

ERSTE Bank Hungary Zrt.

Éves beszámoló

2010. december 31.

Tartalomjegyzék

Független könyvvizsgálói jelentés

Independent Auditors' Report - This is a translation of the Hungarian Report

Mérleg

Eredménykimutatás

Kiegészítő melléklet

Üzleti jelentés

Független Könyvvizsgálói Jelentés

Az Erste Bank Hungary Zrt. Tulajdonosai részére

1.) Elvégeztük az Erste Bank Hungary Zrt. ("Társaság") mellékelt 2010. évi éves beszámolójának a könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2010. december 31-i fordulónapra elkészített mérlegből - melyben az eszközök és források egyező végösszege 2.948.517 millió Ft, a mérleg szerinti eredmény 3.463 millió Ft nyereség - , az ezen időponttal végződő évre vonatkozó eredménykimutatásból és a számviteli politika meghatározó elemeit és az egyéb magyarázó megjegyzéseket tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

2.) A Társaság 2009. évi éves beszámolójáról 2010. február 19-én korlátozás nélküli véleményt bocsátottunk ki.

A vezetés felelőssége az éves beszámolóért

3.) Az éves beszámolónak a számviteli törvényben foglaltak és a Magyarországon elfogadott általános számviteli elvek szerint történő elkészítése és valós bemutatása az ügyvezetés felelőssége. Ez a felelősség magában foglalja az akár csalásból, akár hibából eredő, lényeges hibás állításoktól mentes éves beszámoló elkészítése és valós bemutatása szempontjából releváns belső ellenőrzés kialakítását, bevezetését, fenntartását, a megfelelő számviteli politika kiválasztását és alkalmazását, valamint az adott körülmények között ésszerű számviteli becslések elkészítését.

A könyvvizsgáló felelőssége

4.) A mi felelősségünk az éves beszámoló véleményezése az elvégzett könyvvizsgálat alapján, valamint az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjának megítélése. A könyvvizsgálatot a magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó - Magyarországon érvényes - törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. A fentiek megkövetelik, hogy megfeleljünk bizonyos etikai követelményeknek, valamint hogy a könyvvizsgálatot úgy tervezzük meg és végezzük el, hogy kellő bizonyosságot szerezzünk arról, hogy az éves beszámoló nem tartalmaz lényeges hibás állításokat.

5.) A könyvvizsgálat magában foglalja olyan eljárások végrehajtását, amelyek célja könyvvizsgálati bizonyítékot szerezni az éves beszámolóban szereplő összegekről és közzétételekről. A kiválasztott eljárások, beleértve az éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő, lényeges hibás állításai kockázatának felméréseit, a könyvvizsgáló megítélésétől függenek. A kockázatok ilyen felmérésekor a könyvvizsgáló az éves beszámoló ügyvezetés általi elkészítése és valós bemutatása szempontjából releváns belső ellenőrzést azért mérlegeli, hogy olyan könyvvizsgálati eljárásokat tervezzen meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a vállalkozás belső ellenőrzésének hatékonyságára vonatkozóan véleményt mondjon. A könyvvizsgálat magában foglalja továbbá az alkalmazott számviteli alapelvek megfelelőségének és az ügyvezetés számviteli becslései ésszerűségének, valamint az éves beszámoló átfogó bemutatásának értékelését. Az üzleti jelentéssel kapcsolatos munkánk az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjának megítélésére korlátozódik, és nem tartalmazza egyéb, a Társaság nem auditált számviteli nyilvántartásaiból levezetett információk áttekintését.

6.) Meggyőződésünk, hogy a megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt a könyvvizsgálói véleményünk megadásához.

Vélemény

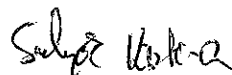
7.) A könyvvizsgálat során az Erste Bank Hungary Zrt. éves beszámolóját, annak részeit és tételeit, azok könyvelési és bizonylati alátámasztását az érvényes magyar nemzeti könyvvizsgálati standardokban foglaltak szerint felülvizsgáltuk, és ennek alapján elegendő és megfelelő bizonyosságot szereztünk arról, hogy az éves beszámolót a magyar számviteli törvényben foglaltak és a Magyarországon alkalmazott általános számviteli elvek szerint készítették el. Véleményünk szerint az éves beszámoló az Erste Bank Hungary Zrt. 2010. december 31-én fennálló vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről megbízható és valós képet ad. Az üzleti jelentés az éves beszámoló adataival összhangban van.

Budapest, 2011. február 24.

A handwritten signature in black ink, likely belonging to a representative of Ernst & Young Kft.

Ernst & Young Kft.

Nyilvántartásba-vételi szám: 001165

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Sulyok Krisztina.

Sulyok Krisztina

Kamarai tag könyvvizsgáló

Kamarai tagsági szám: 006660

This is a translation of the Hungarian Report

Independent Auditors' Report

To the Shareholders of Erste Bank Hungary Zrt.

1.) We have audited the accompanying 2010 annual financial statements of Erste Bank Hungary Zrt. ("the Company"), which comprises the balance sheet as at 31 December 2010 - showing a balance sheet total of HUF 2,948,517 million and a profit for the year of HUF 3,463 million -, the related profit and loss account for the year then ended and the summary of significant accounting policies and other explanatory notes.

2.) We issued an unqualified opinion on the Company's annual financial statements as at 31 December 2009 on 19 February 2010.

Management's Responsibility for the Financial Statements

3.) Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with the Hungarian Accounting Law and generally accepted accounting principles in Hungary. This responsibility includes: designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation and fair presentation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error; selecting and applying appropriate accounting policies; and making accounting estimates that are reasonable in the circumstances.

Auditor's Responsibility

4.) Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on the audit and to assess whether the business report is consistent with the financial statements. We conducted our audit in accordance with Hungarian National Auditing Standards and with applicable laws and regulations in Hungary. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are free from material misstatement.

5.) An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements. Our work regarding the business report is restricted to assessing whether the business report is consistent with the financial statements and does not include reviewing other information originated from non-audited financial records.

6.) We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

7.) We have audited the elements of and disclosures in the annual financial statements, along with underlying records and supporting documentation, of Erste Bank Hungary Zrt. in accordance with Hungarian National Auditing Standards and have gained sufficient and appropriate evidence that the annual financial statements have been prepared in accordance with the Hungarian Accounting Law and with generally accepted accounting principles in Hungary. In our opinion the annual financial statements give a true and fair view of the equity and financial position of Erste Bank Hungary Zrt. as at 31 December 2010 and of the results of its operations for the year then ended. The business report corresponds to the disclosures in the financial statements.

Budapest, 24 February 2011

(The original Hungarian language version has been signed.)

Ernst & Young Kft.
Registration No.: 001165

Sulyok Krisztina
Registered Auditor
Chamber membership No.: 006660

ÉVES BESZÁMOLÓ

2010

Budapest, 2011. február 22.

ÉVES BESZÁMOLÓ

TARTALOMJEGYZÉKE

Független könyvvizsgálói jelentés

Mérleg

Eredménykimutatás

Kiegészítő melléklet

- I/1. Az Erste Bank Hungary Zrt. rövid bemutatása
- I/2. Az Erste Bank Hungary Zrt. számviteli politikája
- I/3. A bank vagyoni, pénzügyi, jövedelmi helyzetének értékelése
- I/4. Egyes kockázatos tevékenységekre vonatkozó szabályoknak való megfelelés

- II/1. Az összes eszközökön belül a külföldi pénznemre szóló eszközök forintban kifejezve egy-egy összegben
- II/2. Az összes forrásokon belül a külföldi pénznemre szóló források forintban kifejezve egy-egy összegben
- II/3. A hitelintézetekkel és ügyfelekkel szembeni követelések hátralévő futamidő szerint (látraszóló követelések nélkül)
- II/4. A hitelintézetekkel és ügyfelekkel szembeni kötelezettségek hátralévő futamidő szerint (látraszóló tételek nélkül)
- II/5. Követelések anyavállalattal és leányvállalatokkal szemben
- II/6. Kötelezettségek anyavállalattal és leányvállalatokkal szemben
- II/7. A befektetési célú részvények, részesedések alakulása
- II/8. Az immateriális javak állományának alakulása
- II/9. A pénzügyi és befektetési szolgáltatást szolgáló tárgyi eszközök és beruházások állományának alakulása (vagyoni értékű jogokkal együtt)
- II/10. A pénzügyi és befektetési szolgáltatást szolgáló ingatlanokhoz kapcsolódó vagyoni értékű jogok állományának alakulása fajtánként (II/9. táblából)
- II/11. A nem közvetlenül pénzügyi és befektetési szolgáltatást szolgáló tárgyi eszközök és beruházások állományának alakulása
- II/12. A nem közvetlenül pénzügyi és befektetési szolgáltatást szolgáló ingatlanokhoz kapcsolódó vagyoni értékű jogok állományának alakulása fajtánként
- II/13. Készletként kimutatott eszközök állományának alakulása fajtánként
- II/14. A vállalt függő- és jövőbeni kötelezettségek jogcíme és összege
- II/15. A még nem esedékes tőzsdén és bankközi piacon kötött határidős ügyletek és tárgyévi eredményhatásaik
- II/16. A függő és jövőbeni követelések, valamint a kapott biztosítékok jogcíme és összege
- II/17. Kimutatás a függővé tett kamat- és jutalékkövetelésekről
- II/18. Az előző években függővé tett, az üzleti évben befolyt követelések
- II/19. A céltartalékok állományának alakulása fajtánként

- II/20. Az értékvesztések állományának változása eszközcsoportonként
- II/21. Aktív időbeli elhatárolások részletezése
- II/22. Passzív időbeli elhatárolások részletezése
- II/23. Saját tőke változása
- II/24. Lékötött tartalék jogcímei
- II/25. Egyéb, a mérleg tételeihez kapcsolódó részletezések

- III/1. Az elszámolt költségek költségnemenkénti, és az igénybevett szolgáltatások költségeinek részletezése
- III/2. A nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás bevételeinek és ráfordításainak részletezése
- III/3. Az egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételeinek és ráfordításainak részletezése
- III/4. A befektetési szolgáltatás bevételeinek és ráfordításainak részletezése
- III/5. A rendkívüli ráfordítások és rendkívüli bevételek elszámolt tételei

- IV/1. Az Erste Bank Hungary Zrt. közvetlen többségi és befolyásoló részesedést biztosító érdekeltségei
- IV/2. Valós értékelés értékelési különbözetei
- IV/3. Az Erste Bank Hungary Zrt. felett befolyással rendelkező részvényesek
- IV/4. Banki részvények száma és névértéke típusonként
- IV/5. A foglalkoztatott munkavállalók éves átlagos statisztikai létszáma és bérköltsége állománycsoportonként
- IV/6. Személyi jellegű egyéb kifizetések
- IV/7. Az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság tagjainak az üzleti év utáni járandóságai
- IV/8. Az Igazgatóság, az ügyvezetés és a Felügyelő Bizottság tagjainak folyósított kölcsönök összege
- IV/9. Cash-flow kimutatás
- IV/10. A társasági adó megállapításánál figyelembe vett módosító tételek
- IV/11. Az Erste Bank Hungary Zrt. képviselőjére jogosult személyek adatai, akik az éves beszámoló aláírására kötelezettek

MÉRLEG
Eszközök
2010. december 31.

millió Ft

Sor- szám	A tétel megnevezése	2009.12.31	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31
a	b	c	d	e
1	Pénzeszközök	36 863		34 189
2	Állampapírok	608 296		499 555
	a forgatási célú	334 096		165 396
	b befektetési célú	273 805		334 227
2/A	Állampapírok értékelési különbözete	395		-68
3	Hitelintézetekkel szembeni követelések	51 504		189 249
	a látraszóló	2 905		3 987
	b egyéb követelés pénzügyi szolgáltatásból	48 599		185 262
	ba éven belüli lejáratú	46 530		102 535
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	2 735		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
	MNB-vel szemben	34 391		77 405
	elszámolóházzal szemben	0		0
	bb éven túli lejáratú	2 069		82 727
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		80 643
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
	MNB-vel szemben	0		0
	elszámolóházzal szemben	0		0
	c befektetési szolgáltatásból	0		0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
	elszámolóházzal szembeni követelés	0		0
4	Ügyfelekkel szembeni követelések	1 912 453		2 031 851
	a pénzügyi szolgáltatásból	1 912 450		2 031 761
	aa éven belüli lejáratú	253 125		246 054
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	45 009		45 659
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
	ab éven túli lejáratú	1 659 325		1 785 707
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	174 320		169 393
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	424		411
	b befektetési szolgáltatásból	3		90
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
	ba tőzsdei befektetési szolgáltatási tevékenységből adódó követelés	0		0
	bb tőzsdén kívüli befektetési szolgáltatási tevékenységből	3		90
	bc befektetési szolgáltatási tevékenységből eredő, ügyfelekkel szembeni követelés	0		0
	bd elszámolóházzal szembeni követelés	0		0
	be egyéb befektetési szolgáltatásból adódó követelés	0		0
4/A	Ügyfelekkel szembeni követelések értékelési különbözete	0		0

MÉRLEG
Eszközök
2010. december 31.

