

**ERSTE VÁLLALATI NETBANK ÉS MOBILBANK  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI****1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya**

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed valamennyi, az ERSTE BANK HUNGARY NYRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26, Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-10-041054, tevékenységi engedély száma és kelte: I-2061/2001., 2004. augusztus 26.) - továbbiakban: Bank - által a Számlatulajdonos számára nyitott és vezetett pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódóan az Erste Vállalati NetBankon és/vagy MobilBankon keresztül nyújtott elektronikus banki szolgáltatásokra (továbbiakban együttesen: Szolgáltatás).
- 1.2. Az ÁSZF rendelkezései mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az egyes szolgáltatások kapcsán azoktól kölcsönös egyetértéssel, a Szolgáltatással kapcsolatos egyedi szolgáltatási szerződésben (továbbiakban: Szerződés) rögzített módon el lehet térni.
- 1.3. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF vagy az Üzletszabályzat rendelkezései között eltérés van, a Szerződés rendelkezései irányadóak. Amennyiben az ÁSZF és az Üzletszabályzat között van eltérés, az ÁSZF rendelkezései az irányadóak.
- 1.4. Amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatos valamely kérdést a Szerződés, illetve a jelen ÁSZF nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata és Hirdetménye, az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Hirdetmények, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.
- 1.5. Az ÁSZF az utolsó bekezdésben foglalt napon lép hatályba.

**2. Értelmező rendelkezések**

**Aláírási jog:** A Szolgáltatásba bevont pénzforgalmi bankszámlák terhére teljesítendő megbízások adására vonatkozó jogosultság.

**Banki hálózati egység:** mikrovállalkozói ügyfélkör esetében bankfiók, Nagyvállalati ügyfélkör esetén Kereskedelmi Centrum.

**Bejelentkezési jelszó:** a Szolgáltatással kapcsolatos elektronikus banki rendszerekbe történő bejelentkezéshez, a hozzáférésre jogosult személy(ek) egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó.

**Belépési SMS jelszó:** A Szolgáltatással kapcsolatos elektronikus banki rendszerekbe történő belépéshez szükséges, a felhasználó hitelesítésére szolgáló egyszeri, korlátozott ideig érvényes jelszó, amelyet a hozzáférésre jogosult Számlatulajdonos a NetBank/MobilBank azonosító kód-Felhasználó név-Bejelentkezési jelszó megadását követően minden egyes belépés előtt egyedi SMS üzenetben kap meg a Banktól az általa megadott mobil telefonkészülékre.

**Erste Vállalati NetBank szolgáltatás:** a Bank Internet honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) vagy a <https://netbank.erstebank.hu> címen keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely alapján a hozzáférési jogosultsággal rendelkező felhasználó banki műveleteket tud végezni, és egyéb szolgáltatásokat tud igénybe venni (továbbiakban: Vállalati NetBank).

**Erste Vállalati MobilBank szolgáltatás:** a Vállalati NetBank által nyújtott szolgáltatások Mobileszközön való igénybevételét lehetővé tevő banki szolgáltatás (továbbiakban: MobilBank vagy MobilBank szolgáltatás), amely a Bank Internet honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) vagy a <http://mobil.erstebank.hu> címen keresztül érhető el.

**Felhasználó:** a Vállalati NetBank / MobilBank rendszerhez hozzáférési jogosultsággal rendelkező természetes személy.

**Felhasználói név:** a hozzáférésre jogosult személy azonosítására szolgáló azonosító kód.

**Használati útmutató:** a Bank honlapján elhelyezett dokumentum, amely a Szolgáltatás használatát és technikai feltételeit tartalmazza.

**Hirdetmény:** a Bank által a Szolgáltatásra vonatkozó, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és a Bank internetes honlapján közzétett „tájékoztatója (hivatalos

közleménye), amely tartalmazza a Bank által nyújtott egyes szolgáltatások bankköltségét, (pl.: díjait, jutalékait stb.) és a Szerződésben (ill. ÁSZF-ben) nem szabályozott egyéb feltételeit (pl.: bankköltségek esedékességével, valamint a kapcsolódó további kondíciókkal, illetőleg egyéb információkkal /pl. fizetési megbízások benyújtási határidejét, teljesítési határidejét, kapcsolódó szolgáltatások stb./, kapcsolatos rendelkezéseket). A Hirdetménynek a Szolgáltatásra vonatkozó részei a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

**Mikrovállalkozás:** a Bank Hirdetményei által meghatározott feltételeket teljesítő mikrovállalkozói ügyfélkör.

**Mobileszköz:** Internetezésre alkalmas (mobil internet / wifi) okostelefon vagy PDA (Personal Digital Assistant).

**MobilBank azonosító:** a Vállalati MobilBank szolgáltatásba történő belépéshez szükséges azonosító kód.

**NetBank azonosító:** a Vállalati NetBank szolgáltatásba történő belépéshez szükséges azonosító kód.

**Szerződés:** a Bank és az Számlatulajdonos között a Vállalati NetBank, és/vagy MobilBank szolgáltatás tárgyában létrejött egyedi szolgáltatási szerződés, melynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank mindenkorai Üzletszabályzata és Hirdetményei.

