

**Az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Csoportos Biztosításának Szerződési Feltételei
az ERSTE Bank Hungary Nyrt. által vezetett lakossági forint
alapú bankszámlákhoz
(SV/00/2010/02)**

Jelen feltételek az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és az ERSTE Bank Hungary Nyrt. között létrejött azon csoportos biztosítási szerződésekre (a továbbiakban: csoportos biztosítási szerződés) érvényesek, amelyeket e szabályzatra (a továbbiakban: szerződési feltételek) való hivatkozással kötöttek.

A jelen szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

1. § A biztosítási szerződés szereplői

- 1.1. A **szerződő** az ERSTE Bank Hungary Nyrt, amely a biztosítóval a csoportos biztosítási szerződést megkötöi és az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, valamint a csoportos biztosítás díját, a Biztosítottak nevében, az ő felhatalmazásuk alapján a Biztosítónak megfizeti.
- 1.2. A **biztosított** a Szerződővel lakossági forint bankszámla szerződéses jogviszonyban (a továbbiakban: Bankszámla szerződés) álló azon természetes személy – Számlatulajdonos – aki (i) megfelel a biztosítottakkal szemben támasztott követelményeknek (ld. 7.§) és (ii) az általa tett csatlakozási nyilatkozat (ld. még 4. §) megtételével biztosítottként csatlakozik a csoportos biztosítási szerződéshez és (iii) akire a csatlakozás folytán a Biztosító kockázatot vállal.
- 1.3. A **kedvezményezett** a biztosított örököse, aki a Biztosító szolgáltatására jogosult, A kedvezményezett személyének megváltoztatásához a Szerződő és a Biztosított együttes, írásbeli nyilatkozata szükséges.
- 1.4. A **Biztosító** az ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

2. § A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, tartama

- 2.1. A csoportos biztosítási szerződés a szerződő és a biztosító között írásban jött létre. Az első biztosítási tartam 2010. július 1-jétől 2010. december 31-ig tart. A továbbiakban a biztosítási tartam egy naptári év, amely évente további egy évvel automatikusan meghosszabodik, ha a szerződő vagy a biztosító ezzel ellentétes irányú szándékát a biztosítási tartam lejártá előtt legalább 30 nappal írásban nem közli a másik féllel.

3. § A biztosítási esemény

- 3.1. A jelen feltételek alapján létrejött szerződés tekintetében biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosító kockázatviselése alatt bekövetkező halála vagy baleseti halála.
- 3.2. Balesetnek minősül a biztosított akaratától független, a kockázatviselés kezdetét követően, hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amelynek következtében a biztosított - a szerződés hatálya alatt - testi és/vagy szellemi egészségkárosodást szenved.
- 3.3. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a biztosított halálának napja.

4. § A biztosított csatlakozása a csoportos biztosítási szerződéshez

- 4.1. A csoportos biztosítási szerződés egyidejűleg több biztosítottra vonatkozik, melyhez a biztosítottak csatlakozási nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakoznak.
- 4.2. A csoportos biztosítási szerződéshez biztosítottként csatlakozhatnak mindazon személyek, akik megfelelnek jelen feltételek 6.§-ában leírtaknak. A csatlakozási nyilatkozat megtehető mind a Bankszámla szerződés megnyitásakor, mind a már meglévő Bankszámla szerződéses tartama alatt. Írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a csatlakozási nyilatkozat kizárólag egy erre a célra rendszeresített formanyomtatványon tehető meg. A biztosítottak a csoportos biztosítási szerződéshez az alábbiakban felsorolt módok valamelyike útján csatlakozhatnak:
 - 4.2.1. a Bankszámla szerződés aláírásával egyidejűleg – a szerződő által rendelkezésre bocsátott formanyomtatvány (csatlakozási nyilatkozat) aláírásával,
 - 4.2.2. a Bankszámla szerződés aláírását követően aláírt, a szerződő részére eljuttatott utólagos csatlakozási nyilatkozattal,
 - 4.2.3. a Bankszámla szerződés aláírását követően a szerződő vagy megbízottja által történő telefonos megkeresés során tett – rögzített – szóbeli csatlakozási nyilatkozattal.
- 4.3. Ha a 4.2.2. pont szerinti utólagos írásbeli csatlakozásra nem a Szerződő vagy megbízottja általi DM kampány alapján kerül sor, akkor az utólagos írásbeli

csatlakozás joga csak a Bankszámla szerződés aláírását követő 90 napon belül illeti meg a biztosítottat.

