Erste Platinum Hitelkártya Program
Részvételi Feltételek
Hatályos: 2024. január 26-tól

I. Fogalmak

Részvételi Feltételek
Az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., továbbiakban: Erste Bank vagy Bank) által kibocsátott Erste Platinum Hitelkártyához kapcsolódó, Erste Forintok formájában történő vásárlás visszatérítés, valamint az Erste Forintok pénzvisszatérítésre váltásának mindenkor hatályos részvételi feltételei.

Számlatulajdonos
Az Erste Bankkal a Hitelkártya szerződést megkötő, a Hitelszámla tekintetében teljes körű rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy.

Főkártya
A Bank által a Számlatulajdonos részére kibocsátott Hitelkártya.

Társkártya
A Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott Hitelkártya(k).

Kártyabirtokos
Az a természetes személy, akinek a számára az Erste Bank úgynevezett Erste Platinum Hitelkártyát bocsát ki, azaz a Főkártya birtokos és a Társkártya birtokos(ok).

Vásárlási tranzakció
Vásárlás tranzakciónak minősülnek az Erste Platinum Hitelkártyával végrehajtott alábbi tranzakciók:
- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy egyéb módon
- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése Interneten keresztül
- mobiltelefon egyenleg feltöltése az ezen szolgáltatást biztosító ATM-eken

Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet az Erste Platinum Hitelkártyát elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

Üzlet típus
Azon kereskedelmi hely kereskedelmi tevékenysége, ahol Erste Platinum Hitelkártyával végrehajtott vásárlás történt (pl. ruházati üzlet). Az Erste Bank az üzlet típusát minden esetben a hitelkártyát elfogadó kereskedő elfogadó bankja által a tranzakcióban megjelölt kereskedelmi kategória kód (ún. MCC kód) alapján határozza meg. Az Erste Bank nem vállal felelősséget a hitelkártyát elfogadó bank kereskedelmi kategória kód besorolásának helyességéért. (példák a kereskedői kóddal kapcsolatban: a kereskedelmi kategória kód az üzleti kategória szerint besorolt kódtól eltérhet, amennyiben a kereskedő több, vagy a fő üzleti kategóriájától eltérő MCC kóddal került besorolásra az elfogadó bank által. Ilyen eltérés elsősorban a nagyobb és/vagy többféle szolgáltatást és terméket is értékesítő áruházakban és szupermarketekben történő vásárlások esetén fordulhat elő, illetve csomagküldő szolgáltatás igénybevétele esetén a futárszolgálatnál vagy egyéb átvevőhelyen történő fizetéskor sem a kereskedelmi hely MCC kódján érkezik be a tranzakció).

Üzlet kategória
Az Erste Bank által előre meghatározott csoportokba sorolt Üzlet típusok összessége.
Erste Forint visszatérítés
Az Erste Platinum Hitelkártyával végrehajtott Vásárlási tranzakciók összege után érvényes vásárlás visszatérítés, amelyet a Bank Erste Forintok formájában ír jóvá az Erste Platinum Hitelkártyához kapcsolódó Erste Forint gyűjtő számlán. A Bank nem ír jóvá Erste Forintokat a Kártyabirtokos által Erste Platinum Hitelkártyával végrehajtott, III./1. pontban részletezett tranzakciók után.
Erste Forint gyűjtési alap:
Az adott elszámolási időszakban lekönyvelt vásárlás tranzakciók összege, amely után a Bank az Erste Forint visszatérítés összegét kalkulálja. Az Erste Forint gyűjtési alapba beleszámítanak azon lekönyvelt vásárlási tranzakciók is, amelyek után a Bank III.1. pont szerint nem ad Erste Forint visszatérítést. Az Erste Forint visszatérítés alapja legfeljebb a Főkártyabirtokos Erste Platinum Hitelkártyájához tartozó hitelkeret összegének egyszerese. Ha a Főkártyabirtokos hitelkeretének összege meghaladja a 300 000 forintot, akkor az Erste Forint gyűjtési alap 300 000 forint. Egy adott elszámolási időszakban legfeljebb ekkora összértékű vásárlások után kaphat a Főkártyabirtokos visszatérítést a Banktól Erste Forintok formájában. Amennyiben az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a hitelkeret összegét vagy 300 000 forintot, akkor az időben korábban terhelt vásárlási tranzakciókat veszi figyelembe a Bank az Erste Forint visszatérítés számítása során. Az Erste Forint gyűjtési alap számlaszinten értelmezett, vagyis a Főkártyára és Társkártyákra együtt.
MCC kód:
A kártyatársaság által a bank- és/vagy hitelkártya elfogadó Kereskedők tevékenysége alapján meghatározott kereskedelmi kategóriák szerinti osztályozási rendszerben az egyes kategóriákhoz tartozó négy számjegyű kereskedelmi kategória kód (MCC code = merchant category code). Az adott Kereskedőt az elfogadó bank sorolja be az adott kereskedelmi kategóriába és állítja be a Kereskedő rendszerében a kategóriához tartozó kódot. Az MCC kódot a Kártyabirtokos nem látja a vásárlásról kapott bizonylaton vagy a havi számlakivonaton, internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatásban. Az MCC kódot az Erste Bank a hozzá beérkező tranzakciós adatokban látja, és ez alapján számolja el az Erste Forint visszatérítést, figyelembe véve az Erste Forint gyűjtési alapot.
Erste Forint:
A Bank által kibocsátott Erste Platinum Hitelkártyával végrehajtott vásárlási tranzakciók összege után gyűjtött elszámolási egységeket jelenti, amelyeket a Bank a jelen feltételek szerint a saját rendszerében nyilvántart, és amelyeket a Főkártyabirtokos a jelen Részvételi Feltételeknek megfelelően bevált és felhasznál.
Erste Forint beváltás
A Főkártyabirtokos az Erste Forintjait a IV. pontban rögzített módokon és feltételek mellett válthatja be pénzvisszatérítésre.
Erste Forint egyenleg:
A Bank által az Erste Forint gyűjtő számlán lekönyvelt, jóváírt Erste Forintok, valamint beváltott Erste Forintok különbsége.

Erste internetbanki szolgáltatás:

George Web szolgáltatás

Erste mobilalkalmazási szolgáltatás:

George App szolgáltatás

II. Az Erste Forint visszatérítés általános szabályai
1. Jelen Részvételi Feltételek hatálybalépéstől visszavonásig érvényes.

2. Jelen Részvételi Feltételek hatálya alatt a Bank által kibocsátott, és kibocsátásra kerülő MasterCard típusú Erste Hitelkártyákhoz kapcsolódóan vásárlás visszatérítés igényelhető Erste Forintok formájában. Azon Erste Hitelkártyák, amelyekhez a jelen Részvételi Feltételek szerinti Erste Forint visszatérítés kapcsolódik, **Erste Platinum Hitelkártyának** minősülnek a jelen Részvételi Feltételek hatálya alatt.

3. Az Erste Forint visszatérítésben való részvételi szándékát a Főkártya igénylő / Főkártya birtokos írásban jelezheti az Erste Bank bármely bankfiókjában az új Erste Platinum Hitelkártya igénylés során a Hitelkártya igénylőlapon, és egyben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Részvételi Feltételeket.

4. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy egyedi Hitelszámla szinten az Erste Platinum Programhoz való csatlakozást elutasítsa.

III. Az Erste Forint visszatérítés részletes szabályai

1. Az Erste Platinum Hitelkártyával végrehajtott Vásárlási tranzakciók után a Számlatulajdonos Erste Forintok formájában vásárlás visszatérítést kap az alábbiak szerint:

- A belföldön, forintban végrehajtott vásárlás visszatérítés mértéke az **Erste Platinum Hitelkártyával végrehajtott Vásárlási tranzakció összegének 1%-a Erste Forintok formájában**.

- A külföldön, forinttól eltérő, egyéb pénznemben végrehajtott vásárlás visszatérítés mértéke az **Erste Platinum Hitelkártyával végrehajtott Vásárlási tranzakció lekönyvelt – forintban kifejezett – értékét alapul véve annak összegének 2%-a Erste Forintok formájában.**

A Bank nem ír jóvá Erste Forintokat a Kártyabirtokos által Erste Platinum Hitelkártyával végrehajtott:

- tőzsdén és tőzsdén kívül kereskedett pénzügyi instrumentumok, így értékpapírok, tőzsdei indexek, árupiaci termékek (pl. arany, olaj stb.), devizák vételére vonatkozó Vásárlási tranzakciók esetében;
- a Bank által felszámított díjak és kamatok;
- készpénzfelvétel típusú tranzakciók;
- a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók; - hitelkeret összegén felül végzett vásárlási tranzakciók;
- Erste Platinum Hitelkártyával az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül végzett pénzküldési tranzakciók;
- **Erste Platinum Hitelkártya elszámolási számláról teljesített** csoportos beszedési megbízás vagy eseti forint átutalás után,
- valamint bármely típusú postai tranzakció vagy más pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézmény által nyújtott termék, szolgáltatás fizetési tranzakció (pl. Revolut) után.

2. A Főkártyabirtokos egy adott elszámolási időszakon belül a hitelkeret összegének egyszerese erejéig, de maximum 300.000 Ft összértékű vásárlási tranzakciók után jogosult vásárlás visszatérítésre Erste Forintok formájában. Amennyiben az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a hitelkeret összegét vagy 300 000 forintot, akkor az időben korábban terhelt vásárlási tranzakciókat veszi figyelembe a Bank az Erste Forint visszatérítés számítása során.

3. **Az Erste Forint visszatérítés a Társkártyával végrehajtott vásárlási tranzakciókra is vonatkozik.** A Társkártyával történt vásárlás tranzakciók is beleszámítanak a Főkártyabirtokos Erste Forint gyűjtési alapjába, tekintettel arra, hogy a Társkártyához nem kapcsolódik önálló Erste Forint gyűjtési alap.

4. A Bank az Erste Forintokat a Főkártyabirtokos Erste Forint egyenlegén tartja nyilván abban az esetben is, ha a vásárlás a Társkártyához kapcsolódik. A jóváírt Erste Forintok pénzvisszatérítésre váltását kizárólag a Főkártya birtokos kezdeményezheti, a Társkártya birtokos nem.

5. **Az Erste Forint visszatérítés csak a Hitelkeret terhére végzett Vásárlási tranzakciók esetében jár,** így a Számlatulajdonos nem jogosult Erste Forint visszatérítésre azon Vásárlási tranzakciók esetében, amelyek könyvelésekor, azok Túlfizetett hitelszámla terhére kerültek elszámolásra.

6. **A vásárlás után járó Erste Forintok összegét az Erste Bank lefelé egész Erste Forint értékre kerekíti a következő módon:** például 3999 Ft belföldi vásárlás esetén a gyűjtött Erste Forintok összege 39 Erste Forint, nem 40 Erste Forint.

7. Amennyiben egy adott, Erste Platinum Hitelkártyával kiegyenlített áru vagy szolgáltatás esetén a tranzakció könyvelését követően áruvisszavételre vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírásra kerül sor, így a Vásárlási tranzakció összege a Hitelszámlán jóváírásra kerül, az Erste Bank e tranzakció után nem ad Erste Forint visszatérítést. Amennyiben a vásárlás után járó Erste Forintok jóváírására már sor került, a Bank jogosult a jóváírt Erste Forintokat a Főkártyabirtokos Erste Forint egyenlegén beterhelni. Áruvisszavétel vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírás esetén a Kártyabirtokos felelőssége a tranzakció bejelentése a Bank felé. Ha a Kártyabirtokos az előzőekben leírt tranzakció(k) Bank felé történő bejelentését elmulasztja, az a Kártyabirtokos szándékos, szerződésszegő magatartásának minősül, amely alapján a Bank jogosult a Hitelkártya szerződés felmondására.