**Számlatulajdonos:** a Bank azon ügyfele, aki a Banknál érvényes pénzforgalmi bankszámlaszerződéssel rendelkezik.

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett Vállalati NetBank-, valamint a MobilBank elektronikus banki rendszert, a Bank internetes honlapját, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonosnak címzett adatok tartós tárolására alkalmasak.

**Tranzakciós kód (aláírási jelszó):** a Szolgáltatás igénybevételével a Bankhoz megküldött megbízás csomagok hitelesítéséhez (megerősítéséhez) szükséges titkos azonosító jelszó. Az aláírási joggal rendelkező Felhasználó részére SMS üzenetben megküldött olyan egyedi azonosító kód, amelyet a Bank minden egyes megbízás csomag rögzítését követően küld meg. A megbízás csomag Bank részére történő elküldése előtt a Felhasználónak a tranzakciós kódot meg kell adnia. Az SMS-ben küldött tranzakciós kód a rendszer fokozottabb biztonságát teszi lehetővé.

**Üzletszabályzat:** azon dokumentum, amely meghatározza a Bank és az ügyfelek (Ügyfél és /vagy Számlatulajdonos) közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és valamennyi ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt az ügyfelek részére, és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

**Vállalati ügyfél:** a Bank Hirdetményei által meghatározott feltételeket teljesítő vállalati ügyfélkör.

### 3. NetBank és MobilBank, mint önálló elektronikus banki szolgáltatások; Szolgáltatás igénybevételének feltétele

- 3.1. A Vállalati NetBank, illetve a Vállalati MobilBank önálló elektronikus banki szolgáltatások. A Vállalati Mobilbank a Vállalati NetBank szolgáltatások Mobileszközön való igénybevételét teszi lehetővé oly módon, hogy a Mobileszközön megjelenő NetBank szolgáltatás kizárólag megjelenésében különbözik a nem Mobileszközön való megjelenéstől, tartalmát tekintve a Mobileszközön megjelenő NetBank szolgáltatás ugyanaz, mint a nem Mobileszközön megjelenő NetBank szolgáltatás. Ebből eredően jelen ÁSZF-ben a NetBank szolgáltatásra illetve a NetBank elektronikus banki rendszerre vonatkozó rendelkezések - úgymint a rendszer működése a rendszerhez való hozzáférés, felhasználók azonosítása, megbízások átvétele, befogadása, teljesítése, bejelentési kötelezettség, felelősség, letiltás, reklamáció kezelése, Szerződés hatálya megszűnése, módosítása, tájékoztatás, díjtételek, egyéb rendelkezések - irányadók a Mobilbank szolgáltatásra és a MobilBank elektronikus banki rendszerre.
- 3.2. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Számlatulajdonos és a Bank között érvényes pénzforgalmi bankszámlaszerződés, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megkötése.

Amennyiben a Számlatulajdonos, a Szolgáltatás igénybevételével olyan megbízást kíván benyújtani, amelyhez előzetesen külön írásbeli szerződés megkötése szükséges, akkor az adott megbízás benyújtásának további előfeltétele a kiegészítő szerződés megkötése. A Számlatulajdonos a Szerződésben felhasználónként köteles megjelölni azokat a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlákat, amelyek vonatkozásában a Szolgáltatás nyújtását igényli.