millió Ft

Sor-szám	A tétel megnevezése	2009.12.31	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31
a	b	c	d	e
5	Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, beleértve a rögzített kamatozásúakat is	91 092		108 675
a	helyi önkormányzatok és egyéb államháztartási szervek által kibocsátott értékpapírok (ide nem értve az állampapírokat)	70 094		86 843
	aa forgatási célú	0		0
	ab befektetési célú	70 094		86 843
b	más kibocsátó által kibocsátott értékpapírok	21 587		22 217
	ba forgatási célú	6 393		5 545
	Ebből: kapcsolt vállalkozás által kibocsátott	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozás által kibocsátott	0		0
	visszavásárolt saját kibocsátású	0		0
	bb befektetési célú	15 194		16 672
	Ebből: kapcsolt vállalkozás által kibocsátott	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozás által kibocsátott	0		0
5/A	Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok értékelési különbözete	-589		-385
6	Részvények és más változó hozamú értékpapírok	0		0
a	részvények, részesedések forgatási célra	0		0
	Ebből: kapcsolt vállalkozás által kibocsátott	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozás által kibocsátott	0		0
b	változó hozamú értékpapírok	0		0
	ba forgatási célú	0		0
	bb befektetési célú	0		0
6/A	Részvények és más változó hozamú értékpapírok értékelési különbözete	0		0
7	Részvény, részesedések befektetési célra	869		868
a	részvények, részesedések befektetési célra	869		868
	Ebből: hitelintézetekben lévő részesedés	0		0
b	befektetési célú részvények, részesedések értékhelyesbítése	0		0
	Ebből: hitelintézetekben lévő részesedés	0		0
8	Részvények, részesedések kapcsolt vállalkozásban	9 963		9 606
a	részvények, részesedések befektetési célra	9 963		9 606
	Ebből: hitelintézetekben lévő részesedés	0		0
b	befektetési célú részvények, részesedések értékhelyesbítése	0		0
	Ebből: hitelintézetekben lévő részesedés	0		0
9	Immateriális javak	5 767		5 746
	Immateriális javak	5 767		5 746
	immateriális javak értékhelyesbítése	0		0
10	Tárgyi eszközök	9 845		10 954
a	pénzügyi és befektetési szolgáltatási célú tárgyi eszközök	9 845		10 954
	aa ingatlanok	4 489		4 550
	ab műszaki berendezések, gépek, felszerelések, járművek	4 098		4 050
	ac beruházások	1 258		2 354
	ad beruházásra adott előlegek	0		0

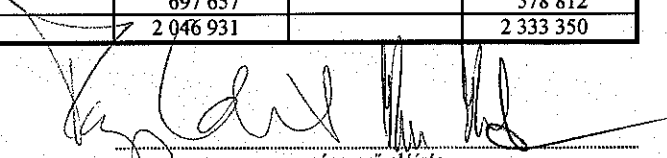
66

MÉRLEG
Eszközök
2010. december 31.

millió Ft

Sor- szám	A tétel megnevezése	2009.12.31	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31
a	b	c	d	e
	b nem közvetlenül pénzügyi és befektetési szolgáltatási célú tárgyi eszközök	0		0
	ba ingatlanok	0		0
	bb műszaki berendezések, gépek, felszerelések, járművek	0		0
	bc beruházások	0		0
	bd beruházásra adott előlegek	0		0
	c tárgyi eszközök értékhelyesbítése	0		0
11	Saját részvények	0		0
12	Egyéb eszközök	17 936		21 469
	a készletek	770		4 599
	b egyéb követelések	6 294		8 764
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szembeni követelés	3 068		1 992
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szembeni követelés	0		0
12/A	Egyéb követelések értékelési különbözete	0		0
12/B	Származékos ügyletek pozitív értékelési különbözete	10 872		8 106
13	Aktív időbeli elhatárolások	52 557		36 355
	a bevételek aktív időbeli elhatárolása	49 363		34 732
	b költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	3 194		1 623
	c halasztott ráfordítások	0		0
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN		2 797 145		2 948 517
	Ebből: Forgóeszközök	697 657		578 812
	Befektetett eszközök	2 046 931		2 333 350

Kelt: Budapest, 2011. február 22.


 cégszerű aláírás

ERSTE BANK HUNGARY Zrt.
 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.
 53.

MÉRLEG
Források
2010. december 31.

millió Ft

Sor-szám	A tétel megnevezése	2009.12.31	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31
a	b	c	d	e
1	Hitelintézetekkel szembeni kötelezettségek	1 330 667		1 510 473
a	látraszóló	3 464		16 881
b	meghatározott időre lekötött, pénzügyi szolgáltatásból adódó kötelezettség	1 327 203		1 493 592
ba	éven belüli lejáratú	92 536		196 634
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	66 180		134 798
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
	MNB-vel szemben	0		0
	elszámolóházzal szembeni kötelezettség	0		0
bb	éven túli lejáratú	1 234 667		1 296 958
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	1 138 791		1 177 586
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
	MNB-vel szemben	0		0
	elszámolóházzal szembeni kötelezettség	0		0
c	befektetési szolgáltatásból	0		0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
	elszámolóházzal szembeni kötelezettség	0		0
1/A	Hitelintézetekkel szembeni kötelezettségek értékelési különbözete	0		0
2	Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek	1 123 615		1 097 130
a	takarékbetétek	2 494		2 453
aa	látraszóló	2 494		2 453
ab	éven belüli lejáratú	0		0
ac	éven túli lejáratú	0		0
b	egyéb kötelezettségek pénzügyi szolgáltatásból	1 120 955		1 094 567
ba	látraszóló	283 455		289 261
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	21 784		18 574
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	414		430
bb	éven belüli lejáratú	783 246		738 891
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	5 817		3 704
bc	éven túli lejáratú	54 254		66 415
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
c	befektetési szolgáltatásból	166		110
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
ca	tőzsdei befektetési szolgáltatási tevékenységből adódó kötelezettség	0		0
cb	tőzsdén kívüli befektetési szolgáltatási tevékenységből adódó kötelezettség	166		110
cc	befektetési szolgáltatási tevékenységből adódó, ügyfelekkel szembeni kötelezettség	0		0
cd	elszámolóházzal szembeni kötelezettség	0		0
ce	egyéb befektetési szolgáltatásból adódó kötelezettség	0		0
2/A	Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek értékelési különbözete	0		0

MÉRLEG
Források
2010. december 31.

millió Ft

Sor- szám	A tétel megnevezése	2009.12.31	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31
a	b	c	d	e
3	Kibocsátott értékpapírok miatt fennálló kötelezettség	31 928		24 152
a	kibocsátott kötvények	31 928		24 152
aa	éven belüli lejáratú	0		0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
ab	éven túli lejáratú	31 928		24 152
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
b	kibocsátott egyéb hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	0		0
ba	éven belüli lejáratú	0		0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
bb	éven túli lejáratú	0		0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
c	számviteli szempontból értékpapírként kezelt, de az Épt. Szerint értékpapírnak nem minősülő hitelviszonyt megtestesítő okiratok	0		0
ca	éven belüli lejáratú	0		0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
cb	éven túli lejáratú	0		0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
4	Egyéb kötelezettségek	50 127		67 124
a	éven belüli lejáratú	26 353		13 067
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	13 961		155
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
b	éven túli lejáratú	0		0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
4A	Származékos ügyletek negatív értékelési különbözete	23 774		54 057
5	Passzív időbeli elhatárolások	46 243		28 695
a	bevételek passzív időbeli elhatárolása	367		375
b	költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	45 858		28 300
c	halasztott bevételek	18		20
6	Céltartalékok	5 199		6 595
a	céltartalék nyugdíjra és végkielégítésre	0		436
b	kockázati céltartalék függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	3 511		3 818
c	általános kockázati céltartalék	1 422		1 422
d	egyéb céltartalék	266		919

MÉRLEG
Források
2010. december 31.

millió Ft

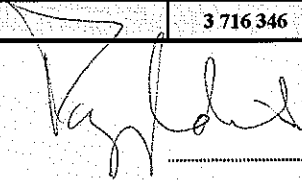
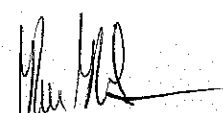
Sor-szám	A tétel megnevezése	2009.12.31	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31
a	b	c	d	e
7	Hátrasorolt kötelezettségek	73 069		75 140
a	alárendelt kölcsöntőke	73 069		75 140
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	70 906		72 977
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
b	szövetkezeti formában működő hitelintézetnél a tagok más vagyoni hozzájárulása	0		0
c	egyéb hátrasorolt kötelezettség	0		0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
8	Jegyzett tőke	60 910		60 910
	Ebből: visszavásárolt tulajdonosi részesedés névértéken	0		0
9	Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0		0
10	Tőketartalék	10 417		10 418
a	a részvény, részesedés névértéke és kibocsátási értéke közötti különbözet (átsíó)	10 417		10 418
b	egyéb	0		0
11	Általános tartalék	11 845		12 230
12	Eredménytartalék (+/-)	50 071		52 129
13	Lekötött tartalék	0		0
14	Értékelési tartalék	71		58
a	Értékhelyesbítés értékelési tartaléka	0		0
b	Valós értékelés értékelési tartaléka	71		58
15	Mérleg szerinti eredmény (+/-)	2 983		3 463
Források összesen		2 797 145		2 948 517
	Ebből: Rövid lejáratú kötelezettségek	1 215 488		1 311 354
	Hosszú lejáratú kötelezettségek	1 393 918		1 462 665
	Saját tőke	136 297		139 208

MÉRLEGEN KÍVÜLI TÉTELEK:

Sor-szám	A tétel megnevezése	2009.12.31	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31
1	Függő kötelezettségek	245 361		266 976
2	Jövőbeni kötelezettségek	938 693		923 393
	Függő és jövőbeni kötelezettségek összesen	1 184 054		1 190 369

Sor-szám	A tétel megnevezése	2009.12.31	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31
1	Függő követelések	2 776 204		2 817 476
2	Jövőbeni követelések	940 142		884 484
	Függő és jövőbeni követelések összesen	3 716 346		3 701 960

Kelt: Budapest, 2011. február 22.

cégszerű aláírás
ERSTE BANK HUNGARY Zrt.
 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-
 53.

EREDMÉNYKIMUTATÁS
2010. december 31.

millió Ft

Tétel-szám	A tétel megnevezése	2009.12.31		2010.12.31
a	b	e	d	e
1	Kapott kamatok és kamatjellegű bevételek	177 791		167 113
a	rögzített kamatozású hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok után kapott (járó) kamatbevételek	19 488		23 893
	Ebből: kapcsolt vállalkozástól	0		0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0		0
b	egyéb kapott kamatok és kamatjellegű bevételek	158 303		143 220
	Ebből: kapcsolt vállalkozástól	20 211		13 111
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	29		15
2	Fizetett kamatok és kamatjellegű ráfordítások	119 476		92 264
	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak	42 287		43 938
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	356		375
	Kamatkülönbözet (1-2)	58 315		74 849
3	Bevételek értékpapírokból	7 409		3 619
a	bevételek forgatási célú részvényekből, részesedésekből (osztalék, részesedés)	0		0
b	bevételek kapcsolt vállalkozásban lévő részesedésekből (osztalék, részesedés)	7 232		3 465
c	bevételek egyéb részesedésekből (osztalék, részesedés)	177		154
4	Kapott (járó) jutalék- és díjbevételek	29 688		34 806
a	egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételeiből	29 164		30 182
	Ebből: kapcsolt vállalkozástól	4 874		3 164
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	11		476
b	befektetési szolgáltatások bevételeiből (kivéve a kereskedési tevékenység bevételeit)	524		4 624
	Ebből: kapcsolt vállalkozástól	134		4 005
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0		0
5	Fizetett (fizetendő) jutalék- és díjráfordítások	8 624		10 521
a	egyéb pénzügyi szolgáltatás ráfordításaiból	8 063		7 278
	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak	666		20
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0		0
b	befektetési szolgáltatások ráfordításaiból (kivéve a kereskedési tevékenység ráfordításait)	561		3 243
	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak	364		3 068
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0		0
6	Pénzügyi műveletek nettó eredménye (6.a-6.b+6.c-6.d)	47 175		33 450
a	egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételeiből	40 022		77 824
	Ebből: kapcsolt vállalkozástól	2 363		4 128
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0		0
	értékelési különbözet	0		0
b	egyéb pénzügyi szolgáltatás ráfordításaiból	15 967		14 392
	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak	669		693
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0		0
	értékelési különbözet	0		0
c	befektetési szolgáltatás bevételeiből (kereskedési tevékenység bevétele)	171 564		90 244
	Ebből: kapcsolt vállalkozástól	8 179		8
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0		6
	forgatási célú értékpapírok értékvesztésének visszaírása	0		0
	értékelési különbözet	51 445		16 028
d	befektetési szolgáltatás ráfordításaiból (kereskedési tevékenység ráfordítása)	148 444		120 226
	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak	8 320		3
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0		2
	forgatási célú értékpapírok értékvesztése	0		0
	értékelési különbözet	47 809		48 921
7	Egyéb bevételek üzleti tevékenységből	7 522		6 252
a	nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás bevételei	2 150		1 939
	Ebből: kapcsolt vállalkozástól	194		253
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0		0
b	egyéb bevételek	5 372		4 313
	Ebből: kapcsolt vállalkozástól	1 479		1 377
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0		0
	készletek értékvesztésének visszaírása	456		413

EREDMÉNYKIMUTATÁS
 2010. december 31.

