

**ERSTE NETTRADER ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI****1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya**

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed valamennyi, az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26, Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-10-041054, tevékenységi engedély száma és kelte: I-2061/2001., 2004. augusztus 26.) - továbbiakban: Bank - által a Számlatulajdonos számára nyitott és vezetett pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódóan az Erste Vállalati NetBankon keresztül, az Erste NetTrader elektronikus banki rendszer által nyújtott elektronikus banki szolgáltatásokra.
- 1.2. Az ÁSZF rendelkezései mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az egyes szolgáltatások kapcsán azoktól kölcsönös egyetértéssel, a Szolgáltatással kapcsolatos egyedi szolgáltatási szerződésben (továbbiakban: Szerződés) rögzített módon el lehet térni.
- 1.3. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF vagy az Üzletszabályzat rendelkezései között eltérés van, a Szerződés rendelkezései irányadóak. Amennyiben az ÁSZF és az Üzletszabályzat között van eltérés, az ÁSZF rendelkezései az irányadóak.
- 1.4. Amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatos valamely kérdést a Szerződés, illetve a jelen ÁSZF nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, a 2. pont „Értelmező rendelkezések”-ben meghatározott Hirdetményei, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 1.5. Az ÁSZF az utolsó bekezdésben foglalt napon lép hatályba.

2. Értelmező rendelkezések

Felek jelen ÁSZF-ben használt fogalmaknak az alábbi jelentés tartalmat tulajdonítják.

Ajánlat: a Felhasználó által a NetTrader-en keresztül kezdeményezett Ajánlatkérésre adott Egyedi árfolyamjegyzés, amely árfolyamon a Bank vállalja a Devizakonverzió elvégzését. A NetTrader elektronikus banki rendszerben a banki Ajánlat, az „Egyedi árfolyam” mezőben jelenik meg a Számlatulajdonos/Felhasználó Ajánlatkérését követően.

Ajánlatkérés: a Felhasználó Banknak adott felhívása, melyben a Felhasználó Megbízásra vonatkozó Ajánlatot kér, a Banktól. Az Ajánlatkérés minden esetben tartalmazza a Valós idejű banki árfolyamot, Devizapár megjelölését, a Felhasználó által eladni illetve megvenni kívánt deviza összegét és az Értéknapot.

Banki hálózati egység: a bankfiók és a Kereskedelmi Centrum.

Bankszámla adatlap: a NetTrader rendszerbe bevont azon bankszámlákat tartalmazó adatlap, amely bankszámlák terhére/javára a Számlatulajdonos rendelkezése alapján a Felhasználók devizakonverziós megbízást adhatnak a Banknak.

Devizapár: a NetTrader-ben kiválasztható, a Megbízás/Ajánlatkérés tárgyát képező devizanemek bankközi piaci szokványok szerinti megjelöléssel.

Devizakonverzió olyan pénzügyi tranzakció, melynek során a Bank, a Számlatulajdonos/Felhasználó rendelkezésének megfelelően, a Számlatulajdonos pénzeszközét a Megbízásban meghatározott egyedi árfolyamon, a Megbízásban megadott más devizanemű pénzeszközre váltja át. **Azonnali Devizakonverzió** esetén a banki teljesítés időpontja az ügyletkötéssel megegyező munkanap (T+0), míg **Értéknapos Devizakonverzió**nál a banki teljesítés időpontja az ügyletkötést követő első illetve második munkanap (T+1, T+2).

Egyedi árfolyam: a Valós idejű banki árfolyam és a piaci árfolyam mozgások figyelembevételével jegyzett banki árfolyam.

Erste NetTrader (röviden: NetTrader): az Erste Vállalati NetBankhoz kapcsolódó elektronikus rendszer, amelyben a hozzáférési jogosultsággal rendelkező Felhasználó Szolgáltatást tud igénybe venni.

Erste Vállalati NetBank és MobilBank: a Bank Internet honlapján (www.erstebank.hu) vagy a <https://netbank.erstebank.hu> címen keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely alapján a hozzáférési jogosultsággal rendelkező felhasználó banki műveleteket tud végezni, és egyéb szolgáltatásokat tud igénybe venni (továbbiakban: Vállalati NetBank).

