

**Erste Platinum Hitelkártya Program
Részvételi Feltételek**

Hatályos: 2024. október 1-től visszavonásig

A közérthetőség jegyében átfogalmazásra került a dokumentum, de érdemi, tartalmi változás
nem történt.

Tartalom

1. fejezet – Általános információk	3
2. fejezet – Részvétel a programban	3
3. fejezet – Erste Forint gyűjtési alap.....	4
4. fejezet – Vásárlás visszatérítés.....	4
5. fejezet - Erste Forintok beváltása pénzvisszatérítésre	6
6. fejezet – Panaszok.....	9
7. fejezet - Adatkezelés, adatvédelem.....	9
1. számú melléklet.....	10
2. számú melléklet.....	11

1. fejezet – Általános információk

- 1.1.** Az Erste Platinum Hitelkártya Programot az Erste Bank Hungary Zrt. szervezi és működteti. Az Erste Platinum Hitelkártya Program megnevezése a továbbiakban **program**.
- 1.2.** A program szervezője az Erste Bank Hungary Zrt., megnevezése a továbbiakban: **Bank**.
- 1.3.** A program hatálya alatt a Bank által kibocsátott, és kibocsátásra kerülő Erste hitelkártyákhoz vásárlás visszatérítés igényelhető Erste Forintok formájában. Azok a hitelkártyák, melyekhez jelen Részvételi Feltételek szerinti Erste Forint visszatérítés kapcsolódik, **Erste Platinum Hitelkártyának** minősülnek.
- 1.4.** A program célja, hogy az Erste Platinum hitelkártyabirtokosok számára visszatérítést nyújtson.
- 1.5.** A program igénybevétele díjmentes.
- 1.6.** Az Erste Platinum Hitelkártya Program feltételei a Bank döntésétől függően módosulhatnak. Az egyoldalú módosítás lehetséges a Kártyabirtokos előzetes, külön értesítése nélkül is. A mindenkori aktuális Erste Platinum Hitelkártya Program Részvételi Feltételek a honlapon (www.erstebank.hu) és a bankfiókokban tekinthető meg.
- 1.7.** Az Erste Platinum Hitelkártya Program hatálya határozatlan ideig tart, és az bármikor megszüntethető. Jelen Részvételi Feltételek ezért visszavonásig érvényesek, azt bármikor hatályon kívül helyezhetjük. A Részvételi Feltételek visszavonását megelőzően 60 nappal értesítjük az ügyfeleket a 1.6. pontban meghatározott módon.
- 1.8.** A gyakran használt kifejezések meghatározását a 2. számú melléklet tartalmazza.
- 1.9.** Értelmezési vita esetén a magyar nyelv az irányadó.

2. fejezet – Részvétel a programban

- 2.1.** A programban való részvétel új Erste Platinum Hitelkártya igényléssel történhet.
- 2.2.** A programhoz való csatlakozást elutasíthatjuk.
- 2.3.** A Bank saját hatáskörben jogosult a program visszavonása esetén a Főkártyabirtokos vásárlási szokásait alapul véve – ha lehetséges –, a Főkártyabirtokos külön nyilatkozata nélkül más, az Erste Bank által nyújtott kedvezmény programot beállítani.

3. fejezet – Erste Forint gyűjtési alap

3.1. Az Erste Forint gyűjtési alap az adott elszámolási időszakban lekönyvelt vásárlás tranzakciók összege, amely után az Erste Forint gyűjtés összegét kalkuláljuk.

3.2. Az Erste Forint gyűjtési alap összegébe a főkétyával és a társkétyával végzett vásárlások is beleszámítanak.

3.3. Az Erste Forint gyűjtési alapba beleszámítanak azok a vásárlási tranzakciók is, amelyek után nem biztosítunk Erste Forint visszatérítést.

3.4. Az Erste Forint gyűjtési alap összegének van maximum értéke, ami azt jelenti, hogy egy adott elszámolási időszakban (fordulónaptól fordulónapig) legfeljebb ekkora összegű vásárlások után adunk visszatérítést.

Az Erste Forint gyűjtési alap összege legfeljebb az Erste Platinum Hitelkétyához tartozó hitelkeret összegének egyszerese. Ha a hitelkeret összege meghaladja a 300.000 forintot, akkor az Erste Forint gyűjtési alap 300.000 forint.