millió Ft

Tétel-szám	A tétel megnevezése	2009.12.31	2010.12.31
8	Általános igazgatási költségek	53 259	48 282
a	személyi jellegű ráfordítások	27 254	24 956
aa	bérlőköltség	17 586	16 464
ab	személyi jellegű egyéb kifizetések	2 840	2 600
	Ebből: társadalombiztosítási költségek	795	614
	nyugdíjjal kapcsolatos költségek	791	605
ac	bérljárulékok	6 828	5 892
	Ebből: társadalombiztosítási költségek	5 474	4 774
	nyugdíjjal kapcsolatos költségek	3 210	3 255
b	egyéb igazgatási költségek (anyagjellegű ráfordítások)	26 005	23 326
9	Értéksökkenési leírás	3 614	3 678
10	Egyéb ráfordítások üzleti tevékenységből	21 753	39 189
a	nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás ráfordításai	1 996	1 826
	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak	0	1
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
b	egyéb ráfordítások	19 757	37 363
	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak	4 268	150
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
	készletek értékvesztése	310	189
11	Értékvesztés követelések után és kockázati céltartalékképzés függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	49 567	69 297
a	értékvesztés követelések után	48 088	67 671
b	kockázati céltartalékképzés a függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	1 479	1 626
12	Értékvesztés visszairatása követelések után és kockázati céltartalék felhasználása a függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	9 968	27 463
a	értékvesztés visszairatása követelések után	9 236	26 126
b	kockázati céltartalék felhasználása a függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	732	1 337
12/A	Általános kockázati céltartalék képzés és felhasználás különbözete	0	0
13	Értékvesztés a befektetési célú, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, kapcsolt- és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban való részvények, részesedések után	1 185	167
14	Értékvesztés visszairatása a befektetési célú, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, kapcsolt- és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban való részvények, részesedések után	14	8
15	Szokásos (üzleti) tevékenység eredménye	22 089	9 313
Ebből:	PÉNZÜGYI ÉS BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁS EREDMÉNYE (1-2+3+4-5+-6+7.b-8-9-10.b-11+12-13+14)	21 935	9 200
	NEM PÉNZÜGYI ÉS BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁS EREDMÉNYE (7.a-10.a)	154	113
16	Rendkívüli bevételek	64	205
17	Rendkívüli ráfordítások	1 077	5 370
18	Rendkívüli eredmény (16-17)	-1 013	-5 165
19	Adózás előtti eredmény (+-15+-18)	21 076	4 148
20	Adófizetési kötelezettség	2 294	300
21	Adózott eredmény (+-19-20)	18 782	3 848
22	Általános tartalékképzés, felhasználás (+-)	1 878	385
23	Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	0	0
24	Jóváhagyott osztalék és részesedés	13 921	0
Ebből:	kapcsolt vállalkozásnak	13 914	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
25	Mérleg szerinti eredmény (+-21-/+22+23-24)	2 983	3 463

Kelt: Budapest, 2011. február 22.

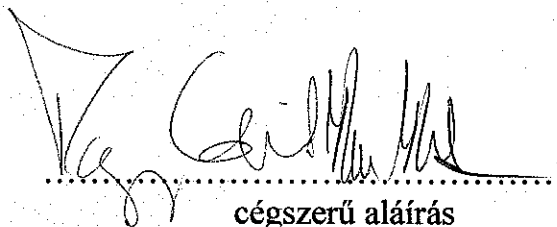
cégszerű aláírás

ERSTE BANK HUNGARY Zrt.
 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.

KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLET

az

**Erste Bank Hungary Zrt. 2010. évi
éves beszámolójához**



cégszerű aláírás

ERSTE BANK HUNGARY Zrt.

1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.

53.

Budapest, 2011. február 22.

I/1.

Az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. rövid bemutatása

Cégjogi forma: Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Alapítási időpont: 1986. december 16.
Cégbejegyzés időpontja: 1988. április 12. (utolsó változásbejegyzés: 2011. január 3.
Változás időpontja 2010. december 17., a Társaság egyszemélyessé válása és zártkörűvé alakulása)
Székhely: 1138. Budapest, Népfürdő u. 24-26.
Vállalkozás internet címe: <http://www.erstebank.hu>

Tulajdonosok megnevezése, tulajdoni arányok:

	2009. 12. 31.	2010. 12. 31.
EGB CEPS Holding GmbH	99,95 %	100,00 %
Erste Group Bank AG.		0
Egyéb belföldi tulajdonos	0,009 %	0
Egyéb külföldi tulajdonos	0,041 %	0

Az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. mint hitelintézet a következő tevékenységeket jogosult végezni:

3. TEVÉKENYSÉGI KÖR

Főtevékenység:

64.19'08 Egyéb monetáris közvetítés

További tevékenységek:

64.92'08 Egyéb hitelnyújtás

64.99'08 Máshova nem sorolt egyéb pénzügyi közvetítés

66.12'08 Értékpapír-árutőzsdei ügynöki tevékenység

65

66.19'08	Egyéb pénzügyi kiegészítő tevékenység
66.22'08	Biztosítási ügynöki, brókeri tevékenység
66.29'08	Biztosítás, nyugdíjalap egyéb kiegészítő tevékenység

A Bank hitelintézet, amely a fenti statisztikai besoroláson belül az alábbi pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat nyújtja a Hitelintézeti Törvény, illetve a Bszt. alapján:

3.1 Pénzügyi szolgáltatások:

- (i) betét gyűjtése és más visszafizetendő pénzeszköz - saját tőkét meghaladó mértékű - nyilvánosságtól történő elfogadása;
- (ii) hitel és pénzkölcsön nyújtása;
- (iii) pénzügyi lízing;
- (iv) pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása;
- (v) elektronikus pénz kibocsátása, valamint olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papíralapú utazási csekk, váltó) kibocsátása, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak;
- (vi) kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása;
- (vii) valutával, devizával, – ide nem értve a pénzváltási tevékenységet – váltóval, illetve csekkkel saját számlára vagy bizományosként történő kereskedelmi tevékenység;
- (viii) pénzügyi szolgáltatás közvetítése (ügynöki tevékenység);
- (ix) letéti szolgáltatás, széfszolgáltatás;
- (x) hitel referencia szolgáltatás.

3.2 Kiegészítő pénzügyi szolgáltatások:

- (i) Pénzváltási tevékenység.

3.3 Befektetési szolgáltatások:

- (i) pénzügyi eszközre vonatkozóan végzett megbízás felvétele és továbbítása, megbízás végrehajtása az ügyfél javára (Bsz. 5 §(1) (a) és (b));
- (ii) pénzügyi eszközre vonatkozóan végzett saját számlás kereskedés (Bsz. 5 §(1) (c));
- (iii) befektetési tanácsadás (Bsz. 5 §(1) (e));
- (iv) pénzügyi eszköz elhelyezése az eszköz (pénzügyi eszköz) vételére vonatkozó kötelezettségvállalás nélkül (Bsz. 5 §(1) (g)).

3.4 Kiegészítő befektetési szolgáltatások:

- (i) pénzügyi eszköz letéti őrzése és nyilvántartása, valamint az ehhez kapcsolódó ügyfélszámla vezetése (Bsz. 5 §(2) (a));
- (ii) letétkezelés, valamint az ehhez kapcsolódó értékpapírszámla vezetése, nyomdai úton előállított értékpapír esetében ennek nyilvántartása és az ügyfélszámla vezetése (Bsz. 5 §(2) (b));
- (iii) befektetési hitel nyújtása (Bsz. 5 §(2) (c));
- (iv) tőkeszerkezettel, üzleti stratégiával és az ezekkel összefüggő kérdésekkel, valamint az egyesüléssel és a vállalatfelvásárlással kapcsolatos tanácsadás és szolgáltatás (Bsz. 5 §(2) (d));
- (v) befektetési elemzés és pénzügyi elemzés (Bsz. 5 §(2) (f));
- (vi) jegyzési garanciavállaláshoz kapcsolódó szolgáltatás (Bsz. 5 §(2) (g));
- (vii) a Bsz. 6. § (e)-(g), (j) és (k) pontjaiban foglalt származtatott ügyletek alapjául szolgáló eszközhöz kapcsolódó befektetési szolgáltatási tevékenység vagy kiegészítő szolgáltatás (Bsz. 5 §(2) (h)).

A 2000. évi C. törvény a számvitelről 155.§ (2) bekezdése szerint a Banknál a könyvvizsgálat kötelező.

A Bank könyvvizsgálója az Ernst & Young Kft. 1132 Budapest, Váci út 20.

MKVK nyilvántartásba vételi szám: 001165

Kijelölt könyvvizsgáló: Sulyok Krisztina (an:Czink Ilona, 1214 Bp.,Technikus u. 5. kamarai tagsági száma: 006660)

AZ ERSTE Bank Hungary Zrt. Igazgatósága
2010. december 31.

Papp Edit	elnök, belső tag
Jonathan Till	belső tag
Sztanó Imre	belső tag
Major János	belső tag
Pelle László	belső tag
Frederik Silzer	külső tag
Rudnay János	külső tag

AZ ERSTE Bank Hungary Zrt. Felügyelő Bizottsága
2010. december 31.

Manfred Wimmer	elnök
Martin Rohmann	tag
Martin Škopek	tag
Peter Weiss	tag
Nemes Róbert	munkavállalói tag
Bokor Béla	munkavállalói tag

I/2.

Az ERSTE Bank Hungary Zrt. számviteli politikája

A bank számviteli politikája a számviteli törvény, illetve a hitelintézetek vonatkozásában ennek végrehajtására kiadott kormányrendelet beszámolási és könyvvezetési előírásainak, illetve a társaságnál alkalmazott elszámolási, értékelési szabályoknak a gyűjteménye. Ezen szabályok együttes alkalmazása megteremti a vezetői információs rendszer működésének, valamint az éves beszámoló összeállításának feltételeit, valamint a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete és a Magyar Nemzeti Bank által előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésének alapjait.

Az ERSTE Bank Hungary Zrt. a számviteli rendszerében, valamint az éves beszámoló elkészítése során érvényesíti a törvényben és a kormányrendeletben meghatározott számviteli alapelveket.

Az ERSTE Bank Hungary Zrt. a 2010. évi beszámoló készítésekor alkalmazott számviteli politikájának és az ehhez kapcsolódó számviteli rendszerének meghatározásakor az alábbi jogszabályok előírásait vette figyelembe:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. sz. törvény (továbbiakban: Szt.), és hatályos módosításai
- a hitelintézetek éves beszámoló készítési és könyvvezetési kötelezettségeinek sajátosságairól szóló 250/2000. (XII. 24.) Kormányrendelet és hatályos módosításai,
- a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény és hatályos módosításai,
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény és módosító rendelkezései (továbbiakban: Hpt.),
- egyéb, a bankra vonatkozó jogszabályok, valamint mindezek érvényesülése érdekében kiadott belső banki szabályozások.

Az ERSTE Bank Hungary Zrt. könyveit üzemgazdasági szemléletben, a kettős könyvvitel szabályai szerint vezeti, éves beszámolóját a hitelintézetekre vonatkozó kormányrendeletben foglalt előírások szerint állítja össze. Az eredménykimutatást a bank a vonatkozó előírásoknak megfelelően, függőleges tagolásban készíti el.

A 2010. évi beszámoló fordulónapja: 2010. december 31.

A mérlegkészítés időpontja: 2011. január 05.

A beszámolóban alkalmazott értékelési eljárások

Az eszközök és források értékelése

A bank a forgóeszközöket és a befektetett eszközöket - a valuta- és devizakészlet kivételével - beszerzési, illetve előállítási költségükön értékeli és szerepelteti a mérlegben.

A bank a Hpt. 87. § (1) bekezdésének, valamint a 250/2000. (XII. 24.) Kormányrendelet (7. számú melléklet) rendelkezésének megfelelő tartalommal az egyedi kockázatok felméréséhez és annak fedezetéül szolgáló értékvesztés illetve céltartalék állomány meghatározásához a kintlevőségeit, befektetéseit és vállalt függő és jövőbeni kötelezettségeit egyedileg minősítette.

A minősítések elvégzésekor a bank a kintlevőség, befektetés, vállalt kötelezettség azon teljes hányadát minősítette, amellyel kapcsolatban a veszteség keletkezésének kockázata fennáll.

A befektetések minősítésekor elsősorban az abból származó várható veszteség megbecslésére került sor.

A kintlevőségek minősítése során a bank együttesen vizsgálta a kintlevőség törlesztésével kapcsolatban keletkezett tőke- és kamattörlesztési késedelmeket, az adós pénzügyi helyzetében, stabilitásában, jövedelemtermelő képességében beállott változásokat, illetve a fedezetként elfogadott biztosítékok értékében, mobilizálhatóságában és hozzáférhetőségében bekövetkezett romlásokat.

Az elvégzett minősítés alapján a bank a kintlevőségeket, befektetéseket, vállalt kötelezettségeket problémamentes, külön figyelendő, átlag alatti, kétes, és rossz kategóriákba sorolta, a szükséges értékvesztés illetve kockázati céltartalék összegét az egyes kategóriákhoz rendelt sávokon belül határozta meg.

A bank a deviza (valuta) készleteket, valamint a kizárólag hitelintézeti tevékenységhez kapcsolódó, külföldi pénznemben fennálló követeléseit és kötelezettségeit naponta (év végén is) a hónap utolsó napján érvényes, az MNB által közzétett devizaárfolyamon számított forintértékre átértékeli.

A bank a forrásokat - az előbb említett devizák kivételével - könyv szerinti értéken mutatja ki.

Valós értékelés

A Bank 2004. január 1-től alkalmazza a pénzügyi instrumentumokra a valós értékelés módszerét.