- 4.4. A 4.2.2-4.2.3 pontok szerinti csatlakozás esetén a szerződő írásbeli visszaigazolást küld a biztosított részére arról, hogy a biztosító
- 4.5. kockázatviselése a biztosítottra kiterjed (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás).
- 4.6. A biztosított a csatlakozási nyilatkozattal:
 - 4.6.1. elfogadja a csoportos biztosítási szerződés feltételeit, hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen, így a csoportos biztosítási szerződéshez biztosítottként csatlakozik,
 - 4.6.2. felhatalmazást ad arra, hogy (1) a szerződő áthárítsa rá a csoportos biztosítás havi díjának a biztosítottra jutó részét, (2) az áthárított biztosítási díjat a szerződő a havi számlavezetési díjjal együtt tőle beszedje és azt a biztosítónak megfizesse.
- 4.7. Ha a Biztosítottra vonatkozó biztosítás bármely ok miatt megszűnt, a Biztosított később nem veheti újra igénybe a biztosítást.

5. § A csatlakozási nyilatkozat visszavonása

- 5.1. A 4.2.2-4.2.3 pontok szerinti utólagos csatlakozás esetén a biztosított az írásbeli visszaigazolás kézhezvételét követő 30 napon belül jogosult a csatlakozási nyilatkozatát a szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal (a továbbiakban: felmondó nyilatkozat) visszavonni. Amennyiben a felmondó nyilatkozat a 30 napos határidőn belül a szerződőnél rögzítésre kerül, úgy a biztosítási jogviszony a rögzítés napján 24 órákor azonnali hatállyal megszűnik és nem áll fenn díjfizetési kötelezettség. A felmondási szándék rögzítésére annak beérkezését követő 3 munkanapon belül kerül sor. Amennyiben a felmondó nyilatkozat a 30 napos határidőn túl érkezik be a szerződőhöz, akkor a biztosítási jogviszony az 5.2 pontban foglaltak szerint szűnik meg.
- 5.2. Az 5.1 pontban írt eseteken kívül a biztosított jogosult a csatlakozási nyilatkozatát a szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal visszavonni. Ilyen esetekben a biztosítási jogviszony a felmondási szándék rögzítését követő első bankszámla zárlati díj beszedésének esedékességét megelőző napon 24 órákor szűnik meg és a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig eltelt időre vonatkozóan díjfizetési kötelezettség áll fenn. A felmondási szándék rögzítésére annak beérkezését követő 3 munkanapon belül kerül sor.

6. § A biztosítottra vonatkozó előírások

- 6.1. A biztosított az általa tett csatlakozási nyilatkozat alapján az lehet, aki a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában a következő feltételeknek megfelel:
 - 6.1.1. életkora 18 és 65 év közötti,
 - 6.1.2. nem öregségi vagy rokkantnyugdíjas, illetőleg nem részesül rehabilitációs járadékban,
 - 6.1.3. a jelen feltételek alapján létrejött csoportos biztosítási szerződésnek korábban még nem volt biztosítottja.

7. § A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

- 7.1. A szerződő köteles a csoportos biztosítási szerződés díjának megfizetésére, valamint a csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos megfelelő jognyilatkozatok megtételére.
- 7.2. A biztosító a szolgáltatás jogalapjának megállapításához a közölt adatokat ellenőrizheti, az egészségi állapot tekintetében saját orvosuk által vizsgálatot kezdeményezhet.
- 7.3. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. (továbbiakban: biztosítási törvény-Bit.) foglaltak szerint titokként kezelni.

