

**Számlaváltásra vonatkozó tájékoztatás
a 263/2016 (VIII.31.) kormányrendelet 15 § alapján**

<p>1.) Mi a fizetési számla váltás eljárás célja?</p> <p>Az ügyfelek bankszámlaváltási szándékának minél gyorsabb és egyszerűbb teljesítése.</p> <p>Az ismertetett fizetési számlaváltási eljárás a Magyarországon nyitott vagy vezetett fizetési számlaváltáshoz kapcsolódó eljárással összefüggő szolgáltatásokra vonatkozik, ha a számlaváltással érintett számlákat azonos pénznemben vezetik.</p>	<p>2.) Mit kell Önnek tennie a fizetési számlaváltás kezdeményezéséhez? Milyen iratokra, okiratokra van szükség?</p> <p>Ha Ön végleg döntött a bankelhagyásról, akkor a fizetési számlaváltást a kiválasztott új banknál kezdeményezheti a tájékoztatóhoz csatolt Számlaváltási meghatalmazás” nyomtatvány kitöltésével. A csatolt nyomtatványból értesülhet mindazon adatról, amelyet Önnek a számlaváltáshoz a Pénzügyi Szolgáltatók számára meg kell adnia.</p> <p>Ha a régi bankszámlának több tulajdonosa van, a fizetési számlaváltást a több tulajdonos csak együtt kérheti.</p> <p>A fizetési számla váltás kezdeményezéséhez a személyazonosságát igazoló okmányok bemutatása szükséges.</p>
<p>3.) Melyek a fizetési számla váltás lépései?</p> <p>a) A „Számlaváltási meghatalmazás” nyomtatvány kitöltése és aláírása, az újonnan választott hitelintézetnél.</p> <p>b) Az újonnan választott bank értesíti a korábbi számlavezetőjét a fizetési számlaváltási kérelemről.</p> <p>c) Amennyiben nem történik elutasítás, vagy Ön időközben nem vonja vissza fizetési számlaváltási kérelmét, akkor a korábbi számlavezetője megküldi az Ön által újonnan választott bank részére a kérelemben szereplő fizetési megbízások adatait.</p> <p>d) A visszaigazolást követően az Ön újonnan választott számlavezető bankja beállítja a saját rendszerében a jelenlegi számlavezetőjétől átvett fizetési megbízások teljesítését valamint kérésének megfelelően értesíti a rendszeresen Önnek utaló partnereit a számlaváltásról.</p> <p>e) Az Ön által megjelölt napon a korábbi bankja leállítja a megbízásokat, valamint lezárja a korábbi számláját a kérésének megfelelően.</p>	<p>4.) Milyen határidőkkel történnek a fizetési számlaváltás egyes lépései?</p> <p>=>b.) Elhagyni kívánt bank értesítése: 2 banki munkanap</p> <p>=>c.) A korábbi bankja átküldi a kért fizetési megbízások és rendszeres jóváírások adatait az új bankjának, vagy visszajelez az elutasításról: további 5 banki munkanap</p> <p>=>d.) Az új bankja rögzíti a rendszereiben a fizetési megbízásokat az Ön által megjelölt határmappal: további 5 banki munkanap</p> <p>=>e.) Korábbi bankszámla lezárása: a „Számlaváltási meghatalmazás” befogadását követően legkorábban 13 banki munkanap. Amennyiben a bankszámlaszerződésben eltérő felmondási időben állapodtak meg akkor annak megfelelően szűnik meg a korábbi bankszámla.</p>
<p>5.) Mik a fizetési számlaváltás költségei?</p> <p>A fizetési számlaváltás során a bankok a tényleges ráfordításaikkal arányos költséget számíthatnak fel. Az új bankszámla megnyitása előtt részletesen tájékozódjon az egyes bankok bankszámla ajánlatai között, továbbá a régi bankszámla felmondásával kapcsolatosan felmerülő esetleges költségekről is kérjen tájékoztatást régi bankjától.</p> <p>Az Erste bank a fizetési számlaváltásért nem számít fel költséget, azonban a számlatípusától függően a számlazárásnak lehet díja. A részletekért kérjük tekintse meg a Lakossági bankszámla és betéti hirdetésünket.</p>	<p>6.) Mik a fizetési számlaváltási kérelem elutasításának okai?</p> <ul style="list-style-type: none"> • A régi vagy az új bank nyilvántartásában megadott személyes adatok vagy aláírás eltér az Ön által megadott adatoktól (vagyis a bank nem tudja Önt azonosítani). • többtulajdonosú bankszámla esetén csak az egyik fél kezdeményezi a fizetési számlaváltást (egyik fél írja alá a szükséges nyomtatványt). • Amennyiben a fizetési számlaváltáshoz számlazárás is kapcsolódik, a számlazárás általában nem teljesíthető a 7-es pontban leírt valamely ok miatt.
<p>7.) Mi a bankszámlaszerződés és egyéb kapcsolódó szerződések, fizetési műveletek felmondásának módja?</p> <p>Amennyiben Önnek a régi bankszámlaszerződéséhez olyan fizetési megbízás, szolgáltatás kapcsolódik, amely miatt nem mondható fel a bankszámlaszerződés a fizetési számlaváltási eljárás keretében (8. pont), abban az esetben be kell fáradnia a régi bankjához (általában személyesen), ahol el tudja indítani a bankszámlaszerződés és egyéb kapcsolódó szerződés megszüntetését.</p> <p>Minden bank saját szerződési feltételei határozzák meg a bankszámlaszerződés és egyéb kapcsolódó szerződés felmondásának módját és idejét.</p>	<p>8.) Mikor nem mondható fel az Erste bankszámlaszerződés a számlaváltási meghatalmazáson?</p> <ul style="list-style-type: none"> • A bankszámla egyenlege negatív. • Inkasszót (felhatalmazó levélen alapuló beszedést), hatósági átutalást, átutalási végzést vagy végrehajtást nyújtottak be a bankszámla ellen. • A bankszámlához hiteltörlesztési számlaként funkcionál. • A bankszámla a fizetési számlaváltási eljárás ideje alatt hagyatéki eljárás tárgyává vált, vagy akár az új, akár a jelenlegi számlavezető tudomást szerez a számlatulajdonos haláláról. • A bankszámla egyenlegét részben vagy egészében zárolták.