8. Az Erste Bank nem ír jóvá Erste Forintokat azokon a napokon, amelyeken az Erste Platinum Hitelkártya Főkártya birtokos ügyfélnek a hitelkártya szerződésből eredően lejárt tartozása van az Erste Bankkal szemben.

9. Az Erste Platinum Hitelkártya használatával gyűjtött és beváltott Erste Forintokról a Bank havonta egyszer a Hitelkártya számlakivonat részeként értesítést küld a Főkártyabirtokosnak.

10. Az Erste Platinum Hitelkártya használatával gyűjtött Erste Forintok vásárlásonként és összesítve az Erste internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban – a Bank által előírt bejelentkezést követően – tekinthetők meg. Emiatt **a Bank az Erste Platinum Hitelkártya igénylésekor az Erste internetbanki szolgáltatás igénylést javasolja a Főkártyabirtokos számára, ha azzal még nem rendelkezik.**

11. A Bank ügyfélszolgálata és bankfiókjai a gyűjtött Erste Forintokkal kapcsolatban nem tudnak felvilágosítást adni.

12. A jóváírt Erste Forintokkal kapcsolatos reklamációk kivizsgálása a Bank hatáskörében és eljárásrendje alapján történik. A reklamáció megalapozottságának eldöntése során a Bank rendszerei a mérvadóak.

13. A Bank a vásárlásokkal gyűjtött Erste Forintokat a Vásárlás tranzakció könyvelését követően írja jóvá a Főkártyabirtokos Erste Forint egyenlegén.

14. A Bank kizárólag olyan Vásárlási tranzakciók után ír jóvá Erste Forintokat, amelyek kiegyenlítése Erste Platinum Hitelkártyával történt. A Bank nem vállal felelősséget azért,

ha az elfogadó banknál vagy nemzetközi kártyatársaságnál fellépő technikai probléma vagy egyéb technikai okok miatt a Kártyabirtokos nem tud egy adott vásárlást Erste Platinum Hitelkártyával fizetni. Ha az adott Vásárlási tranzakció kiegyenlítése bármilyen oknál fogva nem az Erste Platinum Hitelkártyával történik, a Bank nem ír jóvá utána Erste Forintokat.

15. A Bank által meghirdetett promóció keretében a Kártyabirtokos jelen Részvételi Feltételekben foglaltaktól eltérő feltételekkel és mértékben szerezhet Promóciós Erste Forintot. Az ilyen különleges ajánlatokról a Bank időről-időre tájékoztatja a Kártyabirtokosokat.

16. A Kártyabirtokos meglévő, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártya típusának megváltoztatásával vagy két meglévő Erste Bank által kibocsátott hitelkártyájának összevonásával igényelt Erste Platinum Hitelkártya esetén a lecserélt/megszűnt, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártyáról az Erste Platinum Hitelkártyára átvezetett egyenleg nem minősül vásárlásnak, így az átvezetett egyenleg után Erste Forint nem kerül jóváírásra.

A Kártyabirtokos meglévő Erste Platinum Hitelkártya típusának megváltoztatásával igényelt, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártyája esetén az Erste Forint egyenleg beváltására az új típusú, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártya igényléséig jogosult. Az Erste Forint egyenleg nem vihető át az új típusú Hitelkártya előnyprogramjába.

17. A Kártyabirtokos az Erste Platinum Hitelkártya szerződésének bármilyen okból történő megszűnése esetén – beleértve a Hitelkártya típusának megváltoztatását vagy két meglévő, Erste Bank által kibocsátott hitelkártya összevonását – az Erste Forint egyenlegét a Hitelszámla megszűnéséig válthatja be, amellyel egyidejűleg az Erste Forint egyenlege törlésre kerül. Ha az Erste Platinum Hitelkártya-szerződést a Bank felmondja, az összegyűjtött Erste Forintok automatikusan törlésre kerülnek.

IV. Erste Forintok beváltása pénzvisszatérítésre

1. Az Erste Forintok a jelen Részvételi Feltételekben megadott módon és feltételekkel használhatók fel. Az Erste Platinum Hitelkártya Program hatálya határozatlan ideig tart, és az bármikor megszüntethető. Az Erste Platinum Hitelkártya Program feltételei a Bank döntésétől függően módosulhatnak, azaz a Bank ilyen esetben jogosult egyoldalúan módosítani a jelen Feltételeket, a Kártyabirtokos előzetes, külön értesítése nélkül. A mindenkori aktuális Erste Platinum Hitelkártya Program Részvételi Feltételek a Bank honlapján (www.erstebank.hu) tekinthető meg.

2. Az összegyűjtött Erste Forintokat a Főkártyabirtokos pénzvisszatérítésre válthatja be. a következő három üzletkategóriában: Divat, Utazás, Szórakozás.

3. 2024. március 23-ig a **minimum beváltható összeg: 10 000 Erste Forint.** Ez alapján a Főkártyabirtokos akkor kezdeményezheti összegyűjtött Erste Forintjainak pénzvisszatérítésre váltását, ha legalább 10 000 Erste Forintot összegyűjtött. Az Erste Forintokat csak érvényes hitelkártya birtokában lehetséges beváltani.

2024. március 23-tól a Főkártyabirtokos az összegyűjtött Erste Forintok pénzvisszatérítésre váltását bármikor (összeghatártól függetlenül) kezdeményezheti. Az Erste Forintokat csak érvényes hitelkártya birtokában lehetséges beváltani.

4. 2024. március 23-ig az összegyűjtött Erste Forintokat a Főkártyabirtokos több üzlet kategória között felosztva is beválthatja, de minden egyes Erste Forint beváltásnak,

minden üzletkategóriában el kell érnie az 10 000 Erste Forintot. Például, ha a Főkártyabirtokos az adott hónapban Utazás és Divat kategóriában is szeretne pénzvisszatérítést kapni, akkor mind az Utazás, mind a Divat kategóriában történő beváltáshoz rendelkeznie kell legalább 10 000-10 000 Erste Forinttal.

5. Az összegyűjtött Erste Forintok a beváltás során ugyanannyi forintértéknek felelnek meg, azaz 1 (egy) Erste Forint = 1 (egy) forint.

6. Az Erste Forintok pénzvisszatérítésre válthatók, készpénzre nem.

7. A Kártyabirtokos Erste Forint egyenlegén már korábban összegyűjtött Erste Forintok érvényessége az Erste Forint jóváírásától/beváltásától számított 3 év. A lejárt Erste Forintokat a Bank a lejáratot követő első fordulónapon törli

8. **2024. március 23-ig, ha a Főkártyabirtokos az összegyűjtött Erste Forintokat be szeretné váltani pénzvisszatérítésre, akkor a beváltást a tervezett vásárlás előtt, vagy a vásárlást követően legkésőbb a soron következő fordulónap előtt 1 (egy) munkanappal az Erste internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban szükséges kezdeményeznie.** A beváltási szándék jelzése során az Erste internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban meg kell adnia a beváltani kívánt Erste Forintok összegét, valamint azt, hogy a három üzletkategória közül melyikben szeretné őket felhasználni.

2024. március 23-tól, ha a Főkártyabirtokos az összegyűjtött Erste Forintokat be szeretné váltani pénzvisszatérítésre, akkor a beváltást a tervezett vásárlás előtt, vagy a vásárlást követően legkésőbb a soron következő fordulónap előtt 1 (egy) munkanappal az Erste internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban szükséges kezdeményeznie. A beváltási szándék jelzése során az Erste internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban meg kell adnia a beváltani kívánt Erste Forintok összegét.

