

## **A WIZZ AIR ÉS AZ ERSTE BANK KÖZÖS MÁRKAJELZÉSŰ BANKKÁRTYÁIHOZ KAPCSOLÓDÓ UTAZÁSI PONTGYŰJTŐ PROGRAM FELTÉTELEK- MÓDOSÍTÁSOKKAL EGYSÉGES SZERKEZETBEN**

Az Erste Bank Hungary Zrt. megnyerte a Wizz Air által, a magyarországi kedvezményprogramjának üzemeltetésére kiírt tendert, így az Erste Bank folytathatja a Wizz Air Hitelkártya forgalmazását. A megváltozott légi közlekedési szokásokhoz igazodva a Wizz Air átalakította a Wizz Air Hitelkártyához kapcsolódó kedvezményprogramját, és az Erste Bank új feltételeket vezet be a pontgyűjtésben, illetve a kedvezmények jóváírásában. Az új feltételek új Wizz Air Hitelkártya igénylés esetén 2019. február 1-től, a meglévő Wizz Air Hitelkártyás Ügyfelek részére pedig 2019. március 1-től lépnek életbe.

A Wizz Air Hungary Kft. (a továbbiakban: „**Wizz Air**“) és az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (a továbbiakban: „**Bank**“) közös márkajelzésű Wizz Air MasterCard Standard Hitelkártyájához és bankszámlához kapcsolódó Wizz Air MasterCard Standard Bankkártyájához (a továbbiakban: **Wizz Air Kártyák**) kapcsolódó utazási pontgyűjtő programról szóló feltételek („**Pontgyűjtő Feltételek**“) azokat a rendelkezéseket tartalmazza, amelyek a fent meghatározott Wizz Air Kártyákhoz kapcsolódó utazási pontgyűjtő programra érvényesek.

### **1. FOGALMAK**

#### Közös Márkajelzésű Kártyák:

A Bank által, a Wizz Air és a Bank együttműködése keretében kibocsátott, a Bank tulajdonában lévő és a Wizz Air, a Bank és a MasterCard International védjegyét viselő hitelkártya (Wizz Air Hitelkártya), valamint 2019. április 1-ig az Erste Banknál vezetett bankszámlához kapcsolódó bankkártya (Wizz Air Bankkártya). Jelen feltételekben együttesen Wizz Air Kártyák.

A Wizz Air Bankkártya 2019. január 07-től nem igényelhető.

#### Kártyabirtokos:

Az a magánszemély, aki számára a Bank Wizz Air Kártyát bocsát ki, azaz a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos(ok).

#### Vásárlás tranzakció:

Vásárlás tranzakciónak minősülnek a Wizz Air Kártyával végrehajtott alábbi tranzakciók:

- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy egyéb módon
- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése Interneten keresztül
- mobiltelefon egyenleg feltöltése az ezen szolgáltatást biztosító ATM-eken

Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet a Wizz Air Kártyát elfogadó kereskedő vagy bank vásárlás tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

Wizz Air szolgáltatások/díjak:

- repülőjegy értékesítés
- csomagdíj
- adminisztrációs díj
- reptéri utasfelvételi díj
- sportfelszerelés-díj
- névváltoztatási díj;
- módosítási díj
- ülőhelyválasztás
- elsőbbségi beszállás
- SMS értesítés küldése a foglalásról
- csecsemődíj
- késési jótállás díja
- Wizz Flex díja
- buszos transzfer
- utazási biztosítás

Utazási Pontgyűjtő Program:

a Wizz Air Kártyák használatához kapcsolódó pontgyűjtő program, amelynek szabályait a jelen Pontgyűjtő Feltételek tartalmazzák.

Pont:

az Utazási Pontgyűjtő Programban szerzett Pont.

Gyűjtött Pont:

Minden, Wizz Air Kártyával végrehajtott vásárlásra költött 100 (egyszáz) forint után a Főkétyabirtokos pontgyűjtő-számláján a Bank által jóváírt Pontok összessége. A forint összeg a jelen pontban hivatkozott Wizz Air Kártya használatnak a hitelszámlán/bankszámlán a Bank által terhelt összege. Gyűjtött Pontnak minősül továbbá Wizz Air Hitelkártya esetén a Főkétyabirtokos részére egyszeri alkalommal, a hitelszámla megnyitásakor jóváírt Üdvözlő Pontok összessége az új Wizz Air Hitelkártya Főkétyák esetén.

