

Ügyfélértájékoztató a központi hitelinformációs rendszerrel kapcsolatos tudnivalókról

| | |
|---------------------|--|
| SZERZŐDÉS AZONOSÍTÓ | |
| NÉV | |
| CÉGJEGYZÉK SZÁM | |
| ADÓSZÁM | |
| SZÉKHELY | |

Az **Erste Bank Hungary Zrt.** (mint az Erste Leasing Autófinanszírozási Zrt és az Erste Leasing Eszközfinanszírozási Zrt. általános. jogutódja) mint referenciaadat-szolgáltató (a továbbiakban: Erste Bank Hungary Zrt.) a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. (KHR tv.) alapján a Központi Hitelinformációs Rendszerrel (a továbbiakban: KHR) kapcsolatos szabályokról az alábbi tájékoztatást nyújtjuk az Ön vállalkozása részére.

Tájékoztatjuk, hogy a KHR egy zárt rendszerű, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság) által kezelt adatbázis, melynek célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók - többek között a pénzügyi intézmények – biztonságának érdekében. A KHR részére átadott referenciaadatok kizárólag a KHR tv-ben meghatározott célra, a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés, a befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződés, valamint értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához vagy a vállalkozás által bármely referencia adatszolgáltatónál kezdeményezhető tájékoztatás megadásának céljára használhatóak fel.

I. A KHR részére történő adatátadás esetei

Az Erste Bank Hungary Zrt. a KHR tv.-nek megfelelően a következő esetekben szolgáltat a referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

I.1. Adatszolgáltatás szerződéskötésről

Az Erste Bank Hungary Zrt. a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) 3.§ (1) bekezdés b)-c) és f)-g) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés, így hitel- és pénzkölcsön-, pénzügyi lízing-, pénzforgalmi szolgáltatás, kezesség és bankgarancia- és egyéb bankári kötelezettség vállalás nyújtására vonatkozó szerződés (a továbbiakban: szerződés) megkötését követően az alábbi referenciaadatokat adja át a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére:

- azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám;
- az adatszolgáltatás tárgyát képező alábbi szerződéses adatok: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; szerződés megszűnésének módja; a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja, gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme; .

I.2. Adatszolgáltatás harminc napon túli tartozásról

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére az Erste Bank Hungary Zrt. átadja annak a vállalkozásnak az alábbi referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt

- azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám;
- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; a szerződés megszűnésének módja; a

szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja, gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme; a jelen tájékoztató 1.2 pontjának első bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja; a jelen tájékoztató 1.2 pontjának első bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja; a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés; előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme; fennálló tőketartozás összege és pénzneme;

II. A KHR-ben történő adatkezelés általános szabályai

A KHR adatkezelése automatizált módon történik.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését megelőzően az Erste Bank Hungary Zrt. a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átveszi a vállalkozás KHR-ben kezelt - az 1.1-1.2. pontokban meghatározott - referenciaadatait.

III. Az Erste Bank Hungary Zrt. adatátadásának időpontja

A KHR tv. ben foglalt feltételek fennállása esetén az Erste Bank Hungary Zrt. – az ügyfélvédelmi szabályok figyelembevételével – öt munkanapon belül köteles az általa kezelt referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni. A határidő számításának kezdete

- a jelen tájékoztató 1.1. pontjában meghatározott szerződések megkötésének időpontja,
 - a jelen tájékoztató 1.2. pontjában meghatározott adatszolgáltatásra okot adó időtartam letelte,
- .Az Erste Bank Hungary Zrt. a már átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosult adatot a módosulásról való tudomásszerzést követő öt munkanapon belül adja át a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

Az Erste Bank Hungary Zrt. a tárgyhót követő ötödik munkanapig adja át a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó referenciaadatot.

Amennyiben a nyilvántartott vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, az Erste Bank Hungary Zrt. az előtörlesztést követő öt munkanapon belül átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a következő adatokat: az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme.