3.5. Ha az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a hitelkeret összegét, vagy a 300 000 forintot, akkor az időben korábban terhelt vásárlási tranzakciók után jár Erste Forint visszatérítés. Az Erste Forintok jóváírásánál a Vásárlási tranzakciók terhelésének időbeli sorrendje a mérvadó.

4. fejezet – Vásárlás visszatérítés

4.1. Vásárlás visszatérítés

Az Erste Max Hitelkétyával végzett Vásárlási tranzakciók után az Erste Forint gyűjtési alap figyelembevételével, a Számlatulajdonos vásárlás visszatérítést kap az alábbiak szerint:

a) Belföldön, forintban végrehajtott vásárlás visszatérítés

A belföldön, forintban végrehajtott vásárlási visszatérítés mértéke az Erste Platinum Hitelkétyával végzett Vásárlási tranzakció összegének 1%-a. A vásárlás visszatérítés Erste Forintok formájában biztosítjuk.

b) Külföldön, forinttól eltérő, egyéb pénznemben végrehajtott vásárlás visszatérítés

A külföldön, forinttól eltérő, egyéb pénznemben végrehajtott vásárlás visszatérítés mértéke az Erste Platinum Hitelkétyával végzett Vásárlási tranzakció összegének 2%-a. A vásárlás visszatérítést Erste Forintok formájában biztosítjuk.

4.2. Vásárlás visszatérítés számítása

a) A vásárlás után járó Erste Forintok összegét lefelé, egész Erste Forint értékre kerekítjük. Például: 3999 Ft vásárlás esetén a gyűjtött általános Erste Forintok összege 39 Erste Forint, nem 40 Erste Forint.

- b) A vásárlás visszatérítést a Vásárlási tranzakció könyvelését követően számítjuk ki és írjuk jóvá a Főkétyabirtokos Erste Forint egyenlegében.

4.3. Vásárlás visszatérítés nyilvántartása

Az Erste Forintokat a Főkétyabirtokos Erste Forint egyenlegében tartjuk nyilván, akkor is, ha a vásárlás a Társkétyához kapcsolódik.

- a) A gyűjtött és beváltott Erste Forintokat a Főkétyabirtokos megtekintheti a George Appban/George Web-en és a Hitelkétya számlakivonaton.
- b) Ügyfélszolgálatunk és bankfiókjaink a gyűjtött Erste Forintokkal kapcsolatban nem tudnak felvilágosítást adni.
- c) Az Erste Forint egyenleg nem vihető át más típusú Hitelkétya előnyprogramba.
- d) A Kétyabirtokos Erste Forint egyenlegén már korábban összegyűjtött Erste Forintok érvényessége az Erste Forint jóváírásától/beváltásától számított 3 év. A lejárt Erste Forintokat a lejáratot követő első fordulónapon töröljük.

4.4. Vásárlás visszatérítés általános szabályai

- a) A vásárlás visszatérítés az Erste Platinum Hitelkétyával végzett belföldi és külföldi tranzakciókra egyaránt vonatkozik. Nem forint devizanemben végrehajtott Vásárlási tranzakció esetében a visszatérítést a Hitelszámlán könyvelt forint összegre számoljuk.
- b) A vásárlás visszatérítés a Társkétyával végrehajtott vásárlási tranzakciókra is vonatkozik. A Társkétyával történt vásárlás tranzakciók is a Főkétyabirtokos Erste Forint gyűjtési alapjába számítanak bele.
- c) Kizárólag olyan Vásárlási tranzakciók után adunk vásárlás visszatérítést, amely Erste Platinum Hitelkétyával történt. Nem vállalunk felelősséget azért, ha bármely, nem a Bank hibájából felróható technikai probléma vagy ok miatt a Kétyabirtokos nem tud egy adott vásárlást Erste Platinum Hitelkétyával kifizetni.
- d) Ha egy vásárlás könyvelését követően áruvisszavétel vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírás történik és a Vásárlási tranzakció összegét a Hitelszámlán jóváírjuk, a tranzakció után nem adunk visszatérítést. Ha a vásárlás után járó Erste Forintokat már jóváírtuk, akkor a jóváírt Erste Forintokat törölhetjük.