Pontgyűjtési alap:

Wizz Air Hitelkártya esetén: Az adott elszámolási időszakban lekönyvelt vásárlás tranzakciók összege, amely után a Bank a Gyűjtött pontokat kalkulálja.

**2019. 02.01-től igényelt Wizz Air Hitelkártyák esetén** a pontgyűjtés alap a Főkétyabirtokos Wizz Air Hitelkártyájához tartozó hitelkeret összegének egyszerese, de legfeljebb 250 000 Ft. Comfort Csomag szolgáltatás igénybevétele esetén a Pontgyűjtési alap a hitelkeret összegének egyszerese, maximum 450 000 Ft, illetve Comfort Plus Csomag esetén a hitelkeret összegének egyszerese, maximum 650 000 Ft.

Egy adott elszámolási időszakban legfeljebb ekkora összértékű vásárlások után gyűjthet a Kártyabirtokos Pontokat. Amennyiben az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a fentiekben meghatározott Pontgyűjtési alap összegét, akkor az időben korábban terhelt Vásárlási tranzakciók után ad Pontokat a Bank. A Pontgyűjtési alap számlaszinten értelmezett, vagyis a Főkétyára és Társkétyákra együtt. (Érvényes 2019.02.01-től)

**2019. február 1. előtt igényelt hitelkártyák esetén** a Pontgyűjtési alap 2019. március 1-ig, a Főkétyabirtokos Wizz Air Hitelkártyájához tartozó hitelkeret egyszerese. 2019. március 1. után pedig a 2019. február 1-től igényelt Wizz Air Hitelkártyákhoz tartozó feltételek lépnek életbe.

Bankszámlához kapcsolódó Wizz Air Bankkártya esetén (2019.04.01-ig): Az adott naptári hónapban lekönyvelt vásárlás tranzakciók összege, amely után a Bank a Gyűjtött pontokat kalkulálja. 2016. április 1-től a pontgyűjtés alapja havonta legfeljebb 300 000 forint. Egy adott naptári hónapban legfeljebb ekkora összértékű vásárlások után gyűjthet a Kártyabirtokos Pontokat. Amennyiben az adott naptári hónapban a bankszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a 300 000 forintot, akkor az időben korábban terhelt Vásárlási tranzakciók után ad Pontokat a Bank. A Pontgyűjtési alap számlaszinten értelmezett, vagyis a Főkártyára és Társkártyákra együtt.

#### Wizz számla:

A Wizz Air rendszerében létrehozott ügyfélszámla, amelyen a Wizz Air a Wizz Air egyenleget is nyilvántartja, melyből az 1. pontban szereplő szolgáltatások/díjak egyenlíthetők ki.

#### Wizz számlaszám:

A Wizz Air-től a Wizz Air honlapján ([wizzair.com](http://wizzair.com), myWizz menüpont) történt regisztrációt követően kapott, a Wizz számlához kapcsolódó 10 jegyű azonosító.

#### Wizz felhasználónév:

A Wizz Air honlapján ([wizzair.com](http://wizzair.com), myWizz menüpont) történt regisztráció során megadott azonosító.

#### Pontbeváltás:

A Gyűjtött Pontok vagy azok egy részének átalakítása Wizz Air egyenleggé, amely automatikus pontbeváltás kivételével - a Főkártyabirtokos kezdeményezésére történik az Erste NetBankban 2019. március 31-ig. 2019. április 1-től az Erste NetBankban felhalmozott Gyűjtött Pontok automatikusan átvezetésre kerülnek a Wizz számlára minden banki munkanapon. A Wizz Air szolgáltatások/díjak Wizz Air egyenlegből vásárolhatók meg, illetve egyenlíthetők ki, Pontokból nem.

#### Wizz Air egyenleg:

A Bank által a Wizz Air-nek átadott Pontok megnevezése a Wizz Air rendszerében történő lekönyvelését követően forintosítva „Wizz Air egyenleg”.