Értéknap: a Felhasználó által adott Megbízás banki teljesítésének napja, amely napon a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláján a Megbízásnak megfelelő pénzeszköz jóváírásra, illetve a pénzforgalmi bankszámla megterhelésre kerül. Az Értéknap kizárólag banki munkanap lehet.

Felhasználó: a NetTrader elektronikus banki rendszerhez hozzáférési jogosultsággal rendelkező Számlatulajdonos által felhatalmazott természetes személy. A Számlatulajdonos a Szolgáltatás igénybevétele tekintetében Felhasználónak minősül.

Felhasználói adatlap: a NetTrader rendszer használatára a Számlatulajdonos és a Számlatulajdonos által meghatalmazott Felhasználók adatait, hozzáférési jogosultságait tartalmazó adatlap, a Szerződés mellélete

Felhasználói név: a hozzáférésre jogosult személy azonosítására szolgáló azonosító kód.

Használati útmutató: a Bank honlapján (www.erstebank.hu) elhelyezett dokumentum, amely a NetTrader használatát és technikai feltételeit tartalmazza.

Hirdetmény: a Bank által a Szolgáltatásra vonatkozó, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és a Bank internetes honlapján közzétett „tájékoztatója (hivatalos közleménye), amely tartalmazza a Bank által nyújtott egyes szolgáltatások bankköltségét, (pl.: díjait, jutalékait stb.) és a Szerződésben (ill. ÁSZF-ben) nem szabályozott egyéb feltételeit (pl.: a NetTrader rendszerben elérhető Devizapárok listája, valamint a kapcsolódó további kondíciókkal, illetőleg egyéb információkkal). A „PÉNZFORGALMI HIRDETMÉNY 200 millió Ft feletti nettó árbevételű vállalkozások, valamint társadalmi szervezetek részére”, továbbá a „MIKROVÁLLALATI HIRDETMÉNY 200 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű vállalkozások számára” című hirdetések a Szolgáltatásra vonatkozó részei a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Megbízás: a NetTrader-en keresztül kezdeményezett Ajánlatkérésre, a Bank által adott - Devizakonverzióra vonatkozó - Ajánlat Felhasználó általi elfogadása. Az elfogadás Megbízásnak minősül.

Megbízás összege: az Ajánlatkérésben meghatározott összeg azon devizanemben, amelyet át kíván váltani a Felhasználó a Devizapárnak megfelelő ellendevizára vagy az Ajánlatkérésben meghatározott összeg azon devizanemben, amelyre át kíván váltani a Felhasználó a Devizapárnak megfelelő ellendevizáról.

Pénzügyi fedezet: az Ajánlatkérésben a Felhasználó által megvásárolni kívánt devizának a Valós idejű banki árfolyamon az eladni kívánt devizára átszámított ellenértékének a Hirdetményben meghatározott mértéke.

Szerződés: a Bank és a Számlatulajdonos között a NetTrader elektronikus banki szolgáltatás tárgyában létrejött egyedi szolgáltatási szerződés, melynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank mindenkori Üzletszabályzata és Hirdetményei, valamint az Erste Vállalati NetBank Általános Szerződési Feltételeinek vonatkozó rendelkezései.

Számlatulajdonos: a Bank azon ügyfele, aki a Banknál érvényes és hatályos pénzforgalmi bankszámlaszerződéssel rendelkezik.

Szolgáltatás: elektronikus banki szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy a Számlatulajdonos NetTrader rendszeren keresztül egyedi Devizakonverziós megbízásokra ajánlatot kérjen a Banktól és az ajánlat elfogadása esetén Megbízást adjon a Banknak.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett NetTrader rendszert, a Bank által üzemeltetett internetes honlapot, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonos számára címzett adatok tárolására alkalmasak.

Üzletszabályzat: azon dokumentum, amely meghatározza a Bank és az ügyfelek (Ügyfél és /vagy Számlatulajdonos) közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és valamennyi ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt az ügyfelek részére, és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

Valós idejű banki árfolyam: a Számlatulajdonos/Felhasználó részére, Ajánlatkérés céljából, a Bank által a NetTrader elektronikus banki rendszerben jegyzet - piaci mozgásokat követő – devizaárfolyamok.