A valós értékelés alá vont eszközök és kötelezettségek a mérlegben azon az összegben szerepelnek, amelyért egy eszköz elcserélhető (eladható, illetve megvásárolható), vagy egy kötelezettség rendezhető, az üzletkötési szándékukat kinyilvánító felek között, a szokásos piaci feltételeknek megfelelően kötött ügylet keretében.

A Számviteli törvény előírásainak megfelelően a Bank a fedezeti célú ügylet részét nem képező pénzügyi instrumentumokat a következő kategóriákba sorolta:

- Kereskedési célú pénzügyi eszköz: a rövid távú ár- és árfolyam-ingadozásokból származó nyereség elérése céljából szerzett pénzügyi eszköz.
- Keletkeztetett kölcsönök és más követelések a Bank által pénzügyi eszközök, áruk vagy szolgáltatások rendelkezésre bocsátásával létrehozott, rögzített vagy meghatározható fizetéssel járó pénzügyi eszközök, kivéve, ha azokat a Bank rövid távú értékesítési céllal hozta létre. A keletkeztetett kölcsönök és más követelések elsősorban a bankoknak és ügyfeleknek nyújtott hitelek és kölcsönöket foglalják magukban.
- Lejáratig tartott pénzügyi eszközök, melyeket a Bank lejáratig szándékozik és képes megtartani. A Bank lejáratig tartott értékpapírokat sorol ebbe a kategóriába.
- Értékesíthető eszközök azok a pénzügyi eszközök, amelyek nem minősülnek kereskedési célú pénzügyi eszköznek, a Bank által keletkeztetett hitelnek, kölcsönnek vagy lejáratig tartott pénzügyi eszköznek.

Az értékesíthető és kereskedési célú értékpapírok esetében a valós értékelés során figyelembe vett valós érték meghatározásakor a piacon megfigyelhető sérülékeny likviditás miatt az árak megbízhatatlanok, ezért a Bank hozamgörbe alapján értékeli. A hozamgörbék alapján a „számított” piaci árat a Kondor rendszer kalkulálja.

A származékos ügyletek esetében alkalmazott valós értékelési módszertan, az értékelési elvek kialakítása, a Bank ügyvezetősége és a PSZÁF által jóváhagyott módon történt.

A valós értékelés lényege, hogy a valós értékelés alá vont eszközök és kötelezettségek a mérlegben azon az összegen szerepelnek, amelyért egy eszköz elcserélhető (eladható, illetve megvásárolható), vagy egy kötelezettség rendezhető megfelelően tájékozott, az üzletkötési szándékukat kinyilvánító felek között, a szokásos piaci feltételeknek megfelelően kötött ügylet keretében. Az értékelési különbség a kereskedési célú értékpapírok esetében közvetlenül az eredményben, illetve értékesíthető értékpapírok esetében a saját tőkében (értékelési tartalék) jelenik meg.

A bank Számviteli Politikájában megfogalmazta a Fedezeti ügyletekre vonatkozó szabályokat

Értékvesztés és céltartalékok

A Bank a mérlegben az eszközök között szerepelteti az alábbi, - a Hpt. valamint a hitelintézeti kormányrendelet előírásai szerint – elszámolt értékvesztések állományát:

- követelések után elszámolt értékvesztés,
- értékpapírok után elszámolt értékvesztés,
- készletek után elszámolt értékvesztés,
- befektetett pénzügyi eszközök után elszámolt értékvesztés.

A források között szerepelnek az alábbi - a Hpt. és a Szt. előírásai szerint - megképzett céltartalékok:

- nyugdíjazásra és végkielégítésre képzett céltartalék,
- függő és jövőbeni kötelezettségek után képzett céltartalék,
- általános kockázati céltartalék.

A Bank folyamatosan figyelemmel kíséri azokat a jogi ügyeket, amelyekben közvetlenül vagy közvetetten érintett. Az esetlegesen keletkező kötelezettségekre a bekövetkezés esélyének figyelembevételével a Bank céltartalékot képez. Azokban az esetekben, amelyekre a Bank nem képzett céltartalékot, a rendelkezésre álló információk alapján a Bankkal szemben esetlegesen támasztott követelés nem megalapozott, vagy nem befolyásolja jelentősen a Bank pénzügyi-jövedelmi helyzetének alakulását.

A Bank – a hitelintézeti kormányrendeletben biztosított döntési lehetőségével élve – úgy döntött, hogy általános kockázati céltartalékot 2001. január 1-jét követően nem képez.

Kamatok függővé tétele

A hitelintézetekre vonatkozó kormányrendelet előírásai szerint elvégeztük a kamatok, kamatjellegű jutalékok és egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételeinek elszámolását és függővé tételét. A követelések között olyan lejárt kamat és jutalékkövetelések szerepelnek, amelyek az üzleti évre időarányosan járnak, a mérlegkészítésig esedékesek és azok be is folytak, illetve olyan lejárt követelések, amelyek késedelmes kifizetése nem haladta meg a mérlegkészítés időpontját.

Eredménykimutatás

Az eredménykimutatás a Bank mérleg szerinti eredményének levezetését tartalmazza, az eredmény keletkezésére ható főbb tényezőket, a mérleg szerinti eredmény összetevőit, kialakulását mutatja be.

Az eredménykimutatás összeállításánál is érvényesültek a számviteli törvény által meghatározott alapelvek, az eredmény csak a mérleg fordulónapjáig illetve a mérlegkészítésig biztosan realizálódó bevételek és a mérleg fordulónapjáig felmerült illetve a mérlegkészítésig a Bank tudomására jutott, az üzleti évet terhelő ráfordítások különbözete.

Az eszközök értékcsökkenése

A társasági adóról, valamint a számvitelről szóló törvény alapján a bank - az értékcsökkenés, értékcsökkenési leírás elszámolása az alábbiak szerinti:

- egyedi mérlegelés alapján az 50.000,- Ft egyedi beszerzési érték alatti tárgyi eszközök bekerülési értékét a használatba vételkor értékcsökkenési leírásként egy összegben elszámolta,
- az értékcsökkenést minden hónapban elszámolta. A hónap közben beszerzett tárgyi eszközök után az üzembehelyezés napjától az időarányos értékcsökkenés került elszámolásra,
- az értékcsökkenés elszámolásának módszereként a bruttó érték alapján meghatározott lineáris értékcsökkenés szerinti elszámolást alkalmazta,
- a tárgyi eszközök esetében az évenkénti értékcsökkenés elszámolásánál a számviteli törvény előírásai szerinti módon, a használati idő figyelembevételével járt el,
- az immateriális javak leírásánál az alábbi kulcsok kerültek alkalmazásra:
 - bérleti jog 10 %, szoftverek 10 %, (ill. a használati idő függvényében)
 - alapítás, átszervezés aktivált értéke 20 %
- a tárgyi eszközökhöz kapcsolódó vagyoni értékű jogokat a nyilvántartásokban a tárgyi eszközök között mutatja ki,
- maradványértéket a gépjárművek esetén határozott meg, mely a hasznos élettartam végén várható maradványérték, a bruttó érték 20%-a.

Könyvviteli zárlat és leltározás

A Bank havonta készít főkönyvi kivonatot, amely tartalmazza a főkönyvi számlák megnevezését, devizanemét, valamint a záró egyenlegét eredeti devizanemben és forintban.

Az éves beszámoló készítésekor a Bank elvégzi a jogszabályban előírt zárlati teendőket. A Bank a könyvek év végi zárásához, az éves beszámoló elkészítéséhez leltárakat készít, amelyek tételesen, ellenőrizhető módon tartalmazzák a mérleg fordulónapján meglévő eszközeit és forrásait mennyiségben és értékben.

A tárgyi eszközök és immateriális javak fizikai leltározásának gyakorisága 2-ről 3 évre nőtt. 2010 évben teljes körű tárgyi eszköz és immateriális javak fizikai leltár felvételére nem került sor.

2010 folyamán a bank az ügynökökön keresztül végzett pénzváltási tevékenységét megszüntette.

Kiegészítő mellékletek

A kiegészítő melléklet tartalmazza mindazokat a számszerű adatokat és szöveges magyarázatokat, amelyek a tulajdonosok, a befektetők és hitelezők számára szükségesek a bank vagyoni, pénzügyi helyzetének, működési eredményének megítéléséhez.

A melléklet tartalmazza a hitelintézeti kormányrendeletben (3. sz. melléklet „A” szerinti) előírt tartalmú cash-flow kimutatást is.

I/3.

A bank vagyoni, pénzügyi, jövedelmi helyzetének értékelése

Mérlegösszetétel

A Bank mérlegfőösszege 2010. év végére elérte a 2,949 milliárd Ft-ot, ami 5,4%-kal magasabb az előző év végi mérlegfőösszegeknél. A saját tőke összege 139.208 milliárd forintra nőtt.

Aktív oldali tételek

2010-ben a Bank eszközportfóliójának szerkezete – a kihelyezések ügyfelek és hitelintézetek közötti megoszlását illetően - változott. A hitelintézeti kihelyezések mértéke nagymértékben nőtt, a növekvő mérlegfőösszeghez viszonyítva aránya a tavalyi 2%-ról 6%-ra nőtt. Az ügyfelekkel szembeni követelések aránya kis mértékben nőtt, így év végén a Bank eszközállományának 69%-át tette ki a tavalyi 68%-kal szemben. Összességében nőtt a kihelyezett összeg, a banki követelések 137,7 milliárd forintos állománynövekedést, az ügyfélhitel állományok 119,4 milliárd forintos növekedést mutatnak.

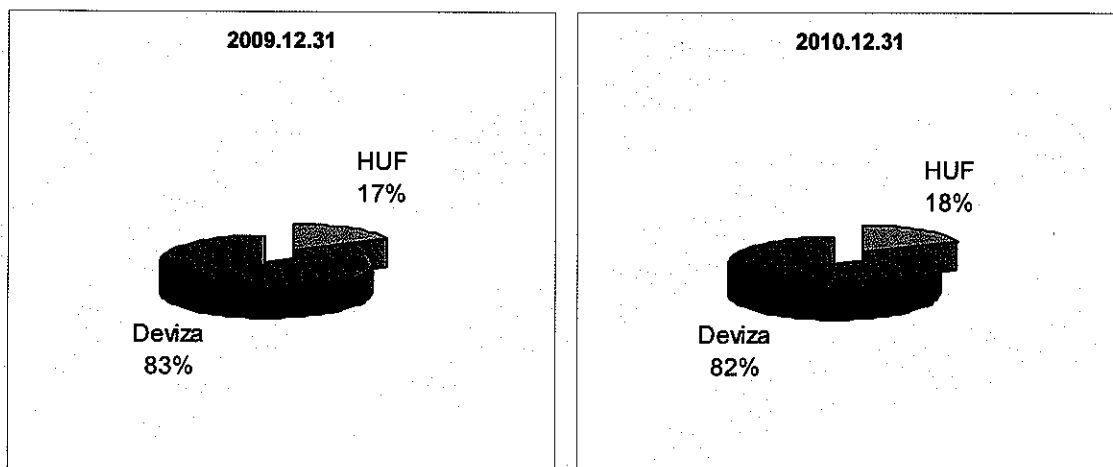
A lakossági nettó hitelállomány 1.162 milliárd forint, a bruttó állomány pedig 1.212 milliárd forint. A lakosság körében elsősorban a hosszúlejáratú lakáscélú és fogyasztási devizahitelek voltak népszerűek, így megmaradt az éven túli ügyfélkövetelések túlsúlya. A forint- és devizahitelek aránya 18-82%, míg a rövidlejáratú- és hosszúlejáratú hitelek aránya 2,3-97,7%. A rövid lejáratú lakossági követelések összege 2010 év folyamán tovább növekedett, állománya év végére 28 milliárd forint, ami zömében folyószámlahitelekből állt.

A lakossági hitelek termékcsoportonkénti megoszlásának változása 2010-ben:

Háztartások lakosság egyéni vállalkozók (M Ft)	2009.12.31	2010.12.31	változás
lakáscélú hitel	644 802	753 830	16,91%
fogyasztási hitel	367 881	426 193	15,85%
egyéb hitel	30 657	32 059	4,57%
Összesen	1 043 340	1 212 082	16,17%

A svájci frankban denominált hitelek aránya fokozatosan csökken, de a lakossági lakáscélú hitelek bruttó állományának így is a 70%-át teszi ki. A forint alapú hitelportfolió %-os részarányának növekedése enyhe mértékű, 17%-ról 18%-ra növekedett az előző évhez képest.