## **2. RÉSZVÉTEL AZ UTAZÁSI PONTGYŰJTŐ PROGRAMBAN**

- 2.1. A Wizz Air és a Bank együttműködése értelmében a Kártyabirtokos a Hitelkártya igénylőlap és az igényléshez szükséges dokumentumok Bankhoz történő benyújtásával kérelmezi, hogy a Bank Wizz Air Hitelkártyát bocsásson ki számára. Egyben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Pontgyűjtő Feltételeket.
- 2.2. **Egy magánszemély kizárólag az egyik típusú Wizz Air Kártyával rendelkezhetsz Főkártyabirtokosként**, azaz vagy Wizz Air Hitelkártyával, vagy Wizz Air Bankkártyával rendelkezhetsz Főkártyabirtokosi minőségben. Továbbá Bankkártya esetén egy magánszemély kizárólag egyetlen kártyával rendelkezhetsz Főkártyabirtokosi minőségben. Ezáltal a Bank és a Wizz Air egy Főkártyabirtokos magánszemély számára kizárólag az egyik típusú Wizz Air Kártyához biztosítja a pontgyűjtést.
- 2.3. Abban az esetben, ha egy magánszemély bármely okból kifolyólag mindkét típusú Wizz Air Kártyával (Wizz Air Hitelkártya és Wizz Air Bankkártya) rendelkezik Főkártyabirtokosként, akkor kizárólag az időben korábban igényelt Wizz Air Kártyával jogosult Pontokat gyűjteni, és az ezzel gyűjtött Pontokat felhasználni. Az időben később igényelt Wizz Air Kártyával gyűjtött Pontok minden esetben törlésre kerülnek, és a Kártyabirtokos számára nem felhasználhatók.
- 2.4. Pontgyűjtés az alábbiakban meghatározott feltételekkel a Wizz Air Kártyákkal akkor történhet, ha a Kártyabirtokos rendelkezik aktív Wizz Air Kártyával.

### 3. PONTGYŰJTÉS

- 3.1.** A Wizz Air Kártyákkal történő Vásárlás tranzakciók után – az alábbi kivételekkel - a Kártyabirtokos Pontokat kap. A Pontok kizárólag Vásárlás tranzakciók után járnak, nem Vásárlás tranzakciók esetében nem kerül sor Pontok jóváírására.

**Alap pontok 2019. február 1. után beérkező Wizz Air Hitelkártya igénylések esetén, illetve 2019. március 1-től minden Wizz Air Hitelkártya esetén (kivéve a 2018.11.01.-2019.01.31. között igényelt) :**

- A havi elszámolási időszakban történt (lekönyvelt) belföldi és külföldi Vásárlások során minden száz forint (100 Ft) vásárlás után egy (1) Pont jár.
- A Wizz Air honlapján vagy telefonos ügyfélszolgálatán Wizz Air Kártyával kiegyenlített Wizz Air szolgáltatások/díjak után minden száz forint (100 Ft) után kettő (2) Pont jár.
- Töredékpontot nem számol a Bank, csak egész Pont adható. A Pontok felírása a Vásárlás összegének száz forinttal (100 Ft) való osztásának egészrésze után történik.
- A Társkártyabirtokos belföldi és külföldi vásárlásai után is járnak a Pontok, melyeket a Főkártyabirtokos Pontgyűjtő-számláján ír jóvá a Bank.

Alap pontok a 2018. november 1. előtt igényelt Wizz Air Hitelkártyával rendelkező Ügyfelek számára 2019. március 1-ig, illetve promóciós jelleggel a 2018. november 1. és 2019. január 31. között igényelt Wizz Air Hitelkártyák esetében 2019. június 1-ig

- A havi elszámolási időszakban történt (lekönyvelt) belföldi és külföldi Vásárlások során minden száz forint (100 Ft) vásárlás után kettő (2) Pont jár. (Érvényes 2019.02.01-től 2019.06.01-ig)
- A Wizz Air honlapján vagy telefonos ügyfélszolgálatán Wizz Air Kártyával kiegyenlített Wizz Air szolgáltatások/díjak után minden száz forint (100 Ft) után négy (4) Pont jár. (Érvényes 2019.02.01-től 2019.06.01-ig)