- 3.3. A MobilBank szolgáltatás önálló banki szolgáltatásnak minősül, ezért igénybevételének feltétele a MobilBank szolgáltatást is magában foglaló Szerződés, illetve a Szerződés MobilBank szolgáltatás tárgyú módosításának létrejötte.
- 3.4. A Szerződés megkötését a Számlatulajdonos a számlavezető banki hálózati egységében kezdeményezheti.
- 3.5. Az Erste Vállalati NetBank szolgáltatás az alábbi technikai, műszaki feltételek együttes megléte esetén vehető igénybe:
  - személyi számítógép,
  - internet kapcsolat,
  - internet böngésző: a megfelelően biztonságos Internetes kommunikációt lehetővé tévő, lehetőség szerint 1-2 évnél nem régebben, valamelyik nagyobb szoftvergyártó (Pl. Microsoft, Mozilla) által kibocsátott böngésző,
  - böngésző biztonsági beállítás: 128 bites SSL, Javascript és Cookie-k engedélyezése
  - minden aláírási joggal rendelkező Felhasználónak SMS fogadására alkalmas mobiltelefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.
- 3.6. Az Erste Vállalati MobilBank szolgáltatás az alábbi technikai, műszaki feltételek együttes megléte esetén vehető igénybe:
  - Internetezésre alkalmas (mobil internet / wifi) okostelefon vagy PDA (Personal Digital Assistant)
  - Internet elérés (például: Mobil Internet vagy WIFI kapcsolat)
  - Operációs rendszer - böngésző:
    - Windows Mobile 5.0, vagy ennél magasabb verziószámú telefonok, és egyéb PDA-k, melyek böngészője kompatibilis a Windows Mobile Explorer 5.0, vagy ennél magasabb verziószámú böngészővel,
    - Symbian (Series 60) operációs rendszerrel rendelkező telefonok,
    - Apple iPhone (Safari böngésző),
    - Opera Mobile böngészőt használó telefonok, 8.65 vagy ennél magasabb verziószámú böngészővel.
- 3.7. A Bank a szerződéskötést követően a Számlatulajdonos részére átadja a felhasználói adatokat (NetBank/Mobilbank azonosító, Felhasználói név, PIN boríték sorszáma) tartalmazó lapokat. A PIN borítékot, mely tartalmazza a kezdeti bejelentkezési jelszót, a Bank személyesen a hozzáférésre jogosult természetes személy felhasználó részére adja át. A PIN boríték átvételének helyéről és időpontjáról a Bank a Számlatulajdonost az előzetesen megadott telefonszámon, ennek sikertelensége esetén írásban értesíti.

A hozzáférésre jogosult felhasználó a nevére szóló, kezdeti bejelentkezési jelszót az Erste Vállalati NetBankba / MobilBankba történő első bejelentkezéskor köteles megváltoztatni.

A megbízás beküldéshez kapcsolódó tranzakciós kódot a Bank az aláírási joggal rendelkező Felhasználó részére a Számlatulajdonos által külön nyomtatványon (Felhasználói Adatlap) megjelölt mobiltelefonszámra SMS üzenetben küldi meg, miután a megbízás adatait a Felhasználó a NetBankban / MobilBankban rögzítette. Az SMS-ben megküldött tranzakciós kód korlátozott ideig (az SMS küldését követően legfeljebb 5 percig) használható és nem módosítható. Egy tranzakciós kóddal több megbízási csomag is aláírható egyszerre.

A Felhasználó mobiltelefonkészülék-számának bejelentése új Felhasználói Adatlap kitöltésével történik, amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást egyedi aláírási jelszóval (nem megbízás beküldésenként külön megküldött tranzakciós kóddal) végezte a jelen ÁSZF módosítását megelőzően. A Bank a Szolgáltatás aláírási funkcióját biztonsági okokból csak akkor biztosítja ezen Felhasználó részére, amennyiben a fentiek alapján bejelentetésre került a mobiltelefonszám. A Bank a bejelentés megtörténteig az aláírási funkciót biztonsági okból ezen Felhasználó vonatkozásában jogosult felfüggeszteni.

- 3.8. Az Erste Vállalati MobilBank szolgáltatást kizárólag a Vállalati ügyfél meghatározásnak megfelelő Számlatulajdonos jogosult igénybe venni. Mikrovállalkozásnak megfelelő Számlatulajdonos kizárólag Erste Vállalati NetBank szolgáltatást vehet igénybe.

#### **4. A Vállalati NetBank működése, használata**

- 4.1. A Bank a Vállalati NetBankon keresztül hozzá eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú pénzforgalmi megbízásokat feldolgozza, valamint végrehajtja a teljesítés Bankra háruló feladatait a mindenkor hatályos pénzforgalmi és egyéb jogszabályi előírások, a pénzforgalmi bankszámla vezetésre, valamint az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, illetve banki Hirdetmények figyelembevételével.
- 4.2. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni az egyes műveletek végzéséhez hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek körének (Felhasználók), a bankszámla feletti hozzáférési jogok terjedelmének meghatározásáról, a változások Bank felé történő haladéktalan jelentéséről, valamint bejelentkezési jelszó biztonságos kezeléséről, illetve rendszeres időközönkénti módosításáról. A Bank nem felel a Vállalati NetBank rendszer használatára jogosultak személyében, hozzáférési jogosultságában bekövetkezett változások Bank részére történő bejelentésének elmulasztásából eredő károkért.
- 4.3. A Bank szavatol azért, hogy a Vállalati NetBank a jelen ÁSZF 3.5. illetve 3.6. pontjaiban meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használható. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e a használatához.
- 4.4. A Vállalati NetBank használata során a Számlatulajdonos illetve a felhasználó felelőssége a NetBank felhasználói utasításait maradéktalanul betartani, illetve a Felhasználókkal betartatni. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználói utasítások figyelmen kívül hagyásából származnak.
- 4.5. Amennyiben a Számlatulajdonos illetőleg a felhasználó megbízást ad a Bank részére, a megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni. A NetBank rendszer a megbízás befogadásának tényét közli a Felhasználóval.
- 4.6. A Szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket, amelynek időpontjáról és tartamáról a Bank a honlapján ad tájékoztatást.

