

TÁJÉKOZTATÓ
AZ ERSTE BANK HUNGARY RT. SAJÁT TULAJDONÚ VAGY BÉRELT
OBJEKTUMAIBAN ALKALMAZOTT
VAGYONŐRZÉSI FELADATOKRÓL ÉS VIDEOS KÉPRÖGZÍTÉSÉRŐL

Az Erste Bank Hungary Rt. (a továbbiakban: Bank) a saját tulajdonában lévő, vagy bérelt objektumaiban a **2005. évi CXXXIII. törvényben** (a továbbiakban: Tv.) írtaknak megfelelően alkalmaz vagyonőrzést, valamint videos képrögzítést. A Bank az e tevékenységek körében keletkezett adatokat a Tv. és a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló **1992. évi LXIII. törvénynek** (a továbbiakban: Avtv.) megfelelően tárolja és kezeli.

A jelen tájékoztató melléklete a Tv. kivonatos szövegét tartalmazza, így a Bank a törvény jelzett paragrafusaira hivatkozva tesz eleget az ügyfelek és a Bank alkalmazottainak tájékoztatásának. Az alábbi tájékoztató azokat a szabályokat rögzíti, amelyek a pénzügyi intézet szolgáltatásával összefüggő - Bank és ügyfelei, valamint Bank és alkalmazottai közötti - élethelyzetekre alkalmazhatók.

1.

Személy- és vagyonvédelmi tevékenység körében

A Bank -egy a Bankkal szerződésben álló - külső vállalkozás által foglalkoztatott vagyonőröket vesz igénybe, akiknek jogait és kötelességeit a **25-29.§-ok** tartalmazzák. A 26. §. (1) bekezdés a) pontjában írt jogosultságok tekintetében a Bank a vagyonőrzési feladatokat ellátó személytől elvárja, hogy tevékenységét a Bank biztonsági politikájának, valamint az őrtasításban írtaknak megfelelően végezze.

A vagyonőrzési feladatokat ellátó személy intézkedéseivel szemben, illetve az általa okozott jogsérelem esetén a Bankbiztonsági Osztályhoz lehet panasszal fordulni (**28.§. (2) bekezdés e) pontja**).

2.

Képrögzítés és a képi információkra vonatkozó szabályok

A Bank objektumaiban folyamatos képrögzítést végez, amelynek célja a pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás és a befektetési szolgáltatás zavartalanságának biztosításán túl az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti, bank- és értékpapírok, valamint a vagyon védelme. (**31. §. (1) és (4) bekezdés**)

A Bank képrögzítést folytat azokon a helyeken, ahová az alkalmazottakon kívül az ügyfelek belépnek, tartózkodnak (24 órás zóna, ügyféltér, pénzkifizető helyek, közlekedő folyosók, aulák, stb.), valamint a kizárólag alkalmazottak által használt, de értékörzés szempontjából kiemelt területeken (értéktár, stb.), de nem alkalmaz képrögzítést a Tv. által tiltott helyeken, területeken: az öltözőkben, illemhelyeken, konyhákban. (**30.§. (3) bekezdés**)

A Bank a rögzített képeket (felvételeket) a Tv. felhatalmazása alapján 50 napig őrzi meg, majd a rögzítéstől számított 50. napon a felvételt törli. (**31. §. (4) bekezdés**)

A rögzített képeket csak a Bankbiztonsági Osztály arra illetékes munkatársai – a feladataik ellátásával összefüggésben - jogosultak megismerni. A rögzített képeket megtekintő személy nevéről, a megtekintés indokáról és idejéről jegyzőkönyv készül. (**31.§. (7) bekezdés**)

A rögzített képfelvételt bírósági vagy más hatósági eljárásban lehet bizonyítékként felhasználni. **(31. §. (5) bekezdés)**

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 50 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával a Bank adatvédelmi felelősétől írásban (ERSTE BANK HUNGARY RT. 1933. Budapest, vagy uszolg@erstebank.hu) kérheti a felvétel törlésének mellőzését. A Bank a bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt haladéktalanul megküldi.

Amennyiben a megkeresésre attól számított 30 napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem került sor, a Bank a felvételt törli, kivéve, ha az 50 napos határidő még nem járt le. **(31.§. (6) bekezdés)**

A képrögzítő rendszert a Bankbiztonsági Osztály működteti (üzemelteti), a felvételek helyben kerülnek tárolásra. Az adatok megismerésére jogosultak köréről, valamint az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére az Avtv. rendelkezései irányadók. **(28.§. (2) bekezdés d) pontja)**

3.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos panaszok

A Bank ezúton hívja fel T. Ügyfelei figyelmét arra, hogy a banki szolgáltatások körében, az adatok kezelésével kapcsolatban esetleg felmerülő panasz kivizsgálását, - írásban – ugyancsak a fenti (2. pontban rögzített) postai és elektronikus címen lehet kérni.

Budapest, 2006. január 30.

ERSTE BANK HUNGARY RT.