**Üdvözlő Pontok:** A Bank által jóváhagyott Wizz Air Hitelkártya Főkártyabirtokosa részére promóciós jelleggel 20 000 Üdvözlő pontot ír jóvá a Bank a Főkártyabirtokos pontgyűjtő számláján. Az akció a 2019.02.01. és 2019.03.31. között megigényelt és 2019.05.01-ig jóváhagyott hitelkártyákra vonatkozik. 2019. február 1-től a Bank abban az esetben biztosít Üdvözlő pontokat, ha a Főkártyabirtokos a Hitelkártya igénylőlapon mobil telefonszámot és e-mail címet ad meg, annak érdekében, hogy az Erste Bank ezen megadott elérhetőségekre, termékeire és szolgáltatásaira vonatkozóan megkeresse telefonon, SMS-ben, e-mailen és Netbankon, Erste NetBank szolgáltatást és e-kivonatot igényel, illetve regisztrál a Wizz Air honlapján és rögzítette a Wizz számlaszámát az Erste NetBankban a Wizz Air Hitelkártya főkártya jóváhagyástól számított 60 napon belül, valamint legalább egy alkalommal egy vásárlási tranzakciót végez a kártyával a kártya Bank általi jóváhagyását követő szintén 60 napon belül. Ezen időszak alatt a vásárlási tranzakciónak könyvelésre kell kerülnie. A Wizz Air Hitelkártya főkártya elsőként küldött kártyakísérő levelének dátuma minősül a Wizz Air Hitelkártya jóváhagyásának. Az Üdvözlő pontok jóváírása – az előzőekben szereplő feltétel teljesítése esetén a vásárlási tranzakció könyvelését követő három héten belül kerül sor. Üdvözlő pontokat kizárólag Wizz Air Hitelkártya Főkártya igénylése esetén biztosít a Bank, Társkártya igénylése esetén nem. (Érvényes 2019.02.01-től)

A Bank nem ír jóvá Pontokat a Kártyabirtokos által Wizz Air Kártyával végrehajtott:

- tőzsdén és tőzsdén kívül kereskedett pénzügyi instrumentumok, így értékpapírok, tőzsdei indexek, áruipiaci termékek (pl. arany, olaj stb.), devizák vételére vonatkozó Vásárlási tranzakciók esetében;
  - a Bank által felszámított díjak és kamatok;
  - készpénzfelvétel típusú tranzakciók;
  - a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók;
  - a Pontgyűjtési alap összegén felül végzett vásárlási tranzakciók;
  - Wizz Air Kártyával az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül végzett pénzküldési tranzakciók;
  - Wizz Air Hitelkártya elszámolási számláról teljesített csoportos beszédési megbízás után (Érvényes: 2017. január 10-től);
  - Wizz Air Hitelkártya elszámolási számláról teljesített eseti forint átutalás után (Érvényes: 2017. január 10-től), valamint
  - Wizz Air Kártyával fizetett bármely típusú postai tranzakció után (Érvényes: 2017. január 10-től).
- 3.2. Wizz Air Hitelkártya esetén csak a Pontgyűjtési alap terhére végzett vásárlási tranzakciók esetében járnak Pontok, tehát a Bank a Pontok jóváírása során nem veszi figyelembe azon vásárlási tranzakciókat, amelyek a Pontgyűjtési alapon felül , vagy a Pontgyűjtési Alapnál alacsonyabb hitelkeret esetén túlfizetett hitelszámla terhére kerültek elszámolásra. Érvényes: 2019. február 1-től.
- 3.3. Wizz Air Hitelkártya esetén a Kártyabirtokos egy adott elszámolási időszakon belül 250 000 Ft összegig, vagy ha a hitelkeret összege alacsonyabb, akkor a hitelkeret összegének egyszeresével megegyező összértékű Vásárlási tranzakciók után jogosult Pontok gyűjtésére. Amennyiben az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a fentiekben meghatározott Pontgyűjtési alap összegét, akkor az időben korábban terhelt Vásárlási tranzakciók után ad Pontokat a Bank. Érvényes: 2019. február 1-től.
- 3.4. Bankszámlához kapcsolódó Wizz Air Bankkártya esetén a Kártyabirtokos egy naptári hónapban legfeljebb 300 000 forint összértékű Vásárlási tranzakció után jogosult Pontok gyűjtésére. Amennyiben az adott naptári hónapban a bankszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a 300 000 forintot, akkor az időben korábban terhelt Vásárlási tranzakciók után ad Pontokat a bank. Érvényes: 2019. április 04-ig.
- 3.5. A Társkártyával történt vásárlás tranzakciók is beleszámítanak a Főkártyabirtokos Pontgyűjtési alapjába, tekintettel arra, hogy a Társkártyához nem kapcsolódik önálló Pontgyűjtési alap.
- 3.6. A Pontgyűjtési alap a belföldi és külföldi vásárlásokra, valamint a Wizz Air honlapján vagy telefonos ügyfélszolgálatán Wizz Air Kártyával kiegyenlített vásárlásokra összevontan értendő.
- 3.7. Amennyiben egy adott, Wizz Air Kártyával kiegyenlített árura vagy szolgáltatásra vonatkozóan a tranzakció könyvelését követően áruvisszavételre vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírásra kerül sor, így a Vásárlási tranzakció összege a Hitelszámlán jóváírásra kerül, a Bank e tranzakció után nem ad pontokat. Amennyiben a pontok már jóváírásra kerültek, a Bank jogosult a már jóváírt pontok törlésére. **Áruvisszavétel vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírás esetén a Kártyabirtokos felelőssége a tranzakció bejelentése a Bank felé.** Ha a Kártyabirtokos az előzőekben leírt tranzakció(k) Bank felé történő bejelentését elmulasztja, az a Kártyabirtokos szándékos, szerződésszegő magatartásának minősül, amely alapján a Bank jogosult a Bankkártya vagy Hitelkártya szerződés felmondására.
- 3.8. Amennyiben a 2014. április 18-át követően igényelt Wizz Air Hitelkártyát (Főkártya) a Főkártyabirtokos annak kibocsátásától számított tizenkét (12) hónapon belül megszünteti, a Bank jogosult az Üdvözlő pontok formájában adott kedvezmény megvonására akként, hogy 10 000 pontnak megfelelő összeggel, azaz 10 000 jogosult a Főkártyabirtokos hitelszámláját megterhelni.

