

**Erste Max Hitelkártya Program  
Részvételi Feltételek**

**Hatályos: 2024. október 1-től visszavonásig**

A közérthetőség jegyében átfogalmazásra került a dokumentum, átfogalmazás során tartalmi változás nem történt. Továbbá hatályba léptetjük az új Erste Max Hitelkártya igénylési promóció közzététele.

## Tartalom

1. fejezet – Általános információk .....	3
2. fejezet – Részvétel a programban .....	3
3. fejezet – Erste Forint gyűjtési alap.....	4
4. fejezet – Vásárlás visszatérítés.....	5
5. fejezet – Üzlettípusok, Kiemelt üzletkategóriák .....	7
6. fejezet - Erste Forintok beváltása pénzvisszatérítésre .....	10
7. fejezet – Panaszok .....	12
8. fejezet – Adatkezelés, adatvédelem .....	12
9. fejezet – Erste Max Hitelkártya igénylési akció .....	12
10. fejezet - Kiegészítő Feltételek Erste Törlesztéskönnyítő Hitelkártya helyett kibocsátott Erste Max Hitelkártyával rendelkező ügyfelek részére.....	15
11. fejezet - Kiegészítő Feltételek Babaváró csomaggal rendelkező ügyfelek részére .....	16
12. fejezet - Kiegészítő Feltételek Otthon csomaggal rendelkező ügyfelek részére.....	17
1. számú melléklet.....	20
2. számú melléklete .....	21

## 1. fejezet – Általános információk

- 1.1. Az Erste Max Hitelkártya Programot az Erste Bank Hungary Zrt. szervezi és működteti. Az Erste Max Hitelkártya Program megnevezése a továbbiakban **program**.
- 1.2. A program szervezője az Erste Bank Hungary Zrt. megnevezése a továbbiakban: **Bank**.
- 1.3. A program hatálya alatt a Bank által kibocsátott hitelkártyákhoz vásárlás visszatérítés igényelhető Erste Forintok formájában. Azok a hitelkártyák, melyekhez jelen Részvételi Feltételek szerinti Erste Forint visszatérítés kapcsolódik, **Erste Max Hitelkártyának** minősülnek.
- 1.4. A program célja, hogy az Erste Max Hitelkártyabirtokosoknak visszatérítést nyújtson.
- 1.5. A program igénybevétele díjmentes.
- 1.6. Az Erste Max Hitelkártya Program feltételei a Bank döntésétől függően módosulhatnak, azaz a Bank ilyen esetben egyoldalúan módosíthatja a jelen Feltételeket, a Kártyabirtokos előzetes, külön értesítése nélkül. A mindenkor aktuális Erste Max Hitelkártya Program Részvételi Feltételek a Bank honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) és a bankfiókokban tekinthető meg.
- 1.7. A Program hatálya határozatlan ideig tart és az bármikor megszüntethető. Jelen Részvételi Feltételek visszavonásig érvényesek. A Részvételi Feltételek visszavonását megelőzően 60 nappal értesítjük az ügyfeleket a 1.6. pontban meghatározott módon.
- 1.8. A gyakran használt kifejezések meghatározását a 2. számú melléklet tartalmazza.
- 1.9. Értelmezési vita esetén a magyar nyelv az irányadó.

## 2. fejezet – Részvétel a programban

2.1. Az Erste Max Hitelkártya Programban való részvétel történhet:

- a) új Erste Max Hitelkártya igényléssel, vagy
- b) kártyatípus módosítással, ahol a választott új kártya típusa Erste Max Hitelkártya
- c) főkártyabirtokos nyilatkozatával, hogy részt kíván venni a programban meglévő Erste Hitelkártyájával. Nem vehetnek részt a programban azok, akik Wizz Air Hitelkártyával, Erste Platinum Hitelkártyával, vagy Erste Bevásárló Hitelkártyával rendelkeznek.

Meglévő Erste Hitelkártyával rendelkező ügyfelek esetén a nyilatkozattétel utáni első fordulónapot követő napon lép hatályba a programban való részvétel. A meglévő kártya plastikot nem cseréljük le. A kártyabirtokos a kártya megújításakor, újragyártásakor vagy pótlásakor kap Erste Max Hitelkártya plastikot.

**2.2.** Fenntartjuk a jogot arra, hogy a programhoz való csatlakozást elutasítsuk.

**2.3.** Saját hatáskörünkben jogosultak vagyunk a program visszavonása esetén a Számlatulajdonos vásárlási szokásait alapul véve – ha lehetséges –, a Számlatulajdonos külön nyilatkozata nélkül más, az Erste Bank által nyújtott kedvezményprogramot beállítani.

### **3. fejezet – Erste Forint gyűjtési alap**

**3.1. Az Erste Forint gyűjtési alap az adott elszámolási időszakban lekönyvelt vásárlási tranzakciók összege, amely után az Erste Forint visszatérítés összegét kalkuláljuk.**

**3.2.** Összevontan vonatkozik az Általános Erste Forint visszatérítésre és az Erste Forint visszatérítési bónuszra.

**3.3.** A gyűjtési alap összegébe a főkártyával és a társkártyával végzett vásárlások is beleszámítanak.

**3.4.** A gyűjtési alapba beleszámítanak azok a vásárlási tranzakciók is, amelyek után nem biztosítunk Erste Forint visszatérítést.

**3.5.** A gyűjtési alap összegének van maximum értéke, ami azt jelenti, hogy egy adott elszámolási időszakban (fordulónaptól fordulónapig) legfeljebb ekkora összegű vásárlások után biztosítunk visszatérítést.

A gyűjtési alap összege legfeljebb az Erste Max Hitelkártyához tartozó hitelkeret összegének egyszerese. Ha a hitelkeret összege meghaladja a 250.000 forintot, akkor a gyűjtési alap 250.000 forint.

**3.6.** Ha az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a hitelkeret összegét vagy a 250 000 forintot, akkor az időben korábban terhelt vásárlási tranzakciók után adunk visszatérítést. Tehát az Erste Forintok jóváírásánál a vásárlási tranzakciók terhelésének időbeli sorrendje a mérvadó, a Kiemelt üzletkategóriákban történt vásárlások nem élveznek prioritást.