8. § A biztosító kockázatviselésének tartama, a kockázatviselés kezdete

- 8.1. Írásbeli csatlakozási nyilatkozat esetén: a biztosító kockázatviselése a biztosítási díj első betérhelésének napján 0 órától kezdődik, mely a bankszámla zárlati díjával egy időben kerül levonásra. A bankszámla zárlati díját Szerződő minden hónap utolsó napján terheli be a Biztosított bankszámláján:
 - 8.1.1. ha a biztosított adott hó 15. napja előtt (1-14-e között) csatlakozik a biztosításhoz, úgy még az adott hónap utolsó napján.
 - 8.1.2. ha a biztosított adott hó 15. napja után (15-31-e között) csatlakozik a biztosításhoz, úgy a követő hónap utolsó napján.
- 8.2. Szóbeli csatlakozási nyilatkozat esetén a kockázatviselés kezdetéről a szerződő a 4.4 pont szerinti visszaigazoló levélben értesíti a biztosítottat.

9. § A biztosító kockázatviselésének megszűnése

- 9.1. A biztosító kockázatviselése az összes kockázatra vonatkozóan megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül leghamarabb bekövetkezik:
 - 9.1.1. azon a napon 24 órákor, amikor a biztosított Bankszámla szerződése bármely okból megszűnik,

- 9.1.2. annak a naptári évnek az utolsó napján 24 órákor, amikor a biztosított a 70. életévét betöltötte,
- 9.1.3. a biztosított halálának napján,
- 9.1.4. abban az esetben, ha a biztosított a rá áthárított biztosítási díjat az esedékességétől (mely azonos az adott havi bankszámla zárlati díj esedékességével) számított 90 nap elteltével sem fizette meg a szerződőnek, a 90. napon 24 órákor,
- 9.1.5. a biztosított által tett csatlakozási nyilatkozat visszavonása esetén a 5.1. illetve 5.2. pontban meghatározottak szerint a biztosítási jogviszony megszűnésekor,
- 9.1.6. azon a napon 24 órákor, amikor a biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugállományba vonul,
- 9.1.7. a biztosított rokkantságát megállapító jogerős határozat meghozatalának napján 24 órákor,
- 9.1.8. a csoportos biztosítási szerződésnek akár a szerződő, akár a biztosító kezdeményezésére történő megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének napján (11.1. pont) 24 órákor.
- 10. A csoportos biztosítási szerződés megszűnése**
- 10.1. A csoportos biztosítási szerződést mind a szerződő, mind a biztosító jogosult a folyó év végétől legalább 30 nappal megelőzően a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozással a folyamatban lévő naptári év végére megszüntetni.

11. § Területi hatály

- 11.1. A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed.

12. § A csoportos biztosítási szerződés alapján fizetendő biztosítási díj, a díj módosításának lehetősége

- 12.1. A csoportos biztosítás díja a biztosító kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke, melyet a szerződő havonta fizet meg a biztosítónak.
- 12.2. A szerződő az első havi díjat a kockázatviselés kezdetének hónapját követő hónapban köteles megfizetni. A szerződő díjfizetési kötelezettsége a kockázatviselés megszűnésének hónapjáig áll fenn.
- 12.3. A szerződő az általa megfizetett havi biztosítási díjnak a biztosítottra jutó részét a biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban adott felhatalmazás alapján áthárítja a biztosítottra. Az áthárításra kerülő díjrészt a szerződő számítja ki és a havi bankszámla zárlati díj esedékességekor szedi be.
- 12.4. Amennyiben a biztosított felmondó nyilatkozata a csatlakozási nyilatkozat aláírását – a 4.2.2-4.2.3 pontok szerinti utólagos csatlakozás esetén az írásbeli visszaigazolás kézhezvételét – követő 30 napon belül a szerződőnél rögzítésre kerül, úgy az addig az időpontig fizetett díjak a szerződő részére visszafizetésre kerülnek. A biztosított áthárított, tőle a havi bankszámla zárlati díjjal egyidejűleg beszedett díjakat a szerződő ebben az esetben a biztosítottnak a következő bankszámla zárlati díj esedékességéig visszajuttatja.
- 12.5. Ha a szerződő és a biztosító a díjtételek emeléséről megállapodnak, a szerződő legalább a díjemelés hatályba lépését megelőzően 30 naptári nappal korábban Hirdetmény útján értesíti a biztosítottakat a díj módosulásáról. Ha a biztosított a díjemelést nem fogadja el, jogosult a csatlakozási nyilatkozatát az 5. §-ban foglaltak szerint visszavonni. Amennyiben a biztosított a Hirdetmény megjelenését követő 30 napon belül nem juttatja el felmondó nyilatkozatát a szerződő részére, úgy a módosított díj fizetését magára nézve elfogadottnak tekintik.