9. A Főkártyabirtokos Erste Forint beváltási szándékát követően a Bank a beváltani kívánt Erste Forintokat előjegyzi pénzvisszatérítésre, és beterheli az Erste Forint gyűjtő számlán. 2022.08.15-től a Bank minden esetben az időben legrégebben könyvelt Erste Forintokat jegyzi elő pénzvisszatérítésre.

10. 2024. március 23-ig, ha a Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán könyvelésre került a vásárlás a kiválasztott üzletkategória(k)ban, az Erste Bank a vásárlás után járó, beváltott Erste Forintok összegét forint pénznemben automatikusan jóváírja a Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán a következő fordulónapon. Ezzel megtörténik a pénzvisszatérítés vagy más néven vásárlás visszatérítés.

11. 2024. március 23-ig a pénzvisszatérítésre előjegyzett összeget a Főkártyabirtokos és a Társkártya birtokos által végzett Vásárlási tranzakciókra egyaránt fel lehet használni a kiválasztott üzletkategóriában. A pénzvisszatérítés felhasználása során a Kártyabirtokos(ok) által végrehajtott Vásárlási tranzakció Hitelszámlán való könyvelésének időbelisége az irányadó.

2024. március 23-tól, ha a Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán könyvelésre került a vásárlás a IV./2. pont szerinti 3 üzletkategória bármelyikében, az Erste Bank a vásárlás után járó, beváltott Erste Forintok összegét forint pénznemben automatikusan jóváírja a Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán a következő fordulónapon. Ezzel megtörténik a pénzvisszatérítés vagy más néven vásárlás visszatérítés.

12. 2024. március 23-ig amennyiben a pénzvisszatérítésbe helyezett (beváltani kívánt) összeg kevesebb, mint a választott üzletkategóriában történt vásárlási tranzakció összege, akkor a pénzvisszatérítésbe helyezett összeg kerül a Hitelszámlán jóváírásra. Amennyiben a pénzvisszatérítésbe helyezett összeg meghaladja a kiválasztott üzletkategóriában történt vásárlási tranzakció összegét, akkor jóváírásra kerül a vásárlási tranzakció összege, a fennmaradó összeg pedig a következő, a kiválasztott üzletkategóriában végrehajtott vásárlási tranzakció(k) könyvelését követő Fordulónapon kerül(nek) jóváírásra.

2024. március 23-tól a pénzvisszatérítésre előjegyzett összeget a Főkártyabirtokos és a Társkártya birtokos által végzett Vásárlási tranzakciókra egyaránt fel lehet használni a IV./2. pont szerinti 3 üzletkategória bármelyikében. A pénzvisszatérítés felhasználása során a Kártyabirtokos(ok) által végrehajtott Vásárlási tranzakció Hitelszámlán való könyvelésének időbelisége az irányadó.

13. A pénzvisszatérítés az aktuális fordulónapon kizárólag azon Vásárlás tranzakciók után történik meg, amelyeknek a könyvelése legkésőbb az aktuális Hitelkártya fordulónapig megtörtént. Az ezt követően lekönyvelt Vásárlási tranzakciók után a következő fordulónapon számolja el az Erste Bank a pénzvisszatérítést.

14. Az Erste Bank a Fordulónapon fennálló tartozás összegét automatikusan csökkenti a pénzvisszatérítés összegével és a Minimum fizetendő összeget ezt követően határozza meg, amelynek teljesítésére változatlanul a Hitelkártya szerződésben meghatározottak az irányadóak. Ebből fakadóan a pénzvisszatérítés összege nem a Minimum fizetendő összegbe kerül beszámításra, hanem a Fordulónapon fennálló tartozást csökkenti.

15. A pénzvisszatérítésre havonta a fordulónapon, az adott elszámolási időszakban a Hitelszámlán könyvelt Vásárlási tranzakciók alapján üzletkategóriánként egy összegben kerül sor, a teljesített vásárlás összegének függvényében.

A pénzvisszatérítés összegéről az Erste Bank a Számlatulajdonost havonta a Számlakivonaton értesíti.