## **4. fejezet – Vásárlás visszatérítés**

### **4.1. Általános Erste Forint visszatérítés és Erste Forint visszatérítési bónusz**

Az Erste Max Hitelkártyával végrehajtott vásárlási tranzakciók után a Számlatulajdonos vásárlás visszatérítést kap az alábbiak szerint:

a) **Általános Erste Forint visszatérítés**

Az általános visszatérítés mértéke az Erste Max Hitelkártyával végrehajtott vásárlás összegének 1%-a. A visszatérítést Erste Forintok formájában adjuk.

b) **Erste Forint visszatérítési bónusz**

A Számlatulajdonos a Bank által meghatározott nyolc üzletkategóriából kettő Kiemelt üzletkategóriát választhat ki, ahol visszatérítési bónuszra jogosult. A visszatérítési bónuszt Erste Forintok formájában adjuk. Mértéke az Erste Max Hitelkártyával a Kiemelt üzlet kategóriában végrehajtott vásárlás összegének 2%-a.

A visszatérítési bónuszt az általános visszatérítésen felül adjuk. Az általános visszatérítés és a visszatérítési bónusz összeadódik. Így a visszatérítés mértéke összesen a vásárlás összegének akár 3%-a is lehet.

### **4.2. Erste Forint visszatérítési bónusz speciális szabályai**

a) A Kiemelt üzletkategóriák kapcsán az Erste Forint visszatérítési bónusz jóváírására vonatkozóan vásárlási maximum összeghatárt határozhatunk meg. Ekkor egy elszámolási időszakban a maximum összegként megjelölt vásárlási összértékig adunk Erste Forint visszatérítési bónuszt. Az adott elszámolási időszakban ezen összeget meghaladó vásárlásra az Erste Forint visszatérítési bónusz nem jár.

b) A Benzinkút Kiemelt Üzletkategória esetén maximum összeghatárt alkalmazunk az Erste Forint visszatérítési bónusz jóváírására vonatkozóan. A maximum vásárlási összérték ebben a kategóriában 30.000 Ft

Ez azt jelenti, hogy egy elszámolási időszakon belül maximum 30.000 Ft összértékű vásárlás után adunk Erste Forint visszatérítési bónuszt. Az adott elszámolási időszakban ezen összeget meghaladó, benzinkúton történt vásárlásra az Erste Forint visszatérítési bónusz nem jár, az Általános Erste Forint visszatérítés azonban érvényes az Erste Forint gyűjtési alap összegének erejéig.

### **4.3. Vásárlás visszatérítés számítása, jóváírása**

a) A vásárlás után járó Erste Forintok összegét lefelé, egész Erste Forint értékre kerekítjük. Például: 3999 Ft vásárlás esetén a gyűjtött általános Erste Forintok összege 39 Erste Forint, nem 40 Erste Forint.

- b) Az Általános Erste Forint visszatérítést egyes üzletkategóriákban vásárlásokkal gyűjtött Erste Forintokat (1%) a Vásárlás tranzakció könyvelését követően számítjuk ki és írjuk jóvá a Főkétyabirtokos Erste Forint egyenlegében.
- c) Az Erste Forint visszatérítési bónuszt az Általános Erste Forint visszatérítés jóváírását követően, a kiemelt üzletkategóriában történt vásárlások vizsgálata után számítjuk ki és írjuk jóvá a Főkétyabirtokos Erste Forint egyenlegében.

#### **4.4. Vásárlás visszatérítés nyilvántartása**

Az Erste Forintokat a Főkétyabirtokos Erste Forint egyenlegében tartjuk nyilván, akkor is, ha a vásárlás a Társkétyához kapcsolódik.

- a) A gyűjtött és beváltott Erste Forintokat a Főkétyabirtokos megtekintheti a George App-ban/George Web-en és a Hitelkétya számlakivonaton, valamint a telefonos ügyfélszolgálat tud felvilágosítást adni. Az Erste bankfiókjai a gyűjtött Erste Forintokkal kapcsolatban nem tudnak felvilágosítást adni.
- b) Az Erste Forint egyenleg nem vihető át más típusú Hitelkétya előnyprogramjába. Például, ha a Főkétyabirtokos Erste Max Hitelkétyáját Wizz Air típusú hitelkétyára módosítja, akkor az összeggyűjtött Erste Forintok nem írhatók jóvá az új Wizz Air Hitelkétyán Wizz Air pontok formájában.
- c) A Kétyabirtokos Erste Forint egyenlegén már korábban összeggyűjtött Erste Forintok érvényessége az Erste Forint jóváírásától/beváltásától számított 3 év. A lejárt Erste Forintokat a lejáratot követő első fordulónapon töröljük.

#### **4.5. Vásárlás visszatérítés általános szabályai**

- a) A visszatérítés az Erste Max Hitelkétyával végrehajtott belföldi és külföldi tranzakciókra egyaránt vonatkozik. Nem forint devizanemben végrehajtott Vásárlási tranzakció esetében a visszatérítést a Hitelszámlán könyvelt forint összegre számoljuk.
- b) A visszatérítés a Társkétyával végrehajtott vásárlási tranzakciókra is vonatkozik. A Társkétyával végrehajtott tranzakciók esetében is ugyanazokra a Számlatulajdonos által meghatározott Kiemelt üzletkategóriákra jár Erste Forint visszatérítési bónusz, mint a Főkétyával végrehajtott vásárlások esetében. A Társkétyával történt tranzakciók is a Főkétyabirtokos Erste Forint gyűjtési alapjába számítanak bele.
- c) Kizárólag olyan tranzakciók után adunk visszatérítést, amely Erste Max Hitelkétyával történt. Nem vállalunk felelősséget azért, ha bármely, nem a Bank hibájából felróható technikai probléma vagy ok miatt a Kétyabirtokos nem tud egy adott vásárlást Erste Max Hitelkétyával kifizetni.
- d) Ha egy vásárlás könyvelését követően áruvisszavétel vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírás történik és a Vásárlási tranzakció összege a Hitelszámlán jóváírásra kerül, a tranzakció után nem adunk visszatérítést. Ha a vásárlás után járó Erste Forintokat már jóváírtuk, akkor a jóváírt Erste Forintokat törölhetjük.

Áruvisszavétel vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírás esetén a Kártyabirtokos felelőssége az eset bejelentése a Bank felé. Ha a Kártyabirtokos a bejelentését elmulasztja, az a Kártyabirtokos szándékos, szerződésszegő magatartásának minősül, amely alapján a Hitelkártya szerződést felmondhatjuk.

- e) A Kártyabirtokosok a Bank által meghirdetett promóció keretében jelen Részvételi Feltételekben foglaltaktól eltérő feltételekkel és mértékben szerezhettek Promóciós Erste Forintot. Az ilyen különleges ajánlatokról időről-időre tájékoztatjuk a Kártyabirtokosokat.

