



ERSTE HITELKÁRTYA IGÉNYLŐ LAP ÉS SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: ERSTE BANK HUNGARY Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.; Cégjegyzékszám: 01-10-041054; adószám: 10197879-4-44, csoport azonosító száma: 17781042-5-44, csoport közösségi adószám: HU 17781042, KSH szám: 10197879 6419 114 01) Ügyműködési hely: [description], mint bank (továbbiakban **Bank**) – másrészről

Számlatulajdonos neve:	
Születési név:	
Anyja születési neve:	
Születési hely, idő:	
Ügyfélazonosító:	

mint számlatulajdonos (továbbiakban: **Számlatulajdonos**) (továbbiakban Bank és Számlatulajdonos együtt: **Felek**) között, az alulírt helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

I. HITELKÁRTYA IGÉNYLÉS ADATAI

1. IGÉNYLÉS TÍPUSA

Igénylés típusa:	
Igényelt hitelkártya:	
Igényelt csomag*:	

* 2019. április 1-től a WIZZ AIR Hitelkártyához Comfort és Comfort Plus Csomag szolgáltatások vásárolhatók havi díj ellenében 12 hónapos hűségidővel. Amennyiben a jelen igénylőlapon nem történik csomagválasztás, úgy a Wizz Air Hitelkártya csomag szolgáltatás nélkül kerül megigénylésre. A Csomag szolgáltatás beállítása és csomagváltás, illetve lemondás fordulónapon történik (új hitelkártya főkártya igénylés esetén, amennyiben a csomagválasztás a kártyaigényléssel egy időben történik, a csomag szolgáltatás a szerződés hatályba lépésének napján kerül beállításra). A fordulónapot megelőző 5. munkanapig beérkezett igények esetén a Csomag szolgáltatás beállítása a következő fordulónapon történik meg, az azt követő igénylések esetén pedig a következő elszámolási időszak fordulónapján. A Comfort és Comfort Plus Csomag teljes körű leírását a WIZZ AIR Részvételi Feltételek és annak díjait a mindenkor hatályos Lakossági Hitelek 5. sz. Hitelkártya Hirdetmény melléklete tartalmazza.

2. SZÁMLATULAJDONOS TOVÁBBI SZEMÉLYI ADATAI

Neme:	
Melyik ország állampolgára:	
Személy azonosító okmány típusa és száma:	
Személy azonosító okmány érvényessége:	
Lakcímkártya száma:	
Állandó lakcím:	
Jogviszonya állandó lakcímén:	
Állandó lakcím bejelentkezés időpontja:	
Tartózkodási cím:	
Levelezési cím:	
Mobiltelefon száma ¹ :	
Otthoni vezetékes telefonszám	
Munkahelyi telefonszám ¹ :	
E-mail cím ¹ :	
Családi állapota:	
Legmagasabb iskolai végzettsége:	

¹A kapcsolattartási adat megadásával Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Bank ezen adatot a szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás céljából a szerződés kötelező megőrzési idejéig kezelje, tárolja, és ezen elérhetőségen megkeresse.

Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az e-mail cím megadásával kifejezetten kéri a Bankot, hogy a hitelkártya számlára vonatkozó számlakivonatot papír alapú kivonat helyett elektronikus számlakivonat formájában, az Erste NetBankban tegye elérhetővé számára a Bank. Számlatulajdonos tudomásul veszi továbbá, hogy utóbb bármely bankfiókban vagy a TeleBank ügyfélszolgálatán bármikor lehetősége van papír alapú számlakivonatot igényelni.

A Bank a fenti mobilszámra fogja küldeni az elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatos értesítéseket is. (TeleBank, NetBank, eltérő rendelkezés hiányában Fordulónapi SMS és Hitelkártya Hírnök szolgáltatás)

3. SZÁMLATULAJDONOS JÖVEDELMÉVEL KAPCSOLATOS ADATOK

Foglalkoztatási jogviszonya:	
Munkáltató neve:	
Munkáltató fő tevékenységi köre:	
Munkáltató címe:	
Jelenlegi jogviszonyának kezdete:	
Határozott munkaviszony esetén annak lejáratá:	
Beosztása:	
Próbaidő alatt áll?	
Próbaidő lejárt:	
Nyugdíjfolyósítási törzsszám:	

Igénylő bevallott havi nettó jövedelem:	
---	--

Munkáltatói kölcsön havi törlesztőrésze:	
Diákhitel havi törlesztőrésze:	

4. EGYÉB (DEMOGRÁFIAI) ADATOK

Háztartásban élők száma ² :	
Eltartottak száma a háztartásban ³ :	
Háztartás további tagjainak havi nettó jövedelme:	
Rendelkezik a háztartás személyautóval?	

² Onnel együtt ³ Önálló keresettel nem rendelkező

5. BANKKAPCSOLAT

Fő számlavezető bank neve:	
Számlanyitás dátuma:	
Mióta érkezik erre a számlára a jövedelme:	

6. HITELKÁRTYA IGÉNYLÉS

Igényelt hitelkeret összege: Hitelkeret emelés esetén az igényelt hitelkeret összege:	
Minimum elfogadható hitelkeret	
Kártyán szereplő név:	
ATM napi készpénzfelvételi limit:	
POS napi limit:	
Kártyaátvétel módja:	
Kártyaátvétel helye:	
Minimum törlesztési kötelezettség teljesítésének módja:	
Beszedés típusa:	
Beszédési megbízás bankszámlaszáma ⁴ :	
Választott három kiemelt üzletkategória (Erste Max Hitelkártya Program Részvételi Feltételekben foglaltakra tekintettel)	
Erste Hitelkártya Hírnök szolgáltatást (havi díj ellenében) igénybe veszek	

⁴A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a hitelkártya minden hónapban esedékes mindenkori minimum törlesztési összegével a fenti bankszámláját megterhelje (az esedékes mindenkori minimum törlesztési összeget beszedje a fenti bankszámlámról) a havi zárást követő első banki munkanapon.

A Bank a hitelkártya jóváhagyásával a Számlatulajdonos számára díjmentes Erste TeleBank, Erste NetBank és Fordulónapi SMS szolgáltatást biztosít. Ha a Számlatulajdonos már rendelkezik Erste TeleBank és/vagy Erste NetBank szolgáltatással, abban az esetben nem kerülnek újra beállításra.

7. INTERNETES VÁSÁRLÁS ELLENŐRZŐ SMS KÓD SZOLGÁLTATÁS

Mobiltelefon száma:

A telefonszám tulajdonos Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a telefonszám Bank részére történő átadása az internetes vásárlás során kezdeményezett tranzakció Bank általi teljesítésének elengedhetetlen feltétele és abból a célból történik, hogy a Bank megfeleljen a Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. LXXXV. törvényben foglalt erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó kötelezettségnek.