- 3.9. Ha a Kártyabirtokos Főkértabirtokosként Wizz Air Hitelkártyával rendelkezik és azt az igényléstől számított tizenhét (17) hónapon belül megszünteti, majd a megszüntetéstől számított tizenkét (12) hónapon belül új Wizz Air Hitelkártyát igényel Főkértabirtokosként, akkor **az új hitelkártya után nem jogosult Üdvözlő pontokra, továbbá az új hitelkártyára nem vonatkoznak egyéb eseti igénylési akciók.**
- 3.10. Ha a Kártyabirtokos Főkértabirtokosként Wizz Air Bankkártyával rendelkezik, és azt megszünteti, majd a megszüntetéstől számított tizenkét (12) hónapon belül Wizz Air Hitelkártyát igényel Főkértabirtokosként, akkor **az új hitelkártya után nem jogosult Üdvözlő pontokra.**
- 3.11. A Wizz Air Hitelkártya használatával szerzett Pontokról a Bank havonta egyszer a Hitelkártya számlakivonat részeként értesítést küld a Főkértabirtokosnak.
- 3.12.
- 3.13. A Wizz Air Kártyákkal (mind a hitelkártyával, mind a bankkártyával) gyűjtött Pontok vásárlásonként és összesítve az Erste NetBankban – a Bank által előírt bejelentkezést követően – tekinthetők meg. A Bank ügyfélszolgálat a gyűjtött Pontokkal kapcsolatban nem tud felvilágosítást adni.
- 3.14. A jóváírt Pontokkal kapcsolatos reklamációk vizsgálása a Bank hatáskörében, a Bank eljárásrendje alapján történik. A reklamáció megalapozottságának eldöntése során a Bank rendszerei a mérvadóak.
- 3.15. A Bank a vásárlásokkal gyűjtött Pontokat a Vásárlás tranzakció könyvelésének napján írja jóvá a Főkértabirtokos pontgyűjtő számláján.
- 3.16. Utazási irodák vagy utazásszervezők nem gyűjthetnek Pontokat olyan Vásárlás tranzakciók után – beleértve a Wizz Air szolgáltatások vásárlását – amelyek során ügyfeleik részére vásárolnak szolgáltatásokat a Wizz Air Kártyával. Ilyen tranzakciók esetén a tranzakciók után járó pontok külön értesítés nélkül törlésre kerülnek.
- 3.17. A Wizz Air és a Bank bármikor meghirdethet promóciós jelleggel extra Pontgyűjtési lehetőséget.
- 3.18. A Kártyabirtokos két meglévő, Erste Bank által kibocsátott hitelkártyájának összevonásával igényelt Wizz Air Hitelkártya esetén a lecserélt/megszűnt, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártyáról a Wizz Air Hitelkártyára átvezetett egyenleg nem minősül vásárlásnak, így az átvezetett egyenleg után Wizz Air pontok nem kerülnek jóváírásra.

