

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ
A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERREL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓKRÓL
(természetes személy ügyfél részére)

Az **ERSTE BANK HUNGARY ZRT.**, mint referenciaadat-szolgáltató (továbbiakban: Bank) a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. (KHR tv.) alapján a Központi Hitelinformációs Rendszerrel (továbbiakban: KHR) kapcsolatos szabályokról az alábbi tájékoztatást nyújtjuk Ön részére.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a KHR egy zárt rendszerű, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság) által kezelt adatbázis, amelynek célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók - többek között a pénzügyi intézmények - biztonságának érdekében.

A KHR részére átadott referenciaadatok kizárólag a KHR tv-ben meghatározott célra, a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés, a befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződés, valamint értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés, továbbá a jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához vagy az Ön által bármely referencia adatszolgáltatónál kezdeményezhető tájékoztatás megadásának céljára használhatóak fel.

I. A KHR részére történő adatátadás esetei

A Bank KHR tv-nek megfelelően a következő esetekben szolgáltat referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

I.1. Adatszolgáltatás szerződéskötésről

A Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) 3.§ (1) bekezdés b)-c) és f)-g) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés, így hitel- és pénzkölcsön-, pénzügyi lízing-, kezesség és bankgarancia- és egyéb bankári kötelezettség vállalás nyújtására vonatkozó szerződés (továbbiakban: adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés) megkötését követően átadja a KHR részére az alábbi referenciaadatokat:

- azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevelel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím;
- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; szerződés megszűnésének módja; a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme

I.2. Adatszolgáltatás valótlan adatközlésről

Amennyiben Ön az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során

- a) valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve
- b) hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (Btk.) 274-277.§-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg,

úgy a Bank az alábbi adatait átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére:

- azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevelel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím;
- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

I.3. Adatszolgáltatás lejárt és meg nem fizetett tartozásról

Amennyiben Ön az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több, mint kilencven napon keresztül fennállt, úgy a Bank az alábbi referenciaadatokat átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére:

- azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevelel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím;
- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege, a szerződéses összeg és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; az I.3. pontban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, az I.3. pontban meghatározott feltételek bekövetkezésékor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja; a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházásra, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Tájékoztatjuk, hogy a Bankkal szemben fennálló több jogviszony egyidejű fennállása esetén előzőekben meghatározott szerződésszegést jogviszonyonként külön-külön vesszük figyelembe.

I.4. Adatszolgáltatás készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatosan bekövetkezett eseményekről

A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személynek az alább felsorolt adatait, akivel szemben a bíróság készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt jogerős határozatában a Btk. 313/C.§-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg :

- azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevelel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím;
- készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok: készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma); a letiltás időpontja; a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott művelet időpontja, száma, összege; a jogosulatlan felhasználások száma; az okozott kár összege; a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja; perre utaló megjegyzés.

II. A KHR-ben történő adatkezelés általános szabályai

A KHR adatkezelése automatizált módon történik. A referencia-adatszolgáltatók által megküldött, az azonos természetes személyekre vonatkozó referenciaadatok a KHR-ben a referenciaadat-szolgáltató általi adatátvitel céljából összekapcsolhatók.

Tájékoztatjuk, hogy az I.1. pont szerinti referencia adatok átadását megelőzően írásban nyilatkoznia szükséges a Bank részére, hogy hozzájárul-e a KHR-ben kezelt adatainak a KHR-ből történő más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulását - az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt - bármikor megadhatja. Ha nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR a fenti

referencia-adatokon kívül a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatokat is tartalmazza, így a nyilatkozat keltét (hely, dátum), referenciaadat-szolgáltató azonosító adatait, az Ön azonosító adatait és a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzést. Az Ön írásbeli nyilatkozata vonatkozik az Ön valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Ha Ön az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésai vonatkozásában az írásbeli nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, úgy minden esetben az Ön időben legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az I.2-3. és 4. pontokban meghatározott esetek alapján kezelt adatok más referencia-adatszolgáltató általi átvételéhez az Ön hozzájárulása nem szükséges, a KHR tv. alapján ezen esetek alapján kezelt adatok minden referenciaadat-szolgáltató számára megismerhetővé válnak.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését megelőzően a referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átveszi:

- a) az I.1-4. pont szerinti referenciaadatokat, ha az I.1. pontban meghatározott írásbeli nyilatkozatában ahhoz hozzájárult,
- b) a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatokat, továbbá az I.2-4. pontokban meghatározott adatokat, ha az I.1. pontban meghatározott írásbeli nyilatkozatában nem járult hozzá adatai átvételéhez.