II. HITELSZERZŐDÉS EGYEDI FELTÉTELEK

ÜGYLET ADATOK

Hitelkeret összege:	
Hitel futamideje:	
Hitelkártya termék típusa:	
Szerződésszám:	
Hitelkártya számla száma:	
Platinum Hitelkártya Induló éves hitelkamat 2020.11.02-2020.12.31 között befogadott igénylés esetén 2021.01.10-ig:	
Platinum Hitelkártya Induló éves hitelkamat:	

2020.11.02-2020.12.31 között befogadott igénylés esetén 2021.01.11-től:	
Platinum Hitelkártya Teljes hiteldíj mutató (THM): 2020.11.02-2020.12.31 között befogadott igénylés esetén 2021.01.11-től:	
Max/Wizz Air Hitelkártya Induló éves hitelkamat 2020.05.18-2020.12.31 között befogadott igénylés esetén 2021.01.10-ig:	
Platinum Hitelkártya Induló éves hitelkamat: 2020.05.18-2020.12.31 között befogadott igénylés esetén 2021.01.11-től:	
Platinum Hitelkártya Teljes hiteldíj mutató (THM): 2020.05.18-2020.12.31 között befogadott igénylés esetén 2021.01.11-től:	

Platinum Hitelkártya esetén:

Kedvezményes Teljes hiteldíj mutató (kedvezményes THM) és kamat a 2020.11.02-2021.01.10 időszakra:

Havi hitelkamat a 2020. november 2. és 2020. december 31. között befogadott Platinum hitelkártya igénylések esetén 2021.01.10-ig			
Minimum jóváhagyáskori hitelösszeg (Ft)	Maximum jóváhagyáskori hitelösszeg (Ft)	Havi hitelkamat	Kedvezményes THM
150 000	490 000	0%	0%
500 000		0%	0%

A kedvezményes THM esetén a THM számításnál a jóváhagyás és a 2021.01.10 közötti időszak futamidejét vettünk figyelembe

Teljes hiteldíj mutató (THM) és kamat a 2021.01.11-től:

Minimum jóváhagyáskori hitelösszeg (Ft)	Maximum jóváhagyáskori hitelösszeg (Ft)	Havi hitelkamat	THM
150 000	490 000	2,01%	26,97%
500 000		2,60%	36,07%

Max/Wizz Air Hitelkártya esetén

Kedvezményes Teljes hiteldíj mutató (kedvezményes THM) és kamat a 2020.05.18-2021.01.10 időszakra:

Havi hitelkamat a 2020. október 11. és 2020. november 10. között befogadott hitelkártya igénylések esetén 2021.01.10-ig			
Minimum jóváhagyáskori hitelösszeg (Ft)	Maximum jóváhagyáskori hitelösszeg (Ft)	Havi hitelkamat	Kedvezményes THM
150 000	190 000	0%	5,06%
200 000	290 000	0%	3,78%
300 000	390 000	0%	2,51%
400 000	490 000	0%	1,87%
500 000	740 000	0%	1,50%
750 000	990 000	0%	1,00%

1 000 000	1 240 000	0%	0,75%
1 250 000	1 490 000	0%	0,60%
1 500 000		0%	0,50%

A kedvezményes THM esetén a THM számításnál 3 hónap futamidőt vettünk figyelembe.

Havi hitelkamat a 2020. november 11. és 2020. december 10. között befogadott hitelkártya igénylések esetén 2021.01.10-ig			
Minimum jóváhagyáskori hitelösszeg (Ft)	Maximum jóváhagyáskori hitelösszeg (Ft)	Havi hitelkamat	Kedvezményes THM
150 000	190 000	0%	4,94%
200 000	290 000	0%	3,69%
300 000	390 000	0%	2,45%
400 000	490 000	0%	1,83%
500 000	740 000	0%	1,46%
750 000	990 000	0%	0,97%
1 000 000	1 240 000	0%	0,73%
1 250 000	1 490 000	0%	0,58%
1 500 000		0%	0,49%

A kedvezményes THM esetén a THM számításnál 2 hónap futamidőt vettünk figyelembe.

Havi hitelkamat a 2020. december 11. és 2020. december 31. között befogadott hitelkártya igénylések esetén 2021.01.10-ig			
Minimum jóváhagyáskori hitelösszeg (Ft)	Maximum jóváhagyáskori hitelösszeg (Ft)	Havi hitelkamat	Kedvezményes THM
150 000	190 000	0%	4,82%
200 000	290 000	0%	3,60%
300 000	390 000	0%	2,39%
400 000	490 000	0%	1,78%
500 000	740 000	0%	1,43%
750 000	990 000	0%	0,95%
1 000 000	1 240 000	0%	0,71%
1 250 000	1 490 000	0%	0,57%
1 500 000		0%	0,47%

A kedvezményes THM esetén a THM számításnál 1 hónap futamidőt vettünk figyelembe.

Teljes hiteldij mutató (THM) és kamat a 2021.01.11-től:

Minimum jóváhagyáskori hitelösszeg (Ft)	Maximum jóváhagyáskori hitelösszeg (Ft)	Havi hitelkamat	THM
150 000	190 000	2,39%	39,82%
200 000	290 000	2,50%	39,81%
300 000	390 000	2,61%	39,80%
400 000	490 000	2,67%	39,87%
500 000	740 000	2,70%	39,82%
750 000	990 000	2,74%	39,75%
1 000 000	1 240 000	2,77%	39,88%
1 250 000	1 490 000	2,78%	39,83%
1 500 000		2,79%	39,85%

A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát

A Bank jogosult a kölcsön teljes hiteldijmutatóját egyoldalúan, az Adós tájékoztatása mellett módosítani mindenkor a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló 47/2020. (III. 18.) Korm. rendeletében, vagy ennek részletszabályait megállapító-, vagy ezek helyébe lépő jogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

III. A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERREL KAPCSOLATOS NYILATKOZATOK:

A Központ Hitelinformációs Rendszerről szóló tájékoztató ismeretében nyilatkozom, hogy amennyiben ellentétes nyilatkozatot nem teszek

	Adós
Hozzájárulok a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény 5.§ (3) bekezdés alapján a Központi Hitelinformációs Rendszert működtető pénzügyi vállalkozás (BISZ Zrt.) által a KHR-ben kezelt és nyilvántartott szerződéseimmel kapcsolatos referenciaadataim Erste Bank általi megismeréséhez és más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Tudomással bírok arról, hogy ezen nyilatkozatom vonatkozik valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező korábbi szerződésekre is, valamint arról, hogy ezen nyilatkozatomat bármikor jogosult vagyok megváltoztatni.	
A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. Törvény (a továbbiakban: KHR tv.) 9.§ (2) bekezdése alapján hozzájárulok ahhoz, hogy a Bank, mint referenciaadat-szolgáltatónál lévő, fenti azonosító számú szerződéssel kapcsolatosan a KHR részére a szerződéskötést követően a KHR tv. 5.§ (2) bekezdése alapján átadott referenciaadataimat a KHR-t működtető pénzügyi vállalkozás (BISZ Zrt.) a szerződéses jogviszony megszűnését követően legfeljebb öt évig kezelje.	

A szerződés aláírásával igazolom, hogy a Bank, mint referenciaadat-szolgáltató a Központi Hitelinformációs Rendszerre vonatkozó, a szerződés megkötésének kezdeményezését, valamint a szerződést megkötését megelőzően teljesítendő, törvényen alapuló tájékoztatási kötelezettségének az írásbeli tájékoztató átadásával eleget tett.

IV. NYILATKOZATOK

Alulírott Számlatulajdonos kijelentem, hogy

1) a Bank előzetesen tájékoztatott a hitelkártyára vonatkozó teljes hiteldíj összetételéről, mértékéről, a hitelkártya igénybevételének és használatának valamennyi feltételéről.	
2) lejárt köztartozásom (NAV, TB-járulék, vám, illeték, stb.) vagy egyéb lejárt kötelezettségem	
3) ellenem folyamatban lévő végrehajtási eljárás	
4) felhatalmazom az ERSTE BANK HUNGARY Zrt.-t, hogy más banknál fennálló tartozásaim összegéről, törlesztő részletéről, bankszámla fedezettséggel kapcsolatban bankinformációt kérjen.	
5) tudomásom van arról, hogy a 2013. évi CCXXXVII. törvény értelmében az ERSTE BANK HUNGARY Zrt.-t a belső hitelekre vonatkozóan nyilvántartási kötelezettség terheli. Ennek alapján büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom arról, hogy az ERSTE BANK HUNGARY Zrt., illetve a hitelintézettel szoros kapcsolatban álló vállalkozás Igazgatóságának elnöke, Igazgatósági tagja, Felügyelő bizottságának tagja, Ügyvezetője, Könyvvizsgálója, valamint az előbbieken felsorolt személyek valamelyikének közeli hozzátartozója nem vagyok.	
6) büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom arról, hogy a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény alapján az ARE nyilvántartásban (természetes személyek adósságrendezési nyilvántartása, a Családi Csődvédelmi Szolgálat által vezetett közhiteles hatósági nyilvántartásban) nem szerepelek.	
7) a Bank Adatkezelési Tájékoztatójának ismeretében hozzájárulok ahhoz, hogy a Bank az általam csatolt irat(ok) kiállító(i)t megkeresse a csatolt irat(ok) és az	

abban szereplő adatok valóságának ellenőrzése céljából, és ügyféli minőségemről, valamint a csatolt irat tartalmáról a csatolt irat(ok) kiállító(i)t tájékoztassa, valamint amennyiben az irat kiállítója igényli, a jelen irat bemutatásával igazolja a megkeresett felé, hogy jogosult az ellenőrzésre.	
8) hozzájárulok ahhoz, hogy a Bank a személyazonosító okmányaimon túl, személyes adataimat (is) tartalmazó igazolványomról, okmányomról, okirataimról, bizonylatokról, dokumentumokról is másolatot készítsen, illetve ezen adataimat is kezelje, továbbá lekérdezze és ellenőrizze, ha erre a Banknak a prudens működés, illetve a hitelintézeti törvényben előírt követelményeknek való megfelelés érdekében szüksége van.	
9) hozzájárulok, hogy a bank a saját szolgáltatásaival, termékeivel, ajánlataival kapcsolatban e-mailben, SMS/MMS-ben, NetBankon vagy egyéb elektronikus csatornákon vagy telefonon közvetlenül tájékoztasson vagy ajánlatokat adjon. Hozzájárulok, hogy az ERSTE Bank Hungary Zrt. Bank, illetve az Erste Bank Csoport társaságai (így az ERSTE Lakástakarék Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.; cégjegyzékszám: 01-10-047080) és az ERSTE Befektetési Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.; cégjegyzékszám: 01-10-041373) a saját, az általuk közvetített szolgáltatásaival, termékeivel, ajánlataival kapcsolatban az alább megjelölt elektronikus csatornákon közvetlenül megkeressenek, nekem üzleti ajánlatok adása, reklám, illetve marketing célból az elektronikus csatornán reklámküldeményt küldjenek, illetve velem ilyen tartalmú reklám üzeneteket közöljenek, vagy számomra ilyen tartalmú üzenetet jelenítsenek meg E-mailen, Internetes rendszereken keresztül (pl. NetBankon, NetBrokeren), SMS-ben, Telefonon.*	
10) a Bank a saját, valamint a bank érdekeltségébe tartozó Erste Bankcsoport társaságok szolgáltatásairól, személyre szabott ajánlatairól, termékeiről, közvetlen (direkt marketing) levél útján tájékoztasson. Hozzájárulok, hogy a Bank, illetve az Erste Bank Csoport társaságai (így az ERSTE Lakástakarék Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.; cégjegyzékszám: 01-10-047080) és az ERSTE Befektetési Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.; cégjegyzékszám: 01-10-041373) a saját, illetve az általuk közvetített szolgáltatásaival, termékeivel, ajánlataival kapcsolatban közvetlen (direkt marketing) levél útján megkeressenek, üzleti ajánlatok adása, reklám, illetve marketing célból reklámküldeményt küldjenek, illetve velem ilyen tartalmú reklám üzeneteket közöljenek.*	e]
*Ismert előttem, hogy személyesen bármely bankfiókban vagy a Telebank ügyfélszolgálatán jelezhetem, ha nem kívánok a Bank és/vagy partnerei személyre szabott ajánlatairól, termékeiről, szolgáltatásairól közvetlen értesítés útján tájékoztatást kapni. Az ilyen lemondást bármikor, indokolás és feltétel nélkül, ingyenesen megtehetem. A jelen szerződés és a jogszabályok által megkívánt tartalmú tájékoztatást azonban a Bank ilyen kérés esetén is köteles elküldeni a számomra. [if: online]	
11) Hozzájárulok, hogy a Bank a megadott e-mail címre tájékoztatást küldjön az Online indított hiteligénylésekkel kapcsolatban.	

Automatikus Könnyített Törlesztés szolgáltatás igénylése

A szerződés aláírásával kijelentem, hogy a jelen igénylőlap és szerződés III. / 1. pontjában megnevezett típusú Hitelkártya igénylése mellett Automatikus Könnyített Törlesztés szolgáltatást kívánok igényelni az alábbiak szerint:

Automatikus Könnyített Törlesztés ¹ alsó összeghatára:	
Az adott, Automatikus Könnyített Törlesztésbe kerülő tartozásra vonatkozó futamidő:	
Törlesztőrészlet összege a megadott alsó összeghatárra vonatkozóan:	
Rögzített havi hitelkamat:	
Rögzített éves hitelkamat:	

THM ² :	
Teljes visszafizetendő összeg ³ :	

Tudomásul veszem és elfogadom, hogy:

- A szolgáltatás igénybevétele a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére történik, ami együtt jár a tényleges tartozásom növekedésével, hasonlóan a hitelkártya bármely egyéb módon történő használatához.
- A törlesztőrészlet függ a végrehajtott vásárlás(ok) összegétől, valamint a vállalt futamidőtől.
- Az Automatikus Könnyített Törlesztés havi törlesztőrészletét a hitelkártya minimum fizetendő összeg részeként, a hitelkártya számlakivonatban közölt fizetési határidőig meg kell fizetnem. A Bank a befizetéseket minden esetben előbb a Tele-Kölcsönre (díj, kamat, tőke sorrendben) – amennyiben kapcsolódik a hitelkártyához -, majd ezt követően az egyéb részletfizetési szolgáltatásokra számolja el. Amennyiben az adott hitelszámlához több részletfizetési szolgáltatás tartozik, úgy a korábban megkötött szerződésből eredő kötelezettséggel szemben számolja el előbb a Bank a befizetést.
- Az Automatikus Könnyített Törlesztés részlegesen és teljes mértékben előtörleszthető, az előtörlesztési szándékot TeleBankon szükséges jelezni. A Hitelkártya számlán esetlegesen nyilvántartott pozitív egyenleg a költséim fedezetére szolgál a Hitelkeret összegének növekedése nélkül, és nem tekinthető az Automatikus Könnyített Törlesztés előtörlesztésének.
- Az előtörleszteni kívánt összeget a Bank az előtörlesztési szándék megerősítésével egyidejűleg az Automatikus Könnyített Törlesztésből áthelyezi a normál visszafizetési rendbe, amit a Bank ettől kezdve az áthelyezés napján lebonyolított vásárlásként fog nyilvántartani, azzal, hogy az így áthelyezett összeg – mint tőkeösszeg – után a Bank az áthelyezés időpontjától kezdődően a Lakossági Hitel Hirdetmény szerinti normál mértékű havi hitelkamatot számít fel. A Főkártya birtokosnak az áthelyezés megtörténtét követően nyílik meg a lehetősége, hogy az előtörleszteni kívánt összeget az általános szabályok szerint ténylegesen visszafizesse. A Bank a részleges és teljes előtörlesztés esetén a Lakossági Hitel Hirdetmény szerinti díjat számít fel.
- Az Automatikus Könnyített Törlesztés szolgáltatás rendelkezésre tartása díjmentes, és bármikor, feltétel és indoklás nélkül telefonon, a TeleBankon keresztül díjmentesen lemondható. Lemondás után a vásárlások nem kerülnek automatikusan Könnyített Törlesztésbe. A lemondás a már részletfizetésbe került vásárlásokat nem érinti.
- Ha az Automatikus Könnyített Törlesztéssel kapcsolatos bármely fizetési kötelezettségét nem szerződésszerűen teljesítek, így különösen bármely részletet nem, vagy nem teljes egészében fizetek meg annak esedékességekor vagy (ii) a Szerződés alapján fennálló egyéb fizetési kötelezettségét megszegem, továbbá, ha (iii) utóbb olyan változás következik be, amely alapján – figyelembe véve az Automatikus Könnyített Törlesztésre vonatkozó feltételeket, valamint a Bank saját hitelbírálati és egyéb belső előírásait – az Automatikus Könnyített Törlesztésre eleve nem lett volna lehetőségem, illetve a Bank az Automatikus Könnyített Törlesztésre vonatkozó igényemet eleve elutasította volna, a Bank a hiányosság, illetve a szerződésszegés észlelésének időpontjától kezdődően jogosulttá válik az érintett Automatikus Könnyített Törlesztés késsedelemmel érintett részletének tőkerészét a továbbiakban a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételek szerinti eredeti visszafizetési rendben nyilvántartani valamint az Automatikus Könnyített Törlesztés szolgáltatást megszüntetni. Ebben az esetben az érintett vásárlás – tehát az Automatikus Könnyített Törlesztés tőkeösszege/annak késsedelemmel érintett része – eredeti visszafizetési rendbe/hitelkamat számításba történő tényleges visszahelyezésének időpontjától kezdődően a Bank ezen összeg után a hitelkártya szerződés szerinti Lakossági Hitel Hirdetményben közölt havi hitelkamatot és késsedelmi díjat számítja fel.
- Tudomásul veszem továbbá, hogy a fenti feltételekről és az igénylés elfogadásáról a Bank a soron következő havi hitelkártya számlakivonat részeként és külön értesítő megküldésével írásban is tájékoztatni fog.
- Jelen igénylőlap aláírásával nyilatkozom arról, hogy a szolgáltatást a fentiek és kiemelten a késsedelem lehetséges jogkövetkezményeinek előzetes mérlegelésével veszem igénybe, valamint az igényléskor figyelembe vettem háztartásom teherviselő képességét és a háztartásomban élők vagyoni/jövedelmi helyzetét, eladósodottságát és a szolgáltatással összefüggő teherviselő képességüket és az így megnövekedett fizetési kötelezettséget is megfelelőnek tartom.

¹ Az Automatikus Könnyített Törlesztés a Hitelkártyához kapcsolódó olyan kiegészítő szolgáltatást jelent, amely alapján a Főkártya birtokosnak lehetősége van arra, hogy a Hirdetményben meghatározott összeghatáron belül Erste TeleBankon vagy a hitelkártya igényléssel egy időben a hitelkártya igénylőlap és szerződésben – Bank jóváhagyása alapján – megjelöljön egy összeget, mely összegben felüli további Vásárlások összegét több egyenlő részletben, a Tranzakciók összege utáni fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza.

² A THM a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. tv., valamint a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010 Kormányrendelet alapján a fent meghatározott

hitelösszeg, futamidő és rögzített havi hitelkamat figyelembevételével került meghatározásra. Felhívjuk figyelmét, hogy minden elszámolási időszakban legalább a havi számlakivonatban meghatározott minimum fizetendő összeget kell visszafizetnie.

³ A teljes visszafizetendő összeg az ügyleti kamat, és a fizetendő tőke (jelen esetben a megadott alsó összeghatár) alapján a magállapodott futamidőre kerül meghatározásra. A teljes visszafizetendő összeg minden esetben függ a végrehajtott és Automatikus Könnyített Törlesztésbe bevont vásárlás(ok) összegétől.

V. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERREL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓKRÓL

Tisztelt Hölygem/Uram!

Jelen tájékoztatást azért kapja, mivel Ön **hitelszerződés megkötése előtt áll**, és a szerződéskötést követően a törvényben¹ meghatározott adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR) kerülnek.

1. Mi az a KHR?

A KHR egy pénzügyi vállalkozás által kezelt hitelinformációs adatbázis, amely **hozzájárul a hitelt igénylők hitelképességének felméréséhez**.

A fenti célok megvalósítása érdekében a **pénzügyi szervezetek adatokat küldenek a szerződés megkötése után a KHR-be, valamint** az intézmények az Önnel való szerződés megkötése előtt információkat kérhetnek a KHR-ből hitelképességének megállapításához.

A KHR-ben **kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok tárolhatók** (pl.: adós és adóstárs azonosító adatai, a szerződés adatai, a követelések és pénzforgalmi számlák adatait, stb.), és az adatok **kizárólag a KHR törvényben meghatározott célokra használhatók fel**. Magyarországon jelenleg az MNB által folyamatosan felügyelt **BISZ Zrt.** rendelkezik a KHR működtetésére engedéllyel. A KHR-ben rögzített adatok **bankitoknak minősülnek**, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak.

2. Hogyan döntenek el a hitelezők, hogy kaphatnak-e kölcsönt?

FONTOS TUDNIA, hogy

- a KHR-be került **adatok** – a **3.2. pontban felsorolt esetek kivételével** – **csak az Ön előzetes hozzájárulásával adhatók át más pénz-ügyi szervezetnek**. Amennyiben nem adja meg hozzájárulását, ennek tényét is rögzítik a KHR-ben. A hozzájárulása, vagy annak megtagadása az Ön összes szerződésére kiterjed és **bármikor módosítható**;
- a szerződéskötést megelőzően az intézmény **köteles ismertetni Önnel a KHR-ből** a hitelképességének megállapítása érdekében **beszerzett adatokat**, valamint az adatokból a hitel-képességére vonatkozóan levonható **következtetéseket**.

A pénzügyi szervezet csak abban az esetben fog Önnel szerződést kötni, ha Önt – a KHR-ben lévő információra is tekintettel – **megfelelő adósnak ítélte**.

3. Milyen adatokat tartalmazhat rólam a KHR?

FONTOS TUDNIA, hogy amikor a pénzügyi szervezet Önről adatot ad át a KHR részére, erről az átadást követő 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja. Kérésére a tájékoztatás e-mailben is teljesíthető. E kötelezettség nem vonatkozik a szerződése fennállása alatti rendszeres havi adatátadásra a fennálló tőketartozásokról.

3.1 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

3.1.1 Szerződéskötéshez kapcsolódó adatátadás

Ha Ön hitelt vesz fel, illetve egyéb, olyan szolgáltatást vesz igénybe (például pénzügyi lízingszerződést, hallgatói hitelszerződést, értékpapír kölcsönzésre vonatkozó szerződést köt), amelyre vonatkozó adatok a törvény alapján a KHR-ben kezelendők, az alábbi adattípusok kerülnek a szerződéskötést követően a KHR-be:

- **az Ön azonosító adatai** (név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány szám, vagy egyéb azonosításra alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím)
- a **szerződésére vonatkozó adatok** (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejártának, megszűnésének időpontja, az Ön ügyféli minősége (adós, adóstárs), a szerződés összege és deviza-neme, a törlesztés módja, gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme).

3.1.2 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

A fennálló hitelszerződéssel összefüggésben kétféle adatátadás lehetséges:

- rendszeres: havonta fennálló tőketartozásainak összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme;
- eseti: előtörlesztés esetén az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fenn-álló tőketartozás összege és pénzneme; a már korábban átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosuló referenciaadatok.

Az ebben a pontban felsorolt adatokat a szerződés megszűnését követően törlik a KHR-ből. Amennyiben Ön írásban kéri, az adatai a szerződés megszűnését követő 5 évig még a KHR-ben maradhatnak. Amennyiben

¹ a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény

meggondolná magát, e kérését bármikor visszavonhatja, melynek eredményeként a nyilvántartott adatokat törlik.

3.2 Egyes eseményekhez kapcsolódó adatátadás

3.2.1 Hiteltörlesztés elmulasztásának nyilvántartása

Amennyiben szerződéses kötelezettségének olyan módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és **meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelemben és időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét és az folyamatosan, 90 napon túl fennáll**, a mulasztás adatai bekerülnek a KHR-be.

