

ERSTE LAKÁSLÍZING ZRT. ÜZLETSZABÁLYZAT

A jelen Üzletszabályzat hatályba lépésének időpontja: 2015. február 1.

Az **Erste Lakáslízing Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.), a cégjegyzékbe a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság által a 01-10- 046409 cégjegyzékszámra bejegyzett, 2009. július 15.-én alapított pénzügyi vállalkozás (továbbiakban: **ERSTE Lakáslízing Zrt., vagy Lízingbeadó**) a jelen **Üzletszabályzatban** szabályozott pénzügyi szolgáltatásokat a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete EN-I/M- 506/2009 számú határozata alapján jogosult nyújtani. Az **ERSTE Lakáslízing Zrt.** az alábbi pénzügyi szolgáltatás nyújtására jogosult:

pénzügyi lízing (Ingatlanok pénzügyi lízingjére korlátozva)

A pénzügyi lízing, mint pénzügyi szolgáltatáson belül az ERSTE Lakáslízing Zrt. kizárólagosan ingatlanok pénzügyi lízing keretében történő finanszírozási tevékenységét végzi. Az ingatlanok pénzügyi lízing tevékenységén belül az igénybevevők köre (*Lízingbevevők*) és az ingatlanok típusától függően megkülönböztetésre kerülő részletes szabályok a termékekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: *Általános Szerződési Feltételek* vagy *ÁSZF*) tartalmazzák a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseivel összhangban.

Az **Erste Bank Hungary Zrt.** (továbbiakban: *Erste Bank*, székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., cégjegyzékszám: 01-10-041054) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 3.§ (1) bekezdés i) pontja és a 6. § 90. pont a) alpontja szerint a *Lízingbeadó* pénzügyi szolgáltatást – pénzügyi (ingatlan) lízingszolgáltatást - közvetítő kiemelt közvetítője. A *Lízingbeadó* pénzügyi lízing szolgáltatását az Erste Bank, mint pénzügyi közvetítő igénybevétele esetén az Erste Bank saját fiókhálózatában, ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben nyújtja.

1. Az Üzletszabályzat alkalmazási köre

1.1. A jelen *Üzletszabályzat* (a továbbiakban: *Üzletszabályzat*) rendelkezéseit kell alkalmazni — jogszabály kötelező erejű rendelkezése, vagy a *Lízingbeadó* és az 1.2. pontban meghatározott *Lízingbevevő* (a továbbiakban együtt: *Felek*) eltérő tartalmú kikötése hiányában — a *Lízingbeadó* és az 1.2. pontban meghatározott *Lízingbevevő* közötti minden olyan üzleti kapcsolatra, amelynek keretében a *Lízingbeadó* pénzügyi szolgáltatást nyújt.

1.2. Az *Üzletszabályzat* alkalmazásában *Lízingbevevőnek* (a továbbiakban: *Lízingbevevő*) minősül mindenki, akivel a *Lízingbeadó* pénzügyi szolgáltatás nyújtására *Lízingszerződést* (a továbbiakban: *Lízingszerződés*) köt.

1.3. A *Lízingbeadó* az egyes pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó különös szabályokat az *Általános Szerződési Feltételek* határozza meg. Amennyiben az *Általános Szerződési Feltételek* és az *Üzletszabályzat* között ellentmondás van, az *Általános Szerződési Feltételek* az irányadó.

1.4. Az *Üzletszabályzat* valamennyi *Lízingszerződés elválaszthatatlan mellékletét* képezi, és a *Lízingbeadó* és a *Lízingbevevő* közötti üzleti kapcsolat valamennyi vonatkozásában irányadók, ha a *Lízingszerződés* vagy a *Lízingszerződésre* vonatkozó *Általános Szerződési Feltételek* másként nem rendelkeznek. Amennyiben a *Lízingszerződés* és az *Üzletszabályzat* rendelkezései között ellentmondás van, a *Lízingszerződés* rendelkezései irányadók.

1.5. Amennyiben a *Lízingbeadó* és a *Lízingbevevő* közötti üzleti kapcsolat valamely kérdésére vonatkozóan sem a *Lízingszerződés*, sem a *Lízingszerződésre* vonatkozó *Általános Szerződési Feltételek*, sem az *Üzletszabályzat* nem tartalmaznak rendelkezést, a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyv és a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (a továbbiakban: *Hitelintézeteti Törvény*) rendelkezései irányadók.

1.6. Az *Üzletszabályzat* a *Lízingbeadó* székhelyén, illetve az értékesítést végző ERSTE Bank ügyfélforgalmi helyiségében történt kifüggesztése napját követő első munkanaptól kezdődően visszavonásig hatályos.

1.7. A mindenkor hatályos *Üzletszabályzat* nyilvános, a meghirdetett üzleti órák alatt a *Lízingbeadó* ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségeiben, valamint a *Lízingbeadó* minden olyan képviselőjénél, aki

jogosult a *Lízingbeadó* képviselőjében Lízingszerződést kötni, bárki megtekintheti. A mindenkor hatályos *Üzletszabályzatot* a *Lízingbeadó* honlapján (www.erstebank.hu) is közzéteszi. A *Lízingbeadó* a *Lízingbevevő* kérésére, illetve a *Lízingszerződés* megkötésekor a *Lízingbevevő* külön kérése nélkül is díjtalanul átadja a *Lízingbevevőnek* az *Üzletszabályzat* egy példányát.

2. Kapcsolattartás

2.1. Együttműködési kötelezettség

2.1.1.A *Lízingbeadó* és a *Lízingbevevő* az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás jogos érdekeit figyelembe véve kötelesek eljárni.

2.1.2 A *Lízingbevevő* köteles megadni minden, a *Lízingszerződéssel* összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyet a *Lízingbeadó* döntéséhez, a jogügylet vagy a *Lízingbevevő* megítéléséhez szükségesnek tart. Így különösen köteles a *Lízingbeadó* rendelkezésére bocsátani éves beszámolóját, és lehetővé tenni, hogy üzleti könyveit és egyéb okmányait, természetes személyek esetében pedig az ügyfél átvilágításhoz szükséges adatokat a *Lízingbeadó* megvizsgálhassa és leellenőrizhesse.

2.2. Értesítési, tájékoztatási kötelezettség

2.2.1.A *Lízingbeadó* és a *Lízingbevevő* a lehetséges legkorábbi időpontban tájékoztatják egymást a fennálló üzleti kapcsolatuk, így különösen a *Lízingszerződés* teljesítése szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, adatokról, illetve azok változásáról.

2.2.2.A *Lízingbevevő* köteles a *Lízingbeadót* haladéktalanul értesíteni az *Üzletszabályzat* 3.3. pontjában megjelölt *Lízingkérelmi* nyomtatványon, valamint a *Lízingszerződésben* feltüntetett bármely adata megváltozásáról. Ha a *Lízingbevevő* olyan szervezet, amely a cégnyilvántartásról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló törvény (a továbbiakban: *Cégtörvény*) hatálya alá tartozik, köteles a cégjegyzékben nyilvántartott adatai változásáról haladéktalanul értesíteni a *Lízingbeadót* a cégbíróság változásbejegyzést elrendelő végzése másolatának megküldésével.

2.2.3.A *Lízingbevevő* köteles a *Lízingbeadót* késedelem nélkül értesíteni, ha a következő események bármelyike bekövetkezett, vagy bekövetkezése előre láthatóvá vált:

a) a *Lízingszerződés* teljesítésének biztosítására a *Lízingbeadó* javára alapított biztosíték értéke jelentősen, legalább 20 %-ot elérő mértékben csökken;

b) a *Lízingbevevő* ellen felszámolási vagy végrehajtási eljárást kezdeményeznek, a *Lízingbevevő* felszámolási eljárást kér maga ellen, illetve a *Lízingbevevő* csődeljárás vagy végelszámolás megindítását kezdeményezi; c) a *Lízingbevevő* a lejárt adó-, illeték-, vagy járulék fizetési kötelezettségének teljesítésével 60 napot meghaladó késedelembe esett;

d) a *Lízingbevevő* jogutódlás nélküli vagy jogutódlással történő megszűnését (átalakulását) határozza el; e) a cégbíróság a *Lízingbevevőt* megszüntnek nyilvánítja vagy hivatalból törli a cégjegyzékből.

2.2.4.A *Lízingbevevő* köteles a számviteli törvény szerinti beszámolóját a tárgyévet követő május 31-ig megküldeni a *Lízingbeadó* részére.