III. A Bank adatátadásának időpontja

A KHR tv. ben foglalt feltételek fennállása esetén a Bank – az ügyfélvédelmi szabályok figyelembevételével – 5 (öt) munkanapon belül köteles az általa kezelt referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni. A határidő számításának kezdete

- a) I.1. pontban meghatározott szerződések megkötésének időpontja,
- b) I.3. pontban meghatározott adatszolgáltatásra okot adó időtartam letelte,
- c) I.2.a) bekezdésben meghatározott esetben az okirati bizonyíték rendelkezésre állásának időpontja,
- d) I.2.b) bekezdésben és a I.4. pontban meghatározott esetekben a jogerős bírósági határozat tartalmáról való tudomásszerzés időpontja.

A Bank a már átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosult adatot a módosulásról való tudomásszerzést követő 5 (öt) munkanapon belül átadja át a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

A Bank a tárgyhót követő ötödik munkanapig adja át a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a fennálló tőketartozás összegére és pénzenemére, a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó referenciaadatot.

Amennyiben a nyilvántartott természetes személy az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a Bank az előtörlesztést követő 5 (öt) munkanapon belül átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a következő adatokat: az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzenme.

IV. Adatkezelés határideje

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás - az alábbi IV.2-4. pontokban írt esetek kivételével - a referenciaadatokat a IV.1. pontban meghatározott időponttól számított 5 évig kezeli. Az 5 év letelte után, illetve az alábbi 4. pont szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

- 1) Az ezen 5 éves adatkezelésre meghatározott határidő számításának kezdete:
 - a) I.3. pontban meghatározott esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, az e fejezet szerinti adatátadás időpontjától számított ötödik év vége;
 - b) az adat átadásának időpontja az I.2 és I.4. pontokban meghatározott esetben.
- 2) A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referencia-adatszolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be.
- 3) A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tarozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli az I.3. pont szerinti referenciaadatokat.
- 4) A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az I.1. pont szerint kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően 1 munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli, kivéve, ha a nyilvántartott személy a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során a referenciaadat-szolgáltató útján írásban kérte a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb 5 évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

V. Ügyfélértékelés, jogorvoslati lehetőségek

A Bank az I.3. pont szerinti adatátadás tervezett végrehajtását 30 nappal megelőzően köteles tájékoztatni arról, hogy a I.3. pontban meghatározott referenciaadatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének.

A Bank – a fennálló tőketartozás összegére és pénzenemére, szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatátadás kivételével – valamennyi, a KHR tv. szerinti, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb 5 munkanapon belül köteles írásban tájékoztatni az adatátadás megtörténtéről.

A KHR-be történő adatszolgáltatásról, azaz arról, hogy Önnek milyen adati szerepelnek a KHR-ben, illetve hogy ezen adatot melyik referencia-adatszolgáltató adta át, tájékoztatás kérhető bármely referenciaadat-szolgáltatótól. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen férhet hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, amelyért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségét - ha ezt Ön külön, az elektronikus elérhetőség megjelölésével kéri - elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

Ön kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését. A nyilvántartott személy a kifogást a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz írásban nyújthatja be. A kifogást annak kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül kell kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartott személyt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő 2 munkanapon belül írásban kell tájékoztatni. Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles helyesbített vagy törlendő referenciaadatot - a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett - a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást 2 munkanapon belül köteles átvezetni. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek a nyilvántartott személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

Ön referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Bank és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a kifogás eredményéről való tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. A keresetindítási jog akkor is megilleti Önt, ha a Bank, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR tv-ben előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani. A Bankot, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a referenciaadat átadásának, illetve KHR-ben történő kezelésének a KHR törvényben meghatározott feltételei fennálltak. E körben a bizonyítás elmaradása vagy eredménytelensége a Bankot, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli. A referenciaadat zárolását, a zárolás megszüntetését, illetve

a referenciaadat helyesbítését, törlését a bíróság erre vonatkozó jogerős határozatának kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül végre kell hajtani. Az eljárásra vonatkozó további szabályokat a KHR tv. 17-19.§ rendelkezései tartalmazzák.

Alulírott Ügyfél kijelenti, hogy a KHR-re vonatkozó fenti tájékoztatást a szerződés megkötése és aláírása előtt megkapta, elolvasta, a benne foglaltakat megértette és tudomásul vette.

Kelt,

.....

Ügyfél aláírása

Ügyfél neve:

Anyja neve:

Lakcím:

Személyazonosító okmány típusa és száma: