerződés” (továbbiakban: Szerződés) keretében a következő tartalmú számlavezetési és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtja:

### **Számlavezetés+Bankkártya+TeleBank+NetBank**

#### **I. Általános rendelkezések**

1. Az Erste Válogatás Számlacsomag Általános Szerződési Feltételei mikro-, kis – és középvállalkozások részére (továbbiakban: ÁSZF) a Szerződés részét képezi, az ÁSZF tartalmazza a Szerződésre vonatkozó mindazon rendelkezést, amelyet a Szerződés és/vagy a Szerződésre vonatkozó Hirdetmény nem tartalmaz. Az ÁSZF és a Szerződés között bármely eltérés esetén a Szerződés rendelkezései az irányadóak. A jelen ÁSZF és az egyes szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ek közötti eltérés esetén a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.
2. A Számlatulajdonos mikrovállalkozásnak minősül, amennyiben az előző éves nettó árbevétele nem haladja meg a 200 M Ft-ot, kis-és középvállalkozásnak minősül, amennyiben az előző éves nettó árbevétele 200-500 M Ft között van.
3. A Szerződő felek megállapodnak, hogy a Bank a Szerződés tárgyát képező, II. fejezetben megjelölt szerződéses rendelkezések alapján nyújtott szolgáltatásait „csomagban” értékésíti, a szolgáltatáscsomagban lévő szolgáltatások külön-külön nem szüntethetők meg, bármelyiknek bármely okból történő megszűnése a szolgáltatáscsomagban lévő további szolgáltatás(ok) egyidejű megszűnését is jelenti minden külön jogcselekmény nélkül. Tekintettel arra, hogy a jelölt szerződések nem külön-külön kerülnek megkötésre, hanem a Szerződés keretében, ezért a II. fejezetben külön-külön nevesített szolgáltatási szerződések alatt értelemszerűen a Szerződést kell érteni.
4. A Számlatulajdonos a Szerződés hatálya alatt bármikor írásban kérheti a számlacsomag típusának módosítását. A számlacsomag típusának módosítása nem jelenti a Szerződés megszűnését, hanem attól függően, hogy a számlacsomag tartalma bővül vagy csökken, új szolgáltatás tekintetében a szolgáltatásra vonatkozóan új szerződés jön létre, a megszűnő szolgáltatás esetén az arra vonatkozó szerződés megszűnik. A számlacsomag típusának módosításával egyidejűleg a Bank a módosított számlacsomagban biztosított szolgáltatásokat nyújtja.
5. A TeleBank szolgáltatás csak abban az esetben képezi a számlacsomag részét, ha a Számlatulajdonosnak van – a mindenkor hatályos jogszabályok és a társasági szerződés (alapszabály, alapító okirat) rendelkezéseivel összhangban - bankszámla felett önállóan rendelkezésre jogosult képviselője (rendelkezője).
6. A Szerződés tekintetében a „Bank Hirdetménye” vagy „Hirdetmény” az „Erste Válogatás Számlacsomag” részét képező egyes szolgáltatásokra és az „Erste Válogatás Számlacsomagra” vonatkozóan közzétett Hirdetményt kell érteni. Az Erste Válogatás számlacsomagra vonatkozó Hirdetményben nem szabályozott kondíciókra (díj, költség, jutalék és egyéb szerződési feltételek), valamint a megbízások teljesítési rendjére mikrovállalkozás esetén a Bank Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetménye, kis-és középvállalkozás esetén a Bank 200 millió forint feletti éves nettó árbevételű vállalkozások, valamint társadalmi szervezetekre vonatkozó Pénzforgalmi Hirdetménye vonatkozik. Amennyiben a Számlatulajdonos a Bank felé a vállalkozás típusáról (mikro vagy kis-és középvállalkozás) nem nyilatkozik, úgy a Bank a Számlatulajdonost mikrovállalkozásként kezeli, amely esetben a Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetmény kondíciói kerülnek felszámításra.
7. A Szerződés, a jelen ÁSZF, a jelen ÁSZF I.5. pontjában megjelölt vonatkozó Hirdetmények és a III.7.2. pontjában megjelölt vonatkozó ÁSZF-ek, továbbá a Bank Üzletszabályzata együtt képezi a szolgáltatáscsomag vonatkozásában a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerinti keretszerződést.

8. Az Erste Válogatás Számlacsomag keretében a Számlatulajdonos jogosult a Bank Hirdetményében közölt egyes kedvezmények (díj, jutalék, kamat) igénybevételére. A Számlatulajdonos az általa választandó kedvezmények körét a Szerződés mellékletét képező adatlapon határozza meg. A Számlatulajdonos a kedvezmények körét a Hirdetményben meghatározott időszakonként jogosult módosítani, az ott meghatározott díj megfizetése mellett.

9. A számlacsomag részét nem képező egyéb, számlavezetéshez kapcsolódó banki szolgáltatásokra (pl. SMS szolgáltatás, Electra stb.) külön szolgáltatási szerződés megkötése vagy a vonatkozó általános szerződési feltételek szerinti módon történő igénylése szükséges.

10. Az Erste Válogatás Számlacsomagban foglalt szolgáltatások darabszámát a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza, ennél több szolgáltatás a csomagba nem vonható be. Amennyiben a Hirdetmény a számlacsomagban foglalt szolgáltatások darabszámát kifejezetten nem tartalmazza, úgy az adott szolgáltatásból 1 (egy) darab tartozik a csomagba.

11. Kis- és középvállalkozások esetén a Számlatulajdonos egyidejűleg egy darab Erste Válogatás Számlacsomaggal rendelkezhet. Ez nem zárja ki, hogy a Számlatulajdonos az Erste Válogatás Számlacsomagon kívül egyidejűleg rendelkezzen egy darab ERSTE Business Számlacsomaggal, vagy egy darab ERSTE Business MAX Számlacsomaggal, és egy darab ERSTE Business FX Számlacsomaggal.

#### **II. Különös rendelkezések**

##### **1. Bankszámlaszerződés**

1.1. A Bank a Számlatulajdonos megbízása alapján a Számlatulajdonos pénzeszközeinek nyilvántartására és kezelésére, valamint fizetési forgalmának lebonyolítására 1 darab forintban (HUF) vezetett pénzforgalmi bankszámlát nyit és vezet a Számlatulajdonos részére.

1.2. A Bank külön szerződés alapján a pénzforgalmi bankszámla mellett egyéb elkülönített számla(ák) megnyitását és vezetését vállalja. Az elkülönített számla(ák) pénzforgalmának lebonyolítására mikrovállalkozás esetén a Bankszámlavezetési és Betéti Ügyletek Általános Szerződési Feltételei Mikrovállalkozások részére rendelkezései, kis- és középvállalkozás esetén a Pénzforgalmi bankszámlavezetési és betétszerződések Általános Szerződési Feltételei vállalatok részére rendelkezései az irányadóak (a továbbiakban: Számlavezetési ÁSZF-ek).

##### **2. Bankkártya szerződés**

2.1. A Bank vállalja, hogy a Számlatulajdonos megbízása alapján az általa, írásban megnevezett személy(ek) (továbbiakban: Kártyabirtokos) részére a bankszámla terhére történő vásárlások, kifizetések, készpénzfelvételek, valamint a bankszámla javára történő befizetések lebonyolítása, továbbá számlaegyenleg lekérdezése céljára a Hirdetményben meghatározott bankkártyát (továbbiakban: bankkártya) szolgáltat ki. A bankkártya használatához szükséges azonosító kódot (PIN kód) a Kártyabirtokos saját maga választhatja meg. Amennyiben a Kártyabirtokos PIN kódot nem ad meg, abban az esetben a PIN kódot a Bank gyártja le részére.

##### **A bankkártya használatának szabályai**

2.2. A bankkártya a Bank tulajdonát képezi, és azt a Bank a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben az érvényességi időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja. A bankkártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, azt a Kártyabirtokos ügyleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adhatja. A bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a bankkártya rendeltetésszerű használatáért. A bankkártya használat részletes szabályait mikrovállalkozás esetén a mikrovállalkozásokra vonatkozó Üzleti Bankkártya Általános Szerződési Feltételei, kis- és középvállalkozás esetén a vállalatokra vonatkozó Üzleti Bankkártya Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

2.3. A Kártyabirtokos a bankkártyát a bankszámla mindenkori egyenlegének erejéig használhatja, Magyarországon forintban, külföldön az adott ország pénznemében történő fizetésre, készpénzfelvétellel.