#### **4.6. Nem adunk vásárlás visszatérítést az alábbi esetekben**

- a) tőzsdén és tőzsdén kívül kereskedett pénzügyi instrumentumok, így értékpapírok, tőzsdei indexek, árupiaci termékek (pl. arany, olaj stb.), devizák vételére vonatkozó Vásárlási tranzakciók esetében;
- b) a felszámított díjak és kamatok esetén;
- c) készpénzfelvétel típusú tranzakciók esetén;
- d) fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók esetén;
- e) Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül végzett pénzküldési tranzakciók esetén;
- f) bármely típusú postai tranzakció vagy más pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézmény által nyújtott termék, szolgáltatás fizetése (pl. Revolut) esetén;
- g) hitelszámláról teljesített csoportos beszédési megbízás, átvezetés, átutalás (pl. Qvik) esetén;
- h) hitelkeret összegén felül végzett vásárlások esetén;
- i) nem a hitelkeretből történt költés esetén (túlfizetés);
- j) amikor az ügyfélnek lejárt tartozása van az Erste Max Hitelkártyáján;
- k) ha a vásárlási tranzakció összege jóváírásra kerül (pl. duplikált terhelés, áruvisszavét miatt)
- l) hitelkártya összevonás esetén az összevonás során az Erste Max Hitelkártyára átvezetett egyenleg után.

### **5. fejezet – Üzlet típusok, Kiemelt üzletkategóriák**

#### **5.1. Üzletkategóriák és üzlet típusok**

- a) Kereskedelmi kategória kód (MCC)

Kártyatársaságok által meghatározott négy számjegyű kereskedelmi kategória kód. Az elfogadó bankok a kereskedőket tevékenységük alapján kereskedelmi kategóriába sorolják be. Nem vállalunk felelősséget a kereskedelmi kategória kód besorolásának helyességéért.

A kereskedelmi kategória kód alapján határozzuk meg az üzlet típusát. A kereskedelmi kategória kódot a vásárlási tranzakció adatai tartalmazzák.

Nem áll módunkban a tranzakciót megelőzően megadni a kereskedőhöz tartozó kereskedelmi kategória kódot.

A kereskedelmi kategória kód nem szerepel sem a vásárlásról kapott bizonylaton, sem a havi számlakivonaton, internetbanki /mobilalkalmazási szolgáltatásban.

#### b) Üzlettípus

Az üzlettípus a kártyát elfogadó kereskedő kereskedelmi tevékenységének megnevezése (pl. ruházati üzlet).

**Az üzlet típusát minden esetben a kereskedő bankja által megjelölt kereskedelmi kategória kód (ún. MCC kód) alapján határozzuk meg és ez alapján adjuk a visszatérítést.**

Nem vállalunk felelősséget az üzlettípus meghatározásának helyességéért, ha a vásárlás **nem közvetlenül** Erste Max Hitelkártyával történik (pl. Curve-n keresztül végrehajtott tranzakciók).

#### c) Üzletkategóriák

Az üzlettípusokat előre meghatározott csoportokba, üzletkategóriákba soroljuk. Az üzletkategóriához kizárólag az általunk megjelölt üzlettípusok tartoznak, függetlenül attól, ha az üzletkategória megnevezése tágabban értelmezhető. Például az „Elektronikai áruházak” megnevezésű kategóriába kizárólag az elektronikai áruházak tartoznak bele, számítástechnikai, mobilkommunikációs, fotó-optikai üzletek nem.

A Számlatulajdonos ezek közül az üzletkategóriákból választhat kiemelt üzletkategóriát és ezekben a kategóriákban történik a beváltás.

A választható üzletkategóriákat, az üzlettípusokat és a kereskedelmi kategória kódokat az 1.sz. melléklet tartalmazza.

### 5.2. Választható Kiemelt üzletkategóriák

A Számlatulajdonos az általunk meghatározott nyolc üzletkategóriából kettő Kiemelt üzletkategóriát választhat ki, ahol visszatérítési bónuszra jogosult. Az alábbi üzletkategóriák közül lehet választani:

Üzlet kategória	Üzlet típusok
<b>Benzinkút</b>	Benzinkutak
<b>Divat</b>	Ruházati üzletek, cipőboltok, sportáruházak, fehérnemű boltok, bőráru üzletek
<b>Otthon</b>	Lakberendezési áruházak, bútorboltok, lakástextil üzletek
<b>Barkács, kert</b>	Barkácsáruházak, kertészetek



<b>Elektronikai áruházak</b>	Elektronikai áruházak
<b>Utazás</b>	Repülőjegy, hotelek, utazási irodák, autóbérlés, vonatjegy, távolsági busz, városi közlekedés, taxik
<b>Szépségápolás, egészség</b>	Drogériák, gyógyszertárak, patikák, parfümériák
<b>Szórakozás</b>	Könyvesboltok, mozik, színházak, éttermek, gyorséttermek, pubok, jegyirodák, koncertjegyek

### 5.3. Az Üzlet típus jelentősége a visszatérítés szempontjából

Az Erste Max Hitelkártyával végzett tranzakció üzletkategóriájának meghatározására az **üzlet típusa alapján kerül sor, ahol a vásárlás történt**. Az üzlettípust a kereskedelmi kategória kód alapján határozzuk meg.

- 1. Erste Forint gyűjtés példa:** Ha a Számlatulajdonos megjelölte Kiemelt kategóriaként a „Divat” üzletkategóriát és az Erste Max Hitelkártyával egy hipermarketben ruházati cikket vásárolt, akkor erre a vásárlásra csak az Általános Erste Forint visszatérítés jár. Erste Forint visszatérítési bónusz azért nem jár, mivel a vásárlás nem a „Divat” üzletkategóriához tartozó üzlettípusban, azaz ruházati üzletben történt.
- 2. Erste Forint gyűjtés példa:** Ha a Számlatulajdonos megjelölte Kiemelt kategóriaként a „Divat” üzletkategóriát és Erste Max Hitelkártyával interneten keresztül vásárolt egy ruházati webboltban. A vásárlás során azt választotta, hogy a megvásárolt áruért házhozszállításkor fizet hitelkártyájával. Erre a vásárlásra csak az Általános Erste Forint visszatérítés jár, mivel a fizetésre a futárnál került sor és a futárszolgálat nem tartozik a „Divat” üzletkategóriába.

### 5.4. Kiemelt üzletkategóriák választása

A Kiemelt üzletkategóriákat a Számlatulajdonos választja ki:

- Erste Max Hitelkártya igénylésekor,
- kártyatípusváltáskor, vagy
- amikor nyilatkozik, hogy részt kíván venni az Erste Max Hitelkártya Programban.

### 5.5. Kiemelt üzletkategóriák módosítása

A Kiemelt üzletkategóriák módosítását a Számlatulajdonos kezdeményezheti az alábbiak szerint:

- a) Első kategóriamódosítás esetén** (amikor a Számlatulajdonos még nem kezdeményezett kategória módosítást korábban)

A Számlatulajdonos a kiemelt üzletkategória módosítást bármikor kezdeményezheti. A módosított Kiemelt üzletkategóriák szerinti Erste Forint visszatérítés a módosítást követően azonnal érvénybe lép, így a módosítás napjától könyvelt tranzakciókra vonatkozik.

- b) **További kategóriamódosítások esetén** (amikor a Számlatulajdonos már kezdeményezett kategória módosítást korábban)

A Számlatulajdonos a kiemelt üzletkategória módosítást akkor kezdeményezheti, ha a legutóbbi Kiemelt üzletkategória-módosítás óta eltelt időtartam meghaladja a 180 naptári napot. A módosított Kiemelt üzletkategóriák szerinti Erste Forint visszatérítés a módosítás kezdeményezését követő első fordulónapon lép érvénybe és az azt követő banki munkanaptól könyvelt tranzakciókra vonatkozik.

## **6. fejezet - Erste Forintok beváltása pénzvisszatérítésre**

### **6.1. Erste Forint beváltás értéke**

Az összegyűjtött Erste Forintok a beváltás során ugyanannyi forintértéknek felelnek meg, azaz 1 (egy) Erste Forint = 1 (egy) forint.

### **6.2. Erste Forint beváltás kezdeményezése**

- a) Az Erste Forintok pénzvisszatérítésre válthatók be, készpénzre nem.
- b) Az Erste Forint beváltást kizárólag a Főkétyabirtokos kezdeményezheti George App-ban vagy George Web-en.
- c) A beváltást a Főkétyabirtokosnak a tervezett vásárlás előtt, vagy a vásárlást követően legkésőbb a soron következő fordulónap előtt 1 (egy) munkanappal szükséges kezdeményeznie.
- d) A beváltás kezdeményezése során a Főkétyabirtokosnak meg kell adnia a beváltani kívánt Erste Forintok összegét. Az Erste Forintok beváltásának nincs összegkorlátja (minimum beváltható összegtől).
- e) Egy elszámolási időszakon belül több alkalommal is lehet kezdeményezni Erste Forint beváltást.

### **6.3. Pénzvisszatérítés**

- a) A Főkétyabirtokos Erste Forint beváltási kezdeményezését követően a beváltott Erste Forintokat előjegyezzük pénzvisszatérítésre. Minden esetben, az időben legrégebben könyvelt Erste Forintokat jegyezzük elő pénzvisszatérítésre. Ezzel egyidőben a beváltott Erste Forintok összegével megterheljük az Erste Forint gyűjtőszámlát, azaz csökkentjük a számla felhasználható egyenlegét.

- b) A beváltás az alábbi 8 üzletkategóriában történik: Benzinkút, Divat, Otthon, Barkács-kert, Elektronikai áruházak, Utazás, Szépségápolás-egészség, Szórakozás.

Ha a Hitelszámlán a 8 üzletkategória bármelyikében vásárlás került könyvelésre, a beváltás kezdeményezését követező fordulónapon a beváltott Erste Forintok összegét automatikusan jóváírjuk a Hitelszámlán. Ezzel megtörténik a pénzvisszatérítés.

Ha a beváltott (pénzvisszatérítésre előjegyzett) Erste Forintok összege kevesebb, mint a nyolc üzletkategóriában történt tranzakciók együttes összege, akkor a pénzvisszatérítésre előjegyzett összeget írjuk jóvá a Hitelszámlán.

Ha a beváltott (pénzvisszatérítésre előjegyzett) Erste Forintok összege több, mint a nyolc üzletkategóriában történt tranzakciók együttes összege, akkor a három üzletkategóriában történt vásárlási tranzakciók együttes összegét írjuk jóvá a Hitelszámlán. A fennmaradó összeget pedig a következő, a nyolc üzletkategória bármelyikében végrehajtott tranzakció(k) könyvelését követő fordulónapon írjuk jóvá.

- c) A pénzvisszatérítésre havonta a fordulónapon, üzletkategóriánként egy összegben kerül sor. A pénzvisszatérítés összegéről és jóváírásáról a Számlatulajdonost havonta a Számlakivonaton értesítjük.
- d) A jóváírás „vásárlás visszatérítés” jogcímen történik, amely a személyi jövedelemadóról szóló törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes természetbeni juttatásnak minősül.
- e) A fordulónapon fennálló tartozás összegét automatikusan csökkentjük a pénzvisszatérítés összegével, és a minimum fizetendő összeget ezután határozzuk meg. Tehát a pénzvisszatérítés összegét nem a minimum fizetendő összegbe számítjuk be, hanem a fordulónapon fennálló tartozást csökkenti. A minimum fizetendő összeg teljesítésére a Hitelkártya szerződésben meghatározottak az irányadóak.

#### **6.4. Üzletkategóriák és üzlettípusok jelentősége az Erste Forint beváltás szempontjából**

Az Erste Forint beváltás az alábbi nyolc üzletkategóriában történik: Benzinkút, Divat, Otthon, Barkács-kert, Elektronikai áruházak, Utazás, Szépségápolás-egészség, Szórakozás. Az Erste Max Hitelkártyával végrehajtott tranzakció üzletkategóriáját az **üzlet típusa alapján határozzuk meg, ahol a vásárlás történt**. Az üzlettípust a kereskedelmi kategóriakód alapján határozzuk meg.

**Példa:** A Főkártyabirtokos 10.000 Erste Forint beváltását kezdeményezte, majd Erste Max Hitelkártyával egy hipermarketben ruházati cikket vásárolt. A fordulónapon nincs pénzvisszatérítés, mert a vásárlás nem a „Divat” üzletkategóriához tartozó üzlettípusban, azaz ruházati üzletben történt. A beváltott Erste Forintok természetesen nem vesztek el, az összeget a következő, a három üzletkategória bármelyikében végrehajtott tranzakció(k) könyvelését követő fordulónapon írjuk jóvá.

## 6.5. Erste Forint beváltás és pénzvisszatérítés egyéb szabályai

- a) Az Erste Forintokat csak érvényes hitelkártya esetén lehet beváltani.
- b) A pénzvisszatérítés az aktuális fordulónapon kizárólag azon tranzakciók után történik meg, amelyeknek a könyvelése legkésőbb az aktuális Hitelkártya fordulónapig megtörtént. Az ezután lekönyvelt tranzakciók után a következő fordulónapon számoljuk el a pénzvisszatérítést.
- c) Az Erste Max Hitelkártya-szerződésének bármilyen okból történő megszűnése esetén a Kártyabirtokos az Erste Forint egyenlegét a Hitelszámla megszűnéséig válthatja be (beleértve két meglévő, Erste Bank által kibocsátott hitelkártya összevonását). Ezzel egyidejűleg az Erste Forint egyenleget töröljük.
- d) Ha az Erste Max Hitelkártya-szerződést felmondjuk, az összegyűjtött Erste Forintokat automatikusan töröljük.
- e) Nem írjuk jóvá a pénzvisszatérítést, ha a Főkártyabirtokosnak a hitelkártya jogviszonyból eredően lejárt tartozása van az Erste Bankkal szemben.
- f) Nem írjuk jóvá a pénzvisszatérítést, ha a Főkártyabirtokos Erste Max Hitelkártyája megszüntetés alatt áll, függetlenül a szerződés felmondásának vagy megszűnésének adott elszámolási időszakon belüli dátumától.

## 7. fejezet – Panaszok

A jóváírt Erste Forintokkal, valamint a pénzvisszatérítés jogosultságával és összegével kapcsolatos reklamációk kivizsgálása a hatáskörünk és eljárásrendünk alapján történik. A reklamáció megalapozottságának eldöntése során a rendszereink a mérvadóak.

## 8. fejezet – Adatkezelés, adatvédelem

Az Erste Max Hitelkártya Programmal kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a Bank [Üzletszabályzatában](#) és Adatkezelési tájékoztatójában [Adatkezelési tájékoztatójában](#) foglaltak az irányadók.

## 9. fejezet – Erste Max Hitelkártya igénylési akció

### 9.1. Jogosultak köre

- a) **Azok az ügyfelek, akik 2024.10.01. és 2024.12.31. között új Erste Max Hitelkártya főkártyát igényelnek és igénylésüket 2025.01.31-ig jóváhagyjuk.**
- b) Nem jogosult az igénylési akcióra,
  - aki meglévő hitelkártyája típusának megváltoztatásával, vagy két meglévő hitelkártyájának összevonásával igényel Erste Max Hitelkártya főkártyát.

- aki az akció indulásának napján érvényes Erste Max hitelkártyával rendelkezik főkártyabirtokosként.
- aki Erste Max társkártyát igényel.

## 9.2. Az akció

- Az akció keretein belül igényelt Erste Max Hitelkártyával végzett vásárlások után a Főkártyabirtokos (Számlatulajdonos) részére **10% visszatérítést adunk Erste Forintban, összesen maximum 10.000 Ft értékig** az akció részletes feltételeiben leírtak szerint.
- Ha az ügyfél a jóváhagyástól számított 2 hónapon belül **digitalizálja** az akció keretein belül igényelt Erste Max Hitelkártya főkártyát, **akkor 3.000 Erste Forintot írunk jóvá** a jelen akció részletes feltételeinek g) pontjában meghatározott feltételei szerint.

## 9.3. Az akció részletes feltételei:

- A 10% visszatérítés feltétele, hogy a hitelkártya szerződés hatályba lépését követő 2 hónapon belül a Hitelkártya számlán végzett vásárlás összege egy, vagy akár több tranzakcióból is terhelésre kerüljön.
- A vásárlási feltétel teljesíthető Erste Max Hitelkártya főkártyával vagy társkártyával (ha kapcsolódik hozzá), esetleg fő- és társkártyával együttesen is. A kedvezmény a vásárlások összeségére vonatkozik, és nem kártyánként értendő.
- A 10%, vagy összesen maximum 10 000 Erste Forint visszatérítési összeg 2 hónapra szól, és nem havonta értendő.
- A vásárlást az alábbi élelmiszerbolti kereskedőknél, belföldön hajtották végre:

Kereskedelmi kategória kód (MCC)	Kereskedelmi kategória típusa
5411	élelmiszer, szupermarket
5422	fagyasztott áru, húsbolt
5441	magvak
5451	tejtermék
5462	pékség
5499	egyéb élelmiszer

- Nem vállalunk felelősséget a hitelkártyát elfogadó bank kereskedelmi kategóriakód besorolásának helyességéért, és nem áll módunkban a tranzakciót megelőzően megadni a kereskedőhöz tartozó kereskedelmi kategória kódot (MCC kódot). Nem vállalunk felelősséget a kereskedelmi kategória kód besorolás helyességéért, ha a vásárlás nem

közvetlenül az Erste Max Hitelkártyával történik (pl. Curve-n keresztül végrehajtott tranzakciók).

- A vásárlás után járó Erste Forintok összegét lefelé, egész Erste Forint értékre kerekítjük a következő módon: például 3999 Ft vásárlás esetén a visszatérített Erste Forintok összege 39 Erste Forint, nem 40 Erste Forint.
- e) A vásárlási tranzakciókat negyedévente ellenőrizzük és kezdeményezzük az Erste Forintok jóváírását.

I. negyedév: április 10.,

II. negyedév: július 10.,

III. negyedév: október 10.,

IV. negyedév: január 10.

Ha a dátumok valamelyike banki munkaszüneti napra esik, akkor az azt követő első banki munkanapon. A jóváírás az Erste Forint gyűjtőszámlán a jóváírás kezdeményezését követő öt banki munkanapon belül megtörténik.