#### **5. Hozzáférési jogosultság**

- 5.1. A Számlatulajdonos szervezeti jogi formáját szabályozó jogszabályban a szervezet képviselőjére jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy (továbbiakban: vezető) a Szerződés megkötésekor a vonatkozó formanyomtatvány kitöltésével írásban adja meg a bankszámlához hozzáférésre jogosult(ak) adatait, valamint a bankszámla feletti rendelkezési (hozzáférési) jogok terjedelmét. A hozzáférési jogosultság lehet aláírási jogosultság vagy kizárólag lekérdezési jogosultság.
- 5.2. A Vállalati NetBank használatára vonatkozó jogosultságokat a Bank a Számlatulajdonos rendelkezése alapján állítja be. A Bank felé csak a hozzáférésre jogosult személyek által ellenőrzött megbízások indíthatók. A Bank ügyleti megbízást kizárólag azon felhasználó(k)tól fogad el, aki(k)nek személyazonosítását a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabály, valamint a Bank előírásai szerint előzetesen elvégezte.
- 5.3. A Vállalati NetBankhoz jogosulatlan igénybevétele ellen a NetBank elektronikus banki rendszer a hozzáférési jogosultsággal rendelkező Felhasználó felhasználói nevének, NetBank/MobilBank azonosítójának és az ehhez tartozó bejelentkezési jelszó megadásával védekezik, a megbízás hitelesítéséhez SMS-ben megküldött egyszer használatos tranzakciós kód szükséges. A Vállalati NetBankon keresztül küldött és fogadott adatok rejtjelezéssel védettek.

#### **6. A Számlatulajdonos és a Felhasználó azonosítása**

- 6.1. Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében a NetBank rendszerbe történő bejelentkezés során a Számlatulajdonos által felhatalmazott Felhasználó azonosítása és hitelesítése két lépésben történik. A Vállalati NetBankba történő belépéskor a Felhasználó elsődlegesen köteles megadni a NetBank/MobilBank azonosító kódját, a felhasználói nevet és a

bejelentkezési jelszót. Ezen azonosító adatok együttes megadását követően a Bank a belépés engedélyezése előtt egyedi SMS üzenetben küldi meg a Felhasználó számára az általa megadott mobil telefonszámra az egyedi belépési SMS jelszót. Ennek helyes megadását követően engedélyezi a Bank a Vállalati NetBankba történő belépést. Helytelen belépési SMS jelszó megadása esetén, illetve amennyiben a belépési jelszó SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a bejelentkezés nem történik meg, a belépési kód érvényessége megszűnik és a Bank a bejelentkezést visszautasítja.

A fentiek szerint elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Bank Pénzforgalmi bankszámlavezetéséről szóló Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott ügyfél azonosítással, valamint a pénzforgalmi bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Számlatulajdonos Felhasználója az azonosítást követően jogosult a Vállalati NetBank szolgáltatásainak igénybevételére.

- 6.2. A Bank a NetBank/MobilBank azonosító kód, a felhasználói név, a bejelentkezési jelszó és az egyedi Belépési jelszó együttes alkalmazását követően indított megbízásokat a Számlatulajdonos illetőleg a felhasználó rendelkezéseként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben az SMS-ben megkapott tranzakciós kódot is meg kell adni. A Bank a Számlatulajdonos/felhasználó által a jelen pontban írt azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos/felhasználó részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.
- 6.3. A Számlatulajdonos/felhasználó a Vállalati NetBank rendszert kizárólag jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Vállalati NetBank rendszert és a használatához szükséges egyéb eszközt – így a személyazonosító kódot, vagy egyéb kódot - biztonságban tartsa. A Számlatulajdonos/felhasználó köteles a bejelentkezési jelszót, a tranzakciós kódot, a NetBank azonosító kódot és felhasználói nevet - ez utóbbi három jelszó esetében a Bankot kivéve - mindenkiel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek (pl: a Vállalati NetBank használatához szükséges technikai-műszaki eszközöktől eltérő helyen kell tárolni). A Számlatulajdonos/felhasználó személyazonosító kódját vagy a Vállalati NetBank rendszer használatához szükséges egyéb kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a Vállalati NetBank rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a Vállalati NetBank rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Számlatulajdonos/felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használatának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, és az ebből eredő kárt a Számlatulajdonos a 4.4. pont szerint viseli.

