

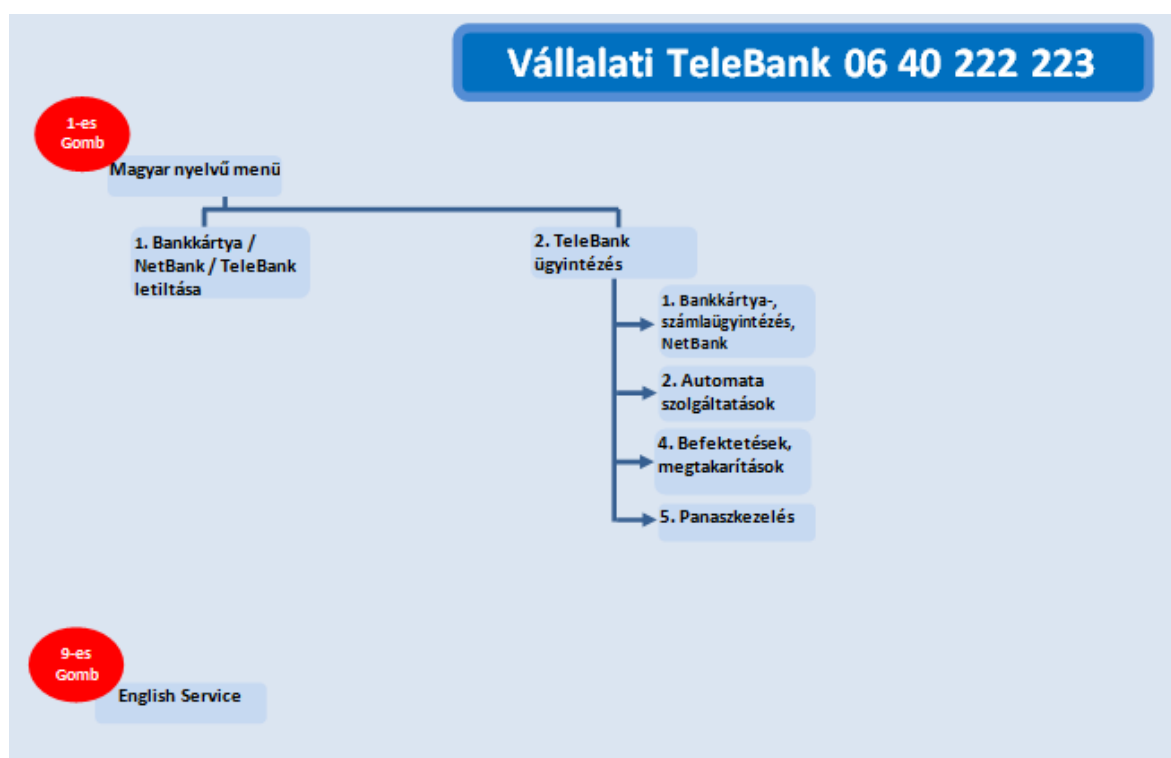
Vállalati TeleBank

Ezúton tájékoztatjuk kedves Ügyfeleinket, hogy 2011. augusztus 13-tól megváltozik az Erste TeleBank menürendszere.

Szolgáltatásaink a nap 24 órájában a hét minden napján, a világ bármely pontjáról biztonságosan vehetők igénybe, változatlanul az alábbi telefonszámokon:

Bankkártya, TeleBank, NetBank tiltása: +36 1 302 5885
Lakossági és mikrovállalati TeleBank: +36 40 222 222
Vállalati TeleBank: +36 40 222 223

Erste TeleBank menüterkép:



A csillag (*) gomb megnyomásával, egy lépéssel visszajut a menürendszerben.

Mikor érdemes az Erste TeleBank szolgáltatást igénybe vennie?

- Tájékozódni szeretne az Erste Bank szolgáltatásairól, ajánlatairól, akcióiról.
- Pénzügeit szeretné olcsón, gyorsan intézni.

Hogyan vehető igénybe a TeleBank szolgáltatás?

Ügyintézői szolgáltatások igénybevételéhez TeleBank azonosító és TeleBank PIN kód szükséges. Kérjük, hogy ügyintézés előtt készítse elő ezeket!

A TeleBank szerződés megkötésével egy időben minden ügyfelünk egy 7 számjegyből álló egyedi **TeleBank azonosítót** kap, mely a szerződésen szerepel.

A titkos **TeleBank PIN kód** előállítása két módon történhet:

- Szerződéskötéskor, a bankkártyák titkos kódjához hasonló 4 számjegy megadásával.
- Központi legyártással, mely PIN borítékban kerül átadásra a szerződéskötést követő két héten belül, a bankfiókban.

TeleBank PIN kód módosítására mindkettő esetben van lehetőség a TeleBank rendszer Automata szolgáltatásánál.

Amennyiben Ön már rendelkezik az Erste Banknál folyószámlával vagy hitelkártyával, de TeleBank azonosítója vagy a hozzá tartozó titkos TeleBank PIN kód nem áll rendelkezésére kérjük, keresse fel fióki tanácsadóját.

[A fióki nyitva tartás megtekinthető itt](#)

Új ügyfeleink számára a folyószámla vagy hitelkártya számla megnyitásával egy időben készítjük el a TeleBank használatához szükséges azonosító kódokat.

Meglévő ügyfeleink, akik rendelkeznek folyószámlával, de nem kötöttek TeleBank szerződést, **bármely Erste bankfiókban** igényelhetik a szolgáltatást.