FONTOS TUDNIA, hogy ebben az esetben az adatátadás megtörténte előtt 30 nappal az Önnel szerződéses viszonyban lévő pénzügyi szervezetnek írásbeli figyelmeztetést kell küldenie arról, hogy adatai be fognak kerülni a KHR-be, ha nem rendezi mulasztását. Amennyiben a tartozás nem kerül rendezésre, a pénzügyi szervezet átadja az adatokat a KHR-nek, azonban erről 5 munkanapon belüli írásbeli tájékoztatási kötelezettség terheli.

A mulasztás adatai – amennyiben a tartozás nem szűnt meg – az átadástól számított 10 évig maradnak a KHR-ben és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, az Ön hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 évig maradnak az adatok a KHR-ben.

3.2.2 Csalás miatt elutasított hitelkérelmek és kártya-visszaélések nyilvántartása

Bekerül a KHR-be,

- ha valaki a szerződéskötés során valótlan adatot ad meg és ez okirattal bizonyítható, vagy
- hamis okirat használata miatt bíróság jogerős ítéletében bűncselekmény elkövetését állapítja meg, továbbá
- akivel szemben a kártyavisszaélés miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A felsorolt esetekben az elutasításra és a csalásra vonatkozó adatok, továbbá a kártyavisszaéléssel kapcsolatos adatok bekerülnek a KHR-be.

Ezen adatok az adatátadástól számított 5 évig maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

4. Hogyan ismerhetem meg a KHR-ben rólam nyilván-tartott adatokat?

Joga van az Önről nyilvántartott adatokat megismerni. Bármely KHR-hez csatlakozott pénzügyi szervezetnél tájékoztatást kérhet arról, hogy

- milyen adatok szerepelnek Önről a KHR-ben, illetve melyik intézmény adta át ezeket,
- ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezekhez az adatokhoz.

A tájékoztatásért **költségtérítés és egyéb díj nem számítható fel**. A kérelmének eredményéről szoros törvényi határidők alapján levélben, vagy kérése esetén e-mailen kap hivatalos tájékoztatást.

5. Mit tehetek, ha a rólam nyilvántartott adattal problémám van?

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adat jogellenesen, nem megfelelően került a KHR-be, **úgy Ön kérheti annak helyesbítését vagy törlését**. A kifogását az adatot átadó pénzügyi szervezetnek, vagy a BISZ Zrt.-nek nyújthatja be. A kifogás vizsgálatának eredményéről legkésőbb 7 munkanapon belül, **írásban kap tájékoztatást**.

Amennyiben a KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezet az Ön kifogásának helyt ad, a helyesbítésre vagy törlésre legkésőbb 7 munkanapon belül kerül sor.

Amennyiben a kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz fordulhat. Személyes adataival kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is megkeresheti, illetve fogyasztói beadványt nyújthat be a Magyar Nemzeti Bankhoz, ha megítélése szerint az adatot átadó intézmény nem a fentiekben ismertetett tájékoztatási szabályok szerint járt el.

6. Hol kaphatok további információt a KHR-rel kapcsolatban?

A KHR-rel kapcsolatos kérdésével forduljon bizalommal bármelyik pénzügyi szervezethez, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz. A témával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/hitel-lizing/hitelfelvetel/kozponti-hitelinformacios-rend-szer>.

Hasznos címek:

- **A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai:** BISZ Zrt. (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., honlap: www.bisz.hu, telefon: (+36 1) 421-2505)
- **Felügyeleti hatóság:** Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., honlap: www.mnb.hu, telefon: (+36 80) 203-776)
- **Adatvédelmi hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlap: www.naih.hu, telefon: (+36 1) 391-1400)

VI. HITELSZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1. Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az üzleti kapcsolat létesítésekor a saját nevemben és javamra járok el. A hitelkártya termék sajátosságaiából eredően, nyilatkozatom az üzleti kapcsolat fennállása alatti helyzetet is tükrözi.
2. Alulírott Számlatulajdonos ezúton nyilatkozom arról, hogy tudomásom szerint jövedelmem után az előírt közterhek levonásra és megfizetésre kerültek.
3. Alulírott Számlatulajdonos nyilatkozom, hogy tájékoztattak arról, hogy a Bank a jelen Nyilatkozat aláírása alapján az üzleti kapcsolat létesítésekor, valamint esetenként később is további banki termékek, szolgáltatások igénybevételekor, megbízások benyújtásakor (a továbbiakban együtt: üzleti kapcsolat létesítése) – személyes adataimat rögzíti, és azokat rendszereiben elektronikusan, illetve papír alapon tárolja, kezeli a vonatkozó jogszabályi előírások (pl. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény – Pmt.) alapján. Tudomásul veszem, hogy a Bank ennek keretében a személyazonosító okmányaimról (személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, útlevél) köteles másolatot készíteni a Pmt.-ben megjelölt ügyfél azonosítás, a személyazonosság igazoló ellenőrzése, továbbá a pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás megelőzése és megakadályozása érdekében, valamint ha csaláskezelési szempontból arra szükség van. A Bank jogosult továbbá ezen adataim és okmányaim valóságának és érvényességének ellenőrzése céljából központi vagy más nyilvános és hiteles nyilvántartásokból való lekérdezésre és ellenőrzésre is. A másolás tudomásul vételének megtagadása és a másolás végrehajtásának megakadályozása a szerződéses kapcsolat létesítésének akadályát jelenti.
4. Alulírott Számlatulajdonos nyilatkozom, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt tájékoztatási kötelezettség alapján, a köztem és a Bank között létrejövő kölcsönszerződéshez kapcsolódóan tájékoztatást kaptam az alábbiakról:
 - a hitelfelvétel folyamatáról, az igényelhető maximális hitelösszegről, a kamatozás módjáról, a kamat módosításának lehetőségéről;
 - arról, hogy a kamat módosításának mértéke nincs egyenes arányban az ebből következő törlesztőrészlet változás mértékével;
 - a Teljes Hiteldíj Mutató értékéről (THM), a havi törlesztőrészlet összegéről és a törlesztőrészletek megfizetésének gyakoriságáról, a hitel futamidejéről;
 - a 32/2014 MNB rendelet főbb követelményeiről így különösen:
 1. havi adósságszolgálat számításának módjáról (az ügyletben Adósként szereplő ügyfelek összes havi hiteltörlesztési kötelezettségét jelenti, beleértve az aktuálisan igényelni kívánt hitel törlesztő részletét is.);
 2. a havi nettó jövedelem igazolásának módjáról;
 3. a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról (a havi adósságszolgálat és az igazolt nettó jövedelem hányadosa);
 - arról, hogy a hitelező, a hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz, fogyasztó számára kedvezőtlen kezelése esetén a fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet;
 - továbbá arról, hogy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.
5. **Platinum Hitelkártya esetén:** Alulírott Számlatulajdonos ezúton nyilatkozom arról, hogy jelen igénylőlap aláírásával elfogadom a Lounge Key szolgáltatás vonatkozásában a következőket:
 - a szolgáltató Lounge Key Limited havonta a váróhasználatról titkosított csatornán az Erste Bank Hungary Zrt. felé listát a váróhasználatról, ami tartalmazza a Kártyabirtokos kártyaszámát, nevét, váró helyét és használatba vétel idejét.
 - a szolgáltató Lounge Key Limited az évente 10 fő számára díjmentes váróhasználaton túli váróhasználatért a látogatások alkalmával 30 USD költséget terhel a Kártyabirtokos kártyájára.
6. Alulírott Számlatulajdonosnak tudomásom van arról, hogy a jelen Szerződésben a kamat, díj vagy költség számomra kedvezőtlen módosítása esetén a módosítás hatályba lépése előtt jogosult vagyok a jelen Szerződés díjmentes felmondására.