2.2.5.A tájékoztatással, értesítéssel kapcsolatos költséget az a fél viseli, akinél a tájékoztatási, értesítési kötelezettség felmerült. A *Lízingbevevő* a *Lízingszerződésben*, a *Lízingszerződésre* vonatkozó *Általános Szerződési Feltételekben*, illetve az *Üzletszabályzatban* meghatározottakon túl pótlólagos tájékoztatást kérhet a *Lízingbeadótól* a *Lízingszerződésben* meghatározott kötelezettsége teljesítéséhez szükséges keretek között. A pótlólagos tájékoztatás költsége — a Felek eltérő megállapodása hiányában — a *Lízingbevevőt* terheli.

2.2.6.Az *Üzletszabályzat* jelen 2.2. fejezetében meghatározott értesítési, tájékoztatási kötelezettségnek a *Lízingbevevő* részéről történő megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

2.3. Az értesítés módja

2.3.1.A Felek a *Lízingszerződéssel*, a biztosítéki szerződéssel, a *Lízingszerződésre* vonatkozó *Általános Szerződési Feltételekkel*, valamint az *Üzletszabállyattal* kapcsolatos, a másik félhez intézett minden értesítést, tájékoztatást, ajánlatot, nyilatkozatot, kérést, észrevételt, panaszt írásban kötelesek megtenni. A *Lízingbeadó* a *Lízingbevevő* kérésére, a *Lízingbevevő* megfelelő azonosítása után, telefonon tájékoztatást adhat a *Lízingbevevő*nek olyan kérdésekben, amelyek a *Lízingbevevő*nek a *Lízingszerződés* szerinti kötelezettsége teljesítéséhez szükségesek, vagy azt elősegítik.

2.3.2.A *Lízingbeadó* a *Lízingbevevő* részére szóló értesítést, tájékoztatást, ajánlatot, nyilatkozatot és egyéb dokumentumot (a továbbiakban együtt: *Iratok*) a *Lízingbevevő* által megadott címre postai úton vagy személyes kézbesítés útján küldi meg. A *Lízingbeadó* az *Iratokat* nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni, kivéve a lízingbevevői kötelezettségek teljesítésére vonatkozó felszólítást, a lízingszerződés azonnali hatályú felmondására vonatkozó lízingbeadói nyilatkozatot, a lízingszerződés egyoldalú módosításával kapcsolatos dokumentumokat. A *Lízingbeadó* nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a *Lízingbevevő* pontatlan címet vagy nevet adott meg, illetve a címe időközben megváltozott, és erről elmulasztotta a *Lízingbeadót* értesíteni, és emiatt az *Iratok* kézbesítése elhúzódik vagy eredménytelen.

A *Lízingbeadó* által – nem tértivevénnyel, vagy ajánlottan - küldött írásos értesítéseket, ellenkező bizonyításig, a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. Amennyiben a *Lízingbeadó* valamely küldeményt tértivevénnyel, vagy ajánlottan ad postára, a küldeményt a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett *Lízingbevevő* az iratot nem vette át (pl.: ismeretlen helyre költözött). Amennyiben a küldemény átvételére azért nem került sor, mert a *Lízingbevevő* az átvételt megtagadta, úgy a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni.

2.3.3. A *Lízingbeadó* a *Lízingbevevők* széles körének szóló értesítési, tájékoztatási kötelezettségének hirdetmény (a továbbiakban: *Hirdetmény*) útján tesz eleget. A *Lízingbeadó* a *Hirdetménye*it a saját, valamint az Erste Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben függeszti ki. A *Hirdetményt* azon a napon kell kézbesítettnek tekinteni, amely közvetlenül követi azt a munkanapot, amelyen a *Hirdetmény* kifüggesztése a *Lízingbeadó* székhelyének ügyfélforgalmi helyiségében, illetve az ERSTE Bank ügyfélforgalmi helyiségeiben megtörtént. A *Hirdetmény* módosítására az *Üzletszabályzat* 4.3 pontjában foglaltak az irányadók.

A *Lízingbeadó* a lízingügylethez kapcsolódó ügyleti kamatot, költséget, díjat, késedelmi kamatot jogosult egyoldalúan megváltoztatni. A *Lízingbevevő* számára hátrányos, egyoldalú szerződésmódosításra az alább megjelölt esetekben kerülhet sor.

(A *Lízingbeadó* tájékoztatja a *Lízingbevevőt*, hogy az itt írt feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A *Lízingbeadó* minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.)

Módosításra okot adó körülmények különösen:

a) a jogi, szabályozói környezet változása

a *Lízingbeadó* tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása,

a *Lízingbeadó* közteher- (pl. adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,

a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,

b) a pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

a *Lízingbeadó* forrásköltségeinek változása,

- a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
- a pénzüpiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
- a tőke- és pénzüpiaci kamatlábak változása,
- a bankközi hitelkamatok változása,
- a fogyasztói árindex változása,
- FXSWAP és egyéb hozamgörbék egymáshoz képesti kedvezőtlen elmozdulása,
- A *Lízingbeadó* által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
- az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése,

c) a *Lízingbeadó* működési feltételek megváltozása

- a lízingbevevőért vállalt kockázat tényezőinek változása, ideértve az adós fizetési képességének, készségének változását, és a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást

és az előzőekben felsoroltak eredményeként a lízingbeadó kockázati kamatfelárának változása.

2.3.4.A *Lízingbevevő* a *Lízingbeadó* részére szóló *Iratok*at postai úton köteles megküldeni a *Lízingbeadó* székhelyére, vagy személyesen köteles átadni a *Lízingbeadó*, vagy – amennyiben az *ERSTE Bank*, mint közvetítő ügynök közreműködött – az *ERSTE Bank* képviselőjének a *Lízingbeadó*, vagy az *ERSTE Bank* ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében. A *Lízingbeadó* jogosult elfogadni, hogy a *Lízingbevevő* telefaxon tegyen eleget értesítési, tájékoztatási kötelezettségének, de egyúttal kérheti az értesítés, tájékoztatás postai úton történő megerősítését. Ebben az esetben, ha a postai úton történő megerősítés 5 napon belül a *Lízingbeadó*hoz nem érkezik meg, akkor a *Lízingbeadó* úgy tekintheti, hogy a *Lízingbevevő* az értesítési, tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

2.3.5.Ha a *Lízingbevevő* által a *Lízingbeadótól* várt valamely értesítés — például a havi számla — nem érkezett meg, a *Lízingbevevő* köteles a várt értesítés rendes körülmények közötti megérkezését követő naptári hónap 15. napjáig a *Lízingbeadót* értesíteni. A *Lízingbevevő* e kötelezettségének megszegéséből eredő kárért a *Lízingbeadó* nem felel.

3. A *Lízingbevevő*, illetve képviselőjének azonosítása, személyes adatok védelme

3.1. A *Lízing szerződés* megkötése előtt a *Lízingbeadó* az ügyfél-azonosítás keretében a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben (Pmt.) meghatározott dokumentumok alapján azonosítja a *Lízingbevevőt* – ideértve a *Lízingbevevő(k)* képviselőjét, rendelkezésre jogosultját, meghatalmazottját is. A *Lízingbevevő* az alább megjelölt személyazonosító okmányokat köteles a *Lízingbeadó* részére bemutatni:

- Belföldi természetes személy:

- a.) személyazonosító igazolványa (személyi igazolvány) és lakcímet igazoló hatósági igazolványa, vagy
- b.) útlevelel és lakcímet igazoló hatósági igazolványa, vagy
- c.) kártya formátumú vezetői engedély (fényképes, plasztik alapú) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány

- Külföldi természetes személy:

- a.) Útlevelel, vagy
- b.) személyazonosító igazolvány, feltéve, mindkét esetben, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy
- c.) tartózkodási jogot igazoló okmány,

d.) tartózkodásra jogosító okmány.

A *Lízingbevevő* hozzájárulásával fenti személyazonosító okmányairól *Lízingbeadó*, illetve az ERSTE Bank, mint közvetítő ügynök jogosult másolatot készíteni.

3.2. Amennyiben a *Lízingbevevő* nem természetes személy, a *Lízingbevevő* képviselője személyazonosságának megvizsgálásán túl a *Lízingbeadó* elvégzi a *Lízingbevevő* azonosítását is. A jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet *Lízingbevevő* a megfelelő, 30 napnál nem régebbi dokumentumok benyújtásával köteles hitelt érdemlően igazolni, hogy

a.) a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte (hiteles cégkivonat, vagy cégmásolat), vagy a bejegyzési kérelmet (cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem + társasági szerződés) benyújtotta

b.) egyéni vállalkozó esetén azt, hogy adószámmal rendelkezik (vállalkozói igazolvány), vagy az adóhatósági bejelentkezési kérelmét benyújtotta

c.) más belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént (bejegyzési, nyilvántartásba vételi okirat), illetve a nyilvántartásba vétel iránti kérelmét benyújtotta (nyilvántartást vezető szerv által érkeztetett bejegyzési kérelem)

d.) külföldi jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet esetén a saját országa joga szerinti bejegyzése, vagy nyilvántartásba vétele megtörtént (bejegyzési, nyilvántartásba vételi okirat)

Jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet esetén a nevében, vagy megbízása alapján eljáró személy, mint természetes személy azonosítása is szükséges a jelen rendelkezések szerint.