16. A jóváírás „vásárlás visszatérítés” jogcímen történik, amely a személyi jövedelemadóról szóló törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes természetbeni juttatásnak minősül.

17. A pénzvisszatérítés jogosultságának és összegének megállapításában az Erste Bank rendszerei az irányadóak.

18. A Főkártya birtokos által reklamált tranzakciók esetében az Erste Bank fenntartja a jogot az egyedi mérlegelésre. A reklamáció kivizsgálásának eredménye alapján az Erste Bank dönti el, hogy az említett tranzakcióval kapcsolatban szükség van-e korrekcióra.

19. Az Erste Bank nem írja jóvá a pénzvisszatérítést azon Erste Platinum Hitelkártya Főkártya birtokos ügyfeleknek, akiknek a Hitelkártya fordulónapon hitelkártya jogviszonyból eredően lejárt tartozásuk van az Erste Bankkal szemben.

20. Az Erste Bank nem írja jóvá a pénzvisszatérítés összegét azon Erste Platinum Hitelkártya Főkártya birtokos ügyfeleknek, akik esetében az adott fordulónapon a Bank a Hitelkártya-szerződést már felmondta vagy a Főkártya birtokos a Hitelszámla megszüntetést már kezdeményezte, függetlenül a szerződés felmondásának vagy megszűnésének adott elszámolási időszakon belüli dátumától.

21. A mindenkori hatályos Részvételi Feltételek a www.erstebank.hu internetes oldalon és az Erste Bank bankfiókjaiban található meg.

22. Jelen Részvételi Feltételek visszavonásig érvényes, azaz az Erste Bank bármikor jogosult a visszatérítési akciót megszüntetni és jelen Részvételi Feltételeket hatályon kívül helyezni. Az Erste Platinum Hitelkártyához kapcsolódó Erste Forint visszatérítési akció határozatlan ideig tart, de annak hatálya alatt az Erste Platinum Hitelkártyához kapcsolódó Erste Forint visszatérítés jelen Részvételi Feltételekben meghatározott szabályai módosulhatnak, azaz az Erste Bank jogosult egyoldalúan módosítani jelen Részvételi Feltételeket indoklás nélkül a Hitelkártya birtokos előzetes, külön értesítése nélkül. A Részvételi Feltételek módosulásáról vagy a visszavonásról az Erste Bank az ügyfeleket a fenti 23. pontban meghatározott módon értesíti.

23. Értelmezési vita esetén a magyar nyelv az irányadó.

V. Adatkezelés, adatvédelem

1. A Kártyabirtokosnak bármikor joga van tájékoztatást kérni – az Erste Bank Hungary Zrt. Budapest Pf. 1933 címén – személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését, valamint kizárhatja, hogy részére a Bank a jövőben a szolgáltatásait közvetlenül ajánlja fel.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Erste Platinum Hitelkártya Program
Részvételi Feltételek
1. számú melléklete

ÜZLET KATEGÓRIÁHOZ TARTOZÓ KERESKEDELMI KATEGÓRIA KÓDOK

Üzlet kategória	Üzlettípusok	Kereskedelmi kategória kódok (MCC kód)
Divat	Ruházati üzletek Cipőboltok Sportáruházak Fehérnemű boltok Bőráru üzletek	5651, 5691, 5641, 5621, 5699, 5611, 5199, 5137, 5131, 5561 5661, 5139 5655, 5941 5631 5948
Utazás	Repülőjegy Hotelek Utazási irodák Autóbérlés Vonatjegy, távolsági busz Városi közlekedés, taxik	4511, minden 3-al kezdődő kereskedői kategória kód), 7011, 7012, 7033 4722, 5962 7512, 7519 4011, 4112, 4131, 4411, 4457, 4789 4111, 4121
Szórakozás	Könyvesboltok Mozik, színházak Éttermek, gyorséttermek, pubok Jegyirodák, koncertjegyek	5192, 5942 7829, 7832 5441, 5811, 5812, 5813, 5814, 7933 7922, 7996, 7999

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.