2.4. A bankkártya csak a rajta feltüntetett érvényességi idő lejártáig használható. A bankkártya útján adott megbízás visszavonhatatlan.

2.5. A Szerződő felek megállapodnak, hogy amennyiben a Számlatulajdonosnál kizárólag együttes számla feletti rendelkezési jog került kikötésre, a Bank bármely Kártyabirtokos kártyahasználatát, a Számlatulajdonos által felhatalmazott személyek együttes rendelkezésének tekinti, az ezzel ellentétes rendelkezésből eredő károk a Számlatulajdonost terhelik.

##### **Bankkártyával történt forgalmazások elszámolása**

2.6. A Számlatulajdonos hozzájárulását adja, hogy a Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos nevére kibocsátott bankkártya használata során a bankkártyával történt fizetések és a kártyával történt készpénzfelvételek összegével, továbbá díjakkal, jutalékokkal és költségekkel a szerződésben megjelölt pénzforgalmi bankszámláját megterhelje. A Bank a bankkártyával történt forgalmazásokról - az egyes forgalmazások időpontjának, összegének, helyének és a felszámított díjak/költségek feltüntetésével, a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén az alkalmazott árfolyam megjelölésével – bankszámlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost.

### 3. TeleBank szolgáltatási szerződés

3.1. A Szerződés alapján a Számlatulajdonos a Bank által üzemeltetett telefonos banki csatornán (Erste TeleBank) keresztül rendelkezhet a bankszámlája(i) felett, nyújthat be fizetési megbízásokat, illetve vehet igénybe a TeleBank által biztosított szolgáltatásokat. A TeleBank hívószámát a Bank Hirdetménye és a TeleBank Használati Útmutató tartalmazza.

3.2. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál az aláírási kártyán írásban bejelentett, a bankszámla felett önálló vagy külön-külön rendelkezési jogosultsággal rendelkező személyt (TeleBank felhasználó) tudjon állítani. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank Szolgáltatást a Szerződés Bank által történt aláírását és a TeleBank PIN (TPIN) kód átvételét követően tudja igénybe venni.

3.3. A TeleBank használatához szükséges TeleBank azonosító kódot, valamint TeleBank PIN kódot (TPIN) a Bank gyártja le és személyesen a Számlatulajdonos által megnevezett, a bankszámla felett önálló vagy külön-külön rendelkezési joggal bíró Felhasználónak adja át. A Telebank azonosító kódot és a TPIN kódot a Felhasználó köteles mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek.

### 4. NetBank szolgáltatási szerződés

4.1. A Szerződés alapján a Bank a Számlatulajdonos részére a Bank internetes honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) keresztül elérhető elektronikus banki- és egyéb szolgáltatásokat nyújt.

4.2. A Vállalati NetBank leírását és használatának módját, továbbá a működtetéséhez szükséges eszközök (hardver, szoftver) elengedhetetlen műszaki jellemzőinek leírását a Szerződés részét képező Erste Vállalati NetBank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei, valamint a Bank honlapján elhelyezett Használati útmutató tartalmazza. A NetBank szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos által megnevezett Felhasználó(k) számítógép segítségével elektronikus úton megbízást nyújthat be a Bankba és információt, tájékoztatást kérhet. A NetBankon keresztül benyújtható megbízások és igénybe vehető szolgáltatások köre a NetBank megfelelő menüpontjában ismerhető meg.

4.3. A Számlatulajdonos írásban, erre rendszeresített nyomtatványon (Felhasználói adatlap) bejelenti a bankszámla felett rendelkezési jogosultsággal rendelkező személy(ek)e)t (továbbiakban: NetBank felhasználó) és hozzáférési jogosultságuk terjedelmét. A Bank a Számlatulajdonos rendelkezése alapján a NetBank rendszerbe bekapcsolt - a Felhasználói adatlapon megjelölt - pénzforgalmi bankszámla(ák) tekintetében lehetővé teszi a NetBank szolgáltatás igénybevételét.

4.4. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásba bevont bankszámlakör módosítása, a felhasználó(k) személyében történő módosítása, vagy az érvényben lévő hozzáférési jogosultságok változtatása esetén új felhasználói adatlap kitöltése szükséges. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank kizárólag olyan felhasználóktól fogad el üzleti megbízást, akiknek az azonosítását „A pénzmossa megelőzéséről és megakadályozásáról” szóló törvénynek megfelelően elvégezte.