3.3. A *Lízingbevevő*, illetve képviselője köteles a *Lízingszerződés* megkötését megelőzően kitölteni a *Lízingbeadó* által e célból rendszeresített Lízingkérelmi nyomtatványt (a továbbiakban: *Nyomtatvány*), amely a természetes személy *Lízingbevevő* személyes adatainak, illetve a nem természetes személy *Lízingbevevő* (cég) adatainak, továbbá a *Lízingbevevő* képviselője személyes adatainak nyilvántartására szolgál. A *Nyomtatvány* valótlan adattal (adatokkal) való kitöltése a *Lízingbevevő* részéről súlyos szerződésszegésnek minősül és a *Lízingbeadót* a valótlan adatok feltüntetéséből származó következményekért felelősség nem terheli.

3.4. Az írásbeli meghatalmazáson alapuló képviseleti joggal rendelkező természetes személy személyazonosságának megállapítására, illetve az ilyen személy által képviselt *Lízingbevevő* azonosítására az *Üzletszabályzat* 3.1. és 3.2. pontjában foglaltak megfelelően irányadók.

3.5. A *Lízingbeadó* köteles meggyőződni a *Lízingbevevőt* képviselő személy képviseleti jogosultságáról. A *Lízingszerződéssel* kapcsolatban a *Lízingbevevőt* a *Lízingbeadóval* szemben képviselni jogosult személyek képviseleti jogát és aláírását a *Lízingbeadó* mindaddig érvényesnek tekintheti, amíg a képviseleti jog megszűnéséről szóló írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.

3.6. A *Lízingbeadó* jogosult a rendelkezésére álló aláírási címpéldány-másolat alapján a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások valódiságát vizsgálni, de nem felel az elvárható gondosság mellett sem felismerhető hamis vagy hamisított aláírásból eredő kárért.

3.7 A *Lízingbeadó* a természetes személy *Lízingbevevők*, illetve a *Lízingbevevőt* képviselő természetes személyek, a *Lízingbevevő* természetes személy meghatalmazottjai, valamint a biztosítékot nyújtó természetes személyek, valamint a lízingügyletben érintett egyéb természetes személyek (továbbiakban együttesen: *Ügyfél*) személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint az *Ügyfelek* személyes adatainak védelemére vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el.

A *Lízingbeadó* az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az *Ügyfél* személyes adatainak technikai védelméről és biztonságáról, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás,

továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

3.8. A *Lízingbeadó* személyes adatokat az *Ügyfél* hozzájárulása, valamint törvény rendelkezése alapján kezel. A *Lízingbeadó* az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az *Ügyfelet*, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelmével fűződő jog korlátozásával arányban áll.

3.9. A *Lízingbeadó* a *Lízingszerződés* megkötését megelőzően és a szerződés jogviszony időtartama alatt a szerződés megkötésével, teljesítésével, végrehajtásával kapcsolatosan az *Ügyfél* által részére átadott és a nyilvántartásaiban kezelt személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, megfelelő adatvédelem és adatbiztonság biztosítása mellett. Az *Ügyfél* bármikor jogosult megismerni, hogy személyével kapcsolatosan a *Lízingbeadó* mely személyes adatait kezeli. □Az adott ügylet vonatkozásában kezelt személyes adatok felsorolását az ügyletre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, a megkötött *Lízingszerződések*, valamint a *Lízingbeadó* Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.

3.10. A *Lízingbeadó* az *Ügyfelektől* felvett, illetve az érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon a *Lízingbeadó* rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott – ideértve az érintettnek a *Lízingbeadóhoz* benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá bármely egyéb formában a *Lízingbeadó* számára hozzáférhetővé tett személyes adatait a banktitokra és az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban különösen az alábbi célokból kezeli:

- a *Lízingbeadó* és *Ügyfél* között létrejött *Lízingszerződés* teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése;
- az *Ügyfél* azonosítása, illetve személyazonosságának, azonosító adatainak, okmányainak ellenőrzése;
- minőségi és hatékony ügyfélkiszolgálás biztosítása – ideértve különösen az ügyfélkiszolgálást elősegítő informatikai rendszerek működtetését is;
 - kockázatkezelés – ideértve a kockázatelemzést, a kockázatmérséklést és értékelést;
 - *Ügyfél*- és hitelminősítés;
 - statisztikai elemzés és/vagy adatszolgáltatás;
 - panaszkezelés és vitarendezés;
 - üzleti ajánlatok adása, piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérés, ügyfélkapcsolat-kezelés, közvélemény-kutatás, valamint általában a marketing célú felhasználás és kapcsolattartás;
- egyéb, általában jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettségek teljesítése – mint például a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása érdekében lefolytatott ügyfél-átvilágítás, a Bankot az *Ügyfél* vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése, a Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatás, egyéb hatósági adatszolgáltatás (rendőrségi, bírósági, nemzetbiztonsági megkeresések);
- személy- és vagyonvédelem, illetve általában a titokvédelem;
 - a *Lízingbeadó* tevékenységének, működésének ellenőrzése, felügyelete. A *Lízingbeadó* és *Ügyfél* közötti szerződéshez kapcsolódó, egyéb adatkezelési célokat a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, a *Lízingszerződések*, illetve a *Lízingbeadó* Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.

3.11. A *Lízingbevevő* hozzájárul ahhoz, hogy a *Lízingbeadó* a *Lízingbevevő* személyes adatait a fenti célokból a *Lízingbeadó* tulajdonosa, az *ERSTE Bank* részére átadja, vagy ilyen adatokat az *ERSTE Bank*, mint kiemelt közvetítő átadja a *Lízingbeadó* részére, a *Lízingbeadó* pedig ezeket átvegye.

3.12. A *Lízingbevevő* hozzájárul ahhoz is, hogy a *Lízingbeadó*, a *Lízingszerződéssel* kapcsolatban biztosítási jogviszonyban álló Biztosító részére, a *Lízingbevevő* vonatkozásában banktitoknak minősülő adatot szolgáltatasson, illetve ilyen adatot a Biztosítótól átvegyen.

4. *Lízingszerződés megkötése és *Lízingszerződés módosítás**

4.1. A *Lízingszerződés* megkötése írásban történik.

4.2. A *Felek* a *Lízingszerződést* csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

4.3. A *Lízingbeadó* jogosult az *Üzletszabályzatot*, a *Hirdetményt*, illetve bármely *ÁSZF*-t egyoldalúan módosítani fogyasztónak nem minősülő *Lízingbevevő* esetén. Amennyiben a *Lízingbeadó* az *Üzletszabályzat*, *Hirdetmény*, illetve *ÁSZF* kamatot, díjat, költséget, egyéb szerződési feltételt érintő rendelkezését egyoldalúan, a Hpt. szerint fogyasztónak nem minősülő *Lízingbevevő* számára kedvezőtlenül módosítja a *Lízingbeadó* a módosítást annak hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően az ügyfélfogadásra nyitva álló saját helységeiben és az Erste Bank bankfiókjaiban kifüggesztett Hirdetmény útján tájékoztatja a *Lízingbevevőket*, valamint a *Lízingbevevők* számára a *Lízingbeadó* internetes honlapján (www.erstebank.hu) is elérhetővé teszi a módosítást. A *Lízingbeadó* fogyasztónak minősülő *Lízingbevevő* esetén az *Üzletszabályzatot*, a *Hirdetményt*, illetve bármely *ÁSZF*-t kizárólag a jelen *Üzletszabályzat* kiegészítésében foglaltaknak megfelelően módosíthatja egyoldalúan.

A *Lízingbevevő* számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról a *Lízingbeadó* az Ügyfelet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon értesíti a módosítás ügyfélfogadásra szolgáló saját helységeiben és Erste Bank bankfiókban történő kifüggesztése útján, valamint a módosítást a *Lízingbeadó* honlapján (www.erstebank.hu) is közlésezi.

Ha a *Lízingbevevő* a *Lízingbeadó* által kezdeményezett módosítást nem fogadja el, a *Lízingbeadó* úgy tekinti, hogy a módosítás hatálybalépésének napjával a *Lízingbevevő* a módosítással érintett szerződést felmondta. Ebben az esetben a *Lízingbeadó* és a *Lízingbevevő* kötelesek egymással legkésőbb a felmondási idő lejártáig elszámolni, tartozásaikat megfizetni, illetve követeléseikről rendelkezni. Ha a *Lízingbevevő* a módosítás ellen, annak hatálybalépési napjáig írásban nem tiltakozik, a *Lízingbeadó* úgy tekinti, hogy a *Lízingbevevő* a módosítást elfogadta.