13. § Értékkövetés

- 13.1. A biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

14. § Maradékjogok, kötvénykölcson

- 14.1. A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak, azaz a biztosítási szerződés nem visszavásárolható, díjmentes leszállítás nem alkalmazható, a biztosításra kötvénykölcson nem nyújtható.

15. § A biztosító szolgáltatása

- 15.1. A biztosító a biztosított halála esetén a kedvezményezett részére haláleseti szolgáltatást teljesít. A haláleseti szolgáltatás összege 35 000 forint.
- 15.2. A biztosító a biztosított baleseti halála esetén a 16.1. pontban foglalt haláleseti szolgáltatás felett baleseti haláleseti szolgáltatást is teljesít. A baleseti haláleseti szolgáltatás összege 35 000 forint.

16. § A biztosítási esemény bejelentése, a biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges iratok

- 16.1. A biztosítási eseményt a biztosított vagy a biztosított által meghatalmazott személy (a továbbiakban együttesen: a szolgáltatást igénylő személy) köteles annak bekövetkezését követő 15 napon belül - akadályoztatás esetén 30 napon belül - bejelenteni a biztosítónak, az alábbi címen:

ERSTE Bank Hungary Nyrt,
Csoportos Biztosítások Kárbejelentése
1300 Budapest, Pf. 161; Tel: (1) 501-2372

- 16.2. A biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési és a szükséges felvilágosítási kötelezettségek megsértése miatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

- 16.3. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító a következő dokumentumokat kérheti:
- 16.3.1. a szerződőtől a biztosított csatlakozási nyilatkozatának másolatát, szóbeli csatlakozás esetén a telefonbeszélgetés hangfelvételét,
- 16.3.2. a szolgáltatást igénylő személy által kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
- 16.3.3. a biztosított halálát okozó betegség kezdeti időpontjának és lefolyásának, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat,
- 16.3.4. halotti epikrizist,
- 16.3.5. a halotti anyakönyvi kivonatot és a halottvizsgálati bizonyítvány másolatát,
- 16.3.6. boncolási jegyzőkönyv (ha készült) másolatát,
- 16.3.7. véralkohol vizsgálati eredményt (ha készült),
- 16.3.8. rendőrségi/munkahelyi baleseti jegyzőkönyv másolatát (ha készült),
- 16.3.9. ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítását.
- 16.4. Abban az esetben, ha a biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, a biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg az rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.
- 16.5. A biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes.

17. § A biztosító mentesülése

- 17.1. A közlési kötelezettség megsértése esetében a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a kockázatviselés kezdetekor már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 17.2. Amennyiben a biztosítónak a biztosítási esemény után tudomására jut, hogy azt bármely olyan körülmény idézte elő, amely a kockázatviselés kezdetekor, szándékosan pontatlan vagy hiányos információk miatt nem volt előre meghatározható, holott a kockázátvállalás szempontjából lényeges lett volna, a biztosító jogosult a szolgáltatását megtagadni.
- 17.3. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a biztosított – a biztosítás hatályba lépését követően – két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudtavarában követte el.
- 17.4. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével.
- 17.5. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg.
- 17.6. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított alkoholfogyasztásával, súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával.