## 7. Szolgáltatások

- 7.1. Az Erste Vállalati NetBank keretében a Számlatulajdonos az alábbi banki- és egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:
- Megbízások kezelése, teljesítése;
  - Számlainformáció lekérdezése;
  - Általános banki információk lekérdezése;
  - Szabad formátumú levél küldése;
  - Bejelentkezési jelszó megváltoztatása;
  - Vállalati NetBankŐr SMS.
- 7.2. Az Erste Vállalati MobilBank szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos a Vállalati NetBank szolgáltatásokat veheti igénybe Mobileszközön..
- 7.3. A Bank fenntartja magának a jogot a Vállalati NetBank / Vállalati MobilBank szolgáltatási körének egyoldalú módosítására. A Számlatulajdonos/felhasználó a Szolgáltatások mindenkori köréről a használati útmutatóban, valamint a NetBank / MobilBank megfelelő menüpontjában tájékozódhat.

---

## 8. Megbízások átvétele, befogadása, teljesítése

- 8.1. A Bank a Számlatulajdonos/felhasználó által a Vállalati NetBankon keresztül adott megbízásokat az adott megbízásra irányadó Általános Szerződési Feltételek, valamint Hirdetmény szerint teljesíti. A Bank a Vállalati NetBankon keresztül beérkezett megbízásokat a Hirdetményben meghatározott határidőn belül veszi át, fogadja be, illetve teljesíti.
- 8.2. A Számlatulajdonos/felhasználó megbízásokat a Banknál vezetett olyan pénzforgalmi bankszámla terhére indíthat a Vállalati NetBankon keresztül, amelyen a megbízás teljesítésére elegendő fedezet áll rendelkezésre.
- 8.3. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha a Vállalati NetBank közli a megbízás átvételének tényét és idejét. Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel és ezáltal a megbízás átvételének visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni. Az átvétel ténye még nem jelenti a megbízás befogadását és teljesítését.
- 8.4. A Számlatulajdonos illetőleg a felhasználó által rögzített megbízás Bank általi átvételhez feldolgozásához a Számlatulajdonosnak/felhasználónak a megbízás megerősítéseként meg kell adnia az adott megbízást azonosító, SMS üzenetben megküldött tranzakciós kódot. Amennyiben a tranzakciós kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a megbízás a tranzakciós kód beírásával nem kerül megerősítésre, a tranzakciós kód érvényessége megszűnik és a Bank a megbízást nem fogadja el.
- 8.5. Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás átvételének visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni.
- 8.6. A Bank a Vállalati NetBankon keresztül átvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. Az Számlatulajdonos illetőleg a felhasználó tudomásul veszi, hogy a Vállalati NetBankon keresztül elküldött megbízások nem vonhatók vissza, nem törölhetők, kivéve, ha a megbízással egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra, illetve nem módosíthatók. A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak nem megfelelő megbízás teljesítését visszautasítja, a megbízásra vonatkozó Hirdetmény/ÁSZF-ek rendelkezéseinek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízásainak teljesítését jogosult visszautasítani.
- 8.7. Amennyiben a Számlatulajdonos bankszámláján a megbízások teljesítésének időpontjában a teljesítésére elegendő fedezet - ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek - nem áll rendelkezésre, úgy a Bank azonnal vagy, amennyiben a megbízást a Hirdetmény szerinti időtartamra sorba állítja, úgy a sorba állítás lejártát követően Bank a megbízás teljesítését visszautasítja.
- 8.8. A Bank elektronikus kivonattartalmú bankszámla információt állít elő a Számlatulajdonos Szerződésben felsorolt bankszámláin teljesült pénzforgalmi tranzakciókról, a Bank által papíros formában készített bankszámlakivonatok gyakoriságával megegyező időközönként. A Számlatulajdonos ezen felül információt kérhet aktuális bankszámlaegyenlegéről, teljesített napi tranzakcióiról, valamint függőben lévő tételeiről is.
- 8.9. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy változatlanul csak a Bank által papíros (írásos) formában küldött bankszámlakivonat minősül a számviteli jogszabályok alapján hitelesnek, a Vállalati NetBankból kinyomtatott információk csak tájékoztató jellegűek. A Bank a Vállalati NetBank rendszerrel végzett műveletekről a bankszámlakivonatot a vonatkozó bankszámlaszerződésben foglaltak szerint, az arra vonatkozó előírások szerinti tartalommal, módon és gyakorisággal, továbbra is megküldi a Számlatulajdonosnak.
- 8.10. A Vállalati NetBank rendszer jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem. Az Számlatulajdonos az elküldött megbízások státuszát a Vállalati NetBank megfelelő menüpontjában ellenőrizheti.

## 9. Bejelentési kötelezettség, felelősség, letiltás

- 9.1. A Számlatulajdonos és a felhasználó köteles a NetBank rendszer használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak

haladéktalanul bejelenteni és a Vállalati NetBank hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelte, hogy:

- A Vállalati NetBank használatához, illetve az azonosításhoz szükséges titkos adatai - bejelentkezési jelszó, felhasználói név, NetBank azonosító, belépési SMS jelszó, tranzakciós kód, SMS fogadására bejelentett telefonkészülék SIM kártyája, valamint egyéb azonosító adatai - kikerült a birtokából (őrzése alól),
- a Vállalati NetBank használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott,
- a Vállalati NetBank rendszerrel jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek,
- a bankszámlakivonaton jóvá nem hagyott fizetés megbízás került feltüntetésre.

