

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen feltételek alapján ügyfelei számára a biztosító egészségügyi szolgáltató partnere, az Advance Medical Hungary Kft. (a továbbiakban szolgáltató) által 24 órás egészségügyi információs szolgáltatást nyújt.

1. A szolgáltatás célja, hogy szakorvosok telefonon laikusoknak szóló, egészségmegőrzéssel kapcsolatos információkat szolgáltatassanak az ügyfeleknek.
2. Az egészségügyi információs központban szakorvosok válaszolják meg a beérkező hívásokat, és tájékoztatást adnak a következő kérdések esetén:
 - a) egészségmegőrzéssel, életmóddal kapcsolatos kérdések,
 - b) tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
 - c) tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
 - d) tájékoztatás ügyeletés gyógyszertárakról,
 - e) tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.
3. Az év minden napján, a nap 24 órájában elérhető szolgáltatást a biztosító a biztosítási szerződés kezdetétől számított 2 évre nyújtja, amennyiben a szerződés nem került visszavásárlásra, vagy nincs 30 napnál régebbi díjtartozása. A biztosított a (+36-1) 461-1562-es telefonszámon kezdeményezheti a szolgáltatás igénybevételét.
4. A biztosító a szolgáltatónak jogosult az ügyfél nevét és egyéni azonosító számát továbbítani.

A szolgáltató és felelőssége

5. Pontos diagnózis felállítása és helyes kezelés megválasztása telefonbeszélgetés alapján nem lehetséges, így a telefonon történő orvosi konzultáció nem helyettesíti a személyes orvos-beteg találkozást és a betegvizsgálatot.
6. A telefonon adott információ hibás értelmezéséért, illetve helytelen felhasználásáért sem a biztosító, sem a szolgáltató nem vállal felelősséget.
7. Szolgáltató receptfelírást, kórházba, járóbeteg-szakellátásra történő beutalást, személyes betegvizsgálatot nem végez.
8. Szolgáltató a telefonbeszélgetések során tudomására jutott személyes adatokat, információkat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a telefonáló kérdéseinek megválaszolására céljából használja fel, és harmadik fél részére nem adja tovább.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.