4.5. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy a Szerződésben, a NetBank ÁSZF-ben és a Használati Útmutatóban leírt banki- és adatbiztonsági előírásokat ismeri, és kötelezettséget vállal ezek maradéktalan betartására, és a felhasználókkal való betartatására.

4.6. A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal, hogy a bejelentkezési jelszavakat és az aláírási jelszavakat titokban tartja, más személyek részére nem adja át, és az azokhoz való hozzáférést harmadik személy számára nem teszi lehetővé. A Számlatulajdonosnak ezen kötelezettsége a felhasználóra is – ideértve az együttes aláírási joggal rendelkező személyeket is – kiterjed.

4.7. A Számlatulajdonos a Felhasználói adatlapon felhasználónként kiegészítő szolgáltatásként Vállalati NetBank szolgáltatáshoz kapcsolódó Erste Vállalati NetBank SMS szolgáltatásokat is igényelhet. A Vállalati NetBank SMS szolgáltatás díja a Számlatulajdonost terheli, melynek mértékét és esedékességét a Bank mindenkor Hirdetménye

tartalmazza. E díj megfizetése a Számlatulajdonos bármely Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlájának terhelésével történik.

## III. Közös (II.1.-4. pontban megjelölt szerződésekre egyaránt vonatkozó) rendelkezések

### 1. Kamatok, díjak, jutalékok

1.1. A Bank a Szerződésben meghatározott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Hirdetményben meghatározott kamatot, jutalékot, díjat - így különösen a bankszámla vezetéséért, a pénzforgalom lebonyolításáért, az elektronikus fizetési eszközök (bankkártya, TeleBank, NetBank) használatért, letiltásáért, pótlásáért stb. - egyéb költséget (továbbiakban együttesen: jutalék) jogosult felszámítani. A szolgáltatásokhoz kapcsolódó jutalékok konkrét típusáról, mértékéről, annak megváltozásáról, számítási módjáról és esedékességéről a Bank Hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost. A szerződéskötéskor hatályos Hirdetmény a Szerződés mellékletét képezi.

1.2. A felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel összefüggő és esedékes fizetési kötelezettség(ek) késedelmes teljesítése esetén a Bank a hátralékos összeg után a Hirdetményben közzétett mértékű késedelmi kamatot számít fel.

1.3. Bank jogosult a Szerződést – ideértve a jelen ÁSZF-et, a Szerződés szerinti szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-eket, az Üzletszabályzatot és Hirdetményt is –, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, kamatot, késedelmi kamatot, díjat, jutalékot vagy költséget egyoldalúan módosítani.

1.4. A Bank a Számlatulajdonos és/vagy Bankkártya és/vagy TeleBank felhasználó és/vagy NetBank felhasználó számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:

- a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
  - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
  - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezetek) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
  - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
  - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
  - a Szolgáltatásra vonatkozó az állami támogatások változása, megszűnése;
- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
  - a Bank forrásköltségeinek változása,
  - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- vagy betéti kamatlábak változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
  - a bankközi hitelkamatok változása,
  - a fogyasztói- vagy termelői árindeváltozása,.,
  - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
  - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
- c) a Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
  - az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide érteve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
  - a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
- d) a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így különösen
  - a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,

- számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
- banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás
- a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
- postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás
- külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, továbbterhelt díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
- a bankközi elszámoláshoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A Bank a Számlatulajdonost az egyoldalú, a Számlatulajdonosra nézve kedvezőtlen módosításról legalább 2 hónappal megelőzően papíron vagy tartós adathordozón tájékoztatja. Amennyiben a Számlatulajdonos a számára kedvezőtlen módosítást nem fogadja el, úgy jogosult költség-, illetve díjmentesen a Szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően írásban azonnali hatállyal felmondani a módosítás hatálybalépése előtti napig, ellenkező esetben a Számlatulajdonosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép. A Bank a Számlatulajdonos által a Bank részére tett, a módosítás hatályba lépését megelőző napig tett írásbeli értesítést, miszerint a módosítást nem fogadja el a Számlatulajdonos felmondásának tekinti. A felmondás esetén a Számlatulajdonos Bankkal szembeni valamennyi tartozása egyösszegben esedékessé válik, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