- 9.2. A Számlatulajdonos a bejelentését és a letiltás kezdeményezését megteheti telefonon, telefaxon a hét bármely napján, 0-24 óráig a mikrovállalkozások esetén a 06 40 222 222-es telefonszámon, Nagyvállalati ügyfélkör esetén az Erste Vállalati Telebankon keresztül a belföldről: 06 40 222 223 vagy külföldről +361 298 0223 telefonszámán, illetve a (06-1) 219-4707 faxszámon, valamint az uszolg@erstebank.hu e-mail címre vagy postai úton a Bank központi címére küldött írásbeli bejelentéssel, valamint ügyfélfogadási időben a Bank bármely fiókjában, személyesen írásban. A megtett bejelentést nem lehet visszavonni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a bankszámlaszámot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.
- 9.3. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a bankszámla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.
- 9.4. A bejelentést követően a Bank a Vállalati NetBankhoz történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.
- 9.5. A bejelentés megtételét megelőzően a Vállalati NetBank jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a Számlatulajdonos által használt azonosító kódok – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak.
- 9.6. A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos birtokából kikerült vagy ellopott Vállalati NetBank kódok használatával történtek, vagy a Vállalati NetBank jogosulatlan használatából erednek.
- 9.7. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a Vállalati NetBank biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott
- 9.8. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az azonosításhoz szükséges bejelentkezési jelszó, felhasználó név, NetBank azonosító kód és belépési SMS jelszó ellopása, jogtalan, illetve visszaélészerű használata esetén a rendőrhatalóságnál köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni.
- 9.9. A jelen ÁSZF vonatkozásában a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:
- a Számlatulajdonos olyan tevőleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben, valamint a használati útmutatóban/biztonsági előírásokban előírt, a Vállalati NetBank rendeltetésszerű és biztonságos kezelésével - ezen belül különösen a bejelentkezési jelszó,

tranzakciós kód, felhasználói név, NetBank azonosító kód és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával - kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet,

- bejelentési/letiltási kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- büntető feljelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes teljesítése.

- 9.10. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a tranzakciós kód, a belépési SMS jelszó és a bejelentkezési jelszó 3 (három) egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén a Vállalati NetBank központi rendszere a bejelentkezést automatikusan letiltja. A Vállalati NetBankból történő kizárás feloldása a nap 24 órájában az Erste TeleBank, a 06 40 222 223-as telefonszámán keresztül keresztlap napi egy alkalommal kezdeményezhető.
- 9.11. A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogtalan jogosulatlan használat gyanúja esetén a Számlatulajdonos értesítése mellett jogosult a Vállalati NetBank hozzáférés letiltását kezdeményezni. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát, vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. A Vállalati NetBank ismételt aktiválása ez esetben kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 9.12. A letiltással kapcsolatban a Banknál és a Számlatulajdonosnál felmerült költségek a Számlatulajdonost terhelik.
- 9.13. A letiltás feloldását a Számlatulajdonos írásban kezdeményezheti a számlavezető banki hálózati egységnél vagy telefaxon a 9.2. pontban megadott faxszámon.
- 9.14. A Számlatulajdonos jogosult a letiltás feloldásakor a bejelentkezési jelszót megváltoztatni. Amennyiben a Számlatulajdonos a változtatást nem kezdeményezi, a korábbi bejelentkezési jelszó lesz érvényben. Az ebből eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal.
- 9.15. A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban a Vállalati NetBank működésének biztonságával, illetve annak titkos voltával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefontársaság, internet-szolgáltató) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank az ebből eredő károkért nem vállal kártérítési kötelezettséget.
- 9.16. A Számlatulajdonos és a felhasználó kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik a Bank felé a Vállalati NetBank rendszeren keresztül továbbított megbízásokban szereplő adatok helyességéért.
- 9.17. A Számlatulajdonos köteles a NetBankot rendeltetésszerűen és a Bank honlapján elhelyezett Használati útmutató utasításait, valamint a biztonsági előírásokat betartva használni. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a Használati útmutató, valamint a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.
- 9.18. A Bank a 9.1. pont szerinti bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapig megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére köteles - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

## 10. Reklamáció kezelése

- 10.1. A Számlatulajdonos a Vállalati NetBank használatával kapcsolatos reklamációs jogával:
- az Erste TeleBank hívószámán (06 40 222 223)
  - a Bank székhelyének címére megküldött levélben,

- az uszolg@erstebank.hu e-mail címre megküldött levélben, vagy a NetBank megfelelő menüpontjában
- a számlavezető banki szervezeti egység, illetve a Kereskedelmi Centrum részére megküldött levélben vagy személyesen tett bejelentéssel

élhet.