Nyilatkozom, mint Számlatulajdonos, hogy a Bank részéről a köztem és a Bank között létrejövő hitelszerződéshez kapcsolódóan tájékoztatást kaptam az alábbiakról: a hitelfelvétel folyamatáról, a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről, a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

A Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost, hogy a banki hiteltermékekkel kapcsolatos további termékleírásokat, összehasonlító segítő alkalmazásokat a Magyar Nemzeti Bank honlapján találhat (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/>).

Amennyiben a fenti nyilatkozatok nem kerülnek kitöltésre, és/vagy nemleges nyilatkozatot tesz az ügyfél, akkor a Bank a döntéshozatal során mérlegeli ezen nyilatkozatok hiányából származó kockázatokat és ez alapján elutasíthatja a kérelmet.

Számlatulajdonos jelen Szerződés aláírásával igazolom, hogy a Banktól a Túlzott eladósodottság kockázatairól szóló tájékoztatást átvettem.

7. **Max Hitelkártya esetén:** Alulírott Számlatulajdonos nyilatkozom, hogy az akció és a vásárlás visszatérítés feltételeit - amelyet az „Erste Max Hitelkártya Program Részvételi Feltételek” című dokumentum tartalmaz - megismertem, az abban foglalt rendelkezéseket magamra nézve kötelezőnek fogadom el és azok egy példányait átvettem.

Kifejezetten tudomásul veszem és elfogadom, mint Számlatulajdonos, hogy a Bank jogosult az „Erste Max Hitelkártya Program Részvételi Feltételek” című dokumentumot bármikor egyoldalúan, indoklás nélkül módosítani, amely dokumentum mindenkor hatályos változata a www.erstebank.hu oldalon található meg.

Alulírott Számlatulajdonos kijelentem, hogy tudomásom van arról, hogy jelen kérelmem alapján, annak pozitív elbírálása esetén Erste Max Hitelkártya kerül kibocsátásra, amely hitelkártya standard Erste VISA Classic Hitelkártyának minősül, amelyhez a Hirdetményben meghatározott akció keretében a Bank határozatlan időre Erste Forint visszatérítést biztosít.

A Bank jogosult az akciót bármikor visszavonni, amelynek következtében az Erste Forint visszatérítés megszűnik és az Erste Max Hitelkártya standard Erste VISA Classic Hitelkártyaként funkcionál tovább. Amennyiben a Bank rendelkezik vásárlás visszatérítést vagy Erste Forint gyűjtést biztosító hitelkártya termékkel, úgy jogosult azt a Programot felajánlani a Számlatulajdonos részére, az Számlatulajdonosnak pedig jogában áll az új Hitelkártya Programot elutasítani, és a hitelkártya szerződést felmondani. Kifejezetten az akció részleteinek és jelen rendelkezés ismeretében igénylem, mint Számlatulajdonos az Erste Max Hitelkártyát.

8. **Wizz Air Hitelkártya esetén:** Felek rögzítik, hogy jelen ügylet hitelközvetítő közreműködésével jött létre. A hitelközvetítő neve (cégnév): a WIZZ AIR Hungary Kft., székhely: 1185 Budapest, BUD International Airport, Building 221.

Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bank és a WIZZ AIR Hungary Kft. közötti együttműködés megszűnik a Bank a WIZZ AIR Hitelkártyát standard Erste Hitelkártyára cseréli. Számlatulajdonos kifejezetten jelen rendelkezés ismeretében köti meg a jelen hitelkártya szerződést.

Alulírott Számlatulajdonos nyilatkozom, hogy a pontgyűjtés és pontbeváltás feltételeit - amelyet a Wizz Air Kártyák Pontgyűjtő Feltételei elnevezésű dokumentum tartalmaz - megismertem, azok egy példányait átvettem és az azokban foglalt rendelkezéseket magamra nézve kötelezőnek fogadom el. Kifejezetten tudomásul veszem és elfogadom, mint Számlatulajdonos, hogy a Wizz Air Kártyák Pontgyűjtő Feltételei című dokumentumot a Bank és a Wizz Air jogosult, bármikor egyoldalúan módosítani, amely dokumentum mindenkor aktuális változata a www.erstebank.hu oldalon található meg.

9. **Platinum Hitelkártya esetén:** A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés alapján részére Erste Platinum Hitelkártya kerül kibocsátásra, amelyhez a Hirdetményben meghatározott akció keretében a Bank határozatlan időre Erste Forint visszatérítést biztosít. A Bank jogosult az akciót bármikor visszavonni, amelynek következtében az Erste Forint visszatérítés megszűnik és az Erste Platinum Hitelkártya Erste Forint visszatérítés nélkül funkcionál tovább. Amennyiben a Bank rendelkezik vásárlás visszatérítést vagy Erste Forint gyűjtést biztosító hitelkártya termékkel, úgy jogosult azt a Programot felajánlani a Számlatulajdonos részére, a Számlatulajdonosnak pedig jogában áll az új Hitelkártya Programot elutasítani, és a hitelkártya szerződést felmondani. Számlatulajdonos kifejezetten az akció részleteinek és jelen rendelkezés ismeretében köti meg a jelen hitelkártya szerződést.

Az Erste Forint visszatérítés feltételeit a „Erste Platinum Hitelkártya Program Részvételi Feltételek” elnevezésű dokumentum tartalmazza. Számlatulajdonos jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a „Erste Platinum Hitelkártya Program Részvételi Feltételek” rendelkezéseit megismerte, azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el. Számlatulajdonos kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank jogosult az „Erste Platinum Hitelkártya Program Részvételi Feltételeket”, bármikor egyoldalúan, indoklás nélkül módosítani, amely dokumentumok mindenkor hatályos változata a www.erstebank.hu oldalon található meg.

A Bank a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a mindenkor hatályos Lakossági Hitel Hirdetményben (továbbiakban: Hirdetmény) meghatározott díjat, költséget, jutalékot (a továbbiakban együtt: jutalék), továbbá kamatot, késedelmi kamatot jogosult felszámítani, amelyek típusáról, mértékéről, számítási módjáról és esedékességéről, továbbá egyéb feltételekről a Bank a Hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost.

10. A Bank az Erste NetBank és Erste MobilBank szolgáltatást minden Számlatulajdonos részére elérhetővé teszi. A Számlatulajdonos az Erste NetBank és Erste MobilBank szolgáltatás tényleges igénybevételével a szolgáltatásra vonatkozó feltételeket elfogadja és tudomása van arról, hogy az Erste NetBank szolgáltatás elektronikus fizetési eszköznek minősül.

Amennyiben a Számlatulajdonos valamely elektronikus szolgáltatást a Banknál már igényelt, és annak adataiban változás történik, úgy a módosításra irányuló kérelme mindig a legutolsó Kérelem adatai szerint kerül a Banknál beállításra. A Számlatulajdonos az igénybe vett elektronikus szolgáltatásra vonatkozó Lakossági Hitelkártya ÁSZF, Netbank Használati Útmutatót, TeleBank Használati Útmutatót és a NetBank, TeleBank és SMS szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetményt megismerte. A Számlatulajdonos kifejezetten elfogadja és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Számlatulajdonos tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Bank által biztosított akció keretében igényelt Hitelkártyát (Főkártyát), annak kibocsátástól számított tizenkettő (12) hónapon belül megszünteti, úgy az igényléskor kapott kedvezményt a Bank megvonja akként, hogy a kedvezmény forint összegével a Bank megterheli a hitelszámláját.

11. A Bank a Hitelkártya szerződést – ideértve az ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot is –, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, kamatot (ügyleti kamatot és késedelmi kamatot), díjat, jutalékot vagy költséget az alábbiak szerint jogosult egyoldalúan módosítani:

- 11.1. A Bank a Hitelkártya birtokos számára egyoldalú szerződésmódosítására amennyiben az egyoldalú módosítás a bankkártya szolgáltatásra vonatkozik, az ÁSZF II.2.6. pontjában foglalt feltételek, körülmények bekövetkezése esetén jogosult.

A Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost, hogy az előzőekben meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A Számlatulajdonos és/vagy a Társkártya birtokos számára kedvezőtlen egyoldalú módosítást – ideértve az ÁSZF-et és Hirdetményt is – a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekintse, ha a Számlatulajdonos a módosítás hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

- 11.2. A Számlatulajdonos és/vagy a Társkártya birtokos számára a hiteljogviszony vonatkozásában hátrányosan kizárólag a szerződésben (ideértve a Szerződés részét képező Hirdetményt, valamint ÁSZF-et is) megállapított kamat, költség és díj módosítható egyoldalúan. Egyéb feltétel egyoldalúan, a fogyasztó számára hátrányosan nem módosítható.

A Bank a fogyasztónak nyújtott hitel kamatát az ügyfél számára kedvezőtlenül kizárólag a kamat, mértékére ténylegesen hatást gyakorló, alábbi feltétel/ körülmény/tény/ok figyelembe vételével jogosult módosítani:

- a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértéke
- olyan új jogszabályi rendelkezés, jogszabályváltozás, melyből levezethető a Bank egyoldalú szerződés módosításra vonatkozó kötelezettsége, eljárása

A Bank a kamaton kívül olyan költséget is meghatározhat, amely költség a szerződés megkötése, módosítása és a fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a fogyasztó érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon merült fel. A szerződésben így meghatározott költségek módosítása a fogyasztó számára hátrányosan, kizárólag annak növekedésével arányosan történhet.

A Bank jogosult a hitelszerződésben kikötött költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1-i hatállyal, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével megemelni.

Amennyiben a Bank a hitel kapcsán kamatot, díjat, vagy költséget érintő, Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítást kezdeményez - és ezzel a Hirdetményt és/vagy, ÁSZF-et, és/vagy egyedi szerződéseket egyoldalúan az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja - úgy a módosításról az Ügyfeleket annak hatálybalépését megelőzően, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésben meghatározott határidő betartásával, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben kifüggesztett Hirdetmény útján tájékoztatja. A módosításról az érintett Ügyfeleket postai úton vagy más a szerződésben meghatározott tartós adathordozón is értesíti, továbbá az Ügyfelek számára a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu) is elérhetővé teszi a módosítást.

11.3. A Bank jogosult a hitel és/vagy a bankkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételek – ideértve az ÁSZF-et, Hirdetményt és Üzletszabályzatot is – díjak, költségek, kamatok, Számlatulajdonos és/vagy Társkártya birtokos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül, akár azonnali hatállyal kezdeményezni, amely módosítást a Számlatulajdonos a bankkártya szerződés, a Bankkártya birtokos a bankkártya igénylés aláírásával kifejezetten elfogad.

Ha a szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a díj csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettsége részeként a fogyasztó javára érvényesíti. A módosításról legkésőbb annak hatályba lépését megelőző banki munkanapon a Bank Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a bankfiókokban kifüggesztett Hirdetmény útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Üzletszabályzatot és/vagy Hirdetményt honlapján is közzéteszi.

12. Alulírott Számlatulajdonos nyilatkozom, hogy az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatát, a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételeit, a Lakossági Hitel Hirdetményt, a Bank Adatkezelési Tájékoztatóját megismertem, az abban foglalt rendelkezéseket magamra nézve kötelezőnek fogadom el és azok egy példányait átvettem. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés, a mindenkor hatályos ÁSZF, Hirdetmény és Üzletszabályzat együtt képezi a bankkártya szolgáltatás vonatkozásában a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerinti keretszerződést, valamint ezen dokumentumok együtt minősülnek a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény szerinti hitelszerződésnek. Ennek megfelelően ez utóbbi törvény 16. § (1) –(4) bekezdésében foglalt szerződéses rendelkezéseket a jelen szerződés vagy az ÁSZF vagy a Hirdetmény vagy az Üzletszabályzat tartalmazza.

12.1. Számlatulajdonos kijelenti, hogy a szerződéskötést megelőzően a Banktól a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) működéséről, a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott célra lehet felhasználni, arról, hogy adatai mely esetekben kerülnek vagy kerülhetnek átadásra, valamint az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről a tájékoztatást teljes körűen megkapta, azt elolvasta, a benne foglaltakat megértette és tudomásul vette. Számlatulajdonos kijelenti, hogy a Banktól a Magyar Nemzeti Bank KHR tájékoztatóját is átvette és annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte.

12.2. A Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost, hogy a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR tv.) 9.§ (2) bekezdés alapján a szerződéses jogviszony fennállása során kérheti, hogy a KHR tv. II. számú melléklet 1.1. pontja és 1.2. pontjának a)-d) alpontjai szerinti referenciaadatait a Központi Hitelinformációs Rendszert működtető pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig még kezelje. A szerződéses jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig az Erste Bank Hungary Zrt., mint referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

13. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy a Bank előzetesen tájékoztatta a hitelkártyára vonatkozó teljes hiteldíj összetételéről, mértékéről, a hitelkártya igénybevételének és használatának valamennyi feltételéről.

14. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a hitelkártya jogviszonyból eredő mindenkor esedékes követelése összegét bankszámla követeléseibe beszámítsa esedékességkor, vagy azt követően bármikor, a mindenkor fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank a Számlatulajdonos nála vezetett bármely bankszámláját – kivéve az elkülönített számlát, amelyen elhelyezett összeg csak az elkülönítés céljára használható az elkülönítés időtartama alatt – és a betétszámláját, technikai számláit, a bankszámlához kapcsolódó hitelkeret, valamint a betétszámláján elhelyezett betéti összeg terhére - ez utóbbi esetben a lejáratától függetlenül - a jelen szerződés szerint esedékes összeggel jogosult megterhelni a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. Fizetési kötelezettsége teljesítése céljából a Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a beszámítási jogát a Bank tévedésének helyesbítését és a

hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően gyakorolja.[if:hkemel]

15. Hitelkeret emelés esetén a Hitelszámla tulajdonos és a Bank között korábban létrejött Hitelkártya szerződés a hitelkeret összegét érintően változik, ezért szerződésmódosításnak tekintendő. A hitelkártya szerződés egyéb részei változatlan tartalommal maradnak hatályban. Jelen szerződésmódosítás a Hitelkártya szerződés elválaszthatatlan részét képezi és csak azzal együtt érvényes.[end_if:hkemel]
16. Felek megállapodnak, hogy a Bank a Hitelkártya mellé PIN kódot készít. A PIN kódot a Hitelkártya birtokos a hitelkártyával megegyező módon/helyen veheti át.
17. Felek rögzítik, hogy a Bank felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Számlatulajdonos tájékoztatást kapott arra vonatkozóan, hogy panaszával jogorvoslatért a Pénzügyi Békéltető Testülethez, a Magyar Nemzeti Bankhoz, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, bírósághoz jogosult fordulni, továbbá a jelen szerződésből eredő jogviták rendezése érdekében közvetítői eljárást jogosult igénybe venni. Online úton kezdeményezett szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatban pedig az Online Vitarendezési Platformon keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>). A Bank a mindenkor hatályos pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzata jelöli meg azon hatóságokat, amelyek döntésének peren kívüli eljárásban kötelezően aláveti magát.
18. Felek rögzítik, hogy amennyiben jelen ügylet online, távértékesítés útján jött létre, akkor a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési Törvény) hatálya alá tartozik.
19. **Online igénylés esetén:** Felek megállapodnak, hogy a Bank valamennyi nyilatkozatát az Számlatulajdonos Erste NetBankjának „Igényléseim/Beérkezett dokumentumok” menüpontjába küldi meg.
Bankfióki igénylés esetén:
Felek megállapodnak, hogy a Bank minden egyéb esetben valamennyi nyilatkozatát a Számlatulajdonos szerződésben megjelölt címére küldi meg, amely címet a Bank mindaddig irányadónak tekint, ameddig a Számlatulajdonos a Bankot a megfelelő formában az ellenkezőjéről nem értesíti.
20. Felek megállapodnak abban, hogy minden olyan szokás vagy gyakorlat, amelyet a Felek a korábbi üzleti kapcsolatukban egymás között kialakítottak, valamint a jelen szerződés tárgyának megfelelő üzletágban – a jelen szerződéssel, vagy hasonló jellegű szerződésekkel kapcsolatban - széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás vagy gyakorlat nem válik a jelen szerződés tartalmává.
21. A jelen Szerződés - ideértve az annak részét képező ÁSZF, Üzletszabályzat és Hirdetmény rendelkezéseit - a benne foglalt jogügylet illetőleg szolgáltatás valamennyi feltételét tartalmazza, így a Felek között korábban létrejött valamennyi, a jelen Szerződésben foglalt jogügyletet illetőleg szolgáltatást érintő megállapodás – így különösen bármely levelezés, illetőleg írásbeli kommunikáció – hatályát veszti.