A Bank jogosult a Szerződés, jelen ÁSZF, a Szerződés szerinti szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ek, az Üzletszabályzat és Hirdetmény feltételeit, kamatot, díjat, jutalékot vagy költséget a Számlatulajdonos és/vagy Bankkártya és/vagy TeleBank felhasználó és/vagy NetBank felhasználó számára nem kedvezőtlenül bármikor, feltételek nélkül módosítani, amelyet a Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról legkésőbb annak hatályba lépését megelőző banki munkanapon a Bank Számlatulajdonost a bankfiókban kifüggesztett módosított dokumentum - ÁSZF, Hirdetmény, Üzletszabályzat - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot honlapján is közzéteszi.

1.5. A szolgáltatásokkal kapcsolatos jutalékok a Hirdetményben meghatározott időpontban esedékes(ek) kivéve, ha a Szerződés bármely ok miatt esedékesség előtt szűnik meg, mert ebben az esetben a jutalék megfizetése a megszűnés napján esedékes.

1.6. A Számlatulajdonos köteles az esedékesség napján a Bank külön értesítése nélkül a bankszámláján olyan mértékű fedezetet biztosítani, amely az esedékes jutalék összegét fedezi, és tudomásul veszi, hogy ennek hiányában a Bank jogosult az esedékesség vált jutalék összegével a Banknál vezetett bármely bankszámláját - ideértve a forinttól eltérő devizanemben vezetett bankszámláját is - megterhelni.

1.7. A külföldi pénznemben történő forgalmazások esetén alkalmazott árfolyamokról, konverziós költségekről, az átszámításról a Bank hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost.

## 2. Szerződés megszűnése

2.1. A Szerződés határozatlan időre jön létre, azt a Számlatulajdonos egy hónapos, a Bank két hónapos határidővel írásban, indokolás nélkül jogosult felmondani (rendes felmondás), vagy közös megegyezéssel megszüntetni a Bank és Számlatulajdonos által megállapított időpontban. Nem mondhatja fel a Számlatulajdonos a Szerződést, ha a felmondást a Számlatulajdonosnak a Bankkal kötött más szerződése kizárja. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos köteles a bankkártyát a bankkártya érvényességi idejének megszűnésekor, továbbá a Kártyabirtokos halálakor, illetve felmondáskor a Banknak visszaadni vagy olyan módon fizikailag megsemmisíteni, hogy a rajta található valamennyi adat felismerhetetlen legyen. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik.

2.2. A fenti esetekben a Bank - függetlenül a bankkártya visszaadásától - jogosult a bankkártya letiltására, amelynek költsége a Számlatulajdonost terheli. A bankkártya vissza nem adásából eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget.

2.3. A Bank az Üzletszabályzatban, a jelen ÁSZF-ben foglalt egyes szerződésekhez kapcsolódó ÁSZF-ben, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott alábbi esetekben jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, írásban, indokolás mellett is felmondani:

- a Szerződésben megjelölt, illetve annak mellékleteiben megjelölt bármely fizetési kötelezettség esedékességkor történő nem teljesítése.

- ha a Számlatulajdonos és/vagy a Kártyabirtokos a Szerződés bármely pontjában meghatározott kötelezettségének megszegésével, vagy nem teljesítésével súlyos szerződésszegést követett el,

- ha a Számlatulajdonos a Szerződés megkötésekor, illetve a Szerződés fennállása alatt a Bankot valótlan adatok megadásával megtéveszti.

2.4. A Számlatulajdonos hozzájárulását adja, hogy a Bank a felmondáskor a bankszámlát fedezet biztosítása céljából a bankkártyával történt forgalmazásokból származó terhelések esetleges későbbi beérkezése miatt a felmondási idő lejártáig, illetve azonnali hatályú felmondásnál 30 napig zárolja.

## 3. Elektronikus rendszeren keresztül történő azonosítás

3.1. A Felek megállapodnak, hogy az elektronikus rendszereken (kártya-, TeleBank-, NetBank-rendszer) keresztül történő ügyfél azonosítás megegyezik a Bank Üzletszabályzatában, valamint a vonatkozó Számlavezetési ÁSZF-ekben meghatározott azonosítással, valamint bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. Az elektronikus úton történő azonosító kódok, jelszavak (együttesen: kód) megadása a papír alapon benyújtott megbízáson található aláírással megegyező rendelkezési jogosultsággal egyenértékű, a Bank a szabályszerűen megadott elektronikus kódokat egyéb azonosítás nélkül a Számlatulajdonos rendelkezéseként minősíti.