- 10.2. A Bank a reklamációt vizsgálja, majd az arra adott választ indokolással ellátva írásba foglalja, és annak egy példányát a Számlatulajdonosnak átadja vagy tizenöt napon belül megküldi. Az uszolg@erstebank.hu e-mail címen bejelentett panasz esetében - a banktitok védelmére vonatkozó előírások miatt - csak általános válasz adható, a konkrét panasz megválaszolására abban az esetben van lehetőség, ha a bejelentő a panaszt a 10.1. pontban foglalt egyéb módon is bejelenti.
- 10.3. A Számlatulajdonos jogosult továbbá panaszával jogorvoslatért a területi gazdasági kamara mellett működő Békéltető Testülethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, vagy az illetékes bírósághoz is fordulni, továbbá a Vállalati NetBank szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése érdekében közvetítői eljárást igénybe venni.
- 10.4. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos az Vállalati NetBankon keresztül küldött fizetési megbízások Bank általi átvételét, befogadását követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott fizetési megbízást tartalmazó számlakivonat zárónapjától számított 30. napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési megbízás helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a számlavezető bankfióknak, illetve Kereskedelmi Centrumnak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához bizonylatok, dokumentumok becsatolásával. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. Amennyiben a Bank a helyesbítési kérelemnek helyt ad, úgy a Bank a Számlatulajdonos bankszámláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, visszafizetendő összeget.

## 11. Díjtételek

- 11.1. A Számlatulajdonos a Vállalati NetBank használatáért szolgáltatási díjat, a Vállalati NetBankon keresztül benyújtott megbízásokért, illetve az igénybevett szolgáltatásokért tranzakciós díjat, költséget (továbbiakban: együttesen díjak) köteles fizetni a Bank felé oly módon, hogy a Bank a Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj összegével megterheli a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláját. A díjak, költségek típusát, mértékét és esedékességét – amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik - a Bank mindenkor Hirdetménye tartalmazza.
- 11.2. A Vállalati NetBank használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, internetigénybevétel és minden további kapcsolódó egyéb költség a Számlatulajdonost terheli.

## 12. A Szerződés hatálya, megszűnése

- 12.1. A Szerződés határozatlan időre jön létre. A Szerződés megszűnik:
- a) rendes felmondással,
  - b) a Bank által azonnali hatályú felmondással (rendkívüli felmondással)
  - c) közös megegyezéssel a Bank és az Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,
  - d) a Számlatulajdonos halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével,
  - e) a Vállalati NetBankhoz kapcsolódó valamennyi pénzforgalmi bankszámla szerződés megszűnésével.
- 12.1. A Szerződést a Számlatulajdonos azonnali hatállyal, a Bank 2 hónapos felmondási idővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül, rendes felmondással megszüntetheti. A

Bank a Vállalati NetBank hozzáférési jogosultságot az írásbeli felmondás Bank általi kézhezvételét követő banki napon szünteti meg.

A Bank jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására és a Szolgáltatás letiltására, ha a Számlatulajdonos a Szerződésben és/vagy az ÁSZF-ben foglaltaknak nem tesz eleget, az ÁSZF-ben írt kötelezettségeit (ideértve különösen a NetBank biztonságos használatára vonatkozó előírásokat) súlyosan vagy ismételten megszegi (rendkívüli felmondás). A Bank által kezdeményezett felmondás esetén a Bank a felmondás elküldésével egy időben megszünteti a Számlatulajdonos jogosultságát a Vállalati NetBank szolgáltatás igénybevételére.

- 12.2. A Számlatulajdonos Szolgáltatásba bevont valamely bankszámlaszerződésének megszűnésével egyidejűleg, a Szerződés a megszűnt bankszámlaszerződés vonatkozásában automatikusan hatályát veszti. Amennyiben a Szolgáltatásba bevont valamennyi bankszámlaszerződés megszűnik, abban az esetben a Szerződés egyidejűleg szintén megszűnik.
- 12.3. A Szerződés megszűnésekor a Bank és a Számlatulajdonos kötelesek egymással elszámolni a Bank Pénzforgalmi bankszámlavezetésre vonatkozó ÁSZF rendelkezései szerint, a Bank számára meg nem fizetett díjak, költségek, jutalékok a Szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak.
- 12.4. A Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti a Számlatulajdonos egyéb a Bankkal szemben fennálló szerződéses kapcsolatát.