Áruvisszavétel vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírás esetén a Kétyabirtokos felelőssége az eset bejelentése a Bank felé. Ha a Kétyabirtokos a bejelentését elmulasztja, az a Kétyabirtokos szándékos, szerződésszegő magatartásának minősül, amely alapján a Hitelkétya szerződést felmondhatjuk.

- e) A Kétyabirtokosok a Bank által meghirdetett promóció keretében jelen Részvételi Feltételekben foglaltaktól eltérő feltételekkel és mértékben szerezhettek Promóciós Erste Forintot. Az ilyen különleges ajánlatokról időről-időre tájékoztatjuk a Kétyabirtokosokat.

4.5. Nem adunk vásárlás visszatérítést az alábbi esetekben

- a) tőzsdén és tőzsdén kívül kereskedett pénzügyi instrumentumok, így értékpapírok, tőzsdei indexek, áruipiaci termékek (pl. arany, olaj stb.), devizák vételére vonatkozó Vásárlási tranzakciók esetében;
- b) a felszámított díjak és kamatok esetén;
- c) készpénzfelvétel típusú tranzakciók esetén;
- d) fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók esetén;
- e) Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül végzett pénzküldési tranzakciók esetén;
- f) bármely típusú postai tranzakció vagy más pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézmény által nyújtott termék, szolgáltatás fizetése (pl. Revolut) esetén;
- g) hitelszámláról teljesített csoportos beszédési megbízás, átvezetés, átutalás (pl. Qvik) esetén;
- h) hitelkeret összegén felül végzett vásárlások esetén;
- i) nem a hitelkeretből történt költés esetén (túlfizetés);
- j) amikor az ügyfélnek lejárt tartozása van az Erste Platinum Hitelkártyáján;
- k) ha a vásárlási tranzakció összege jóváírásra kerül (pl. duplikált terhelés, áruvisszavét miatt)
- l) hitelkártya összevonás esetén az összevonás során az Erste Platinum Hitelkártyára átvezetett egyenleg után.

5. fejezet - Erste Forintok beváltása pénzvisszatérítésre

5.1. Erste Forint beváltás értéke

Az összegyűjtött Erste Forintok a beváltás során ugyanannyi forintértéknek felelnek meg, azaz 1 (egy) Erste Forint = 1 (egy) forint.

5.2. Erste Forint beváltás kezdeményezése

- a) Az Erste Forintok pénzvisszatérítésre válthatók be, készpénzre nem.
- b) Az Erste Forint beváltást kizárólag a Főkártyabirtokos kezdeményezheti George App-ban vagy George Web-en.
- c) A beváltást a Főkártyabirtokosnak a tervezett vásárlás előtt, vagy a vásárlást követően legkésőbb a soron következő fordulónap előtt 1 (egy) munkanappal szükséges kezdeményeznie.

- d) A beváltás kezdeményezése során a Főkétyabirtokosnak meg kell adnia a beváltani kívánt Erste Forintok összegét. Az Erste Forintok beváltásának nincs összegkorlátja (minimum beváltható összegtől).
- e) Egy elszámolási időszakon belül több alkalommal is kezdeményezhető Erste Forint beváltást.

5.3. Pénzvisszatérítés

- a) A Főkétyabirtokos Erste Forint beváltási kezdeményezését követően a beváltott Erste Forintokat előjegyezzük pénzvisszatérítésre. Minden esetben az időben legrégebben könyvelt Erste Forintokat jegyezzük elő pénzvisszatérítésre. Ezzel egyidőben a beváltott Erste Forintok összegével megterheljük az Erste Forint gyűjtő számlát, azaz csökkentjük a számla felhasználható egyenlegét.

- b) A beváltás az alábbi három üzletkategóriában történik: Divat, Utazás, Szórakozás.

Ha a Hitelszámlán a 3 üzletkategória bármelyikében vásárlás került könyvelésre, a beváltás kezdeményezését követő fordulónapon a beváltott Erste Forintok összegét automatikusan jóváírjuk a Hitelszámlán. Ezzel megtörténik a pénzvisszatérítés.

Ha a beváltott (pénzvisszatérítésre előjegyzett) Erste Forintok összeg kevesebb, mint a három üzletkategóriában történt vásárlási tranzakciók együttes összege, akkor a pénzvisszatérítésre előjegyzett összeget írjuk jóvá a Hitelszámlán.