5. A Felek egymással szembeni fizetési kötelezettségének teljesítése

5.1. A *Lízingbevevő* a *Lízingbeadó* által nyújtott szolgáltatásért kamatot, illetve díjat (a továbbiakban együtt: *Ellenérték*) fizet.

5.2. Az *Ellenérték* mértékét a *Lízingbeadó* és a *Lízingbevevő* között megkötött *Lízingszerződés* részletesen tartalmazza – így a *Lízingszerződés*, továbbá a *Hirdetmény* rendelkezik valamennyi a *Lízingszerződés* szerint fizetendő egyszeri díjról, költségről, jutalékról és a rendszeresen – havonta - fizetendő lízingdíjról, a lízingdíj tartalmáról – ideértve a tőke, kamat, kezelési költség arányát és mértékét, számításuk alapját és módját, továbbá tartalmazza a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeit és a szerződést biztosító mellékkötelezettségek érvényesítésének módját következményeit, melyeket egyebekben a biztosítéki szerződések is tartalmaznak.

5.3. A tőke törlesztése, valamint a kamat és díj megfizetése a *Lízingszerződésben* vagy a *Lízingszerződésre* vonatkozó *Általános Szerződési Feltételekben* meghatározott határnapokon, illetve legkésőbb a *Lízingszerződésben* vagy a *Lízingszerződésre* vonatkozó *Általános Szerződési Feltételekben* meghatározott határidő utolsó napján esedékes. Amennyiben az esedékesség határnapja, illetve a fizetési határidő utolsó napja nem munkanap, a fizetési kötelezettség a fizetési határnapot követő első munkanapon válik esedékessé.

5.4. A *Lízingbevevő* a fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén a késedelem idejére késedelmi kamatot köteles fizetni. Amennyiben a *Lízingszerződés* vagy a *Hirdetmény* eltérően nem rendelkezik, a késedelmi kamat alapja a késedelmesen megfizetett összeg, mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese.

5.5. A kamat kiszámításának módját az egyes *Lízingszerződésekre* irányadó *Általános Szerződési Feltételek* határozzák meg. A kamatszámítás alapjául szolgáló időtartam kezdő napja a tőke kihelyezésének napja, záró napja pedig a tőke, illetve résztörlesztés esetén az adott tőkerész *Lízingbevevő* általi visszafizetésének napját megelőző nap.

5.6. A *Lízingbeadó* a késedelmi kamatot, valamint az időtartamhoz kötött díjakat napi kamatszámítással határozza meg a következő képlet alapján:

$$\frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb}}{100} \times \frac{\text{naptári napok száma}}{365}$$

5.7. Amennyiben a jelen *Üzletszabályzat*, az *Általános Szerződési Feltételek* vagy a *Lízingszerződés* másként nem rendelkezik, a *Lízingszerződésben* foglalt szolgáltatások teljesítése kapcsán a *Lízingbeadónál* közvetlenül vagy közvetetten felmerülő szükséges költségek — így különösen a lízingtárgy biztosítási díja, az esetleges hatósági eljárás költségei, illetékei, a jogi és egyéb szakértői költségek, valamint a *Lízingbevevő* szerződésszegése esetén a *Lízingszerződés* alapján a *Lízingbeadó*t megillető követelés (ek) érvényesítésével kapcsolatos költségek — a *Lízingbevevőt* terhelik.

5.8. A *Lízingbevevő* a *Lízingbeadóval* szembeni fizetési kötelezettségének az alább megjelölt fizetési módon köteles eleget tenni:

- a) banki átutalással a *Lízingbeadónak* a *Lízingszerződésben* megjelölt bankszámlájára;
- b) nem a *Lízingbeadó* által előrenyomtatott postai készpénz átutalási megbízással a *Lízingbeadónak* a *Lízingszerződésben* megjelölt bankszámlájára;
- c) a *Lízingbevevő* felhatalmazása alapján a *Lízingbeadó* által benyújtott csoportos beszedési megbízásnak a *Lízingbevevő* számlavezető bankja által történt teljesítésével;
- d) készpénzfizetéssel a *Lízingbeadó* számlavezető bankjának fiókjában *Lízingbeadónak* a *Lízingszerződésben* megjelölt bankszámlájára.

5.9. A *Lízingbevevő* valamennyi bankszámlája vonatkozásában a bankhoz címzett felhatalmazó levél *Lízingbeadó* részére történő átadásával felhatalmazza a *Lízingbeadó*t, hogy a vele szembeni esedékes követelését a bankszámlája terhére benyújtott azonnali beszedési megbízással szedje be. Ebben az esetben a *Lízingbevevő* köteles gondoskodni arról, hogy elsődlegesen az *ERSTE Banknál* vezetett bankszámláján a *Lízingbeadó* követelésének esedékességét megelőző 3 banki munkanapon legalább az esedékes fizetési kötelezettsége teljesítéséhez szükséges összegű lekötetlen követelése legyen. A *Lízingbevevő* az azonnali beszedési megbízás benyújtására vonatkozó felhatalmazó nyilatkozatát a *Lízingbeadó* felé fennálló összes tartozása teljesítését megelőzően csak a *Lízingbeadó* írásbeli hozzájárulásával változtathatja meg vagy vonhatja vissza.

5.10. A *Lízingbeadó* a *Lízingbevevővel* szembeni fizetési kötelezettségét a következő módon teljesíti: a) *Lízingbevevő* által megjelölt bankszámlára való banki átutalással.

5.11. Amennyiben a fizetés:

- . a) az 5.8. (a), (b), illetve (c) vagy az 5.10. (a) pontban megjelölt módon történik, a *fizetési* kötelezettség teljesítésének időpontja az a naptári nap, amikor a fizetés címzettjének bankszámláján a számlavezető hitelintézet az átutalt összeget jóváírja, azzal, hogy amennyiben a fizetés az 5.8. (c) pontban megjelölt módon történik, és a *Lízingbevevő* bankszámláján elegendő fedezet áll rendelkezésre a *Lízingbevevő* *Lízingbeadóval* szembeni fizetési kötelezettsége *Lízingszerződésszerű* teljesítésére, a *Lízingbevevő* nem esik késedelembe, ha a fizetési kötelezettség tárgyát képező összeg azért nem kerül jóváírásra az esedékesség időpontjáig a *Lízingbeadó* bankszámláján, mert a *Lízingbeadó* elmulasztotta megfelelő időben megtenni a szükséges lépéseket az azonnali beszedési megbízás érvényesítésére;
- . b) az 5.8. (d) pontban megjelölt módon történik, a fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja a *Lízingbeadó* számlavezető Bankja fiókjában történő befizetés napja;

5.12. Az *Üzletszabályzat* alkalmazásában banki munkanapnak minősül az olyan naptári nap, amely munkanap, és nem minősül banki könyvelési szünnapnak és/vagy banki pénztári szünnapnak az *ERSTE Banknál*.

5.13. A *Lízingbevevő* abban az esetben is köteles a fizetési kötelezettségét esedékességekor teljesíteni, ha a havi számlát vagy fizetési értesítőt a *Lízingbeadótól* bármilyen ok miatt nem kapta meg.

6. Biztosítékok

6.1. A *Lízingbevevő* a *Lízingszerződés* megkötésekor, illetve a *Lízingbeadó* kérésére a *Lízingszerződés* hatálya alatt bármikor köteles a *Lízingbeadó* által megfelelőnek minősített biztosítékot nyújtani a *Lízingbeadó* részére a *Lízingszerződésben* vállalt kötelezettsége szerződésszerű teljesítésének biztosítására. Amennyiben a biztosíték értéke a *Lízingszerződés* hatálya alatt legalább 20 %-ot elérő mértékben csökken, a *Lízingbevevő* a *Lízingbeadó* felszólítására köteles pótlólagos biztosítékot nyújtani. A

biztosíték nyújtásakor a *Lízingbeadó* határozza meg, hogy az egyes biztosítékokat milyen értéken fogadja el.

6.2. A Lízingbeadó a Lízingbevevő hitelképességétől, illetve a Lízingtárgy jellegére tekintettel egyszerre több vagy más, a magyar anyagi jogi jogszabályok által szabályozott biztosítékok nyújtását is meghatározni. A biztosíték elsősorban jelzálogjog, készfizető kezesség, óvadék lehet. A Lízingbeadó és a Lízingbevevő a Lízingszerződésben határozzák meg azokat a biztosítékokat, amelyek a Lízingbevevő fizetési kötelezettségeinek biztosítására szolgálnak. A biztosítékokat, azok érvényesítésének módját, következményeit külön okiratok tartalmazzák. A Lízingbevevő nem teljesítése, vagy nem szerződészerű teljesítése esetén a Lízingbeadó jogosult követeléseit érvényesítése érdekében a meglévő biztosítékok közül bármelyiket - akár egyidejűleg is - igénybe venni. A biztosíték(ok) felhasználásáról, azok sorrendjéről a Lízingbeadó saját belátása szerint dönt. A Lízingbeadó a biztosíték(ok) érvényesítése után írásban tájékoztatja a Lízingbevevőt a Lízingszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségekről vagy azok megszűnéséről.