### 13. Ügyfelek tájékoztatása

#### 13.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos Vállalati NetBank szolgáltatás igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja az Vállalati NetBank szerződést, a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és az Vállalati NetBankra vonatkozó Hirdetményt – amely dokumentumok együtt minősülnek a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (továbbiakban: Pft.) szerinti keretszerződésnek – és, amelyek együtt tartalmazzák a Pft. 10 § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10 § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

#### 13.2. Számlatulajdonos tájékoztatása

##### Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos kérésére, a Vállalati NetBank szolgáltatási jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján a Számlatulajdonos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

##### NetBank szerződésen alapuló fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos az adott fizetési megbízás előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

Vállalati NetBankon keresztül küldött fizetési megbízással kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

A Vállalati NetBankon keresztül történt küldött fizetési megbízásokról, így a bankszámlán történt terhelésről, a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról; a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről; a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegéről; a terhelés értéknapjáról a Bank a Számlatulajdonost az Vállalati Netbank szerződéshez kapcsolódó bankszámlaszerződésben foglaltak szerint utólagosan, a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő bankszámlakivonat útján tájékoztatja. A Bank a bankszámlakivonatot a bankszámlaszerződésben meghatározott módon és gyakorisággal, de legalább havonta állítja elő és küldi meg a Számlatulajdonosnak, illetve bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

#### 14. Az ÁSZF, valamint a Hirdetmény módosításának szabályai

14.1. A Bank jogosult a Szolgáltatás – Hirdetményben, illetve Szerződésben meghatározott kamatát, díját (pl.: díj, jutalék, költség stb.) - vagy egyéb szerződési feltételt egyoldalúan módosítani. A Számlatulajdonosra nézve kedvezőtlen Bank általi egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének vagy együttes bekövetkezése esetén kerülhet sor:

- a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
  - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
  - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezet) által rendszeresen közzétett országgokázati mutató negatív irányú változása,
  - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
  - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
  - a szolgáltatásra vonatkozó állami támogatások változása, megszűnése.
- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
  - a Bank forrásköltségeinek változása,
  - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- (refinanszírozási) vagy betéti kamatlábak változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
  - a bankközi hitelkamatok változása,
  - a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
  - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
  - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
- c) a szolgáltatás nyújtásához, illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
  - az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide érteve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
  - a Bank által nyújtott szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
- d) a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így különösen
  - a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
  - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás
  - a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
  - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás
  - külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, tovább terhelt díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
  - a bankközi elszámoláshoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A fent írt feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

Az Vállalati NetBank szerződésre – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is – vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekint, ha a módosítás hatályba lépését megelőzően nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el, úgy jogosult az Vállalati NetBank szerződést a módosítás hatályba lépése előtti napig azonnali hatállyal díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani, azonban a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

A Bank jogosult a Vállalati NetBank szerződés feltételeinek – ideérte a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is -, díjaknak, költségeknek, kamatoknak a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül a módosítást megelőző napon kezdeményezni, amelyet a Számlatulajdonos a Vállalati NetBank szerződés aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról és annak hatályba lépéséről a Bank Számlatulajdonost a bankfiókban kifüggesztett módosított dokumentumok - ÁSZF, Hirdetmény, Üzletszabályzat - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot az internetes honlapján is közzéteszi.

## 15. Egyéb rendelkezések

- 15.1. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.
- 15.2. A Vállalati NetBank szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Bank jogosult a Számlatulajdonos személyes adatait, valamint az adott fizetési művelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a Vállalati NetBankon keresztül, illetve a Vállalati NetBankkal történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, részére továbbítani. A Bank jogosult a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel információt szolgáltatson a Vállalati NetBankkal történő visszaélésről a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére.
- 15.3. A Bank és a Számlatulajdonos között a Vállalati NetBank szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A Vállalati NetBank szerződésre a magyar jog az irányadó. A Vállalati NetBank szerződésből eredő jogviták rendezésére a Bank kizárólagos hatáskört és illetékességet nem köt ki.
- 15.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXIV. törvény, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. MNB rendelet, valamint a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye az irányadók.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés jelen ÁSZF részévé válik.

- 15.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a szerződés részét képező Hirdetmény tartalmazza az alábbiakat:
- a) a NetBank használatával kapcsolatos esetleges összeg-, illetve tranzakciószám korlátozásokat és azok módosításának módját is (amennyiben ilyen meghatározásra kerül),
  - b) azt az időtartamot, amelyen belül a NetBank útján adott fizetési megbízásnak a Bank tudomására jutásától számítva a Számlatulajdonos számláját megterhelik vagy jóváírják,
  - c) a külföldi pénznemnek a bankszámla pénznemére történő átszámításnál alkalmazandó árfolyam típusát,
  - d) a felszámításra kerülő kamatot, jutalékot, díjat és költséget, ideértve az állandó költségeket is,

e) a NetBank használat fedezetét biztosító bankszámlára vonatkozóan a kamatszámítás módját és az értéknapot, amennyiben az eltér a könyvelés napjától.

A jelen ÁSZF módosításokkal egységes szerkezetben 2010 március 1-én lép hatályba, és egyidejűleg hatályát veszti a 2009. november 1-én hatályba lépett ÁSZF.

ERSTE BANK HUNGARY NYRT.