A Kártyabirtokos meglévő Wizz Air Hitelkártya típusának megváltoztatásával igényelt, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártyája esetén a Hitelkártya típusának megváltoztatásának napján a Bank az összeggyűjtött Wizz Air Pontokat a korábban a Főkértabirtokos által megadott Wizz számlaszámra átküldi a Wizz Air-nek, aki a Pontokat Wizz Air egyenleggé alakítja. (Érvényes 2019. április 1-ig)

#### 4. PONTOK FELHASZNÁLÁSI TERÜLETE

- 4.1. Az összeggyűjtött Pontokat a Főkértabirtokos használhatja fel az 1. pontban meghatározott Wizz Air szolgáltatások vásárlására, díjak kiegyenlítésére. Az összeggyűjtött Pontokból átváltott Wizz Air egyenlegből – a Wizz Air egyenleg érvényességi ideje alatt - a Wizz Air szolgáltatások/díjak időbeli és szezonális korlátozás nélkül megvásárolhatók, illetve kiegyenlíthetők.

Wizz Air repülőjegy vásárlása esetén egy foglalás során maximum 5 (öt) együtt utazó személy adható meg és **az egyik utazónak a felhasználni kívánt Wizz Air egyenleget tartalmazó Wizz Air számlával kell rendelkeznie.** Ebből adódóan, ha a Wizz Air számla tulajdonosa a Főkértabirtokos, akkor neki az utazók között kell lennie, nincs lehetőség arra, hogy kizárólag a Társkértabirtokos számára foglaljon repülőjegyet.

2019.06.01-től a Wizz Discount Club „Group” tagsága az esedékes éves megújulása után, Standard tagságra minősül át, így egy foglalás során maximum további 1 (egy) együtt utazó személy adható meg és

az egyik utazónak a felhasználni kívánt Wizz Air egyenleget tartalmazó Wizz Air számlával kell rendelkeznie (Főkártyabirtokos).

- 4.2. Az összegyűjtött Pontokat utazási irodák vagy utazásszervezők nem használhatják fel Wizz Air szolgáltatások ügyfelek részére történő megvásárlásra. Ilyen célú felhasználás vagy annak kísérlete esetén az összegyűjtött Pontok külön értesítés nélkül törlésre kerülnek.
- 4.3. Az összegyűjtött Pontok részösszegként is felhasználhatók, azaz lehetőség van arra, hogy a foglalás összegének egy részét Wizz Air egyenlegből, másik részét egyéb módon (például bankkártyás fizetéssel) rendezze a Kártyabirtokos.
- 4.4. Az összegyűjtött Pontokból átváltott Wizz Air egyenleget a [wizzair.com](http://wizzair.com) oldalon történő foglalásnál vagy a Wizz Air telefonos ügyfélszolgálatán történő foglalásnál lehetséges felhasználni.
- 4.5. Ha a Kártyabirtokos a wizzair.com honlapon **Wizz Air egyenlegéből kíván foglalni, akkor Wizz felhasználónevével (e-mail cím) és jelszavával szükséges belépnie Wizz számlájába** a (myWizz menüpontban) és ezt követően a **főoldal „Helyfoglalás”** menüpont választásával szükséges elindítania a foglalást.
- 4.6. A foglalás elején az „Összefoglalás” ablakban a „Fizetési mód” menüpont alatt a „Wizz számlá”-t kell kiválasztani, majd a foglalás végén a „Fizetés” lépésnél a „Wizz Számla” opciót kell kiválasztani.
- 4.7. Ha a Kártyabirtokos nem a 4.3. és 4.4. pontban leírt módon indítja a foglalást, hanem annak összegét Wizz Air Kártyával vagy más módon egyenlíti ki, nincs lehetőség a Pontok vagy a Wizz Air egyenleg utólagos beszámítására és a foglalás összegének ezzel történő korrigálására.