IV. Adatkezelés határideje

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat az alábbiakban meghatározott időponttól számított 5 évig kezeli. Az 5 év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

Az ezen 5 éves adatkezelésre meghatározott határidő számításának kezdete:

- ha a tartozás nem szűnt meg, az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége a jelen tájékoztató 1.2. pontjában meghatározott esetben,
- a vállalkozásnak a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződése megszűnésének időpontja.

Ezzel összefüggésben tájékoztatjuk, hogy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be.

V. Ügyféléltájékoztatás, jogorvoslati lehetőség

Az Erste Bank Hungary Zrt. – a fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, és a a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatátadás kivételével – valamennyi, a KHR tv. szerinti, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb 5 munkanapon belül köteles írásban tájékoztatni a nyilvántartott természetes személyt az adatátadás megtörténtéről.

A KHR-be történt adatszolgáltatásról, azaz arról, hogy a vállalkozásnak milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, illetve hogy ezen adatot melyik referenciaadat-szolgáltató adta át, tájékoztatás kérhető bármely referenciaadat-szolgáltatónál. A vállalkozás KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen férhet hozzá ezen adatokhoz, korlátozás nélkül megismerheti, amelyért költségterítés és egyéb díj nem számolható fel.

A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségét - ha ezt a vállalkozás külön, az elektronikus elérhetőség megjelölésével kéri - elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

A nyilvántartott vállalkozás kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését. A nyilvántartott vállalkozás a kifogást a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz írásban nyújthatja be. A kifogást annak kézhezvételét követő 5 munkanapon belül kell kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartott vállalkozást írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő 2 munkanapon belül írásban kell tájékoztatni. Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot - a nyilvántartott vállalkozás egyidejű értesítése mellett - a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek a nyilvántartott vállalkozásról a helyesbítés vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

A nyilvántartott vállalkozás referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a kifogás eredményéről való tájékoztató kézhezvételét követő 30 napon belül a nyilvántartott vállalkozás lakóhelye (székhelye) szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. A nyilvántartott vállalkozást a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referencia-adatszolgáltató, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR tv-ben előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani. A referenciaadat-szolgáltatót, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a referenciaadat átadásának, illetve KHR-ben történő kezelésének a KHR törvényben meghatározott feltételei fennálltak. E körben a bizonyítás elmaradása vagy eredménytelensége a referenciaadat-szolgáltatót, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli. A referenciaadat zárolását, a zárolás megszüntetését, illetve a referenciaadat helyesbítését, törlését a bíróság erre vonatkozó jogerős határozatának kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül végre kell hajtani. Az eljárásra vonatkozó további szabályokat a KHR tv. 17-19.§ rendelkezései tartalmazzák.

VI. Nyilatkozat KHR értesítések elektronikus kommunikáció útján történő küldéséről

Kérjük, szíveskedjen nyilatkozni, hogy a KHR tv. 2.§ (3) bekezdés alapján kéri-e, hogy az Erste Bank Hungary Zrt. a KHR tárgyában a nem kizárólag írásbeli formában küldhető értesítéseket elektronikus kommunikáció (e-mail) útján továbbítsa a vállalkozás részére!

Alulírott Ügyfél a KHR tv. 2.§ (3) bekezdés alapján kijelenti, hogy a vállalkozás, mint Ügyfél az Erste Bank Hungary Zrt.-től, mint referenciaadat-szolgáltatótól a KHR tv.-ben megjelölt, nem kizárólag írásbeli formában megküldhető értesítéseket az alábbi e-mail címemre küldött elektronikus levél üzenet (e-mail) formájában (a továbbiakban: üzenet) kéri megküldeni. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy az Erste Bank Hungary Zrt. által küldött üzenetre az Erste Bank Hungary Zrt. nem fogad válaszüzeneteket, azaz az üzenet feladójaként megjelölt e-mail cím Ügyfél visszajelzésére nem használható. Az Ügyfél tudomással bír továbbá arról, hogy az ilyen üzenet fogadására szolgáló eszköz erre való alkalmasságáról az Ügyfél köteles meggyőződni, illetve köteles minden tőle elvárható megtenni annak érdekében, hogy az eszköz ne kerüljön illetéktelen személyhez. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy Erste Bank Hungary Zrt. az értesítésben foglalt üzenetet mindenfajta titkosítás vagy rejtjelezés nélkül küldi, amelyre felhatalmazást az Ügyfél annak tudatában, hogy lehetséges, hogy a nem titkosított üzenet nem nyújt megfelelő védelmet illetéktelen harmadik személyek jogosulatlan adatszerezésével szemben. Az Ügyfél ezúton kifejezetten kijelenti és tudomásul veszi, hogy az üzenet útján való bankinformáció küldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogosulatlan banktitok megszerzéséért az Erste Bank Hungary