A lakossági hitelek pénznem szerinti megoszlása:

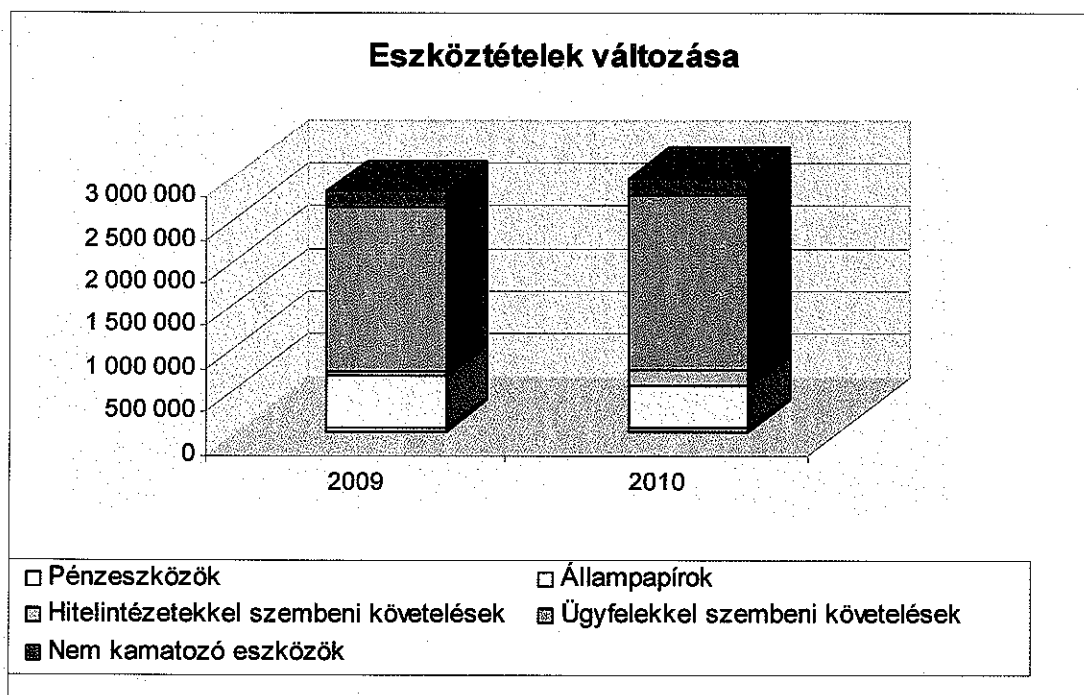


A gazdálkodói (nettó) hitelállomány (beleértve az önkormányzatokat, nem nyereségérdekeltségű szervezeteket, pénzügyi vállalkozásokat, központi költségvetést) a negyedév végére elérte 870 milliárd forintot, amely megközelítőleg azonos a 2009-es szinttel és továbbra is jelentősen elmarad a 2008-as állománytól.

Az átstrukturált hitelek szerződés szerint fennálló tőkekövetelésre vonatkozó összege a teljes portfólióra vonatkozóan 108 milliárd Ft a könyv szerinti értéke 94 milliárd Ft.

Főbb eszközállományok alakulása 2009-2010:

(Millió Ft-ban)	2009	2010	Vált. % 2010/2009	Részarány % 2009	Részarány % 2010
Pénzeszközök	36 863	34 189	-7,3%	1,3%	1,2%
Állampapírok	608 296	499 555	-17,9%	21,7%	16,9%
Hitelintézetekkel szembeni követelések	51 504	189 249	267,4%	1,8%	6,4%
Ügyfelekkel szembeni követelések	1 912 453	2 031 851	6,2%	68,4%	68,9%
Nem kamatozó eszközök	188 029	193 673	3,0%	6,7%	6,6%
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	2 797 145	2 948 517	5,4%	100,0%	100,0%



Passzív oldali tételek

2009. év végéhez képest 2010. évben a forrásszerkezetben kismértékű változás tapasztalható. A források 37 %-át (40%-ról) a lakossági és vállalkozói betétállomány, 51 %-át (48%-ról) a hitelintézeti, jegybanki és pénzpiaci alapoktól származó források, 1 %-át a passzív elszámolások, 5 %-át a saját források, 6 %-át a felvett hitelek adják.

A Bank forrásai között 75.140 millió forint alárendelt kölcsöntőke szerepel. Ebből az alárendelt kölcsöntőke kötvény 2.163 millió forint, az alábbiak szerint:

1. Ebből 1.300 millió forint a bankkonszolidáció keretében került kibocsátásra:

Kibocsátó jogelőd	Kibocsátás időpontja	Kötvény névértéke (MFt)	Kötvény lejárat	Kamat-fizetés gyakori-sága	Kamatozás (államköt-vényhez kötött)
Mezőbank	1994. 05. 31.	300	2014. 05. 31.	évente kétszer	2014/A
Agrobank	1994. 05. 31.	500	2014. 05. 31.	évente kétszer	2014/A
Agrobank	1995. 06. 20.	500	2014. 12. 20.	évente kétszer	2014/B

2. További 863 millió forint értékű alárendelt kölcsöntőke kötvény az alábbiak szerint került kibocsátásra:

- 2008. december 1-én kibocsátott kötvényt az Erste Sparkassen Biztosító Zrt. jegyezte le 389,3 millió forint összegben. A kötvények névértéke 10.000 Ft. A kötvények lejáratára 2020. december 1.
- 2009. április 30-án kibocsátott újabb alárendelt kölcsöntőke kötvényt pedig az ERSTE Vienna Insurance Group Zrt. (korábbi nevén: Erste Sparkassen Biztosító Zrt.) jegyezte le 473,7 millió forint összegben. A kötvények névértéke 10.000 Ft. A kötvények lejáratára 2019. április 30.

Az Erste Group Bank AG-tól felvett alárendelt kölcsöntőke hitel állománya 2010 év végén 72.977 millió forint (261,8 millió EUR).

A monetáris pénzügyi intézményektől származó betétek 179,8mrd Ft-tal emelkedtek meg előző évhez képest, amelyet elsősorban az anyavállalat által nyújtott refinanszírozási források növekedése eredményezett (118mrd Ft-tal magasabb előző évhez képest, amely részben az árfolyamváltozásból adódik). Ennek következtében a forrásokon belüli részaránya a 2009 év végi 48%-ról 51%-ra növekedett.

A betétállomány alakulása 2010-ben:

Betétállomány (Millió Ft)	2010.I.név	2010.II.név	2010.III.név	2010.IV.név
központi kormányzat	2 509	7 985	5 180	14 766
önkormányzat	65 122	55 313	51 574	40 101
egyéb pénzügyi vállalkozás	99 401	102 256	88 764	102 646
pénzpiaci alapok	70 590	66 605	46 463	30 949
pénzügyi kieg.tev.folyt.vállalkozás	7 463	5 833	5 488	4 164
biztosítók és nyugdíjpénztárak	13 126	10 662	9 006	12 302
járadékos vállalkozás	5 926	4 020	2 211	1 388
nem pénzügyi vállalkozás	253 922	276 472	263 646	277 081
háztartások lakosság	588 346	549 549	516 243	561 701
háztartások egyéni vállalkozók	6 068	6 573	6 454	7 277
háztartások non-profit	22 502	22 903	24 150	15 382
külföld	31 505	31 990	29 689	29 263
Összesen	1 166 480	1 140 161	1 048 868	1 097 020

A 2009-ben indított betétgyűjtő kampányból befolyt akciós betétek 2010 szeptemberében jártak le, ez tükröződik a III. negyedéves lakossági betétek csökkenésében az előző negyedévhez képest. A Bank ennek ellensúlyozására 2010 év végén újabb betétgyűjtő kampányt indított, amely növekedést eredményezett az utolsó negyedévben, ám a lakossági betétállomány így is 8%-al elmarad a 2009-es szinttől. Az alábbi táblán látható, hogy a lakossági források között az okiratban leköthető betétek mértéke tovább csökkent. A források szektorális szerkezete számottevően nem módosult. Az állomány több mint 50%-át a lakossági betétek teszik ki.

Lakossági betétek termékenkénti megoszlásának alakulása 2010-ben:

Lakossági betétek (millió Ft)	2010.I.név	2010.II.név	2010.III.név	2010.IV.név
Látraszóló	105 560	113 993	110 241	119 433
Lekötött betét - számlán	481 786	434 584	405 050	441 329
Lekötött betét - okiratban	1 000	972	952	939
Összesen	588 346	549 549	516 243	561 701

A Bank Treasury tevékenységének középpontjában a hazai deviza és az ehhez kapcsolódó származtatott piacon való kereskedés áll, azonban e tevékenység meghatározó részét nem a saját nevében végzi a Treasury. A Bank az ügyfelekkel kötött nem-bankközi ügyleteit a saját nevében köti. A bankközi pénzügyi műveletek elsősorban a Bank rövid távú likviditás kezelésében játszanak szerepet. A Bank hosszú távú finanszírozásában az EBH Group Bank AG továbbra is meghatározó szerepet játszik.

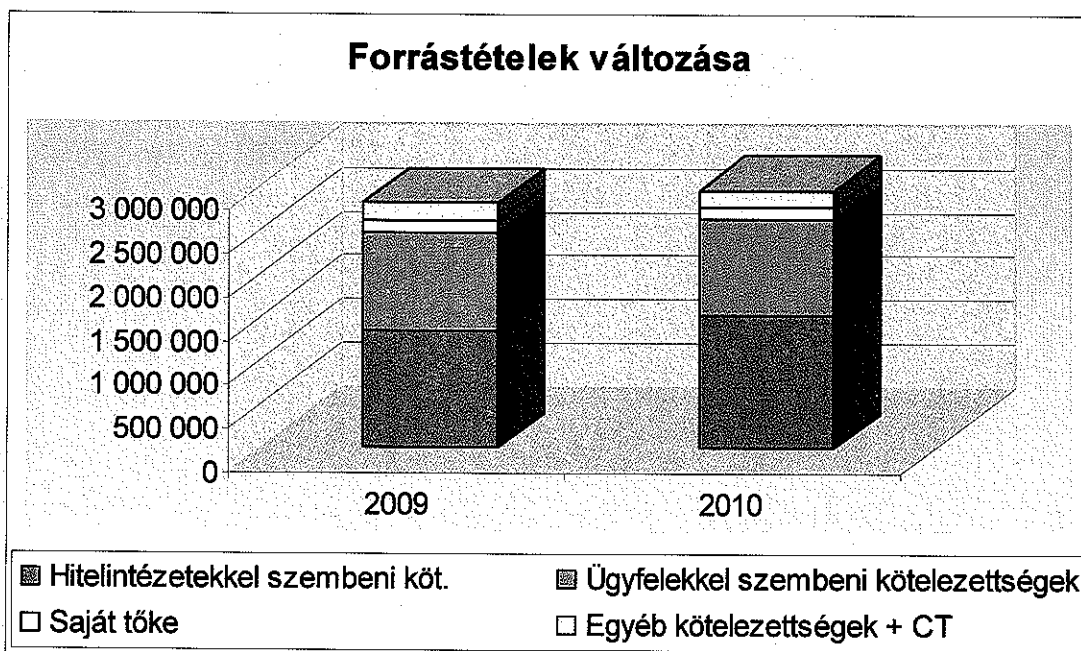
A fő tevékenységét tekintve a Bank saját számlás fedezeti illetve ügyfél kiszolgálás céljából köt ügyletek elsősorban a hazai pénz- és devizapiacra.

A repo ügyletek továbbra is fontos szerepet játszanak a Bank likviditáskezelésében.

A Bank nem vásárolt vissza saját részvényt, és nem hajtott végre semmilyen tranzakciót saját részvénnel.

Főbb forrásállományok alakulása 2009-2010:

(Millió Ft-ban)	2009	2010	Vált. % 2010/2009	Részarány %	
				2009	2010
Hitelintézetekkel szembeni köt.	1 330 667	1 510 473	13,5%	47,6%	51,2%
Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek	1 123 615	1 097 130	-2,4%	40,2%	37,2%
Saját tőke	136 297	139 208	2,1%	4,9%	4,7%
Egyéb kötelezettségek + CT	206 566	201 706	-2,4%	7,4%	6,8%
FORRÁSOK ÖSSZESEN	2 797 145	2 948 517	5,4%	100,0%	100,0%



Eredménykimutatás

A Bank működési bevételei 1,7 %-kal nőttek, míg működési költségei 8,6 %-kal csökkentek 2010-ben.

A nettó kamateredmény 28,4%-kal nőtt a tárgyévben.

A ráfordítások csökkenésében jelentős szerepe volt az előző évhez képest alacsonyabb euribor kamatrátáknak.

A bevétel oldali csökkenést ellensúlyozta a ráfordítások szignifikáns csökkenése különösen az IRS és CIRS ügyleteken, a folyószámla és lekötött ügyfélbetéteken. Csökkentek a Jegybanknál elhelyezett betétek kamatbevételei, de ezzel együtt a Jegybanktól felvett bankközi hitelek ráfordításai is.

A Bank nettó jutalék és díj bevételei 15%-kal haladták meg az előző évit. Elsősorban a pénzforgalmi és lebonyolítási jutalékok tekintetében figyelhető meg pozitív változás.

A Bank 2009 év végén 7,2mrd Ft osztalékot kapott leányvállalataitól (Erste Befektetési Zrt-től 3,7mrd Ft-ot, az Erste Ingatlan Kft-től 3,5mrd Ft-ot), emellett még 176 millió Ft osztalékban részesült a Giro Rt-től. Ezzel szemben 2010-ben 3,5mrd Ft-ot fizetett leányvállalata, az Erste Befektetési Zrt, valamint 154 millió Ft osztalékban részesült a Giro Rt.-től.

Az Igazgatási költségek 9,3%-kal (-5mrd Ft) alacsonyabbak az előző év végéhez viszonyítva. Ezen belül a személyi jellegű ráfordítások összességében 8,4%-kal csökkentek az előző évhez képest. A tavalyi évnél alacsonyabb szintű béremelés és bónuszkifizetés realizálódott 2010-ben. A létszám folyamatosan a tavalyi évi szint alatt maradt, melyhez a 2010 decemberében megvalósított csoportos

létszámleépítés is hozzájárult. További megtakarítás jelentkezett az oktatás és egyéb személyi jellegű kifizetések esetében. Az egyéb igazgatási költségek, marketing továbbá szakértői díjak legfőképp költség megtakarítási, racionalizálási szempontokat követve kerültek csökkentésre a tavalyi év végéhez képest.

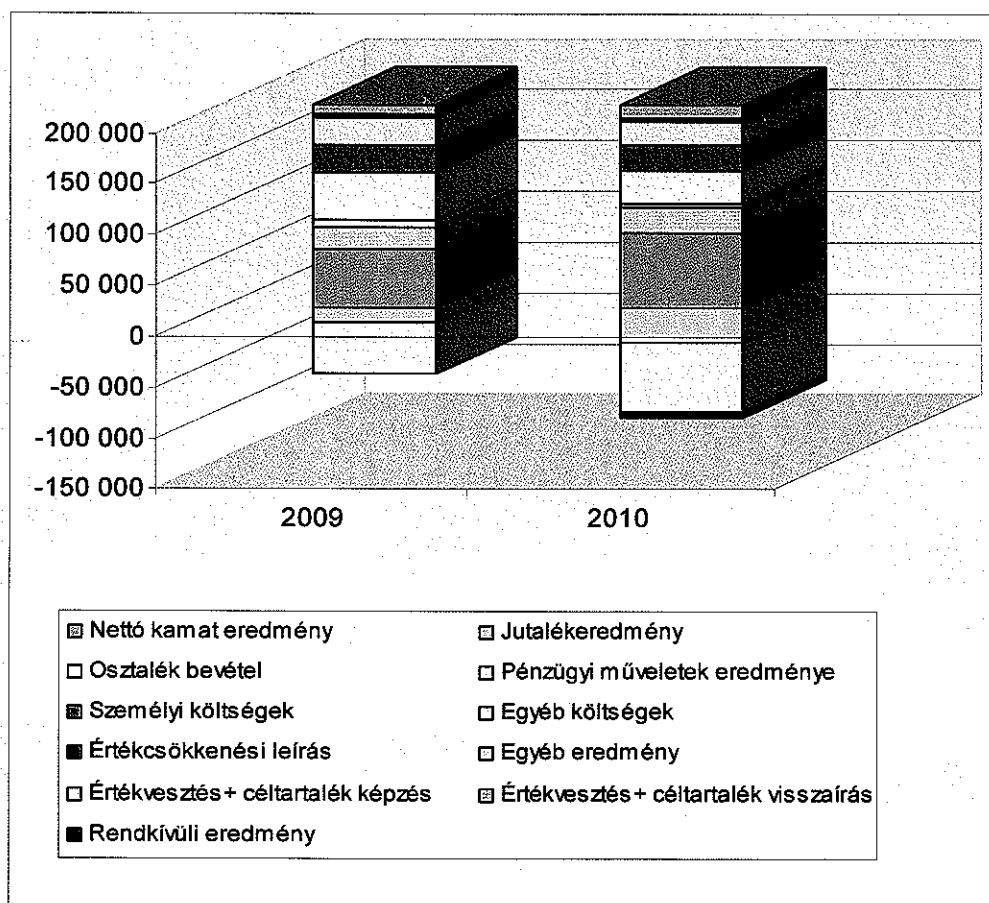
Az Értékcsökkenés leírás 1,8%-kal növekedett az előző év végéhez képest, amelyet az aktivált szoftverberuházások emelkedése okozott

Az Egyéb üzleti tevékenység eredménye 18,7mrd Ft-tal romlott 2009. év végéhez képest, amely az Egyéb ráfordítások növekedése okozott (17,4mrd Ft-tal). Ezen belül a legjelentősebb a Pénzügyi szervezetek különadója (12,7mrd Ft), valamint az iparüzési adó és innovációs járulék (1,2mrd Ft-tal magasabb).

Idén rendkívüli ráfordításként 5,4mrd Ft-ot számolt el a Bank, amelyből 5 mrd Ft két leány cég (Erste Leasing Eszközfinanszírozási Zrt. 1,3mrd Ft, Erste Leasing Autófinanszírozási Zrt. 3,7mrd Ft) tőkehelyzetének javítására szolgáló pénzeszköz átadása.

A működési bevételek és költségek alakulása 2009-2010:

(Millió Ft-ban)	2009	2010	Vált. % 2010/2009
Nettó kamat eredmény	58 315	74 849	28,4%
Jutalékeredmény	21 064	24 285	15,3%
Osztalék bevétel	7 409	3 619	-51,2%
Pénzügyi műveletek eredménye	47 175	33 450	-29,1%
Működési bevételek	133 963	136 203	1,7%
Igazgatási költségek	53 259	48 282	-9,3%
Személyi költségek	27 254	24 956	-8,4%
Egyéb költségek	26 005	23 326	-10,3%
Értékcsökkenési leírás	3 614	3 678	1,8%
Működési költségek	56 873	51 960	-8,6%
Egyéb eredmény	-14 231	-32 937	131,4%
Értékvesztés+ céltartalék képzés	-50 752	-69 464	36,9%
Értékvesztés+ céltartalék visszaírás	9 982	27 471	175,2%
Rendkívüli eredmény	-1 013	-5 165	409,9%
Adózás előtti eredmény	21 076	4 148	-80,3%
Adózott eredmény	18 782	3 848	-79,5%
Mérleg szerinti eredmény	2 983	3 463	16,1%



Tőke

A saját tőke elemei közül a jegyzett tőke 60.910 millió Ft maradt, a tőketartalék 10.418 millió Ft, amely az év folyamán nem változott.

Az eredménytartalék növekedését a 2009-as év mérleg szerinti eredményének (2.983 millió Ft) átvezetése okozta. Csökkenési oldalon a leányvállalatok tőkehelyzetének javítása érdekében átadott eredménytartalék jelenik meg (925 millió Ft).

A tárgyév mérlegszerinti eredménye 3.463 millió Ft nyereség.

Főbb jövedelmezőségi mutatók

Eszközjövedelmezőségi mutató (ROA)	2009.12.31	2010.12.31
Adózás előtti eredmény / Eszközérték	0,75	0,14
Adózott eredmény / Eszközérték	0,67	0,13

Saját-tőke-arányos jövedelmezőségi mutató (ROE)	2009.12.31	2010.12.31
Adózott eredmény / Saját tőke	13,78	2,76

Értékvesztés, céltartalék

2010. negyedik negyedévének végén a bruttó minősítendő mérlegtételek 74,7%-át a problémamentes, 15,0%-át a külön figyelendő, 5,8%-át az átlag alatti, 2,4%-át a kétes, és 2,1%-át a rossz minősítésű állomány tette ki. Az előző negyedévhez képest a problémamentes állomány nem változott, míg a külön figyelendő állomány 1,2%ponttal, a kétes 0,1%ponttal csökkent. A rossz állomány 0,8%ponttal nőtt, az átlag alatti kategóriában 0,6%pontos volt a növekedés.

A céltartalékok év végi záró állománya 6,6 milliárd forintot tett ki. Ezen belül a függő, jövőbeni kötelezettségek utáni állomány 3,8 milliárd forint, míg az általános kockázati céltartalék változatlanul 1,4 milliárd forint volt.

I/4.

Egyes kockázatos tevékenységekre vonatkozó szabályoknak való megfelelés

A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. sz. törvény szabályozza a hitelintézetek egyes kockázatos tevékenységének limitértékeit, biztonságos működését. Az említett törvénynek való megfelelés a 2010. december 31-i adatok alapján az alábbiakban összegezhető:

A törvény az egyes kockázatosnak minősülő tevékenységek korlátozásánál a limitértékek meghatározását a bank szavatoló tőkéjéhez viszonyítottan határozza meg. A Bank 2010. évi kockázatok fedezésére figyelembe vehető szavatoló tőkéje **181.684** millió Ft, a korlátozások alapjául szolgáló összes alapvető és járulékos tőke **175.084** millió Ft (a *limittúllépések 99 millió Ft tőkekövetelményét is figyelembe véve*)

A hitelintézeti törvényben előírt limiteknek való megfelelés:

60. § /1-3/. A Bank nem nyújtott belső hitelnek minősülő kölcsönt, csupán - mint munkáltató- az alkalmazottai részére a belső szabályzatnak megfelelően engedélyezett munkáltatói kölcsönt és a hitelintézettel szoros kapcsolatban álló vezető állású személyek részére rendelkezésre tartott folyószámla hitelkereten felül kizárólag lakossági kölcsönt nyújtott.
75. § /1-2/. A Bank 2010. évi adózás utáni eredményének (*nyereségének*) tíz százalékát általános tartalékba helyezte, 385 millió Ft általános tartalékot képzett.
76. § /1-2/. A Bank fizetőképességi mutatója az egész év során meghaladta a törvényben meghatározott minimális értéket. Év végével a mérleg számadatai alapján, a korrekciós tényezőket is figyelembe véve a fizetőképességi mutató értéke a 2009. évi 12,95%-ról 12,37%-ra csökkent.
79. § /1/-/2/ A Bank egy ügyféllel/ügyfélcsoporttal szemben sem vállalt szavatoló tőkéje 25 %-át meghaladó kockázatot.
79. § /3/ A Bank által vállalt nagykockázatok összege nem haladja meg az előírt limitet, azaz a szavatoló tőke nyolcszorosát.

- 79.§ /7/ A Bank a Hpt. 79.§. (2) és (7) bekezdésében foglalt nagykockázati korlátot nem lépte túl.
83. § /1/ A Bank szavatoló tőkéje 15 %-át meghaladó összegű közvetlen és közvetett tulajdoni hányaddal - a járulékos vállalkozásai kivételével - egyetlen vállalkozásban sem rendelkezik.
83. § /2/. A Bank - befektetési, illetve járulékos vállalkozásai kivételével, 3 vállalkozásnál rendelkezik a vállalkozás jegyzett tőkéjének 51 %-át meghaladó tulajdoni hányaddal, 99 millió forint limittúllépést szavatoló tőkével fedezte.
83. § /3/. A Bank a mentesített vállalkozásokon túl egyéb vállalkozásokban nem rendelkezik a szavatoló tőkéje 60 %-át meghaladó befolyásoló részesedéssel.
84. § A Bank nem banküzemi célú ingatlanbefektetéseinek összege nem éri el a szavatoló tőke 5 %-át. Ezek az ingatlanok hitelvesztés elkerülése érdekében kerültek a bank tulajdonába.
85. § /1/. A Bank nettó értéken számított összes befektetése nem haladja meg a szavatoló tőkéje száz százalékát.
87. § /1/. A Bank a tevékenységével együtt járó valamennyi feltárható és minősíthető kockázat fedezetére megképezte a szükséges céltartalékot ill. elszámolta az értékvesztést.
87. § /2/. Az általános kockázati céltartalék állománya 2010. során sem változott, összege 2009-hez hasonlóan 1.422 millió Ft.

A Bank a limitek meghatározásánál a kereskedési könyv tőkekövetelményeit is figyelembe vette.

A Bank a jegybank szabályozási körébe tartozó kötelező jegybanki tartalékolási kötelezettségének eleget tett.

Erste Bank Hungary Zrt.

II/1.

Az összes eszközökön belül a külföldi pénznemre szóló eszközök forintban kifejezve egy-egy összegben 2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Megnevezés	Mérlegsor	2009.12.31.	2010.12.31.
Pénzeszközök	1	1 721	1 585
Állampapírok	2	0	0
Hitelintézetekkel szembeni követelések	3	16 859	6 059
Ügyfelekkel szembeni követelések	4	1 456 262	1 539 251
Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	5	73 326	86 712
Részcények és más változó hozamú értékpapírok	6	0	0
Részcények, részesedések befektetési célra	7	0	0
Részcények, részesedések kapcsolt vállalkozásban	8	0	0
Egyéb követelések	12b,12/A,12/B	192	2 060
Aktív időbeli elhatárolások	13	8 969	6 707
Összesen		1 557 329	1 642 374

Erste Bank Hungary Zrt.

II/2.

**Az összes forrásokon belül a külföldi pénznemre szóló források
forintban kifejezve egy-egy összegben
2010. december 31.**

Adatok millió Ft-ban			
Megnevezés	Mérlegsor	2009. 12. 31.	2010. 12. 31.
Hítelinázzatokkal szembeni kötelezettségek	1	1 146 435	1 256 210
Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek	2	174 794	195 960
Egyéb kötelezettségek	4	2 476	2 311
Passzív időbeli elhatárolások	5	6 180	6 756
Céltartalékok	6	655	287
Hátrasorolt kötelezettségek	7	70 906	72 977
Összesen		1 401 446	1 534 501

Erste Bank Hungary Zrt.

II/3.

**A hitelintézetekkel és ügyfelekkel szembeni követelések hátralévő
futamidő szerint (látraszóló követelések nélkül)
2010. december 31.**

Adatok millió Ft-ban

Megnevezés	Lejárat					Összesen
	3 hónap	3 hónap - 1 év	1 év - 5 év	5 éven túl	Értékvesztés	Halasztott kamat ct
3.b) Hitelintézetekkel szembeni egyéb követelés pénzügyi szolgáltatásból	102 535	2	81 090	1 635	0	0
4.a) Ügyfelekkel szembeni követelések pénzügyi szolgáltatásból	196 942	153 285	351 460	1 352 161	-104 298	-428
						185 262
						1 949 122

Erste Bank Hungary Zrt.

II/4.