## 5. A PONTGYŰJTŐ PROGRAM HATÁLYA ÉS A PONTOK BEVÁLTÁSA

- 5.1. A Pontok a jelen Feltételekben megadott módon és feltételekkel használhatók fel. Az Utazási Pontgyűjtő Program hatálya a Wizz Air és a Bank megállapodásától függően határozatlan ideig tart, de az bármikor megszüntethető. Az Utazási Pontgyűjtő Program feltételei a Wizz Air és a Bank megállapodásától, illetve döntésétől függően módosulhatnak, azaz a Wizz Air és a Bank ilyen esetben jogosultak egyoldalúan módosítani a jelen Feltételeket, a Kártyabirtokos előzetes, külön értesítése nélkül. A mindenkori aktuális Utazási Pontgyűjtő Feltételek a Bank honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) tekinthető meg.
- 5.2. **A gyűjtött Pontok ugyanannyi forint értéknek felelnek meg, azaz 1 Pont = 1 forint.**
- 5.3. A Pontok készpénzre nem válthatók.
- 5.4. A Főkártyabirtokos által összegyűjtött Pontok 2019.04.01-től automatikusan átadásra kerülnek a Wizz Air felé, azaz a Bank naponta elindítja az összegyűjtött Pontok Wizz Air egyenlegé alakítását..
- 5.5.
- 5.6. A **2019.04.01-én** a Wizz Air honlapján regisztrált és az Erste NetBankkal összekötött, azaz **Wizz Air számlaszámmal rendelkező Wizz Air Hitelkártya** Főkártyabirtokos pontgyűjtő-számláján a Bank által jóváírt **valamennyi Pont automatikusan átvezetésre** kerül a Wizz Air számlára és egyenleggé alakul. Regisztráció hiányában az addig gyűjtött valamennyi Wizz Air Pont 6 (hat) hónap múlva törlésre kerül. 2019.04.01. után a nem regisztrált, vagyis Wizz Air számlával nem rendelkező Ügyfelek Wizz Air Pontjait a Bank 6 (hat) hónapig tárolja, majd regisztráció hiányában 6 havonta automatikusan törli. Amennyiben az Ügyfél időközben regisztrál és rögzíti Wizz Air számlaszámát az Erste NetBankban, úgy az addig összegyűjtött pontjai, jóváírásra kerülnek a Wizz Air számlájára.
- 5.7. 2019. 04.01-ig ha a Főkártyabirtokos az összegyűjtött Pontokat fel kívánja használni, vagyis az 1. pontban meghatározott Wizz Air szolgáltatásokat kíván belőlük vásárolni, illetve díjakat

kiegyenlíteni, akkor az Erste NetBankban szükséges kezdeményeznie a Pontbeváltási szándékot. Ebben az esetben az Erste NetBankban meg kell adnia a beváltani kívánt Pontok számát, majd megerősíteni a Pontbeváltási szándékot.

- 5.8. **Az Erste NetBankban a Wizz Air Pontgyűjtéshez kapcsolódó funkció első kiválasztása alkalmával a szolgáltatás aktiválása érdekében szükséges a Főkétyabirtokos Wizz számlaszámának és a Wizz felhasználónevének (e-mail cím) megadása.** Amennyiben a Főkétyabirtokos nem rendelkezik Wizz számlaszámmal, úgy a wizzair.com oldalon tud létrehozni egy fiókot. **A Pontok beváltására és lekérdezésére a szolgáltatás aktiválását követően nyílik lehetőség.** A vásárlásokkal szerzett Pontok jóváírása azonban az aktiválástól függetlenül megtörténik, azonban az aktiválás hiányában a hitelkártya jóváhagyását követő 6. hónapban törlődnek.
- 5.9. A Wizz számlaszám megváltozása csak rendkívüli esetekben megengedett és minden alkalommal írásbeli jóváhagyást igényel mind a Bank, mind a Wizz Air részéről.
- 5.10. A Pontok beváltásához a Kártyabirtokosnak regisztrált Wizz Air ügyfélnek kell lennie, mert csak ebben az esetben rendelkezhet Wizz számlaszámmal. A Wizz Air regisztráció a [wizzair.com](http://wizzair.com) honlapon a myWizz menüpontban végezhető el.
- 5.11. 2019.04.01-ig a Főkétyabirtokos Pontbeváltási szándékát követően a Bank átadja a Wizz Airnek a Főkétyabirtokos által megjelölt számú Pontot. A beváltott Pontok **az Erste NetBankban kezdeményezett beváltást követően megnövelik a rendelkezésre álló Wizz Air egyenleget. A Wizz Air a beváltás kezdeményezésétől számított 3 munkanapon belül törekszik jóváírni a Pontokat a Wizz Air egyenlegben.**
- 5.12. A Wizz Air a beérkezett Pontokat forintosítja, úgynevezett „Wizz Air egyenleggé” alakítja és jóváírja a Főkétyabirtokos által megadott Wizz számlaszámon.
- 5.13. **A Wizz Air egyenleg a beérkezésétől (jóváírásától) számított 12 hónapig használható fel.** Minden egyes Wizz Air rész-egyenleg a beérkezésétől számított 12 hónapig használható fel.
- 5.14. A jóváírt Pontokkal és a Pontbeváltással kapcsolatos esetleges reklamációkat a Banknak, míg a Wizz Air egyenleggel és annak felhasználásával kapcsolatos esetleges problémákat a Wizz Airnek jelezheti a Kártyabirtokos.
- 5.15. 2019.04.01-ig ha a Főkétyabirtokos kezdeményezésére a Wizz Air Kártya megszüntetésre kerül, akkor a Bank az összegyűjtött Pontokat a Kártya megszüntetését követően a korábban a Főkétyabirtokos által megadott Wizz számlaszámra átküldi a Wizz Air-nek, aki a Pontokat Wizz Air egyenleggé alakítja.
- 5.16. 2019. 04.01-ig a Wizz Air fenntartja a jogot, hogy ha a hitelkártya-számla megnyitását, illetve a bankszámlához kapcsolódó bankkártya igénylését követő 12 hónapon belül vagy a legutolsó Pontbeváltást követő 12 hónapon belül nem kezdeményezett a Kártyabirtokos Pontbeváltást, és a Gyűjtött Pontok összege meghaladja az ötezer (5000) Pontot, úgynevezett **automatikus Pontbeváltásra** kérje a Bankot. Ez a következőt jelenti: a Bank a Kártyabirtokos kezdeményezése és előzetes hozzájárulása nélkül elindítja az összegyűjtött Pontok Wizz Air egyenleggé alakítását. **Így az összegyűjtött Pontok Wizz Air egyenleggé alakulnak, és a Wizz számlán történő jóváírástól számított 12 hónapig használhatók fel.** 2019.04.01-től a Pontbeváltás automatikusan, minden munkanapon megtörténik.
- 5.17. **Amennyiben az 5.8. pontban meghatározottak szerint nem történt meg a Wizz Air azonosító és Wizz Air számlaszám megadása az Erste NetBankban, legkésőbb a Wizz Air Hitelkártya jóváhagyásától számított 6 hónapon belül, a Bank 6 hónap elteltével automatikusan törli az addig gyűjtött Wizz Air Pontokat. A Pontok törlését követően gyűjtött Wizz Air Pontokat a Bank 6 hónapig függőben tarja, majd azt követően 6 havonta automatikusan törli.**