Zrt.-t semminemű felelősség nem terheli. Az Ügyfél kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az Erste Bank Hungary Zrt. felé cégszerű aláírásával írásban bejelenti, amennyiben a jelen tájékoztatóban megadott elektronikus elérhetősége (e-mail cím) megváltozik, úgy, hogy az Ügyfél írásbeli bejelentése még azelőtt megérkezzen, mielőtt az adott változás ténylegesen bekövetkezne. Az ilyen adatváltozásra vonatkozó írásbeli bejelentés megtörténteig az Erste Bank Hungary Zrt. az értesítéseket a részére utoljára cégszerű aláírással bejelentett elektronikus elérhetőségre küldi. Az ennek elmaradásából eredő károkért az Erste Bank Hungary Zrt. nem felel.

A fenti tájékoztatás alapján igényt tartok az adatszolgáltatás tárgyában nem kizárólag írásbeli formában küldhető értesítések elektronikus kommunikáció (e-mail) útján továbbítására

Adós igen nem

Az Ügyfél által megadott elektronikus elérhetőség megnevezése, amelyekre az értesítések megküldését kéri:

Adós **E-mail cím:**

Ügyfél ezúton tudomásul veszi, hogy az általa legutoljára az Erste Bank Hungary Zrt. részére KHR értesítés tárgyában megadott e-mail címe valamennyi, Erste Bank Hungary Zrt.-vel fennálló szerződéses kapcsolata során a KHR és egyéb értesítés tárgyában megadott érvényes e-mail címeként fog működni, azaz a korábbi, értesítési címként megjelölt e-mail címe automatikusan felülíródik a legutoljára megadott e-mail címével, vagyis valamennyi Erste Bank Hungary Zrt.-vel fennálló szerződéses kapcsolata során keletkezett, elektronikus levélben kiküldésre kerülő értesítés a legutoljára megadott, vagy az Erste Bank Hungary Zrt.-nek megküldött írásos kérelemmel módosított e-mail címére fog érkezni.

Alulírott Ügyfél nevében eljáró cégjegyzésre jogosult(ak) kijelenti(k), hogy a KHR-re vonatkozó jelen tájékoztatást a szerződés megkötése és aláírása előtt kapta(ák) meg, és azt elolvasta(ák), a benne foglaltakat megértette(ék) és tudomásul vette(ék). Ezzel egyidejűleg Ügyfél nevében eljáró Képviselő(k) kijelenti(k), hogy a szerződés megkötésére vonatkozó kérelem során megadott, jelen tájékoztatóban megjelölt azonosító adatai(k) helyesen kerültek rögzítésre, azok a valóságnak megfelelnek.

Kelt,

.....
Ügyfél aláírása

Előttünk, mint tanúk előtt:

.....
1. tanú aláírása

.....
2. tanú aláírása

.....
Teljes hivatalos családi és utó-/házassági neve

.....
Teljes hivatalos családi és utó-/házassági neve

.....
Bejelentett állandó lakcíme

.....
Bejelentett állandó lakcíme

Gépjármű-finanszírozási és ingatlanlízing szerződéséhez kapcsolódó ügyeit gyorsabban intézheti, ha postai küldeményét közvetlenül az erre a célra fenntartott **1380 Budapest, Pf.: 1179** címre küldve juttatja el hozzánk.