Visszakötési díj: a Számlatulajdonost terhelő Hirdetményben meghatározott mértékű díj, amelyet a Bank a Megbízás fedezetlensége esetén jogosult felszámolni.

3. Szolgáltatás igénybevételének előfeltételei

- 3.1. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Számlatulajdonos és a Bank között létrejött hatályos legalább két, különböző devizanemű, Szolgáltatásba bevont pénzforgalmi bankszámla, hatályos Erste Vállalati Netbank szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés. A Számlatulajdonos a Szerződésben köteles megjelölni azokat a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlákat (Bankszámla adatlap), amelyek vonatkozásában a Szolgáltatás nyújtását igényli. Devizanemenként kizárólag egy pénzforgalmi bankszámla vonható be a Szolgáltatásba.
- 3.2. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez az alább felsorolt – minimális paramétereket meghatározó - számítástechnikai hardver és szoftver eszközökkel kell rendelkeznie:

(i) Hardver:

- Pentium CPU (600Mhz);
- 60MB HDD (Internet Explorer – Ideiglenes fájlok könyvtár) szabad merevlemez kapacitás;
- 256 VGA kártya (grafikus vezérlőegység)
- 32Mb RAM memória;
- Internet kapcsolat;

(ii) Szoftver:

- Windows 2000 (legalább Service Pack 2) vagy Windows XP (legalább Service Pack 2), 128 bit SSL, Javascript és Cookies (Sütik) engedélyezve;
- (Internet Explorer 6 SP2 és Sun Java Virtual Machine 1.5.0_06 – 15 vagy Sun Java Virtual Machine 1.6.0_03 – 05) vagy (Internet Explorer 7 és Sun Java Virtual Machine Sun JVM 1.6.0_03 – 05).

A NetTrader java kliensprogram működéséhez szükséges a direkt (nem proxy-n áthaladó) kapcsolat a kliensprogramot futtató számítógép és a nettrader.erstebank.hu:443 cím között.

- 3.3. A Szerződés megkötését, a Számlatulajdonos, a számlavezető Banki hálózati egységében kezdeményezheti.

4. Hozzáférési jogosultság

- 4.1. A NetTrader rendszerhez a Vállalati Netbankon keresztül lehet hozzáférni az arra jogosult Felhasználóknak. A Számlatulajdonos szervezeti jogi formáját szabályozó jogszabályban a szervezet képviselőjére jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy (továbbiakban: vezető) a Szerződés megkötésekor a vonatkozó formanyomtatvány (Felhasználói adatlap) kitöltésével írásban adja meg NetTrader rendszerhez hozzáférésre jogosult Felhasználók adatait. A Felhasználók a pénzforgalmi bankszámla feletti rendelkezési jog terjedelmétől (önálló vagy együttes) függetlenül a NetTrader használata során minden NetTrader Ajánlatot önállóan jogosultak elfogadni a Banktól. A Számlatulajdonos a Felhasználókat úgy jogosult a meghatalmazni, hogy a Felhasználók rendelkezési joga nem szólhat eltérő bankszámlákra.

-
- 4.2. A Bank Megbízást kizárólag azon Felhasználó(k)tól fogad el, aki(k)nek személyazonosítását „A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról” szóló 2007. évi CXXXVI. törvény valamint a Bank előírásai szerint előzetesen elvégezte.
 - 4.3. A Bank a Felhasználói adatlapon rögzített hozzáférési jogosultságot, a Bankszámla adatlapon rögzített Szolgáltatásba bevont bankszámlák körét (együttesen adatok), valamint ezen adatok módosítását, a Felhasználói adatlap, illetve Bankszámla adatlap Banknak történő átadását követő 5 munkanapon belül aktiválja a NetTrader rendszerben.
 - 4.4. A Bank nem felel a NetTrader használatára jogosultak személyében bekövetkezett változások Bank részére történő bejelentésének elmulasztásából eredő károkért

5. A NetTrader működése, használata

- 5.1. A Bank a NetTrader-en keresztül hozzá eljuttatott Ajánlatkérésre a NetTrader-en Ajánlatot tesz a Felhasználónak és annak Felhasználó általi elfogadása esetén a Megbízást feldolgozza és a jelen ÁSZF, illetve a vonatkozó banki Hirdetmények figyelembevételével a Megbízást végrehajtja.
- 5.2. Az Ajánlat Felhasználó általi elfogadására korlátozott időszak áll rendelkezésre, melyet a rendszer jelez a Felhasználó számára, ezen időintervallumot meghaladóan a Bank ajánlati kööttsége megszűnik. Az Ajánlat Felhasználó általi elfogadása jóváhagyott Megbízásnak minősül.
- 5.3. Amennyiben a Felhasználó Megbízást ad a Bank részére, a Megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni. A NetTrader rendszer a Megbízás átvételének és befogadásának tényét közli a Felhasználóval. A Megbízás átvétele egyben a Megbízás befogadását is jelenti.
- 5.4. A Bank szavatolja, hogy a NetTrader a jelen ÁSZF 3.2. pontjában hivatkozott technikai, műszaki eszközök Számlatulajdonos általi biztosítása esetén rendeltetésszerűen használható. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e a NetTrader használatához.
- 5.5. A NetTrader használata során a Számlatulajdonos felelőssége a NetTrader felhasználói utasításait maradéktalanul betartani, illetve a Felhasználókkal betartatni. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a Használati útmutatóban megadott felhasználói utasítások, valamint a Bank honlapján lévő biztonsági ajánlások figyelmen kívül hagyásából származnak.
- 5.6. A Szolgáltatás a Hirdetményben meghatározott üzleti órákon belül vehető igénybe. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatást szüneteltesse, amennyiben a bankközi deviza-, tőke- és pénzpiac likviditása a Bank megítélése szerint, a Szolgáltatás nyújtását nem teszi lehetővé.

6. Megbízások feldolgozása, teljesítése

- 6.1. A Bank határozza meg és teszi közzé az aktuális Hirdetményben azon deviza-párokat, amelyek vonatkozásában Megbízás adható a NetTrader rendszerben.
- 6.2. A Bank akkor ad a NetTrader-en keresztül Ajánlatot, ha a Számlatulajdonos Banknál vezetett terhelendő pénzforgalmi bankszámláján elegendő Pénzügyi fedezet áll rendelkezésre. Amennyiben egyidejűleg több Felhasználó ad Megbízást, úgy a Bank a Megbízás befogadásának sorrendjében teljesíti a Megbízást a pénzügyi fedezet erejéig.
- 6.3. A Banknak adott Megbízás akkor tekinthető a Bank által befogadottnak, ha NetTrader jelezte a Felhasználó felé a Megbízás átvételének idejét.
- 6.4. Amennyiben a Bank által átvett Megbízás, a Megbízás adásának napján az üzleti órák végéig, illetve az Értéknapon fedezetlen marad, a Bank a Megbízást jogosult visszautasítani és semmisnek tekinteni. A Bank ezen ügyletért a Hirdetményben meghatározott Visszakötési díjra jogosult. A Visszakötési díj megfizetése oly módon történik, hogy a Bank, a Megbízás adásának napján, vagy az Értéknapon, az esedékes díj összegével megterheli a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláját.
- 6.5. Amennyiben a Bank az Ügyfél részére Cash-Pool szolgáltatást is nyújt és ezen szolgáltatás keretében az Ügyfél - a NetTrader szolgáltatásba bevont bankszámlát is érintő - Csoportos Fedezetvizsgálattal bízta meg a Bankot, úgy ezen bankszámla terhére, a NetTraderen megkötött

Megbízás abban az esetben is teljesül, ha a bankszámla Saját Elérhető Egyenlege nem, azonban a Csoportos Felhasználható Egyenlege elégséges fedezetet nyújt.

Ezen pontban foglalt nagybetűs fogalmak tartalmi jelentése, a Bank és az Ügyfél között, a Cash-Pool szolgáltatás tárgyában létrejött szerződésben meghatározott fogalmak jelentésével egyezik meg.

- 6.6. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a NetTraderen keresztül elküldött és a Bank által átvett Megbízások a Számlatulajdonos/Felhasználók által nem vonhatók vissza, nem törölhetők.
- 6.7. A Bank, a Megbízásban meghatározott Egyedi árfolyamon, a Devizakonverzióknak megfelelően teljesít ügy, hogy az Értéknapon terheli és írja jóvá az érintett bankszámlákat. Értéknapos Devizakonverzió esetén a terhelés megtörténtéig a Megbízás összegét, valamint annak tranzakciós díját a Bank a terhelendő bankszámlán elkülönítetten tartja nyilván. Az elkülönített összeg felett a Számlatulajdonos nem rendelkezhet.
- 6.8. A Bank a NetTrader-ben kötött ügyletekről a NetTrader felületen tájékoztatás jelleggel információt állít elő. A Felhasználó NetTrader rendszeren keresztül ellenőrizheti az elküldött Megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott Megbízást a Bank befogadta-e vagy sem.

7. Számlatulajdonos egyéb vállalása

Számlatulajdonos vállalja a NetTrader használatával kapcsolatos - Hirdetményben meghatározott - feltételek teljesítését és tudomásul veszi, hogy ezen feltételek nem teljesülése esetén a Banknak jogában áll a Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni

8. Bejelentési kötelezettség, felelősség, letiltás

A NetTrader rendszerrel kapcsolatos bejelentési kötelezettség, felelősség és letiltás tárgyában felmerülő kérdések rendezésére az Erste Vállalati NetBank és MobilBank Általános Szerződési Feltételeinek „Bejelentési kötelezettség, felelősség, letiltás” című pontjában foglaltak alkalmazandók.

9. Reklamáció kezelése

A Szolgáltatással kapcsolatos panasz jogával a Számlatulajdonos az Üzletszabályzatban meghatározott módon élhet. A panasz ügyintézésének szabályait (panasz benyújtásának helye, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás stb.) a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

10. Díjtételek

- 10.1. A Számlatulajdonos a NetTrader használatáért belépési díjat, illetve szolgáltatási díjat, a NetTraderen keresztül benyújtott Megbízásokért tranzakciós díjat, valamint esetlegesen Visszakötési díjat (továbbiakban: együttesen díjak) köteles fizetni a Banknak oly módon, hogy a Bank a Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj összegével megterheli a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláját. A díjak, költségek típusát és mértékét - amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik - a Bank mindenkor Hirdetménye tartalmazza.
- 10.2. A NetTrader használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet-igénybevétel és minden további kapcsolódó egyéb költség a Számlatulajdonost terheli.

11. A Szerződés, hatálya, megszűnése

- 11.1. A Szerződés határozatlan időre jön létre.
- 11.2. A Szerződés megszűnik:
 - a) rendes felmondással,
 - b) a Bank által azonnali hatályú felmondással,
 - c) közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,
 - d) a Számlatulajdonos jogutód nélküli megszűnésével,
 - e) a Vállalati Netbank szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés megszűnésével,
 - f) ha a Szolgáltatásba bevont pénzforgalmi bankszámlák közül csak egy marad hatályban.

- 11.3. A Szerződést a Számlatulajdonos azonnali hatállyal, a Bank 2 hónapos felmondási idővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül, rendes felmondással megszüntetheti. A Bank a NetTrader hozzáférési jogosultságot az írásbeli felmondás Bank általi kézhezvételét követő banki napon szünteti meg.
- 11.4. A Bank jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására és a Szolgáltatás letiltására, ha a Számlatulajdonos a Szerződésben és/vagy az ÁSZF-ben foglaltaknak nem tesz eleget, vagy teljesítése nem szerződésszerűen történik. A Bank a felmondás elküldésével egy időben megszünteti a Számlatulajdonos, valamint a Felhasználók hozzáférési jogosultságát.
- 11.5. A Számlatulajdonos Szolgáltatásba bevont valamely bankszámlaszerződésének megszűnésével egyidejűleg, a Szerződés a megszünt bankszámlaszerződés vonatkozásában automatikusan hatályát veszti.
- 11.6. A Szerződés megszűnésekor a Bank és a Számlatulajdonos kötelesek egymással elszámolni a Bank Pénzforgalmi bankszámlavezetésre vonatkozó ÁSZF rendelkezései szerint, a Bank számára meg nem fizetett díjak, költségek, jutalékok a Szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak.