3.2. Az adott elektronikus rendszeren keresztül történő azonosítás részletes szabályait az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF tartalmazza.

## 4. Számlatulajdonos felelőssége

A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a Kártyabirtokos, továbbá a TeleBank, NetBank Felhasználó (továbbiakban együttesen: Felhasználó) a Szerződés és az egyes készpénz-helyettesítő fizetési eszközre vonatkozó ÁSZF rendelkezéseit megismerje, és a Szerződésben, valamint a vonatkozó ÁSZF-ekben meghatározott kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tegyen. A Számlatulajdonos felelős a Kártyabirtokos, illetve Felhasználó - a Szerződésben és a vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott - valamennyi kötelezettsége megszegéséből vagy teljesítése elmulasztásából származó károkért.

## 5. Az elektronikus fizetési eszköz (bankkártya, Telebank, NetBank) letiltása

5.1. A Számlatulajdonos (Kártyabirtokos, Felhasználó egyaránt) köteles a Banknak - az adott készpénz-helyettesítő fizetési eszközre vonatkozó ÁSZF-ben foglaltak szerint - haladéktalanul bejelenteni:

- ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz a birtokából (őrzése alól) kikerült,

- ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy a használatához szükséges személyazonosító kód vagy más hasonló azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott,

- ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel felhatalmazás/jóváhagyás nélküli tranzakciót kezdeményeztek.

A bejelentés megtételének módját, helyét, a kötelezően megadandó adatokat a vonatkozó ÁSZF-ek tartalmazzák. A Bank a bejelentés alapján intézkedik a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz letiltásáról.

5.2. A bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárfelelősség szabályait a vonatkozó ÁSZF-ek tartalmazzák.

## 6. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos reklamáció

A Számlatulajdonos a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával, illetve az egyes forgalmazásokkal kapcsolatos panaszát vagy reklamációját benyújthatja az adott elektronikus fizetési eszközre vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott módon és címre. A reklamációval kapcsolatos értesítést a Bank írásban küldi meg a Számlatulajdonos részére, a vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott határidőn belül.

## 7. Egyéb kikötések

7.1. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos hozzájárul, hogy a Bank a Bankkártya ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint történő letiltása esetén a bankkártya adatait az elfogadó-, illetve

kifizetőhelyek részére megküldött tiltólistán szerepeltesse, hozzájárul továbbá, hogy a Bank a Kártyatársaság, illetve a megbízásából eljáró szervezetek megkeresésére a bankkártyával történő készpénzfelvételhez, illetve vásárláshoz szükséges fedezet meglétéhez, illetve a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló mindenkor hatályos törvény rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel a bankkártyával visszaélő kártyabirtokosok bankkártya igénylésen szereplő azonosító adatainak, valamint a jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei mibenlétére és az attól való eltérésre vonatkozó lényeges adatoknak (így különösen a szerződéskötés időpontja, a kibocsátott bankkártya típusa, fennálló tartozás összege) a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére történő továbbítására.

7.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Bank Üzletszabályzata, mikrovállalkozások esetén: a Bank mikrovállalkozásokra vonatkozó Bankszámlavezetés és Betéti ügyletek-, a mikrovállalkozásokra vonatkozó Üzleti Bankkártya- ÁSZF, kis-középvállalkozások esetén: a Pénzforgalmi Bankszámlavezetés és Betétszerződések Vállalatok Részére Általános Szerződési Feltételei, az Üzleti Bankkártya Általános Szerződési Feltételek Vállalatok részére, továbbá mindkét vállalkozás típus esetén: az Erste TeleBank és SMS Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei vállalkozások részére-, Erste Vállalati NetBank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei, a TeleBank/NetBank Használati útmutató, valamint a Ptk. és az egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Jelen ÁSZF 2009. november 01.-től hatályos és ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2009. augusztus 01-én hatályba lépett ÁSZF.

Közzétéve: 2009. október 02.-án.

**ERSTE BANK HUNGARY NYRT.**