Ha a beváltott (pénzvisszatérítésre előjegyzett) Erste Forintok összeg több, mint a három üzletkategóriában történt vásárlási tranzakciók együttes összege, akkor a három üzletkategóriában történt vásárlási tranzakciók együttes összegét írjuk jóvá a Hitelszámlán. A fennmaradó összeg pedig a következő, a három üzletkategória bármelyikében végrehajtott vásárlási tranzakció(k) könyvelését követő Fordulónapon kerül jóváírásra.

- c) A pénzvisszatérítésre havonta a fordulónapon, üzletkategóriánként egy összegben kerül sor. A pénzvisszatérítés összegéről és jóváírásáról a Számlatulajdonost havonta a Számlakivonaton értesítjük.
- d) A jóváírás „vásárlás visszatérítés” jogcímen történik, amely a személyi jövedelemadóról szóló törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes természetbeni juttatásnak minősül.
- e) A fordulónapon fennálló tartozás összegét automatikusan csökkentjük a pénzvisszatérítés összegével, és a minimum fizetendő összeget ezután határozzuk meg. Tehát a pénzvisszatérítés összegét nem a minimum fizetendő összegbe számítjuk be, hanem a fordulónapon fennálló tartozást csökkenti. A minimum fizetendő összeg teljesítésére a Hitelkártya szerződésben meghatározottak az irányadóak.

5.4. Üzletkategoróriák és üzlet típusok

a) Kereskedelmi kategória kód (MCC)

Kártyatársaságok által meghatározott négy számjegyű kereskedelmi kategória kód. Az elfogadó bankok a kereskedőket tevékenységük alapján kereskedelmi kategóriába sorolják be. Nem vállalunk felelősséget a kereskedelmi kategória kód besorolásának helyességéért.

A kereskedelmi kategória kód alapján határozzuk meg az üzlet típusát. A kereskedelmi kategória kódot a vásárlási tranzakció adatai tartalmazzák.

Nem áll módunkban a tranzakciót megelőzően megadni a kereskedőhöz tartozó kereskedelmi kategória kódot.

A kereskedelmi kategória kód nem szerepel sem a vásárlásról kapott bizonylaton, sem a havi számlakivonaton, internetbanki /mobilalkalmazási szolgáltatásban.

b) Üzlet típus

Az Üzlet típus a kártyát elfogadó kereskedő kereskedelmi tevékenységének megnevezése (pl. ruházati üzlet).

Az üzlet típusát minden esetben a kereskedő bankja által megjelölt kereskedelmi kategória kód (ún. MCC kód) alapján határozzuk meg és ez alapján adjuk a visszatérítést.

Nem vállalunk felelősséget az üzlettípus meghatározásának helyességéért, ha a vásárlás **nem közvetlenül** Erste Platinum Hitelkártyával történik (pl. Curve-n keresztül végrehajtott tranzakciók).

c) Üzlet kategóriák

Az üzlettípusokat előre meghatározott csoportokba, üzletkategoróriákba soroljuk. Az üzletkategorióhoz kizárólag az általunk megjelölt üzlettípusok tartoznak, függetlenül attól, ha az üzletkategorió megnevezése tágabban értelmezhető.

A választható üzletkategoriókat, az üzlettípusokat és a kereskedelmi kategória kódokat az 1.sz. melléklet tartalmazza.

5.5. Az Üzlet típus jelentősége az Erste Forint beváltás szempontjából

Az Erste Forint beváltás az alábbi három üzletkategoróriában történik: Divat, Utazás, Szórakozás. Az Erste Platinum Hitelkártyával végzett tranzakció üzletkategoróriájának meghatározására az **üzlet típusa alapján kerül sor, ahol a vásárlás történt.** Az Üzlet típust a kereskedelmi kategória kód alapján határozzuk meg.

Erste Forint beváltás példa: A Főkétyabirtokos 10.000 Erste Forint beváltását kezdeményezte, majd Erste Max Hitelkártyával egy hipermarketben ruházati cikket vásárolt. A fordulónapon nincs pénzvisszatérítés, mivel a vásárlás nem a „Divat” üzletkategorióhoz tartozó üzlettípusban, azaz ruházati üzletben történt. A beváltott Erste Forintok természetesen nem

vesznek el. Az összeget beváltást követően a nyolc kiemelt üzletkategória bármelyikében végrehajtott első vásárlási tranzakció(k) könyvelését követő fordulónapon írjuk jóvá.