18. § Kizárások

- 18.1. A biztosító nem viseli a kockázatot abban az esetben, ha a biztosított a kockázatviselés kezdetekor rokkantnyugdíjas vagy rehabilitációs járadékban részesül.
- 18.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:
- 18.2.1. harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határviilongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskíséret, polgárháború, népi megmozdulás, például nem engedélyezett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei például csak légi csapás vagy csak tengeri akció, kommandó támadás, terrorcselekmény),
- 18.2.2. állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal (e feltétel szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít: különösen lázadás, kémkedés, rombolás),
- 18.2.3. atomkárókkal (nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fúzió, radioaktív-, ionizáló-, illetve lézersugárzás, valamint ezek szennyezése, kivéve az orvosiilag előírt terápiás célú sugárkezelést),
- 18.2.4. fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával,
- 18.2.5. HIV fertőzéssel (kivéve azokat a speciális eseteket, amikor a fertőződés olyan körülmények között történt, amit a biztosított nem tudott elkerülni, például laboratóriumi fertőződés, vagy fogorvosi manipuláció),
- 18.2.6. nemi érintkezés útján terjedő egyes fertőző betegségekkel,
- 18.2.7. egyéb kockázatosnak minősülő tevékenységekkel, különösen a bűvárokodás, barlangászat, hegymászás, egyéni hajózás, vitorlázás, vadvízi evezés, tengeri horgászat.
- 18.3. A biztosító nem viseli a kockázatot, ha a biztosított halála
- 18.3.1. gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben hazai vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következik be, vagy
- 18.3.2. nem a szervezett légi forgalom keretében végrehajtott légi úton való részvétel, hanem egyéb (akár motoros, akár motor nélküli) repülés vagy repülősportolás következménye, vagy
- 18.3.3. hivatásos sportolónként végzett, a saját megélhetését biztosító sporttevékenysége során következett be.
- 18.4. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy veleszületett rendellenességekkel

(a továbbiakban együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a biztosított tudomással bírt.

19. § Egyéb tudnivalók

Elévülés

19.1. A biztosítási szerződésen alapuló, illetve a biztosítási események alapján érvényesíthető igények a biztosítási szerződés megszűnésétől, illetve a biztosítási események bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.

Panaszbejelentés

19.2. A biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat személyesen vagy írásban az alábbi címen lehet bejelenteni:
ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
(1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)

Felügyeleti szerv

19.3. A biztosító felügyeleti szerve:
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
(1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)

19.4. A felügyelet fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerve: III
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
Biztosítási Ügyfélszolgálati és Panaszügyintézési Főosztály
(1013 Budapest, Krisztina körút 39.)

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

19.5. A biztosítási szerződésből eredő panaszok az illetékes Gazdasági Kamarák mellett szervezett Békéltető Testülethez is előterjeszhetőek.

A szerződésre vonatkozó jog

19.6. A biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint igények érvényesítése során a magyar anyagi és eljárásjog szabályai szerint kell eljárni. A szerződés nyelve magyar, bármely más, annak akár hivatalos fordítása is, kizárólag tájékoztató minőségű.

A biztosító főbb adatai

ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.
Levelezési cím: 1393 Budapest, Pf. 313
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-04340
Székhely állama: Magyarország

A biztosítási titok, a személyes adatok kezelésének elvi és gyakorlati tudnivalói

19.7. A biztosítási titokra, illetve a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos törvényi szabályozásnak megfelelő eljárást, illetve szabályozást a Biztosító hatályos "Adatvédelmi tájékoztatója" tartalmazza. A Biztosítónak bármikor jogában áll az "Adatvédelmi tájékoztató" egyoldalú és a szerződő értesítése nélküli módosítása, amennyiben a tartalmát meghatározó hatályos jogi szabályozás megváltozik. A hatályos "Adatvédelmi tájékoztató" jelen feltételek, és így a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A biztosítási titok, a személyes adatok kezelésének elvi és gyakorlati tudnivalói