## 6. Wizz Air Hitelkártyához vásárolható promóciós Csomag Ajánlatok

- 6.1. A megújult kedvezmény program mellé az Erste promóciós ajánlatokat kínál meglévő ügyfeleinek, melynek díjat a mindenkor hatályos Lakossági Hitel Hirdetmény 5. számú melléklete tartalmazza.
- 6.2. 2019. április 1-től visszavonásig érvényes Comfort vagy Comfort Plus promóciós csomag vásárolható a Wizz Air Hitelkártyákhoz.
- 6.3. Comfort csomag  
Pontgyűjtés: 100 Forintonként 1 pont a nem Wizz Air vásárlásokra, 100 Forintonként 3 pont a Wizz Air vásárlásokra  
Pontgyűjtési alap: havi 450 000 Forint összegig, de maximum a hitelkeret összegéig  
Extra ajánlat: Könnyített Törlesztés 0%-os THM ajánlat 6 hónapos futamidőre, a Wizz Airnél történő vásárlásokra
- 6.4 Comfort Plus Csomag:  
Pontgyűjtés: 100 forintoként 1 pont a nem Wizz Air vásárlásokra, 100 Forintonként 4 pont a Wizz Air vásárlásokra  
Pontgyűjtési alap: havi 650 000 Forint összegig, de maximum a hitelkeret összegéig

## 7. A BANK FELELŐSSÉGE

- 7.1. A Wizz Air érdekeltségi körébe tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákért a Bank nem vállal felelősséget.
- 7.2. Ha a Kártyabirtokos az Erste NetBankban a legelső Pontbeváltás során nem megfelelő Wizz számlaszámot ad meg (nem létezik ilyen szám, nem aktív, nem a saját Wizz számlaszám), a Bank nem vállal felelősséget a Pontok átadásáért, és Wizz Air számlán történő jóváírásáért.
- 7.3. A Wizz számlaszám megszűnése nem érinti a Wizz Air Kártyaszerződést, a Bank ilyen esetben nem vállal felelősséget sem a Pontok átadásáért, sem az addig már átadott Pontoknak a későbbiekben esetlegesen megújított, azonosító számon történő jóváírásáért.
- 7.4. A Bank a Wizz Air Kártyák működtetéséért vállal kizárólagos, a Wizz Airt nem terhelő felelősséget.

Hatályos: Budapest, 2019. február 1-től