5.6. Erste Forint beváltás és pénzvisszatérítés egyéb szabályai

- a) Az Erste Forintokat csak érvényes hitelkártya esetén lehet beváltani.
- b) A pénzvisszatérítés az aktuális fordulónapon kizárólag azon tranzakciók után történik meg, amelyeknek a könyvelése legkésőbb az aktuális Hitelkártya fordulónapig megtörtént. Az ezután lekönyvelt tranzakciók után a következő fordulónapon számoljuk el a pénzvisszatérítést.
- c) Az Erste Platinum Hitelkártya-szerződésének bármilyen okból történő megszűnése esetén a Kártyabirtokos az Erste Forint egyenlegét a Hitelszámla megszűnéséig válthatja be (beleértve két meglévő, Erste Bank által kibocsátott hitelkártya összevonását). Ezzel egyidejűleg az Erste Forint egyenleget töröljük.
- d) Ha az Erste Platinum Hitelkártya-szerződést felmondjuk, az összegyűjtött Erste Forintokat automatikusan töröljük.
- e) Nem írjuk jóvá a pénzvisszatérítést, ha a Főkártyabirtokosnak a hitelkártya jogviszonyból eredően lejárt tartozása van az Erste Bankkal szemben.
- f) Nem írjuk jóvá a pénzvisszatérítést, ha a Főkártyabirtokos Erste Platinum Hitelkártyája megszüntetés alatt áll, függetlenül a szerződés felmondásának vagy megszűnésének adott elszámolási időszakon belüli dátumától.

6. fejezet – Panaszok

A jóváírt Erste Forintokkal, valamint a pénzvisszatérítés jogosultságával és összegével kapcsolatos reklamációk kivizsgálása a hatáskörünk és eljárásrendünk alapján történik. A reklamáció megalapozottságának eldöntése során a rendszereink adatai a mérvadóak.

7. fejezet - Adatkezelés, adatvédelem

Az Erste Platinum Hitelkártya Programmal kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a Bank [Üzletszabályzatában](#) és [Adatkezelési tájékoztatójában](#) foglaltak az irányadók.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Erste Platinum Hitelkártya Program Részvételi Feltételek

1. számú melléklet

ÜZLET KATEGÓRIÁHOZ TARTOZÓ KERESKEDELMI KATEGÓRIA KÓDOK

Üzlet kategória	Üzlettípusok	Kereskedelmi kategória kódok (MCC kód)
Divat	Ruházati üzletek Cipőboltok Sportáruházak Fehérnemű boltok Bőráru üzletek	5651, 5691, 5641, 5621, 5699, 5611, 5199, 5137, 5131, 5561 5661, 5139 5655, 5941 5631 5948
Utazás	Repülőjegy Hotelek Utazási irodák Autóbérlés Vonatjegy, távolsági busz Városi közlekedés, taxik	4511, minden 3-al kezdődő kereskedői kategória kód), 7011, 7012, 7033 4722, 5962 7512, 7519 4011, 4112, 4131, 4411, 4457, 4789 4111, 4121
Szórakozás	Könyvesboltok Mozik, színházak Éttermek, gyorséttermek, pubok Jegyirodák, koncertjegyek	5192, 5942 7829, 7832 5441, 5811, 5812, 5813, 5814, 7933 7922, 7996, 7999

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Erste Platinum Hitelkártya Program Részvételi Feltételek

2. számú melléklet

Gyakran használt kifejezések definíciója

1. Részvételi Feltételek

Az Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., továbbiakban: bank) által kibocsátott Erste Platinum hitelkártyákhoz kapcsolódó **Erste Platinum Hitelkártya Program** mindenkor hatályos részvételi feltételei.

2. Számlatulajdonos

A Bankkal a hitelkártya szerződést megkötő természetes személy.

3. Főkártya

A Bank által a számlatulajdonosnak kibocsátott hitelkártya.

4. Társkártya

A számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek)nek kibocsátott hitelkártya(k).

5. Kártyabirtokos

Az a természetes személy, akinek Erste Platinum hitelkártyát bocsátunk ki, azaz a főkártya birtokos és a társkártya birtokos(ok).