12. Az ÁSZF, valamint a Hirdetmény módosításának szabályai

- 12.1. A Bank jogosult a Szolgáltatás – Hirdetményben, illetve Szerződésben meghatározott díját (pl.: díj, jutalék, költség stb.) - vagy egyéb szerződési feltételt egyoldalúan módosítani. A Számlatulajdonosra nézve kedvezőtlen Bank általi egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének vagy együttes bekövetkezése esetén kerülhet sor:
- a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
 - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
 - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezet) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
 - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
 - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
 - a szolgáltatásra vonatkozó állami támogatások változása, megszűnése.
 - a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
 - a Bank forrásköltségeinek változása,
 - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- (refinanszírozási) vagy betéti kamatlábak változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
 - a bankközi hitelkamatok változása,
 - a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
 - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
 - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
 - a szolgáltatás nyújtásához, illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
 - az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide érteve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
 - a Bank által nyújtott szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
 - a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás., így különösen
 - a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
 - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
 - számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;

- banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás
- a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
- postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás
- külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, tovább terhelt díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
- a bankközi elszámoláshoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A fent írt feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

- 12.2. Amennyiben a Bank a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Hirdetményben megállapított kondíciókat a Számlatulajdonos számára kedvezőtlenül módosítja, a Bank a módosítás hatálybalépését 2 hónappal megelőzően köteles a módosított ÁSZF-et, illetve Hirdetményt az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggeszteni, valamint a Bank honlapján elhelyezni. A Bank az Ügyfelet közvetlenül is értesíti a változásról, amennyiben a Szolgáltatás, illetve az ehhez kapcsolódó feltételek indokolják.
- 12.3. Ha a Számlatulajdonos az ÁSZF, illetve a Hirdetmény módosítását nem fogadja el, a Bank úgy tekinti, hogy a Számlatulajdonos a Bankkal kötött Szerződését a módosítás hatálybalépésének napjával felmondta. Amennyiben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig az Számlatulajdonos a módosítás ellen írásban nem tiltakozik, a módosítást általa elfogadottnak kell tekinteni.

13. Ügyfelek tájékoztatása

13.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos NetTrader Szolgáltatás igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy Tartós adathordozón a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja az NetTrader Szerződést, a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a NetTrader-re vonatkozó Hirdetményt – amely dokumentumok együtt minősülnek a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (továbbiakban: Pft.) szerinti keretszerződésnek – és, amelyek együtt tartalmazzák a Pft. 10. § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10. § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

13.2. Számlatulajdonos tájékoztatása

Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos kérésére, a NetTrader Szolgáltatási jogviszony fennállása alatt papíron vagy Tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján a Számlatulajdonos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

NetTrader Szerződésen alapuló műveleteket megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos az adott megbízás előtt a szerződéskötés helyén, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

NetTrader-en keresztül küldött Megbízással kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

Az NetTrader-en keresztül adott megbízásokról, így a bankszámlán történt terhelésről/jóváírásról, a művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról; a művelet megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről; a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást

megelőző összegről; a terhelés értéknapjáról a Bank a Számlatulajdonost a NetTrader Szerződéshez kapcsolódó bankszámlaszerződésben foglaltak szerint utólagosan, a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő bankszámlakivonat útján tájékoztatja. A Bank a bankszámlakivonatot a bankszámlaszerződésben meghatározott módon és gyakorisággal, de legalább havonta állítja elő és küldi meg a Számlatulajdonosnak, illetve bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

14. Egyéb rendelkezések

14.1. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a NetTrader Szerződés részét képező Hirdetmény tartalmazza az alábbiakat:

- az üzleti órákat,
- a Megbízás összegének legkisebb és legnagyobb mértékét,
- a NetTrader-en keresztül elérhető devizapárok listáját,
- a NetTrader Szolgáltatással kapcsolatos összes díj mértékét.

A jelen ÁSZF 2011. szeptember 02-én lép hatályba.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.