- f) A visszatérítés csak a hitelkeret terhére végzett vásárlások esetében jár. Nem jár visszatérítés azon vásárlások után, amelyek túlfizetett hitelszámla terhére kerültek elszámolásra.
- Ha egy adott, Erste Max Hitelkártyával vásárolt áru vagy szolgáltatás esetén a tranzakció könyvelését követően áruvisszavételre vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírásra kerül sor és így a vásárlás összege a hitelszámlán jóváírásra kerül, e tranzakció után nem adunk visszatérítést. Ha a vásárlás után járó Erste Forintok jóváírására már sor került, a jóváírt Erste Forintokat a Főkétyabirtokos Erste Forint egyenlegén betérhelhetjük. Áruvisszavétel vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírás esetén a Kártyabirtokos felelőssége a tranzakció bejelentése a Bank felé.
- A jóváírásáról a Főkétyabirtokos az Erste internetbanki szolgáltatáson/mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül és a havi hitelkártya számlakivonaton tájékozódhat.
- g) A digitalizálásért járó Erste Forint jóváírásának feltétele, hogy az Erste Max Hitelkártya főkétya a feltételek ellenőrzésének időpontjában is digitalizált legyen. A szükséges feltételek megállapítása során a banki nyilvántartás és számítástechnikai rendszereinek adatai az irányadók.
- A digitalizálást negyedévente ellenőrizzük és kezdeményezzük az Erste Forintok jóváírását az e) pontban leírtak szerint. A jóváírásáról a Főkétyabirtokos az Erste internetbanki szolgáltatáson/mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül és a havi hitelkártya számlakivonaton tájékozódhat.

## **10. fejezet - Kiegészítő Feltételek Erste Törlesztéskönyvitő Hitelkártya helyett kibocsátott Erste Max Hitelkártyával rendelkező ügyfelek részére**

- a) Ha az Erste Max Hitelkártya főkártyához kapcsolódó Erste Forint gyűjtőszámlán:
- minden negyedéves periódus végén legalább 5000 Erste Forint áll rendelkezésre az i) pontban meghatározott időpontok szerint, és
  - ennek beváltását a Főkártyabirtokos nem kezdeményezte, úgy
- minden harmadik fordulónapon az Erste Forint gyűjtő számlán összegyűlt Erste Forintok összegét automatikusan jóváírjuk. A jóváírás a jelzálogkölcshöz kapcsolódó törlesztési számlán történik, amelynek a Törlesztéskönyvitő Hitelkártya Főkártyabirtokosa a számlatulajdonosa vagy társtulajdonosa (egyéb rendelkezője vagy meghatalmazottja nem).
- b) Az a) pont szerinti jóváírást egy összegben, forintban, azon az élő jelzáloghitelhez kapcsolódó törlesztési számlán biztosítjuk, amely hitelügyletben:
- a Főkártyabirtokos Adós státuszban van, és
  - egyben a kapcsolódó törlesztési számlán tulajdonos (fő- vagy társtulajdonos).
- c) Ha a Főkártyabirtokos több, törlesztési számlaként megjelölt bankszámlával rendelkezik tulajdonosi minőségben (fő- vagy társtulajdonos), akkor a jóváírás a forint alapú törlesztési számlán történik.
- d) Ha a Főkártyabirtokos több azonos devizanemű törlesztési számlával rendelkezik, akkor a jóváírás azon a törlesztési számlán történik, amelyikhez kapcsolódó jelzáloghitelt időben korábban folyósítottuk.
- e) Ha a Főkártyabirtokos kizárólag deviza alapú törlesztési számlával rendelkezik, a jóváírás az aznap érvényes számlakonverziós deviza eladási árfolyamon történik, a számla devizanemében.
- f) Jóváírás csak akkor történik, ha az élő jelzáloghitelhez kapcsolódó törlesztési számla a hitelkártya fordulónapon élő státuszú.
- g) A jóváírás „vásárlás visszatérítés” jogcímen történik, amely az Szja törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes természetbeni juttatásnak minősül.
- h) A jóváírt összeget a törlesztési számla tulajdonosa, illetve társtulajdonosa felhasználhatja jelzáloghitelének törlesztéséhez vagy egyéb célra.
- i) A negyedéves periódusok, amelyek végén az Erste Forint gyűjtőszámla egyenlegét ellenőrizzük és kezdeményezzük az összegyűlt Erste Forintok jóváírását a jelzálogkölcshöz kapcsolódó törlesztési számlán:

- I. negyedév: április 10,
- II. negyedév: július 10.,
- III. negyedév: október 10.,
- IV. negyedév: január 10.

Ha a dátumok valamelyike banki munkaszüneti napra esik, akkor az azt követő első banki munkanapon. A jóváírás kezdeményezését követő öt banki munkanapon belül megtörténik.

## 11. fejezet - Kiegészítő Feltételek Babaváró csomaggal rendelkező ügyfelek részére

a) A Babaváró Csomaggal igényelt Erste Max Hitelkártyát Erste Max Babaváró Hitelkártyaként nevezzük. Az Erste Max Babaváró Hitelkártyával végzett vásárlások után a Számlatulajdonos részére **10% visszatérítést adunk Erste Forintban, összesen maximum 10.000 Ft értékig** az alábbi feltételek szerint:

- A 10% visszatérítés feltétele, hogy a hitelkártya szerződés hatályba lépését követő 1 éven belül a hitelkártyaszámlán végzett vásárlás összege egy, vagy akár több tranzakcióból is terhelésre kerüljön.
- A vásárlási feltétel teljesíthető Erste Max Babaváró Hitelkártya főkártyával vagy társkártyával (ha kapcsolódik hozzá), vagy fő- és társkártyával együttesen is. A kedvezmény a vásárlások összeségére vonatkozik, és nem kártyánként értendő.
- A vásárlás az alábbi kereskedőknél, belföldön történt:

Kereskedő:	Kereskedelmi kategória kódok (MCC kódok)
Brendon babaáruházak	5641, 5331
Mini-Manó Kft	5641, 5611, 5651
Babaszafari Bababolt	5641
Elefáni Babadiszkont	5641
Mamas & Papas	5641

Nem vállalunk felelősséget a hitelkártyát elfogadó bank kereskedelmi kategóriakód besorolásának helyességéért, és nem áll módunkban a tranzakciót megelőzően megadni a kereskedőhöz tartozó kereskedelmi kategória kódot (MCC kódot). Nem vállalunk felelősséget a kereskedelmi kategóriakód besorolásának helyességéért, ha a vásárlás **nem közvetlenül** az Erste Max Hitelkártyával történik (pl. Curve-n keresztül végrehajtott tranzakciók)

- A vásárlás után járó Erste Forintok összegét lefelé, egész Erste Forint értékre kerekítjük a következő módon: például 3999 Ft vásárlás esetén a visszatérített Erste Forintok összege 39 Erste Forint, nem 40 Erste Forint.
- A vásárlási tranzakciókat negyedévente ellenőrizzük és kezdeményezzük az Erste Forintok jóváírását.



- I. negyedév: április 10.,
- II. negyedév: július 10.,
- III. negyedév: október 10.,
- IV. negyedév: január 10.

Ha a dátumok valamelyike banki munkaszüneti napra esik, akkor az azt követő első banki munkanapon. A jóváírás az Erste Forint gyűjtőszámlán a jóváírás kezdeményezését követő öt banki munkanapon belül megtörténik.

