

A telefonos és online személyazonosító és nyilatkozattételi szolgáltatásra vonatkozó Hirdetmény

A Szolgáltatás

A Telefonos és Online Személyazonosító és Nyilatkozattételi Szolgáltatás alapján a Lakástakarék telefonos és online, elektronikus személyazonosító megoldást bocsát az Ügyfél rendelkezésre, mely alapján az Ügyfél a Lakástakarékkal telefonon keresztül és online, elektronikus nyilatkozat formájában tud azonosított módon kommunikálni (továbbiakban Szolgáltatás).

A Szolgáltatás távolban lévő Ügyfél azonosítására és nyilatkozattételre alkalmas szolgáltatás melyen keresztül az ügyfél a személyazonosító jelszó megadásával azonosítja magát így a telefonon és online, elektronikusan tett jognyilatkozatait a felek egymással szemben elfogadják, a Ptk. 6:7. § (3); (3a) bekezdésének megfelelő írásba foglalt nyilatkozatnak tekintik.

A Szolgáltatás alkalmas a telefonon és online, elektronikusan tett jognyilatkozatokban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének azonosítására és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására. A Lakástakarék az Ügyfél által megadott telefonszámra küldi SMS üzenetben az Ügyfélnek a személyazonosító jelszót. A Szolgáltatás használatakor az Ügyfél a személyazonosító jelszó megadásával azonosítja magát.

A szolgáltatás használatára jogosultak köre:

A Szolgáltatás használatának előfeltétele a személyes okmányok alapján történő azonosítás, ami kizárólag az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (a továbbiakban: Bank) bankfiókjaiban személyesen tehető meg. Az azonosítást követően TELEFONOS ÉS ONLINE SZEMÉLYAZONOSÍTÓ ÉS NYILATKOZATTÉTELI SZOLGÁLTATÁSI MEGÁLLAPODÁS kerül aláírásra, valamint SMS üzenetben személyazonosító jelszó küldés történik. A Szolgáltatást azon ügyfelek használhatják, akik a TELEFONOS ÉS ONLINE SZEMÉLYAZONOSÍTÓ ÉS NYILATKOZATTÉTELI SZOLGÁLTATÁSI MEGÁLLAPODÁST aláírták, személyazonosító jelszóval rendelkeznek. A szolgáltatást fentiekben túl azon ügyfelek vehetik igénybe, akiknek nincs zárolás a szerződésükön, nem igényelnek lakáskölcsönt, nem jogi személyek és ahol a szerződő a saját nevében jár el (helyette nem meghatalmazott/törvényes képviselő/gyám stb. jár el) A telefonos szolgáltatáshoz lefoglalt időponttal kell rendelkezni. Az Online szolgáltatást előzőeken túl azon ügyfelek vehetik igénybe, akik e-mail kommunikációs csatornát választottak.

A szolgáltatáson keresztül intézhető ügyek

A Szolgáltatáson keresztül a kifizetéshez szükséges nyilatkozatok tehetőek meg.

A nyilatkozattétel időpontja

A Szolgáltatás során tett nyilatkozatok megtételének időpontja a Lakástakarék elektronikus rendszere által rögzített időpont.

A TELEFONOS ÉS ONLINE SZEMÉLYAZONOSÍTÓ ÉS NYILATKOZATTÉTELI SZOLGÁLTATÁSI MEGÁLLAPODÁS alapján a kezdeti azonosítástól számított 1 éven keresztül fogad el nyilatkozatot a Lakástakarék az Ügyféltől.

Telefonszám, időbeli elérhetőség:

A Szolgáltatás telefonon 2021.01.07-től, míg online 2022.10.27-től érhető el.

Az Erste Lakástakarék Zrt. telefonos ügyfélszolgálat – a szolgáltatótól függően – az alábbi telefonszámról indítja a hívásokat:

Telekom: +36-30/70-40-550, Vodafone és Telenor +36-20/88-51-550

A telefonszám nem visszahívható, a hívások kizárólag az Erste Lakástakarék Zrt. által kezdeményezhetők.

Az online szolgáltatás a <https://www.erstebank.hu/hu/ltp-online-nyilatkozas> oldalon érhető el.

A szolgáltatás használati jogosultságának letiltása

Személyazonosító jelszó (PIN kód) letiltását bármikor kezdeményezheti az Erste Bank Hungary Zrt. fiókhálózatában személyesen vagy telefonon az Erste Telebankon a 06-1-298-0222 telefonszámon.