A biztosítási titok, üzleti titok

1. A biztosító köteles a mindenkor hatályos biztosítási törvényben meghatározott biztosítási és üzleti titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
2. Biztosítási titok minden olyan, a biztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Személyes adat az olyan adat, az adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel összefüggésbe hozható. A személyes adat biztosítási titoknak minősül.
Amennyiben a személyes adat az ügyfél egészségi állapotára, kóros szenvedélyére vonatkozik, úgy az a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) szerint különleges adatnak minősül, és így kizárólag az ügyfél írásbeli hozzájárulásával kezelhető. Ez az írásbeli hozzájárulás az Avtv.-ben foglaltaknak megfelelően – miszerint a hozzájárulás a szerződés keretei között is megtehető – az ajánlati nyilatkozat részét képezi.
3. A biztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges cél lehet.
4. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és

mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a) a biztosító, a biztosításközvetítő ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - b) a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. §-ában meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi hatóságokkal, illetve szervezetekkel szemben:
 - Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete,
 - folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség,
 - büntetőügyben, polgári ügyben, csődeljárás illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság,
 - végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző,
 - adóhatóság,
 - nemzetbiztonsági szolgálat,
 - a biztosítókkal, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal,
 - a feladatkörében eljáró gyámhatóság,
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§-a (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság,
 - a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv,
 - viszontbiztosító, együttbiztosító közös kockázatvállalás esetén, állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében átvevő biztosító,
 - a kiszervezett tevékenységet végző szerv,
 - a feladatkörében eljáró országgyűlési biztos.

A biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja a nyomozó hatóság és ügyészség, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv részére történő adattovábbításról.

6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:
 - Az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
 - A Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
7. A biztosító a működésével kapcsolatban a tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles időbeli korlátozás nélkül megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja át.
Az üzleti titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró
 - Felügyelettel,
 - MNB-vel,
 - nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - Állami Számvevőszékkel,
 - Gazdasági Versenyhivatallal,
 - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és
 - célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
 - vagyonellenőrrel,
 - Információs Központtalszemben.
8. A biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.

A személyes adatok kezelése

9. A biztosítási ajánlat - szükség esetén külön nyilatkozat - aláírásával a szerződő és a biztosított megadja a személyes és különleges adatai kezelésére, valamint az esetleges közös ügyfélszolgálat, valamint elszámolás céljából a szerződéses kötelezettségek és jogosultságok igazolására a befolyásoló részesedéssel rendelkező tulajdonosa, a WIENER STAEDTISCHE Versicherung AG VIENNA INSURANCE GROUP, annak cégcsoportjába tartozó csoporttagok, az ERSTE Bank Csoport tagjai részére – adott esetben külföldi adatkezelő számára is – történő átadására vonatkozó írásbeli hozzájárulását.
10. A biztosító az ERSTE vállalatcsoport tagjai számára a szerződőnek és a biztosítottaknak a biztosítási ajánlaton feltüntetett adatait, különösen a nevét, lakcímét (székhelyét), telefonszámát továbbíthatja abból a kizárólagos célból, hogy a tagvállalatok szolgáltatásaitak közvetlenül ajánlhatók fel, amennyiben a szerződő és a biztosított ehhez az ajánlati vagy külön nyilatkozási úrlapon hozzájárul.
11. Az ügyfél kérésére a biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni és az ügyfél által kezdeményezett változásokat adatbázisán átvezetni.

12. Amennyiben a biztosítási szerződés feltétele a leendő ügyfél orvosi vizsgálata, akkor az ügyfél az elvégzett vizsgálatok eredményeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény értelmében az egészségügyi szolgáltatónál ismerheti meg.
13. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
14. A biztosító a személyes – és azon belül a különleges – adatokat azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatban is csak addig kezelheti a tudomására jutott adatokat, amíg a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
15. Az Avtv. értelmében a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta.

ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.
Levelezési cím: 1393 Budapest, Pf. 313
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044340
Székhely állama: Magyarország