6.3. A kezes a *Lízingbeadóval* kötött készfizető kezességi szerződésben a *Lízingbevevőnek* a *Lízingszerződés* alapján a *Lízingbeadóval* szembeni tartozásáért, valamint annak járulékaikért (késedelmi kamat, esetleges végrehajtási vagy más, a jogérvényesítéssel kapcsolatos költség) vállal készfizető kezességet. Amennyiben több személy vállal készfizető kezességet a *Lízingbevevőnek* a *Lízingbeadóval* szembeni fizetési kötelezettségéért, a kezesek egyetemlegesen felelnek.

6.4. Ha a *Lízingbevevő* biztosítékként jelzálogjogot alapít a *Lízingbeadó* javára, köteles a zálogtárgyat rendeltetésszerűen használni, kezelni, üzemeltetni, és épségét megőrizni. Amennyiben a *Lízingbevevő* e kötelezettségét megszegi, a *Lízingbeadó* jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket a zálogtárgyat fenyegető veszély elhárítására. Ha a zálogtárgy állagának romlása veszélyezteti a *Lízingbeadó* követelésének kielégítését, a *Lízingbeadó* kérheti a zálogtárgy állagának helyreállítását, vagy az *Üzletszabályzat* 6.1. pontjával összhangban pótlólagos biztosíték adását. A *Lízingbeadó* jogosult a zálogtárgy állapotát ellenőrizni, a *Lízingbevevő* pedig köteles ennek során a *Lízingbeadóval* együttműködni.

6.5. A *Lízingbeadó* óvadék tárgyául átruházható betéti okiratot és forgalomképes értékpapírt fogad el. A *Lízingbeadó* névre szóló értékpapírt csak üres forgatmánnyal ellátva fogad el óvadékkul.

6.6. Amennyiben a *Lízingbevevő* biztosítékként 2014. március 15. napját megelőzően vételi jogot engedett a *Lízingbeadó* javára a tulajdonában álló vagy a tulajdonába kerülő valamely vagyontárgyon, a biztosítéki szerződésben a Felek meghatározták azt az árat, amelyen a *Lízingbeadó* vételi jogával élve megszerezheti a vételi joggal terhelt vagyontárgy tulajdonjogát. A *Lízingbeadó* vételi joga határozott időre, de legfeljebb öt évre jön létre. Amennyiben a *Lízingbevevő* meghal (jogutód nélkül megszűnik) a *Lízingszerződésben* (biztosítéki *Lízingszerződésben*) meghatározott vételi jogot Lízingbeadó az örökösével (örökösökkel), jogutóddal (jogutódokkal) szemben is jogosult gyakorolni. A vételi jog a *Lízingszerződés* bármely esetben történő megszűnése, megszüntetése esetén Lízingbeadó által abban az esetben is gyakorolható, ha a *Lízingszerződés* és az Általános Szerződési Feltételek a vételi jog gyakorlását a *Lízingszerződés* felmondása esetére határozzák meg.

6.7. Ha a *Lízingbevevő* a *Lízingbeadóval* szembeni fizetési kötelezettségét esedékességkor nem teljesíti, a *Lízingbeadó* jogosult szabad belátása szerint a *Lízingbevevő* által nyújtott biztosítékok bármelyike terhére követelését érvényesíteni. Amennyiben a *Lízingbeadó* érvényesíti a biztosítéki szerződésben meghatározott jogát, kielégítési jogának gyakorlását követően elszámol a *Lízingbevevővel*.

6.8. A biztosíték nyújtásával, kezelésével, és érvényesítésével kapcsolatos minden költség a *Lízingbevevőt* terheli.

6.9. A *Lízingbevevő* e fejezetben foglalt bármely kötelezettségének megsértése a *Lízingszerződés* súlyos megszegésének minősül.

7. Banktitok, információnyújtás harmadik fél részére

7.1. A *Felek* az egymással fennálló kapcsolatukra, a *Lízingszerződés* tartalmára, illetve a másik félre vonatkozó, az üzleti kapcsolat során tudomásukra jutott nem nyilvános információt bizalmasan kezelik és azt az üzleti kapcsolat, így különösen a *Lízingszerződés* megszűnése után is kötelesek bizalmasan kezelni.

7.2. A *Lízingbeadó* a tudomására jutott, a *Hitelintézeti Törvény* szerint banktitoknak minősülő információkat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli, azokat — a *Lízingbevevő* közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, a banktitkok pontosan meghatározott köre alóli felmentést tartalmazó nyilatkozatában megjelölt személyeken kívül — csak a jogszabályban meghatározott esetekben és személyeknek szolgáltatja ki.

7.3. A *Lízingbeadó*t a banktitok megtartásának kötelezettsége a *Lízingszerződés* megszűnése után is köti.

7.4. Központi Hitelinformációs Rendszer

7.4.1 *Lízingbevevő* tudomásul veszi, hogy nem jelenti a banktitok sérelmét, ha a *Lízingbeadó* (vagy referenciaadat-szolgáltató) a *Lízingbevevő* (vagy nyilvántartott) személyi-, cég-, hitel- és egyéb, az igénybevett pénzügyi szolgáltatással kapcsolatban rendelkezésére álló azon adatait, melyet a központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás (a továbbiakban: *BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság* vagy *BISZ*), a központi hitelinformációs rendszerrel szülő 2011. évi CXXII. törvény (továbbiakban: *KHR tv.*) alapján kezelhet (ún. referencia adat), a Központi Hitelinformációs Rendszer (*KHR*) részére, a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítására az adósok és a referenciaadat- szolgáltatók – többek között a pénzügyi intézmények – biztonságának érdekében a *KHR tv.*-ben előírt kötelezettségei teljesítésének érdekében átadja.

Az átadott adatok kizárólag a *KHR tv.*-ben meghatározott célra, pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához vagy a vállalkozás által bármely referencia adatszolgáltatónál kezdeményezhető tájékoztatás megadásának céljára használhatóak fel.

7.4.2 Adatátadás természetes személyek esetén

7.4.2.1 Adatszolgáltatás szerződéskötésről A *Lízingbeadó* pénzügyi lízing szerződés megkötését követően haladéktalanul átadja a *BISZ* részére az alábbi referenciaadatokat:

- azonosító adatokat: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím;

- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződéses adatokat: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; ügyféli minőség (adós, adóstárs); a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

7.4.2.2 Adatszolgáltatás valótlan adatközlésről A *Lízingbeadó* a *BISZ*-nek átadja ezen kívül azon természetes személy referencia adatait is (azonosító adatai, valamint a következő szerződési adatok: igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma), aki a 7.4.2.1. pontban meghatározott adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés kezdeményezése során valótlan adatot közölt, és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott büncselekmény elkövetését állapította meg.

7.4.2.3 Adatszolgáltatás lejárt és meg nem fizetett tartozásról A *Lízingbeadó* a *BISZ* részére átadja annak a természetes személy ügyfélnek a referencia adatait is (a 7.4.2.1. pont szerinti azonosító adatait, valamint szerződési adatait: szerződés típusa és azonosítója (száma), szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a fizetési késedelem kezdete, lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másikkal referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme), aki a 7.4.2.1.pontban meghatározott adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és a meg nem

fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbérösszeget és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt. Az adatátadás tervezett végrehajtását 30 nappal megelőzően a *Lízingbeadó* írásban tájékoztatja az érintettet arról, hogy referencia adatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kövezettségének. A *Lízingbeadóval* szemben fennálló több jogviszony egyidejű fennállása esetén előzőekben meghatározott szerződésszegést a *Lízingbeadó* jogviszonyonként külön- külön veszi figyelembe.

7.4.3 Adatátadás vállalkozások esetén

7.4.3.1 Adatszolgáltatás szerződéskötésről A *Lízingbeadó* a BISZ részére átadja vállalkozói ügyfelei pénzügyi lízing szerződés megkötésével kapcsolatos azonosító adatait (cégnév, név, székhely, cégjegyzék szám, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, adószám) valamint a szerződési adatait (szerződés típusa és azonosítója /száma/, megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme).

7.4.3.2 Adatszolgáltatás 30 napon túli tartozásról A BISZ részére a *Lízingbeadó* átadja továbbá annak a vállalkozásnak az alábbi referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt (azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzék szám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám;- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; a szerződés megszűnésének módja; a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja; a késedelem bekövetkezésének időpontja; a késedelem bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja; a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés; előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme; fennálló tőketartozás összege és pénzneme.)