Online igénylés esetén: Számlatulajdonos kijelenti, hogy a szerződésre vonatkozó rendelkezéseket – ideértve a szerződés létrejöttére, a kézbesítésre vonatkozó rendelkezéseket is – megismerte, a szerződésben szereplő adatait ellenőrizte, a kitöltött igénylést akaratóval egyezőnek ismeri, és a jelen feltételek alapján létrejövő szerződést magára nézve kötelezőnek elfogadja. Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy a szerződés aláírása, illetve a szerződés létrejötte különböző időpontban történik. Számlatulajdonos tudomásul veszi, jelen igénylőlap aláírása részéről szerződéskötési ajánlatnak minősül, amelynek a Bank által történő elfogadásával (Visszaigazoló Levél megküldésével) közöttük Hitelkártya Szerződés jön létre. Az igénylőlappal egyidejűleg aláírt Általános tájékoztató az igénylőlap elválaszthatatlan része, mely tartalmazza az igénylés időpontjára érvényes kondíciókat. A Bank általi elfogadás időpontjának az elfogadásról küldött Visszaigazoló Levélben szereplő szerződéskötési dátum minősül. Számlatulajdonos kijelenti, hogy jelen ajánlat írásbeli elfogadásának tekinti a banki Visszaigazoló Levelet. Amennyiben a Számlatulajdonos nem felel meg valamennyi, a Bank által elvárt követelménynek, és ezért a Bank a Számlatulajdonos ajánlatát nem fogadja el, úgy közöttük szerződés nem jön létre – melyről a Bank a Számlatulajdonost az Erste Netbankba / az ügyfél Virtuális Terébe „Igényléseim/Beérkezett dokumentumok” menüpontba az értesítés feltöltésével, a Számlatulajdonos számára történő hozzáférhetővé tételével értesíti - és az igénylőlapon megjelölt hitelkeret nem kerül rendelkezésre bocsátásra.

Bankfióki igénylés esetén:

Számlatulajdonos a jelen szerződés tartalmát megismerte, annak adatait ellenőrizte, a kitöltött igénylést akaratóval egyezőnek ismeri el, a szerződés rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés aláírása és hatálybalépése különböző időpontban történik. A szerződés a Felek általi aláírással nem lép hatályba. A hatálybalépés feltétele, egyrészt, hogy a Számlatulajdonos a Bank által előírt feltételeket teljesítse, a feltételek Bank részéről történő ellenőrzése és a hitelbírálat pozitív eredménnyel záruljon, valamint hogy a Bank a Számlatulajdonost a Bank Visszaigazoló levél megküldésével írásban értesítse a

szerződés hatályba lépéséről/hitelkártya jóváhagyásáról. A szerződés hatályba lépési/hitelkártya jóváhagyási időpontjának az elfogadásról küldött Visszaigazoló Levél tartalmazza. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező Visszaigazoló levelet a Bank részére postai úton küldi meg. A Visszaigazoló levél a Hitelkártya számlaszám vonatkozásában jelen szerződés kiegészítésének minősül. Az így elküldött dokumentumokat a postára adást követő 5. napon kézbesítettnek kell tekinteni. A szerződés hatályba lépéséről/hitelkártya jóváhagyásáról a Bank legkésőbb a jelen szerződés aláírását követő 60 napon belül SMS üzenetet is küld. Amennyiben a Számlatulajdonos nem felel meg valamennyi, a Bank által elvárt követelménynek, úgy jelen szerződés nem lép hatályba – amelyről a Bank levélben értesíti a Számlatulajdonost – és a szerződésben megjelölt hitelkeret rendelkezésre bocsátása nem történik meg.

A szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletek:

- Üzletszabályzat
- Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei
- Lakossági Hitel Hirdetmény
- Adatkezelési Tájékoztató

Online igénylés esetén: Jelen dokumentum [sysdate] napján készült. Jelen ajánlat [sysdate] napján azonosított elektronikus csatornán keresztül került a Bank részére benyújtásra.

Bankfióki igénylés esetén:

Kelt:

.....
Számlatulajdonos

.....
ERSTE BANK HUNGARY Zrt.

Előttünk, mint tanúk előtt:

Név:

Lakcím:

Azonosító okmány típusa és száma*:

Név:

Lakcím:

Azonosító okmány típusa és száma*:

Aláírás:

.....

Aláírás:

.....

*Kizárólag EBH dolgozó esetén töltendő

Változás az online kártyás fizetéseknél 2021. január 1-jétől

2021. január 1-jétől jogszabályi előírás miatt **kétfaktoros jóváhagyást** (úgynevezett erős ügyfél hitelesítést) **vezetünk be**¹ az online kártyás vásárlások fizetési jóváhagyása terén.

2021. január 1-től online kártyás vásárlásait az alábbiak szerint intézheti:

Erste MobilBank szolgáltatás használatával (amennyiben rendelkezik okostelefonnal)

1. Töltse le az alkalmazást a Google Play/Apple Store áruházból.
2. Regisztráljon az alkalmazásba, amihez a következő adatokra lesz szüksége:
 - NetBank-azonosító (e-user ID)
 - Netbank-jelszó

Ezt követően online vásárlásait és a Netbank-belépését is jóváhagyhatja a mobiltelefonjára érkező üzenettel. Amennyiben technikai probléma miatt 2021. január 1-től Erste MobilBankon keresztül nem tudja jóváhagyni online kártyás vásárlásait, a jóváhagyáshoz az Internetes vásárlást ellenőrző SMS-kódra, valamint érvényes NetBank-jelszavára lesz szüksége a fizetési képernyőn. Ezek megadásának hiányában a vásárlást elutasíthatjuk.

Erste MobilBank szolgáltatás használata nélkül

2021. január 1-től **az online kártyás vásárlások jóváhagyásához** az alábbi adatok megadása szükséges a fizetési képernyőn:

- **Internetes vásárlás ellenőrző SMS-kód és**
- **érvényes NetBank-jelszava.**

Ezek hiányában a vásárlást elutasíthatjuk.

Ha a változással kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük, a jelenlegi járványhelyzetre tekintettel, elsősorban a www.myerste.hu Bankkártya/Bankkártya-használat menüpontban és az Erste TeleBankon keresztül tájékozódjon nyitvatartási időben, banki munkanapokon: 7-21 óráig. Amennyiben mégis a bankfióki ügyintézés mellett dönt, kérjük, a látogatás előtt ellenőrizze bankfiókjaink aktuális nyitvatartási rendjét a www.erstebank.hu oldalon.

¹ A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó rendelkezései 2019. szeptember 14-től kötelezővé váltak minden bankkártya birtokos számára. Az online kártyás vásárlások fizetési jóváhagyásához is szükséges az erős ügyfél-hitelesítés, ennek kötelező bevezetési dátumát a Magyar Nemzeti Bank a pénzügyintézetek számára 2021. január 1-ben határozta meg.