- A visszatérítés csak a Hitelkeret terhére végzett vásárlások esetében jár. Így nem jár visszatérítés azon vásárlások esetében, amelyek túlfizetett hitelszámla terhére kerültek elszámolásra.
- Ha egy adott, Erste Max Hitelkártyával kiegyenlített áru vagy szolgáltatás esetén a tranzakció könyvelését követően áruvisszavételre vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírásra kerül sor és így a vásárlás összegét a Hitelszámlán jóváírjuk, e vásárlás után nem adunk visszatérítést. Ha a vásárlás után járó Erste Forintok jóváírása már megtörtént, a jóváírt Erste Forintokat a Főkártyabirtokos Erste Forint egyenlegén beterhelhetjük. Áruvisszavétel vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírás esetén a Kártyabirtokos felelőssége a tranzakció bejelentése a Bank felé.

## **12. fejezet - Kiegészítő Feltételek Otthon csomaggal rendelkező ügyfelek részére**

Az Otthon Csomaggal igényelt Erste Max Hitelkártyát Erste Max Otthon Hitelkártyának is nevezzük. Az Erste Max Otthon Hitelkártyával végzett vásárlások után a Számlatulajdonos részére **10% visszatérítést adunk Erste Forintban, összesen maximum 30.000 Ft értékig** az alábbi feltételek szerint:

- a) A 10% visszatérítés feltétele, hogy a hitelkártya szerződés hatályba lépését követő 1 éven belül a Hitelkártya számlán végzett vásárlás összege egy, vagy akár több tranzakcióból is terhelésre kerüljön.
- b) A vásárlási feltétel teljesíthető Erste Max Otthon Hitelkártya főkártyával vagy társkártyával (ha kapcsolódik hozzá), vagy fő- és társkártyával együttesen is. A kedvezmény a vásárlások összeségére vonatkozik, és nem kártyánként értendő.
- c) A vásárlás időpontjában az ügyfélnek Otthon és/vagy Barkács, /Kert kiemelt kategóriába van beállítva a hitelkártyához, és a vásárlás a beállított Otthon és/vagy Barkács/Kert kategóriába tartozó kereskedőknél, belföldön történt:

Üzlet kategória	Üzlettípusok	Kereskedelmi kategória kódok (MCC kód)
Otthon	Lakberendezési áruházak, Bútorboltok Lakástextil üzletek	5712, 5719, 5021, 5722 5713, 5714
Barkács, kert	Barkácsáruházak Kertészetek	5200, 5085 5261, 0780

1. Példa: Ha az ügyfélnek Otthon kiemelt kategória van beállítva és a vásárlás az Otthon kategóriába tartozó kereskedőnél (pl. MCC: 5712) történt, akkor jár az Otthon csomag miatti visszatérítés.
2. Példa: Ha az ügyfélnek Benzin és Barkács/Kert kiemelt kategóriák vannak beállítva és a vásárlás az Otthon kategóriába tartozó kereskedőnél (pl. MCC: 5712) történt, akkor nem jár az Otthon csomag miatti visszatérítés.

Nem vállalunk felelősséget a hitelkártyát elfogadó bank kereskedelmi kategóriakód besorolásának helyességéért, és nem áll módunkban a tranzakciót megelőzően megadni a kereskedőhöz tartozó kereskedelmi kategória kódot (MCC kódot). Nem vállalunk felelősséget a kereskedelmi kategóriakód besorolásának helyességéért, ha a vásárlás **nem közvetlenül** az Erste Max Hitelkártyával történik (pl. Curve-n keresztül végrehajtott tranzakciók)

- d) A vásárlás után járó Erste Forintok összegét lefelé, egész Erste Forint értékre kerekítjük a következő módon: például 3999 Ft vásárlás esetén a visszatérített Erste Forintok összege 39 Erste Forint, nem 40 Erste Forint.
- e) A Vásárlási tranzakciókat negyedévente ellenőrizzük és kezdeményezzük az Erste Forintok jóváírását:
  - I. negyedév: április 10.,
  - II. negyedév: július 10.,
  - III. negyedév: október 10.,
  - IV. negyedév: január 10.

Ha a dátumok valamelyike banki munkaszüneti napra esik, az azt követő első banki munkanapon. A jóváírás az Erste Forint gyűjtőszámlán a jóváírás kezdeményezését követő öt banki munkanapon belül megtörténik.

- f) A visszatérítés csak a Hitelkeret terhére végzett vásárlások esetében jár. Így a visszatérítés nem jár azon vásárlások esetében, amelyek túlfizetett hitelszámla terhére kerültek elszámolásra.

Ha egy adott, Erste Max Hitelkártyával kiegyenlített áru vagy szolgáltatás esetén a tranzakció könyvelését követően áruvisszavételre vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírásra kerül sor és így a vásárlás összegét a Hitelszámlán jóváírjuk, e tranzakció után nem adunk visszatérítést. Ha a vásárlás után járó Erste Forintok jóváírására már sor került, a jóváírt Erste Forintokat a Főkártyabirtokos Erste Forint egyenlegén betérhelhetjük. Áruvisszavétel

vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírás esetén a Kártyabirtokos felelőssége a tranzakció bejelentése a Bank felé.

**ERSTE BANK HUNGARY ZRT.**

## Erste Max Hitelkártya Program Részvételi Feltételek

1. számú melléklet

### ÜZLET KATEGÓRIÁHOZ TARTOZÓ KERESKEDELMI KATEGÓRIA KÓDOK

Üzlet kategória	Üzlet típusok	Kereskedelmi kategória kódok (MCC kód)
<b>Benzinkút</b>	Benzinkutak	5172, 5541, 5542, 5983, 9752
<b>Divat</b>	Ruházati üzletek	5651, 5691, 5641, 5621, 5699, 5611, 5199, 5137, 5131
	Cipőboltok	5661, 5139
	Sportáruházak	5655, 5941
	Fehérmű boltok	5631
	Bőráru üzletek	5948
<b>Otthon</b>	Lakberendezési áruházak, bútorboltok	5712, 5719, 5021, 5722
	Lakástextil üzletek	5713, 5714
<b>Barkács, kert</b>	Barkácsáruházak	5200, 5085
	Kertészetek	5261, 0780
<b>Elektronikai áruházak</b>	Elektronikai áruházak	5732, 5734, 5045
<b>Utazás</b>	Repülőjegy	4511, minden 3-al kezdődő kereskedői kategória kód
	Hotelek	7011, 7012, 7033
	Utazási irodák	4722, 5962
	Autóbérlés	7512, 7519
	Vonatjegy, távolsági busz	4011, 4112, 4131, 4411, 4457, 4789
	Városi közlekedés, taxik	4111, 4121
<b>Szépségápolás, egészség</b>	Drogériák, parfümériák	5977
	Gyógyszertárak, patikák	5912, 5122
<b>Szórakozás</b>	Könyvesboltok	5192, 5942
	Mozik, színházak	7829, 7832
	Éttermek, gyorséttermek, pubok	5441, 5811, 5812, 5813, 5814, 7933
	Jegyirodák, koncertjegyek	7922, 7996, 7999