7.4.4 Ügyfélvédelem Természetes személy ügyfélnek a 7.4.2.1. pont szerinti referencia adatok átadását megelőzően írásban nyilatkoznia szükséges a *Lízingbeadó* részére, hogy hozzájárul-e a KHR-ben kezelt adatainak a KHR-ből történő más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulását – az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt – bármikor megadhatja. Ha nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR a fenti referencia-adatokon kívül a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatokat tartalmazza, így a nyilatkozat keltét (hely, dátum), referenciaadat-szolgáltató azonosító adatait, az ügyfél azonosító adatait és a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzést. Az írásbeli nyilatkozat vonatkozik valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésre. Amennyiben az ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződéseivel kapcsolatában az írásbeli nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, úgy minden esetben a legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésre.

A 7.4.2.2- 7.4.2.3. pontokban meghatározott esetekben a referencia adatszolgáltató által kezelt adatok más referencia-adatszolgáltató általi átvételéhez természetes személy ügyfeleink hozzájárulása nem szükséges.

A *Lízingbeadó* a KHR tv-ben foglalt feltételek fennállása esetén 5 munkanapon belül köteles az általa kezelt referencia adatokat a BISZ felé írásban átadni.

A *Lízingbeadó* referenciaadat átadásának időpontja:

- a) a 7.4.2.1, valamint a 7.4.3.1 pontokban meghatározott szerződések megkötésének időpontja,
- b) a 7.4.2.3, valamint a 7.4.3.2 pontokban meghatározott adatszolgáltatásra okot adó időtartam letelte,
- c) a 7.4.2.2 pontban meghatározott esetben az okirati bizonyíték rendelkezésre állásának időpontja, vagy a jogerős bírósági határozat tartalmáról való tudomásszerzés időpontja.

A *Lízingbeadó* a már átadott referencia adatok módosulása esetén a módosult adatot a módosulásról való tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban adja át a BISZ részére. A *Lízingbeadó* a tárgyhét követő ötödik munkanapig adja át a BISZ részére a fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, a

szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó referencia adatot.

Amennyiben a nyilvántartott természetes személy az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a *Lízingbeadó* az előtörlesztést követő öt munkanapon belül átadja a BISZ részére a következő adatokat: az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme.

A *Lízingbeadó* köteles a nyilvántartott személyt az adatátadást követő 5 munkanapon belül – a fennálló tőketartozás összegére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó havi rendszeres adatátadás kivételével – írásban tájékoztatni az adatátadás megtörténtéről.

Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át.

A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen férhetett hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

A *Lízingbeadó* a tájékoztatás iránti kérelmet a BISZ-nek haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja, amely 3 napon belül a kért adatokat zárt módon, kézbesítési bizonylattal feladott irat formájában a *Lízingbeadónak* megküldi, amely azt a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonylattal feladott irat formájában eljuttatja a kérelmezőnek.

A BISZ a tájékoztatási kötelezettségét – ha ezt a *Lízingbevevő* külön kéri – elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

7.4.5 A nyilvántartott kifogást emelhet a *Lízingbeadónál* vagy a BISZ-nél referencia adatainak a BISZ részére történt átadása, azoknak a BISZ általi kezelése ellen és kérheti a referencia adat helyesbítését, illetve törlését. A kifogás, annak *Lízingbeadó* által történő kézhezvételét követő 5 munkanapon belül kivizsgálásra kerül és ennek eredményéről a *Lízingbeadó* a nyilvántartottat írásban, kézbesítési bizonylattal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatja. Ha a *Lízingbeadó* a kifogásnak helyt ad, köteles a helyesbített, vagy törlendő referencia adatot – a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett – a BISZ részére haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül átadni, amely a változtatást 2 munkanapon belül köteles átvezetni. A BISZ a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek a nyilvántartott személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referencia adatot továbbított. □A nyilvántartott, a kifogása tárgyában kapott tájékoztató kézhezvételét követő 30 napon belül, vagy, ha a *Lízingbeadó*, illetőleg a BISZ a tájékoztatási kötelezettségének a megállapított határidőn belül nem tesz eleget, akkor a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltét követő 30 napon belül keresetet indíthat a nyilvántartott lakóhelye szerinti illetékes helyi bíróságnál a *Lízingbeadó* és a BISZ ellen a nyilvántartott referencia adatainak átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából, avagy a tájékoztatási kötelezettség elmulasztása miatt. A BISZ a per megindítását az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott referencia adattal együtt köteles nyilvántartani.

7.4.6 A BISZ a referencia adatokat az alábbiakban részletezett időponttól, a meghatározott kivételekkel 5 évig kezeli. Az 5. év eltelté után, illetve a természetes személy esetében a szerződéses jogviszony megszűnését követő további adatkezeléshez való 7.4.7 pont szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén, azokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

Az adatkezelésre meghatározott határidő számításának kezdete:

- a 7.4.2.3., valamint a 7.4.3.2. pontban meghatározott esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, az e fejezet szerinti adatátadás időpontjától számított ötödik év vége;
- az adat átadásának időpontja a 7.4.2.2. pontban meghatározott esetben;
- a vállalkozásnak a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződése megszűnésének időpontja. A BISZ haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a referencia adatot, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha a tudomására jut, hogy a referencia adat jogellenesen került a KHR-be. A BISZ az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított egy év elteltével haladéktalanul és

vissza nem állítható módon törli a 7.4.2.3. pontjában meghatározott referencia adatot.

7.4.7 A BISZ a természetes személy nyilvántartott 7.4.2.1. szerinti referencia adatait a szerződéses jogviszony megszűnését követően – az alábbi kivétellel – egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

A nyilvántartott természetes személy a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során – a *Lízingbeadó* útján – írásban kérheti a BISZ-től, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a *Lízingbeadó* útján, azt követően a BISZ-nél közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

8. A Lízingbeadó és a Lízingbevevő felelőssége

8.1. A *Lízingbeadó* a *Lízingbevevő*nek nyújtott pénzügyi szolgáltatás teljesítése során a pénzügyi vállalkozásoktól általában elvárható fokozott gondossággal, mindenkor a *Lízingbevevő* jogos érdekeit is szem előtt tartva köteles eljárni.

8.2. A *Lízingbeadó*, illetve a *Lízingbevevő* a *Lízingszerződés*ből eredő kötelezettségei nem vagy nem *Lízingszerződés*szerű teljesítése esetén csak olyan mértékben és olyan időtartamra mentesül a felelősség alól, amilyen mértékben és ameddig a teljesítést háború, polgári felkelés, terrorista cselekmény, természeti katasztrófa, tűz, robbanás vagy más szükséghelyzet, harmadik személy alkalmazottainak sztrájkja vagy egyéb munkavégzést zavaró cselekménye, harmadik személy berendezéseiben, szoftverében vagy kommunikációs rendszerében bekövetkezett üzemzavar, kimaradás, illetve bármely olyan esemény, amely a Polgári Törvénykönyv alapján a teljesítés — a félnek fel nem róható okból történő — lehetetlenné válását eredményezi (a továbbiakban együtt: *vis maior*), lehetetlenné teszi, vagy jelentős mértékben megakadályozza. A *Lízingbeadó*t, illetve a *Lízingbevevő*t *vis maior* bekövetkezése esetén is kárenyhítési és értesítési kötelezettség terheli.

8.3. A *Lízingbeadó* a jogszabályok által meghatározott körben jogosult tevékenysége ellátásához közreműködőt igénybe venni. A „back office” (kiszervezett tevékenységen kívüli, az ügyletkezelést érintő) tevékenység vonatkozásában közreműködőként az ERSTE Bankcsoport szerződött tagjai, az értékesítési tevékenységben az ERSTE Bank Hungary Zrt. és más szerződött kiemelt közvetítők és függő közvetítők vállalnak szerepet.

8.4. A *Lízingbevevő* a *Lízingszerződés* teljesítése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

9. Lízingszerződés megszegése

9.1. A *Lízingbeadó*, illetve a *Lízingbevevő* a másik fél szerződészegése esetén jogosult a *Lízingszerződés*t a *Lízingszerződés*ben vagy a *Lízingszerződés*re vonatkozó *Általános Lízingszerződési Feltételek*ben meghatározott feltételekkel és módon felmondani vagy a *Lízingszerződés*től elállni.

10.

A Lízingbeadó a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 33. § (1), (2) bekezdése alapján, a fogyasztóval ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízingszerződésként létrejött pénzügyi szolgáltatási szerződésekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit (Általános Szerződési Feltételek természetes személyek részére nyújtott lakásingatlan pénzügyi lízing szolgáltatáshoz (alkalmazandó a 2014. március 15. előtt kötött ügyletekre. (Hatályos: 2014. augusztus 14. napjától)) és a jelen Üzletszabályzatát 2015. február 01. napjától kezdődő hatállyal, az alábbiak szerint módosítja, egészíti ki, valamennyi fogyasztóval kötött pénzügyi lízingszerződés vonatkozásában (a továbbiakban: módosítás).