6. Elfogadó bank

Kártyát elfogadó kereskedő bankja

7. Vásárlási tranzakció

Vásárlás tranzakciónak minősülnek az Erste Platinum Hitelkártyával végrehajtott alábbi tranzakciók:

- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen (fizikai bolt)
- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése interneten keresztül
- mobiltelefon egyenleg feltöltése az ezen szolgáltatást biztosító ATM-eken

Kizárólag az a tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet az Erste Platinum Hitelkártyát elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a fogadási/szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat- és díjterhelések.

8. Üzlet típus

A kártyát elfogadó kereskedő kereskedelmi tevékenységének megnevezése (pl. ruházati üzlet). Az üzlet típusát minden esetben a kereskedő bankja által megjelölt kereskedelmi kategória kód (ún. MCC kód) alapján határozzuk meg.

9. MCC kód (kereskedelmi kategória kód, angolul merchant category code)

Kártyatársaságok által meghatározott négy számjegyű kereskedelmi kategória kód. A kereskedőket tevékenységük alapján az elfogadó bankok kereskedelmi kategóriába sorolják be. A kereskedelmi kategória kódot a vásárlási tranzakció adatai tartalmazzák. A kereskedelmi kategória kód nem szerepel sem a vásárlásról kapott bizonylaton, sem a havi számlakivonaton, internetbanki /mobilalkalmazási szolgáltatásban. A kereskedelmi kategória kód alapján határozzuk meg az üzleti típusát.

10. Üzlet kategória

Az Üzlet típusokat előre meghatározott csoportokba, Üzlet kategóriákba soroljuk. Az Üzlet kategóriákat az 1.sz. melléklet tartalmazza.

11. Általános Erste Forint visszatérítés

Az Erste Platinum Hitelkártyával végrehajtott vásárlási tranzakciók összege után járó vásárlás visszatérítés. A visszatérítést a Bank Erste Forintok formájában írja jóvá az Erste Platinum Hitelkártyához kapcsolódó Erste Forint gyűjtő számlán.

12. Erste Forint

Az Erste Platinum Hitelkártyával végrehajtott vásárlási tranzakciók összege után gyűjtött elszámolási egységeket jelenti, amelyeket a jelen részvételi feltételek szerint a saját rendszereinkben nyilvántartunk, és amelyeket a Főkártyabirtokos a jelen részvételi feltételeknek megfelelően bevált és felhasznál.

13. Erste Forint gyűjtési alap

Az adott elszámolási időszakban lekönyvelt vásárlási tranzakciók összege, amely után az Erste Forint visszatérítés összegét kalkuláljuk. A vásárlási tranzakciók összegébe a főkártyával és a társkártyával végzett vásárlások is beleszámítanak bele.

14. Erste Forint beváltás

Az Erste Forintok beváltásával a Főkártyabirtokos az Erste Forintjait pénzvisszatérítésre váltja be.

15. Erste Forint egyenleg

Az Erste Forint gyűjtő számlán nyilvántartott, felhasználható (beváltható) Erste Forintok összessége. A jóváírt Erste Forintok növelik, a beváltott/törölt Erste Forintok csökkentik a felhasználható egyenleget.

16. Erste Forint Gyűjtő számla

Az Erste Forintok nyilvántartására szolgáló technikai számla

17. George App/George mobilalkalmazási szolgáltatás

A Bank mobilalkalmazási szolgáltatása, melyben az Erste Platinum Hitelkártya Program funkciói elérhetőek (pl. kiemelt kategória módosítás, Erste Forint egyenleg megtekintése, Erste Forint beváltás stb).

18. George Web/George internetbanki szolgáltatás

A Bank mobilalkalmazási szolgáltatása, melyben az Erste Platinum Hitelkártya Program funkciói elérhetőek (pl. kiemelt kategória módosítás, Erste Forint egyenleg megtekintése, Erste Forint beváltás stb).

19. Fordulónap

Az Elszámolási időszak utolsó napja, az a nap, amelyen az adott Elszámolási időszakra vonatkozó elszámolást a Bank elvégzi, és a Számlatulajdonosnak megküldi Számlakivonat formájában.

20. Elszámolási időszak

A Hitelszámlán történt forgalmazásokhoz kapcsolódó elszámolási időtáv, amelyre vonatkozóan havi gyakorisággal Számlakivonatot küldünk a Számlatulajdonos részére. Elszámolási időszak utolsó napja minden hónapban azonos – a Hirdetményben közzétett – naptári nap.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.