

Távértékesítési tájékoztató

elektronikus úton kötött törlesztésvédelmi biztosításokhoz

A Bank 2013. évi V. törvényben („Ptk.”), a 2005. évi XXV. törvényben („Távért. tv.”), és a 2001. évi CVIII. törvényben az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Szerződéskötés technikai lépései

- 1) A banki hitel-, illetve kölcsöntermékhez kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosításhoz (a továbbiakban: törlesztésvédelmi biztosítás) biztosítottként történő csatlakozásról szóló nyilatkozatot (a továbbiakban: csatlakozási nyilatkozat) az Ügyfél a hitel-, illetve kölcsöntermék online szerződéskötési folyamatába illesztve teheti meg.
- 2) A szerződéskötési folyamat során az Ügyfél az „Adatok” oldalon tudja jelezni a törlesztésvédelmi biztosítás iránti igényét. A megjelenő oldalon, amennyiben az Ügyfél törlesztésvédelmi biztosítást is igényel, a biztosítás adatainak megadása szükséges. A Banknál már meglévő ügyfeladatokat a rendszer automatikusan betölti, amely adatok helyességét az Ügyfél ellenőrizni köteles.
- 3) Törlesztésvédelmi biztosítás igénylése esetén a rendszer a "Szerződéskötés" gombra kattintást követően legenerálja a biztosításra vonatkozó dokumentumokat (Csatlakozási nyilatkozat, Biztosítási termékismertető, Biztosítási Feltételek és Adatkezelési tájékoztató, Terméktájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató) pdf formátumban. Ezen dokumentumokat a Bank a „Igényléseim/Beérkezett dokumentumok” menüben tárolja, valamint az Ügyfél számára letölthetővé teszi. Az Ügyfél ezen dokumentumokat a letöltést követően megtekintheti, azok tartalmát ellenőrizheti.
- 4) A) Amennyiben az Ügyfél a dokumentumot áttanulmányozását követően azokat nem tartja megfelelőnek és elfogadhatónak, úgy a „Meghiúsítás” gombra kattintással az igénylési folyamat megszakítható, amelynek eredményeképpen az Ügyfél által szerződéskötésre vonatkozó ajánlattétel nem történik, és az igényléssel kapcsolatos adatok törlésre kerülnek.
B) Amennyiben a dokumentumok rendelkezései az Ügyfél által megfelelőek és elfogadhatóak, úgy az oldalon megjelenő „A Csatlakozási nyilatkozatban és a törlesztésvédelmi biztosítás tájékoztató dokumentumaiban foglaltakat elolvastam és elfogadom” gombra kattintva tudja a csatlakozási nyilatkozatát megkezdeni. A gombra kattintással az Ügyfél a Bank által nyilvántartott mobiltelefonszámra SMS üzenetben, egyszer használható jelszót küld. Az Ügyfél e jelszó online felületen történő visszaírásával teszi meg csatlakozási nyilatkozatát. A jelszó visszaírását követően az Ügyfél ajánlatának Bank általi átvételét – előugró ablakban – visszaigazolja, amivel az Ügyfél csatlakozási nyilatkozata hatályossá válik, mivel ezen értesítés a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerinti visszaigazolásnak minősül.
- 5) Amennyiben az Ügyfél az 5. pontban történő dokumentum generálást követő 24 (huszonnégy) órán belül nem írja alá az SMS-ben kapott jelszóval a dokumentumokat, akkor a 24. óra leteltével az igénylési folyamat megszakításra és meghiúsításra kerül.
- 6) A biztosítási jogviszony létrejöttére a Biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók. A biztosítási jogviszony létrejöttéről a Csatlakozási nyilatkozatot és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentációt az Erste Netbankon keresztül elérhető hitelezési felületen, a Banktól érkező dokumentumok között érhető el.

Szerződés:

A törlesztésvédelmi biztosítási jogviszony írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Bank rögzíti. A biztosítási jogviszony a hitel folyósításával jön létre, melyről a Bank értesítést küld. A biztosítási csatlakozási nyilatkozatot és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentációt az Erste Netbankon keresztül elérhető hitelezési felületen, a Banktól érkező dokumentumok között az Ügyfél számára utóbb is hozzáférhető.

A biztosítási szerződés nyelve: magyar.

A törlesztésvédelmi biztosításra vonatkozó dokumentumok (Biztosítási feltételek és Adatkezelési tájékoztató, Biztosítási termékismertető, Terméktájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató) megtalálhatók az Ügyfél NetBank fiókjában, valamint a Bank honlapján (www.erstebank.hu), továbbá az Ügyfél bármikor díjmentesen kérheti azokat a Bank fiókjaiban.

Elállási / felmondási jog:

Az Ügyfél a távértékesítési törvény 3. §. (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6. §-a alapján jogosult a biztosítást a biztosított jogviszony létrejöttét igazoló levél kézhezvételétől számított 30 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani. A felmondást írásban a Bank székhelyének postai címére (ERSTE Bank Hungary Zrt., 1933. Budapest) küldheti meg, a borítékra rá kell írni: TELESALLES. Amennyiben a felmondó nyilatkozat a 30 napos határidőn belül megérkezik, úgy a biztosítás a felmondó nyilatkozat Bank általi rögzítésének napján 24 órakor szűnik meg, és ez esetben nem áll fenn díjfizetési kötelezettség. A felmondó nyilatkozatot a Bank annak a megadott címre történő beérkezését követő 3 munkanapon belül rögzíti.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja.

Amennyiben a felmondó nyilatkozat a biztosított jogviszony létrejöttét igazoló levél kézhezvételétől számított követő 30 napon túl érkezik be a Bankhoz, úgy a biztosítási jogviszony a felmondó nyilatkozat beérkezését követő első törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 órakor szűnik meg.

Panaszkezelés:

Az Ügyfél a Bank Üzletszabályzatában, illetve a Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint fordulhat a Bankhoz panaszával, illetve élhet reklamációs és jogorvoslati jogával.