A módosítás a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 33. § (1), (2) bekezdése, 34. § - a alapján, 2015. február 1. napjával kezdődő hatállyal, automatikusan, a törvény erejénél fogva, általános szerződési feltételként, valamennyi 2004. május 1. napja után létrejött, meg nem szűnt, fogyasztóval

ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízingszerződésként létrejött pénzügyi szolgáltatási szerződés, mint fogyasztói szerződés részévé válik (a továbbiakban valamennyi ilyen szerződés együtt: **szerződés**).

I. Értelmező rendelkezések:

Fogyasztón: az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy adóst, lízingbevevőt, szerződő felet kell érteni.

Pénzügyi lízingen: az a tevékenység értendő, amelynek során a lízingbeadó a tulajdonában lévő ingatlant vagy ingó dolgot, illetve vagyoni értékű jogot a lízingbevevő határozott idejű használatába adja oly módon, hogy a használatba adással a lízingbevevő a) viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot, b) a hasznok szedésére jogosulttá válik, c) viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is), d) jogosultságot szerez arra, hogy a szerződésben kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének, valamint a szerződésben kikötött maradványérték megfizetésével a dolgon ő vagy az általa megjelölt személy tulajdonjogot szerezzen. Ha a lízingbevevő nem él e jogával, a lízing tárgya visszakérül a lízingbeadó birtokába. A felek a szerződésben kötik ki a lízingdíj tőkerészét - amely a lízingbe adott vagyontárgy, vagyoni értékű jog szerződés szerinti árával azonos -, valamint kamatrészét és a törlesztésének ütemezését.

Pénzügyi lízingszerződésen: a pénzügyi lízinget szabályozó szerződést kell érteni.

Pénzügyi lízingbe adón: a Lízingbeadót kell érteni.

Pénzügyi szolgáltatáson: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**) szerint ilyenként meghatározott fogalmat kell érteni.

Költségen vagy díjon: a Hpt-ben és a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben ilyenként meghatározott fogalmat kell érteni.

Jegybanki alapkamaton: a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által közzétett jegybanki alapkamatot kell érteni.

BUBOR-on: a budapesti bankközi kamatlábat kell érteni.

Fordulónapon: 2015. február hó 01. napját kell érteni.

A módosítás keretei között:

Értelmező rendelkezés: ahol a jelen módosítás hitelt említ, ott pénzügyi lízinget, ahol hitelösszeget említ, ott a Lízingbeadó által finanszírozott részt, ahol hitelezőt vagy kölcsönadót említ, ott Lízingbeadót, ahol adóst említ, ott lízingbevevőt, ahol törlesztőrészletet említ, ott lízingdíjat, ahol hitelkamatot említ, ott kamatot, ahol hitelezést, hitelnyújtást említ, ott finanszírozást kell érteni.

Devizaalapú szerződés: eredetileg devizában nyilvántartott vagy devizában nyújtott és forintban törlesztett pénzügyi lízingszerződés.

Forintalapú szerződés: eredetileg forintban folyósított, nyilvántartott, és kizárólag forintban törleszthető pénzügyi lízingszerződés.

Eredeti induló kamat: az a kamat, amely a fogyasztó által igénybe vett hitelösszeg százalékában került a szerződésben éves szinten meghatározásra és az első törlesztőrészlet esedékességekor érvényes kamat volt, ha pedig a fogyasztó kamatkedvezményben részesült a szerződés előre meghatározott időszakára, akkor a kedvezményes időszak lejártát követően elsőként a szerződés részévé vált kamat.

Szerződéses kamat: az eredeti induló kamat (referencia-kamatlábhoz kötött szerződés esetén kamatfelár) vagy a 2014. július 19. napján a szerződésben alkalmazott ügyleti kamat (referencia-kamatlábhoz kötött szerződés esetén kamatfelár) vagy a fordulónapon alkalmazott ügyleti kamat (referencia-kamatlábhoz kötött szerződés esetén kamatfelár) közül az alacsonyabb kamat, kamatfelár.

Teljes hiteldíj mutató: a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékban kifejezve.

Referencia-kamatláb: bármilyen alkalmazandó kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkori kamatláb, amelynek mértékére a Lízingbeadónak nincs ráhatása.

Referencia-kamatláb periódus: a referencia-kamatláb meghatározásának időszaka.

Kamat(felár)periódus: azon időszak, amely alatt a kamat (kamatfelár) mértékét a Lízingbeadó nem jogosult egyoldalúan megváltoztatni.

Kamatváltoztatási mutató: a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a hitelezők által nem befolyásolható, tőlük független, valamint általuk el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonzyszám,

Kamatfelár: a referencia-kamatlábon felül - a hitelkamat részeként - fizetendő kamat, a hitelkamat és a referenciakamat különbségként meghatározott kamatrész,

Kamatfelár-változtatási mutató: a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató.

II.

A szerződés szerinti kamatra, a kamat egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések:

A szerződésben meghatározott pénzügyi szolgáltatás az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény 11. § (1), (2) bekezdésének rendelkezéseire is figyelemmel, **referencia kamatlábhoz kötött, változó kamatozással, kamat(felár)periódusokban rögzített referencia-kamatláb periódusok szerinti kamatfelárral nyújtott** pénzügyi lízing pénzügyi szolgáltatás.

A szerződés szerinti kamat a módosítás hatályba lépésekor:

A szerződéses kamat.

Referencia kamatláb a módosítás hatályba lépésekor:

a három hónapos BUBOR.

Fordulónap: 2015. év 02. hó 01. napja.

Kamatperiódus, kamatfelár-periódus, referencia-kamatláb periódus a módosítás hatályba lépésekor:

Ha a fordulónaptól számított hátralévő futamidő meghaladja

- a) a 16 évet, akkor öt év,
- b) a 9 évet, de legfeljebb 16 év, akkor négy év,
- c) a 3 évet, de legfeljebb 9 év, akkor három év.

A 2015. 02. 01. napját követő első újkamatperiódus, kamatfelár-periódus kezdőnapja a devizaalapú szerződés esetén 2015. május 1. és 2016. április 30., a forintalapú szerződés esetén 2015. október 1. és 2016. szeptember 30. közötti időtartamban az eredeti fogyasztói szerződésben meghatározott ügyleti év fordulónapjának hónapjával és naptári napjával megegyező hónap, nap.

Ha a kamatperiódus, kamatfelár-periódus kezdőnapja az év adott hónapjában hiányzik, akkor a kamatperiódus, kamatfelár-periódus kezdőnapja a hónap utolsó napja.

Az utolsó kamatperiódus, kamatfelár-periódus időtartama a fordulónaptól számított hátralévő futamidő szerint meghatározott időtartamnál rövidebb is lehet.

Kamatfelár-változtatási mutató a módosítás hatályba lépésekor:

a Magyar Nemzeti Bank Honlapján közzétett a Lízingbeadó mindenkor Hirdetményében meghatározott kamatfelár-változtatási mutató.

A Kamatfelár a kamatfelár-változtatási mutatónak megfelelően, a szerződés futamideje alatt legfeljebb öt alkalommal módosítható az egyes kamat(felár)periódusok lejártá után. Az új kamat(felár)periódusban alkalmazott kamatfelár mértékét a kamat(felár)periódus lejártát megelőző 120. napi kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével kell megállapítani. Amennyiben a

Lízingbeadó a kamatmódosítás során a kamatfelár-változtatási mutató által lehetővé tett mértéknél kedvezőbb kamatfelárat alkalmazott, a későbbi kamat(felár)periódusokban a kamatfelár mértéke tekintetében az adott kedvezményt – annak erejéig – a csökkentendő kamatfelár mértékébe betudhatja. A kamatfeltételek módosulása esetén, a Lízingbeadó a kamat(felár)periódus lejártát megelőző legalább 90 nappal tájékoztatja a Fogyasztót az új kamat(felár)periódusban alkalmazott kamatfelár mértékéről, a módosulást követően fizetendő lízingdíjak várható összegéről, és ha ennek kapcsán a lízingdíjak száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

Egyekben a kamat egyoldalúan nem módosítható.

III.

A szerződéssel kapcsolatos költségek, fizetési kötelezettségek meghatározására, egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések:

III.1.

Az a költség, amely 2015. 02. 01. napja előtt érvényesen került a szerződésben megállapításra, a szerződés része marad. A százalékosan meghatározott, a III.2. pont szerinti költségnek nem minősülő fizetési kötelezettséget a Lízingbeadó jogosult évente egy alkalommal, április 1-jei hatállyal - első alkalommal 2016. április 1. napjával -, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével megemelni.