## **Erste Max Hitelkártya Program Részvételi Feltételek**

2. számú melléklete

### **Gyakran használt kifejezések definíciója**

#### **1. Részvételi Feltételek**

Az Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., továbbiakban: bank) által kibocsátott Erste Max hitelkártyákhoz kapcsolódó **Erste Max Hitelkártya Program** mindenkor hatályos részvételi feltételei.

#### **2. Számlatulajdonos**

A Bankkal a hitelkártya szerződést megkötő természetes személy.

#### **3. Főkártya**

A Bank által a számlatulajdonosnak kibocsátott hitelkártya.

#### **4. Társkártya**

A számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek)nek kibocsátott hitelkártya(k).

#### **5. Kártyabirtokos**

Az a természetes személy, akinek Erste Max hitelkártyát bocsátunk ki, azaz a főkártya birtokos és a társkártya birtokos(ok).

#### **6. Elfogadó bank**

Kártyát elfogadó kereskedő bankja

#### **7. Vásárlási tranzakció**

Vásárlás tranzakciónak minősülnek az Erste Max Hitelkártyával végzett alábbi tranzakciók:

- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen (fizikai bolt),
- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése interneten keresztül,
- mobiltelefon egyenleg feltöltése az ezen szolgáltatást biztosító ATM-eken.

Kizárólag az a tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet az Erste Max Hitelkártyát elfogadó bank vásárlási tranzakciónak jelöl meg, így nem minősülnek vásárlási tranzakciónak a fogadási/szerencsejáték típusú tranzakciók, a készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat- és díjterhelések.

#### **8. Üzlettípus**

A kártyát elfogadó kereskedő kereskedelmi tevékenységének megnevezése (pl. ruházati üzlet). Az üzlet típusát minden esetben a kereskedő bankja által megjelölt kereskedelmi kategóriakód (ún. MCC kód) alapján határozza meg.

#### **9. MCC kód (kereskedelmi kategória kód, angolul merchant category code)**

Kártyatársaságok által meghatározott négy számjegyű kereskedelmi kategóriakód. A kereskedőket tevékenységük alapján az elfogadó bankok kereskedelmi kategóriába sorolják be. A kereskedelmi kategóriakódot a vásárlási tranzakció adatai tartalmazzák. A kereskedelmi kategóriakód nem szerepel sem a vásárlásról kapott bizonylaton, sem a havi számlakivonaton vagy az internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatásban. A kereskedelmi kategóriakód alapján határozzuk meg az üzlet típusát.

#### **10. Üzletkategória**

Az üzlettípusokat előre meghatározott csoportokba, üzletkategóriákba soroljuk. Az üzletkategóriákat az 1.sz. melléklet tartalmazza.

#### **11. Kiemelt üzletkategória**

A Főkétyabirtokos által kiválasztott üzletkategória, ahol bónusz Erste Forintok gyűjthetők.

#### **12. Általános Erste Forint visszatérítés**

Az Erste Max Hitelkártyával végzett vásárlási tranzakciók összege után járó vásárlás visszatérítés. A visszatérítést Erste Forintok formájában írjuk jóvá az Erste Max Hitelkártyához kapcsolódó Erste Forint gyűjtő számlán.

#### **13. Erste Forint visszatérítési bónusz**

Az Általános Erste Forint visszatérítésen felül járó vásárlás visszatérítés. Az Erste Forint visszatérítési bónusz az Erste Max Hitelkártyával a Kiemelt üzletkategóriába tartozó üzlettípusokban végzett vásárlási tranzakciók esetében jár. A visszatérítést Erste Forintok formájában írjuk jóvá az Erste Max Hitelkártyához kapcsolódó Erste Forint gyűjtő számlán.

#### **14. Erste Forint**

Az Erste Max Hitelkártyával végzett vásárlási tranzakciók összege után gyűjtött elszámolási egységeket jelenti, amelyeket a jelen részvételi feltételek szerint a saját rendszerünkben nyilvántartunk, és amelyeket a Főkétyabirtokos a jelen részvételi feltételeknek megfelelően bevált és felhasznál.

#### **15. Erste Forint gyűjtési alap**

Az adott elszámolási időszakban lekönyvelt vásárlási tranzakciók összege, amely után az Erste Forint visszatérítés összegét kalkuláljuk. A vásárlási tranzakciók összegébe a főkétyával és a társkétyával végzett vásárlások is beleszámítanak. Az Erste Forint gyűjtési

alap összevontan vonatkozik az Általános Erste Forint visszatérítésre és az Erste Forint visszatérítési bónuszra.

#### **16. Erste Forint beváltás**

Az Erste Forintok beváltásával a Főkétyabirtokos az Erste Forintjait pénzvisszatérítésre váltja be.

#### **17. Erste Forint egyenleg**

Az Erste Forint gyűjtő számlán nyilvántartott, felhasználható (beváltható) Erste Forintok összessége. A jóváírt Erste Forintok növelik, a beváltott/törölt Erste Forintok csökkentik a felhasználható egyenleget.

#### **18. Erste Forint Gyűjtő számla**

Az Erste Forintok nyilvántartására szolgáló technikai számla.

#### **19. George App/George mobilalkalmazási szolgáltatás**

Mobilalkalmazási szolgáltatásunk, melyben az Erste Max Hitelkártya Program funkciói elérhetőek (pl. kiemelt kategória módosítása, Erste Forint egyenleg megtekintése, Erste Forint beváltás stb.).

#### **20. George Web/George internetbanki szolgáltatás**

Internetbanki alkalmazásunk, melyben az Erste Max Hitelkártya Program funkciói elérhetőek (pl. kiemelt kategória módosítása, Erste Forint egyenleg megtekintése, Erste Forint beváltás stb.).

**ERSTE BANK HUNGARY ZRT.**