A hitelintézetekkel és ügyfelekkel szembeni kötelezettségek hátralévő futamidő szerint (látraszóló tételek nélkül) 2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Megnevezés	Lejárat				Összesen
	3 hónap	3 hónap - 1 év	1 év - 5 év	5 éven túl	
1.b) Hitelintézetekkel szembeni, meghatározott időre lekötött, pénzügyi szolgáltatásból adódó kötelezettség	142 641	464 719	769 533	116 699	1 493 592
2.ab) Ügyfelek éven belüli lejáratú takarékbetétei	0	0	0	0	0
2.ac) Ügyfelek éven túli lejáratú takarékbetétei	0	0	0	0	0
2.bb) Ügyfelekkel szembeni, éven belüli lejáratú egyéb kötelezettségek pénzügyi szolgáltatásból	146 745	592 146	0	0	738 891
2.bc) Ügyfelekkel szembeni, éven túli lejáratú egyéb kötelezettségek pénzügyi szolgáltatásból	0	0	40 426	25 989	66 415
7.) Hátrasorolt kötelezettségek (alárendelt kölcsöntőke)	0	0	47 265	27 875	75 140

Követelések anyavállalattal és leányvállalatokkal szemben
2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Mérleg sorok megnevezés	Lejárat			Összesen
	látraszóló	éven belüli	éven túli	
3.) Hitelintézetekkel szembeni követelések	3 987	102 535	82 727	189 249
ebből - anyavállalattal szemben	2 702	0	80 643	83 345
- leányvállalatokkal szemben	0	0	0	0
4.) Ügyfelekkel szembeni követelések	82 864	163 190	1 785 797	2 031 851
ebből - anyavállalattal szemben	0	0	0	0
- leányvállalatokkal szemben	16 798	28 861	169 393	215 052
12b.) Egyéb követelések	0	8 764	0	8 764
ebből - anyavállalattal szemben	0	1 826	0	1 826
- leányvállalatokkal szemben	0	166	0	166
13.) Aktív időbeli elhatárolások	0	36 355	0	36 355
ebből - anyavállalattal szemben	0	6 296	0	6 296
- leányvállalatokkal szemben	0	4 088	0	4 088

Erste Bank Hungary Zrt.

II/6.

**Kötelezettségek anyavállalattal és leányvállalatokkal szemben
2010. december 31.**

Adatok millió Ft-ban

Mérleg sorok megnevezés	Lejárat			Összesen
	látraszóló	éven belüli	éven túli	
1.) Hitelintézetekkel szembeni kötelezettségek	16 881	196 634	1 296 958	1 510 473
ebből - anyavállalattal szemben	0	134 798	1 177 586	1 312 384
- leányvállalatokkal szemben	0	0	0	0
2.) Ügyfelekkel szembeni kötelezettség	291 824	738 891	66 415	1 097 130
ebből - anyavállalattal szemben	0	0	0	0
- leányvállalatokkal szemben	18 574	0	0	18 574
3.) Kibocsátott értékpapírok miatt fennálló kötelezettség	0	0	24 152	24 152
ebből - anyavállalattal szemben	0	0	0	0
- leányvállalatokkal szemben	0	0	0	0
4.) Egyéb kötelezettségek	0	67 124	0	67 124
ebből - anyavállalattal szemben	0	0	0	0
- leányvállalatokkal szemben	0	155	0	155
5.) Passzív időbeli elhatárolások	0	28 695	0	28 695
ebből - anyavállalattal szemben	0	9 043	0	9 043
- leányvállalatokkal szemben	0	131	0	131
7.) Hátrasorolt kötelezettségek	0	0	75 140	75 140
ebből - anyavállalattal szemben	0	0	72 977	72 977
- leányvállalatokkal szemben	0	0	0	0

II/7.

A befektetési célú részvények, részesedések alakulása
2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Megnevezés	Részesedések befektetési célra				Összesen
	Kapcsolt vállalkozásokban (leányvállalatok)	Kapcsolt Társult vállalkozásokban	Egyéb nem kapcsolt vállalkozásokban		
Nyitóállomány	11 259	0	873		12 132
Növekedés (+)	0	0	0		0
Csökkenés (-)	200	0	0		200
Átsorolás (+,-)	0	0	0		0
Záróállomány	11 059	0	873		11 932
Értékvesztés	1 453	0	5		1 458
Könyv szerinti érték	9 606	0	868		10 474
Mérlegsor	8.a)		7.a)		

II/8.

Az immateriális javak állományának alakulása
2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Megnevezés	Vagyoni értékű jogok	Üzleti vagy cégérték	Szellemi termékek	Alapítás, átszervezés aktivált értéke	Immateriális javakra adott előlegek	Összesen
1 Bruttó érték 2010. 01. 01.-én	7 964	64	5 791	0	0	13 819
2 Növekedés (+)	978	0	125	0	0	1 103
3 Csökkenés (-)	-54	0	-9	0	0	-63
4 Átminősítés (+,-)	560	0	-83	0	0	477
5 Bruttó érték 2010. 12. 31.-én (1+2-3±4)	9 448	64	5 824	0	0	15 336
6 Halmozott értékcsökkenés 2010. 01. 01.-én	3 873	32	4 147	0	0	8 052
7 Értékcsökkenés növekedés (+)	1 138	11	437	0	0	1 586
ebből tárgydíszaki értékcsökkenési leírás	1 138	11	437	0	0	1 586
ebből tárgydíszaki terven felüli értékcsökkenési leírás	0	0	0	0	0	0
8 Értékcsökkenés csökkenés (-)	-32	0	-9	0	0	-41
9 Értékcsökkenés átminősítés miatti változása (+,-)	76	0	-83	0	0	-7
12 Halmozott értékcsökkenés 2010. 12. 31.-én (6+7-8±9)	5 055	43	4 492	0	0	9 590
13 Nettó érték 2010. 12. 31.-én (5-11)	4 393	21	1 332	0	0	5 746
Mérlegssor						9.)

II/9.

**A pénzügyi és befektetési szolgáltatást szolgáló tárgyi eszközök és beruházások
állományának alakulása (vagyon értékű jogokkal együtt)
2010. december 31.**

Adatok millió Ft-ban

Megnevezés	Ingatlanok	Műszaki berendezések, gépek, járművek	Beruházások	Beruházásra adott előlegek	Összesen
1 Bruttó érték 2010. 01. 01-én	6 206	13 064	1 258	0	20 528
2 Növekedés (+)	738	1 291	2 199	0	4 228
3 Csökkenés (-)	-632	-753	-86	0	-1 471
4 Átminősítés (+,-)	87	453	-1 017	0	-477
5 Bruttó érték 2010. 12. 31-én (1+2-3+4)	6 399	14 055	2 354	0	22 808
6 Halmozott értékesítés 2010. 01. 01-én	1 717	8 966	0	0	10 683
7 Értékesítés növekedés (+)	359	1 734	0	0	2 093
ebből tárgydíszaki értékesítés leírás	359	1 734	0	0	2 093
ebből tárgydíszaki terven felüli értékesítés leírás	0	0	0	0	0
8 Értékesítés csökkenés (-)	-227	-701	0	0	-928
9 Értékesítés átminősítés miatti változása (+,-)	0	6	0	0	6
12 Halmozott értékesítés 2010. 12. 31-én (6+7-8+9)	1 849	10 005	0	0	11 854
13 Nettó érték 2010. 12. 31-én (5-12)	4 550	4 050	2 354	0	10 954
Mérleg	10.aa)	10.ab)	10.ac)	10.ad)	10.a)

A táblázat az ingatlanokhoz kapcsolódó vagyon értékű jogok adatait is tartalmazza.

II/10

**A pénzügyi és befektetési szolgáltatást szolgáltató ingatlanokhoz kapcsolódó vagyoni értékű jogok
állományának alakulása fajtánként (II/9. táblából)
2010. december 31.**

Adatok millió Ft-ban

Megnevezés	Bérlési jog	Szolgalmi jog	Használati jog	Egyéb jogok	Összesen
1 Bruttó érték 2010. 01. 01-én	441	0	0	0	441
2 Növekedés (+)	5	0	0	0	5
3 Csökkenés (-)	-60	0	0	0	-60
4 Átminősítés (+,-)	0	0	0	0	0
5 Bruttó érték 2010. 12. 31-én (1+2-3+4)	386	0	0	0	386
6 Halmozott értéksökkenés 2010. 01. 01-én	332	0	0	0	332
7 Értéksökkenés növekedés (+) ebből tárgydíszaki értéksökkenési leírás	22	0	0	0	22
8 Értéksökkenés csökkenés (-)	-58	0	0	0	-58
9 Értéksökkenés átminősítés miatti változása (+,-)	0	0	0	0	0
11 Halmozott értéksökkenés 2010. 12. 31-én (6+7-8+9+10)	296	0	0	0	296
12 Nettó érték 2010. 12. 31-én (5-11)	90	0	0	0	90

II/11.

A nem közvetlenül pénzügyi és befektetési szolgáltatást szolgáló tárgyi eszközök és beruházások
állományának alakulása
2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Megnevezés	Ingatlanok	Műszaki berendezések, gépek, járművek	Beruházások	Beruházásra adott előlegek	Összesen
1 Bruttó érték 2010. 01. 01-én	0	38	0	0	38
2 Növekedés (+)	0	0	0	0	0
3 Csökkenés (-)	0	0	0	0	0
4 Átminősítés (+,-)	0	0	0	0	0
5 Bruttó érték 2010. 12. 31-én (1+2-3+4)	0	38	0	0	38
6 Halmozott értékcsokkenés 2010. 01. 01-én	0	38	0	0	38
7 Értékcsokkenés növekedés (+)	0	0	0	0	0
ebből tárgydíszaki értékcsokkenési leírás	0	0	0	0	0
8 Értékcsokkenés csökkenés (-)	0	0	0	0	0
9 Értékcsokkenés átminősítés miatti változása (+,-)	0	0	0	0	0
11 Halmozott értékcsokkenés 2010. 12. 31-én (6+7-8+9+10)	0	38	0	0	38
12 Nettó érték 2010. 12. 31-én (5-11)	0	0	0	0	0
Mérlegssor	10.ba)	10.bb)	10.bc)	10.bd)	10.b)

II/12.

A nem közvetlenül pénzügyi és befektetési szolgáltatást szolgáltató ingatlanokhoz kapcsolódó vagyon értékű jogok állományának alakulása fajtánként 2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Megnevezés	Bérleti jog	Szolgalmi jog	Használati jog	Egyéb jogok	Összesen
1 Bruttó érték 2010. 01. 01-én					0
2 Növekedés (+)					0
3 Csökkenés (-)					0
4 Átminősítés (+,-)					0
5 Bruttó érték 2010. 12. 31-én (1+2-3+4)	0	0	0	0	0
6 Halmazott értékcsoportok 2010. 01. 01-én					0
7 Értékcsoportok növekedés (+)					0
8 Értékcsoportok csökkenés (-)					0
9 Értékcsoportok átminősítés miatti változása (+,-)					0
11 Halmazott értékcsoportok 2010. 12. 31-én (6+7-8+9+10)	0	0	0	0	0
12 Nettó érték 2010. 12. 31-én (5-11)	0	0	0	0	0

II/13.

**Készletként kimutatott eszközök állományának
alakulása fajtánként
2010. december 31.**

Adatok millió Ft-ban

Megnevezés	Bekertülési érték	Értékvesztés	Könyvszerinti érték
Vásárolt készletek	251	0	251
a Anyagok	220	0	220
b Kereskedelmi áruk	0	0	0
c Alvállalkozói teljesítmények	10	0	10
d Egyéb anyagok	21	0	21
e Készletekre adott előlegek	0	0	0
Követelés fejében kapott készletek	4 849	501	4 348
a Ingatlanok	4 101	68	4 033
b Gépek, berendezések, felszerelések	0	0	0
c Járművek	0	0	0
d Egyéb eszközök	748	433	315
Készletek összesen	5 100	501	4 599
Mérlegsor			12.a)

II/14.

A vállalt függő- és jövőbeni kötelezettségek jogcíme és összege
2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Függő kötelezettségek	2009.12.31.	2009.12.31. ebből: kapcsolt	2010.12.31.	2010.12.31. ebből: kapcsolt
- vállalt garancia, kezesség vállalás	32 304	265	34 417	71
- igénybe nem vett hitelkeret	198 048	50 795	219 113	76 147
- peres ügyek	13 479	0	11 448	0
- hozamgarancia	0	0	0	0
- szállítási passzív repo	967	967	0	0
- értékpapír határidős ügylet miatti kötelezettség	0	0	0	0
- import akreditív	562	0	1 219	0
- egyéb függő kötelezettség	0	0	779	779
Összesen	245 361	52 027	266 976	76 997

Jövőbeni kötelezettségek	2009.12.31.	2009.12.31. ebből: kapcsolt	2010.12.31.	2010.12.31. ebből: kapcsolt
- futures	211	0	36	0
- forward	0	0	0	0
- spot	9 106	9 045	7 989	7 989
- margin	2 238	0	514	0
- FRA	649	0	95	0
- swap	656 116	435 410	623 968	305 781
- opció	52 460	19 128	67 768	20 983
- assetswap és IRS	217 915	343 406	223 023	175 503
Összesen	938 693	806 989	923 393	510 256

II/15.