III.2.

Egyekben a Lízingbeadó a kamaton kívül a fogyasztó terhére csak olyan költséget állapíthat meg és módosíthat - annak növekedésével arányosan - a fogyasztó számára hátrányosan, amelyet a szerződésben tételesen meghatározott, és amely költség a szerződés megkötése, módosítása és a fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a fogyasztó érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon merült fel. A Lízingbeadó a költséget, annak felmerülésekor módosíthatja. A kamaton kívüli költség módosítása esetén, a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 30 nappal kell a Fogyasztóval közölni a módosítás tényét, a költség új mértékét, továbbá a módosítást követően fizetendő lízingdíjak várható összegéről, és ha ennek kapcsán a lízingdíjak száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről szóló tájékoztatást.

III.3.

A tételesen meghatározott költségek csak forintban állapíthatók meg.

III.4.

Ha a szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a költség csökkentését teszik lehetővé, a Lízingbeadónak ezt a szerződéses kötelezettsége részeként a fogyasztó javára érvényesíteni kell.

IV.

A szerződéssel kapcsolatos díjak, jutalékok meghatározására, a díjak, jutalékok egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

Az a díj, jutalék, amely 2015. 02. 01. napja előtt érvényesen került a szerződésben megállapításra, a szerződés része marad. A tételesen meghatározott díjat, jutalékot a Lízingbeadó jogosult évente egy alkalommal, április 1-jei hatállyal - első alkalommal 2016. április 1. napjával -, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével megemelni.

Egyekben a Lízingbeadó a kamaton kívül díj fizetését - ide nem értve a szerződés alapján folyósításra kerülő, a Lízingbeadó által folyósított tőkeösszeg folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint a fogyasztó általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében a törvény szerint megállapítható díjat - a szerződésben tételesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki, és e díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti. A Lízingbeadó a díjat évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal módosíthatja. A kamaton kívüli díj módosítása esetén, a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 30 nappal kell a Fogyasztóval közölni a módosítás tényét, a díj új mértékét, továbbá a módosítást követően fizetendő lízingdíjak várható összegéről, és ha ennek kapcsán a lízingdíjak száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről szóló tájékoztatást.

A szerződés szerint százalékos arányban meghatározott díjak, a tételesen meghatározott díjak csak forintban állapíthatók meg.

Ha a szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a díj csökkentését teszik lehetővé, a Lízingbeadónak ezt a szerződéses kötelezettsége részeként a fogyasztó javára érvényesíteni kell.

V.

A szerződés szerinti késedelmi kamatra vonatkozó rendelkezések:

A fogyasztó késedelmes teljesítése esetén a késedelem időtartamára a Lízingbeadó által a fogyasztóval szemben felszámított késedelmi kamat legmagasabb mértéke (amennyiben a szerződés eredetileg alkalmazott rendelkezései szerint a késedelmi kamat mértéke ezt a mértéket meghaladja) a szerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb 3 százalékponttal növelt összege, de nem lehet magasabb, mint a Teljes hiteldíj mutató maximális mértéke.

VI.

Vegyres rendelkezések:

A jelen módosítással összefüggésben a Lízingbeadó a fogyasztóval szemben díjat, költséget, jutalékot nem számít fel.

A módosítással érintett szerződés megváltozott tartalmáról a fogyasztót egyedileg tájékoztatni kell.

A Fővárosi Törvényszék 25.G.43.377/2014/8. szám alatti, a Fővárosi Ítéletábla 10.Gf.40.582/2014/7. szám alatti, a Kúria Pfv.VI.21.849/2014/5. szám alatti ítéletében foglaltak alapján, a módosítás tárgyát képező szerződések vonatkozásában a szerződésekben eredetileg szereplő referencia kamatozásra vonatkozó rendelkezéseket alkalmazni nem lehet. A szerződésekre a módosítás szerinti referencia-kamatozás irányadó.

A jelen módosítás keretei között, a korábban a szerződés részévé vált, tételesen meghatározott költségeken és díjakon kívül a Lízingbeadó újabb költséget vagy díjat a jelen módosítással nem állapít meg.

Azok a költségek és díjak, amelyek a módosítás hatálybalépése előtt kerültek a szerződésben megállapításra, a szerződés részei maradnak, azonban egyoldalú módosításukra alkalmazni kell a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény rendelkezéseit. A fogyasztó számára hátrányosan kizárólag a szerződésben megállapított kamat, költség és díj módosítható egyoldalúan, kizárólag a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény rendelkezései szerint. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, a fogyasztó számára hátrányosan nem módosítható.

A tételesen meghatározott költségek és díjak tekintetében a Lízingbeadó a módosításról szóló tájékoztatással egyidejűleg, a jelen módosítással teszi a szerződés részévé a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény előírásainak megfelelő rendelkezéseket.

Egyebekben (a jelen módosítással nem érintett esetekben) a szerződés egyoldalú módosításáról, annak hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal kell értesíteni a fogyasztót.

Fogyasztó általi felmondás szabályai Fogyasztóra nézve hátrányos kamatváltozás, kamatfelár-változás esetére: Ha a szerződésben meghatározott kamat(felár)periódus lejártá után a kamat, illetve a kamatfelár mértéke az újabb kamat(felár)periódusban a Fogyasztóra hátrányosan változik, a Fogyasztó a szerződés költség- és díjmentes felmondására jogosult. A felmondást ilyen esetekben a Fogyasztónak a kamat(felár)periódus lejártát megelőző 60 nappal kell közölnie a Lízingbeadóval, és a felmondás érvényességéhez az is szükséges, hogy a Fogyasztó a fennálló tartozását legkésőbb a kamat(felár)periódus utolsó napján a Lízingbeadó részére teljesítse.

A Lízingbeadó általi felmondás esetére irányadó speciális szabályok: A szerződés felmondását megelőzően a Lízingbeadó a fogyasztónak, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek küldött írásbeli fizetési felszólításban felhívja a fogyasztó, a kezes, illetve a zálogkötelezett figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén teljesítendő további kamatteherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre. Lízingbeadó a szerződés felmondását a fogyasztónak, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek megküldi, ennek

igazolása a Lízingbeadót terheli. Lízingbeadó az írásbeli fizetési felszólítással és tájékoztatással egyidejűleg köteles a fogyasztónak bemutatni a fogyasztó által a szerződés megkötésétől kezdődően - egyes évekre összesítve, de a fogyasztó külön kérésére havi bontásban is - teljesített törlesztő részletek, a visszafizetett tőkeösszeg, az elszámolt kamat, késedelmi kamat és egyéb költségek, továbbá a tőkésített kamat és a fennálló tartozás alakulását. Lakáscélú szerződés esetében a szerződés felmondását követő kilencvenedik nap eltelte után Lízingbeadó a fogyasztó nem teljesítése miatt a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamatot, költséget és díjat meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget és díjat nem számíthat fel.

A jelen módosítással külön nem szabályozott esetekben a szerződés változatlan tartalommal marad hatályban, a 2009. évi CLXII. törvény jelen módosításban külön nem szabályozott rendelkezéseivel kapcsolatban pedig a mindenkor hatályos jogszabályokat, továbbá a jelen módosítás szerinti eltérésekkel a Lízingbeadó adott szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit és Üzletszabályzatát kell alkalmazni.

11.

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat 2015. február 01. napján lép hatályba, egyidejűleg hatályát veszti a 2014. május 15. napjától hatályos Üzletszabályzat.

Budapest, 2016. január 21.

Erste Lakáslízing Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.

A kiszervezett tevékenységek listája:

Kiszervezést végző	Tevékenység megnevezése	Kiszervezés kezdete
Erste Bank Hungary Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)	informatikai üzemeltetési szolgáltatás	2013.03.20.
Erste Bank Hungary Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)	számviteli és adószakértői szolgáltatások, fogyasztóvédelmi feladatok ellátása, archiválási tevékenység koordinálása, küldeménykezelés	2013.03.28.
Erste Bank Hungary Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)	információbiztonsági feladatok, adatvédelemmel összefüggő feladatok	2013.04.26.
ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. (1102 Budapest, Halom u. 5.)	megszemélyesített levélpostai és elektronikus küldemények előállítás, borítékolása és postázása	2014.09.11.
Iron Mountain Kft. (1093 Budapest, Czuczor u. 10.)	irattárolási és archiválási feladatok	2014.05.26.
DocuScan Dokumentumkezelő Kft. (2330 Dunaharaszti, Raktár u. 8.)	dokumentumok elektronikus feldolgozása és irattározásra vagy megsemmisítésre történő előkészítése, dokumentumok elektronikus feldolgozása	2013.09.30.