<p>9. Határon átnyúló fizetési számlaváltás</p> <p>9/A.) Másik EGT-államban működő pénzforgalmi szolgáltatónál történő fizetési számla megnyitásának megkönnyítése</p> <p>A fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató kérésére ingyenesen kimutatást ad az Ön részére az alábbiakról:</p> <ol style="list-style-type: none"> az érvényes rendszeres átutalási megbízásokról; az érvényes beszedési felhatalmazásokról; a megelőző 13 hónapban a fizetési számláján jóváírt ismétlődő beérkező átutalásokról, valamint a fizetési számlájának terhére teljesített beszedési megbízásokról. <p>9/B.) Számlaváltás külföldön vezetett fizetési számláról Magyarországon vezetett számlára</p> <p>Magyarországon történő fizetési számla megnyitására vonatkozó kezdeményezése során a külföldi pénzforgalmi szolgáltató által, a fizetési számlaváltás megkönnyítéséhez kiállított dokumentumok bemutatása nem kötelezi az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatót arra, hogy általa egyébként nem nyújtott szolgáltatásokat biztosítson.</p>	<p>10.) A Korábbi fizetési számla felmondása</p> <p>A fizetésszámla-szerződés ügyfél általi felmondása esetén a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési számlán fennmaradó pozitív egyenleget az Ön kérésére</p> <ol style="list-style-type: none"> átutalja az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott vagy vezetett fizetési számlájára; elszámol Önnel. <p>A pénzforgalmi szolgáltató elszámolási kötelezettségét</p> <ol style="list-style-type: none"> felmondási idő kikötésének hiányában az Ön által megjelölt, legalább hat munkanappal az Ön igazolás kérésének napja utáni munkanapon; felmondási idő kikötésekor a felmondási idő lejártát követő munkanapon végzi el. <p>A pénzforgalmi szolgáltatónak haladéktalanul tájékoztatnia kell Önt, amennyiben fennálló kötelezettségei akadályozzák a fizetési számlájának megszüntetését.</p>
<p>11.) Fontos tudni!</p> <ul style="list-style-type: none"> A szerződés nem szűnik meg, ha nem használja a bankszámláját! A fizetési számlaváltás a meglévő bankszámla megszüntetését akkor eredményezi, ha azt Ön kifejezetten kéri, és annak nincs akadálya! A teljes fizetési számlaváltáshoz minden egyéb, kapcsolódó szerződést fel kell mondania! Az Erste banknál vezetett bankszámlája felmondásával a bankkártya szerződését is felmondottnak tekintjük. Amennyiben élő bankkártya-szerződés tartozik a számlához a kártyaszerződésben foglalt felmondási idő szerint szűnik meg a fizetési számla. A fizetési számlaváltással kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében Ön a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat. 	<p>12) Hol talál további információt?</p> <p>A tájékoztatás nem teljes körű. További információ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Erste Lakossági TeleBank: 06 1 298 02 22 Erste Bank honlapja: www.erstebank.hu/hu/Bankvaltas MNB Bankszámlaváltó programja MNB a fogyasztóvédelem honlap Pénzügyi Békéltető testület <p>Melléklet: Számlaváltási Meghatalmazás</p>