A még nem esedékes tőzsdén és bankközi piacon kötött
határidős ügyletek és eredményhatásaik
2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Tőzsdén kötött ügyletek	Szerződés szerinti összeg (MNB árfolyamon értékelve)		Figyelembe vett ráfordítás		Figyelembe vett bevétel	
	2009. évben	2010. évben	2009. évben	2010. évben	2009. évben	2010. évben
- deviza futures ügyletekből eredő kötelezettség	165	16	31	72	144	10
Összesen	165	16	31	72	144	10

Bankközi piacon kötött ügyletek	Szerződés szerinti összeg (MNB árfolyamon értékelve)		Figyelembe vett ráfordítás		Figyelembe vett bevétel	
	2009. évben	2010. évben	2009. évben	2010. évben	2009. évben	2010. évben
- spot	31	34	0	0	0	0
- margin	1 689	1 007	397	1 647	1 921	339
- opciók	39 423	59 116	1 063	1 659	1 148	1 659
- FRA	33 000	12 000	674	110	648	95
- swap	4 596	10 735	0	0	0	0
- forward	0	0	0	0	0	0
- IRS	72 531	107 812	2 705	1 854	14 306	37 405
Összesen	151 270	190 704	4 839	5 269	18 023	39 498

**A függő és jövőbeni követelések,
valamint a kapott biztosítékok jogcíme és összege
2010. december 31.**

Adatok millió Ft-ban

Kapott biztosítékok	2009.12.31.	2010.12.31.
- Pénzfedezet	32 593	22 327
- Bankgaranciák és készfizető kezességek	19 454	44 121
- Központi költségvetés garanciái	28 065	27 138
- Egyéb állami, illetve állami tulajdonú szerv garanciái	30 340	28 996
- Értékpapírok - részvények	375	1 082
- Értékpapírok - egyéb értékpapírok	7 260	8 752
- Árbevétel engedményezés	73	72
- Egyéb követelés engedményezés	41 861	64 395
- Árukészletre bejegyzett zálogjog	30 280	20 828
- Jelzálogok	1 900 231	1 852 949
- Egyéb	685 672	746 816
Fedezetek, biztosítékok összesen	2 776 204	2 817 476
Fedezetek, biztosítékok (követelés értékéig)	1 350 012	1 564 959

Függő és jövőbeni követelések	2009.12.31.	2010.12.31.
- szállítási aktív repo	0	0
- futures	36	60
- forward	0	0
- spot	9 074	7 954
- margin	548	1 521
- FRA	674	110
- swap	660 712	613 233
- opció	52 460	67 768
- assetswap és IRS	216 638	193 838
Összesen	940 142	884 484

**Kimutatás a függővé tett kamat- és jutalékkövetelésekről
2010. december 31.**

Megnevezés	Adatok millió Ft-ban	
	Függővé tett követelések záróállománya	
	2009. december 31.	2010. december 31.
Ügyleti kamat, késedelmi kamat, kamat jellegű jutalék	11 111	21 249
Pénzügyi szolgáltatási díjak	6	48
Összesen	11 116	21 297

II/18.

**Az előző években függővé tett, az üzleti évben befolyt követelések
2010. december 31.**

Megnevezés	Befolyt függő követelés összege	
	2009. évben	2010. évben
Üzleti kamat, késedelmi kamat, kamat jellegű jutalék	245	2 332
Pénzügyi szolgáltatási díjak	0	1
Összesen	245	2 333

Adatok millió Ft-ban

II/19.
A céltartalékok állományának alakulása fajtánként
2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

	Nyitó állomány	Képzés	Tárgyévi képzésből felhasználás	Tárgyévi képzésből felszabadítás	Nettó céltartalék képzés	Előző évi képzésből felhasználás	Előző évi képzésből felszabadítás	Árfolyam változás hatása	Záróállomány
Függő és jövőbeni kötelezettségekre	1 518	4 837	1 681	1 574	1 582	445	789	18	1 884
- ebből: kapcsolt garanciális	196	378	378	0	0	196	0	0	0
Peres ügyekre	1 993	48	3	1	44	0	103	0	1 934
Várható veszteségre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Végkielégítésre és nyugdíjra	0	436	0	0	436	0	0	0	436
Általános kockázati céltartalék	1 422	0	0	0	0	0	0	0	1 422
Egyéb céltartalék	266	919	0	0	919	198	68	0	919
Mérlegkészítés időpontjáig le nem zárt határidős ügyletek veszteségére képzett céltartalék	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	5 199	6 240	1 684	1 575	2 981	643	960	18	6 595

II/20.

**Az értéktévesztések állományának változása eszközcsoportonként
2010. december 31.**

Adatok millió Ft-ban

	Nyitó állomány	Értéktévesztés képzés	Tárgyévi képzésből visszairt	Nettó értéktévesztés képzés	Előző évek képzéséből visszairt	Árfolyam- változás	Záróállomány
Hitelintézetekkel szembeni követelések	154	18	10	8	47	20	135
Ügyfelekkel szembeni követelések	61 702	110 217	42 568	67 649	26 076	7 073	110 348
Egyéb követelések	109	15	1	14	3	0	120
Értékpapírok és részesedések	1 300	1 321	1 154	167	8	0	1 459
Készletek	726	204	15	189	413	0	502
Összesen	63 991	111 775	43 748	68 027	26 547	7 093	112 564

Aktív időbeli elhatárolások részletezése
2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Megnevezés	Mérlegsor	2009.12.31.	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31.
Bevételek aktív időbeli elhatárolása	13a	49 363		34 732
- kihelyezések utáni kamat		6 086		6 915
- értékpapírok kamata		13 545		14 448
- befektetési célú értékpapírok árfolyamkülönbözete		3 881		3 202
- derivatív ügyletek időarányos eredménye		14 705		5 750
- swap ügyletek elhatárolt árfolyamnyeresége		0		0
- swap ügyletek negatív elhatárolt valós értéke		0		0
- osztalék elhatárolás		7 232		3 465
- egyéb jutalék és díjbevételek		3 914		952
- bérleti díj		0		0
- egyéb bevételek		0		0
Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	13b	3 194		1 623
- üzemviteli költségek		606		644
- egyéb költség elhatárolás		2 122		669
- swap értékelés aktív elhatárolása		0		0
- származékos ügyletek veszteség elhatárolása		466		310
- Korengedményes nyugdíjjal kapcsolatos aktív elhatárolás		0		0
Halasztott ráfordítások időbeli elhatárolása	13c	0		0
		0		0
Összesen	13	52 557		36 355

Passzív időbeli elhatárolások részletezése
2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Megnevezés	Mérlegsor	2009.12.31.	Előző évek módosításai	2010.12.31.
Bevételek passzív időbeli elhatárolása	5a	367		375
- behajtási jutalékok		0		0
- EU támogatás		0		0
- származékos ügyletek bevételeinek elhatárolása		367		375
- kamatbevételek elhatárolás		0		0
Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	5b	45 858		28 300
- betétek kamata		22 831		15 275
- alárendelt kölcsöntőke kamata		11		12
- kibocsátott kötvény kamata		1 113		1 526
- befektetési célú értékpapírok árfolyamkülönbsége		50		214
- derivatív ügyletek elhatárolt eredménye		13 627		3 734
- swap ügyletek pozitív elhatárolt valós értéke		0		0
- üzemviteli költségek		8 016		7 348
- egyéb ráfordítások elhatárolása		210		191
- swap kamatráfordítás elhatárolás		0		0
Halasztott bevételek időbeli elhatárolása	5c	18		20
- negatív cégmenték		0		0
- egyéb halasztott bevételek*		18		20
Összesen	5	46 243		28 695

* értékesítkelés fedezete, hátralévő lejáratára 8 év

II/23.

Saját tőke változása
2010. év

Adatok millió Ft-ban

Saját tőke elemei	2009.12.31	Növekedés (+)	Csökkenés (-)	Előző évek módosításai (±)	2010.12.31
Jegyzett tőke	60 910	0	0		60 910
Jegyzett, de még be nem fizetett tőke	0	0	0		0
Tőketartalék	10 417	1	0		10 418
- árszío	10 417	0	0		10 417
- egyéb					0
kerekítési különbözet*		1			1
Általános tartalék	11 845	385	0		12 230
Eredménytartalék	50 071	2 983	925		52 129
előző évi mérleg sz. eredmény átvézetés		2 983			2 983
lányvállalatoknak átadott eredménytartalék			925		-925
Lekötött tartalék	0	0	0		0
feloldás eredménytartalékkal szemben					0
Értékelési tartalék	71	0	13		58
értékesíthető értékpapírok, valós értékelési különbözete					0
valós értékelés értékelési tartaléka	71	0	13		58
Mérleg szerinti eredmény	2 983	3 463	2 983		3 463
Összesen	136 297	6 832	3 921		139 208

*A tőketartalékon belüli növekmény a kerekítésből adódik.

Erste Bank Hungary Zrt.

II/24.

**Lekötött tartalék jogcímei
2010. december 31.**

Lekötött tartalék jogcímei	Adatok millió Ft-ban	
	2009.12.31.	2010.12.31.
Lekötött tartalék	0	0
- alapítás átszervezés aktivált értéke miatt	0	0
Összesen	0	0

II/25.

Egyéb, a mérleg tételeihez kapcsolódó részletezések

- A mérleg fordulónapján a Bank által vállalt a Hpt.79.§(3). szerinti nagykockázatok együttes limit összege 1.401.032 millió forint. Az összes nagykockázat nettó értéke 500.353 millió Ft, a kivételekkel korrigált érték 92.675 millió Ft.
- A Bank a 2010-es évben nem kezelt fedezeti ügyleteket.
- 2010. év végén a Banknak nincs az eszközei között hátrasorolt követelése, azonban források között mintegy **75.140 millió forint** összegű hátrasorolt kötelezettsége áll fenn. Ezen belül:
 - a hátrasorolt kötelezettségek– értékpapírok **2.163 millió Ft**-ot tettek ki. → (A.)
 - a hátrasorolt és vagyoni kötelezettségek– hitelek **72.977 millió Ft**-ot → (B.)

A.)

A hátrasorolt kötelezettségekből **1.300 millió forint** a bankkonszolidáció keretében kibocsátott „Alárendelt kölcsöntőke” kötvényekből származik. A kötvények kibocsátására két ütemben került sor: 1994. májusában 800 millió Ft, 1995. májusában 500 millió Ft összegben (a pénzügyintézetekről és pénzügyintézeti tevékenységről szóló törvényben előírtak alapján).

A kötvények lejáratái és kamatozása az alábbi:

Kibocsátó jogelőd	Kibocsátás időpontja	Kötvény névértéke (MFt)	Kötvény lejárat	Kamat-fizetés gyakorisága	Kamatozás (államkötvényhez kötött)
Mezőbank	1994. 05. 31.	300	2014. 05. 31.	évente kétszer	2014/A
Agrobank	1994. 05. 31.	500	2014. 05. 31.	évente kétszer	2014/A
Agrobank	1995. 06. 20.	500	2014. 12. 20.	évente kétszer	2014/B

A Bank hátrasorolt kötelezettségei között szerepel összességében **863 millió Ft** értékű (HUF) alárendelt kölcsöntőke kötvény, amelyet a Bank: „Erste Garancia Kötvény” és „Erste Garancia 2” alárendelt kölcsöntőke kötvény néven bocsátott ki.

- 2008. december 1-én kibocsátott kötvényt az Erste Sparkassen Biztosító Zrt jegyezte le **389,3 millió Ft** összegben. A kötvények névértéke 10.000 Ft. A kötvények lejáratára 2020. december 1.
- 2009. április 30-án kibocsátott újabb alárendelt kölcsöntőke kötvényt pedig az ERSTE Vienna Insurance Group Zrt (korábbi nevén: Erste Sparkassen Biztosító Zrt.) jegyezte le **473,7 millió Ft** összegben. A kötvények névértéke 10.000 Ft. A kötvények lejáratára 2019. április 30.

B.)

A fentieken túlmenően az Erste Group Bank AG. rendelkezésünkre bocsátott 261,8 millió EUR: - **72.976,75 millió Ft** értékű alárendelt kölcsöntőkéket, amelyből 45.101,75 millió Ft értékű 2012. december 31, míg 27.875 millió Ft értékű alárendelt kölcsöntőke pedig 2018. december 31-én jár le.

- A Bank tulajdonában lévő immateriális javak és tárgyi eszközök között nincs jelzáloggal és ahhoz kapcsolódó egyéb joggal leköötött eszköz.
- A mérleg fordulónapján a Banknak nem volt olyan valódi penziós ügylete, amelynek keretében a penzióba adótól visszavásárlási kötelezettség mellett vagyontárgyakat kapott.
- A Bank tagja az Országos Betétbiztosítási Alapnak, valamint a Befektetővédelmi Alapnak, 2010. évben a vonatkozó előírások szerint fizetett hozzájárulások összege:

- Országos Betétbiztosítási Alapnak fizetett hozzájárulás	191.5 MFt
- Befektetővédelmi Alapnak fizetett hozzájárulás	4 MFt
- A Bank a nyilvántartásaiban a saját tulajdonú értékpapírok között névértéken 344.919 millió Ft értékű tőzsdén jegyzett és 275.609 millió Ft értékű tőzsdén kívül forgalmazott értékpapírt szerepeltet. A nem saját tulajdonú papírok közül tőzsdei jegyzésű 137.804 millió Ft, tőzsdén kívül forgalmazott 736.296 millió Ft értékű.

- A Bank saját tulajdonú forintban denominált értékpapír állománya az üzletrészek nélkül 2010. december 31-én:

Értékpapírok:

Névértéken (dematerializált):	530.520 MFt
Névértéken (fizikai):	2.432 MFt
könyvszerintiértéken:	521.586 MFt
Ebből forgatási célú értékpapír:	165.396 MFt

Az értékpapírok közül a Keler Rt.őrzésében:	481.778 MFt
Idegen helyen tárolt (dematerializált)	48.742 MFt
Saját őrzésben tárolt (fizikai)	2.432 MFt

- Idegen tulajdonú értékpapírok állománya 841.363 MFt
 ebből a Keler Rt.őrzésében 503.211 MFt
 ebből saját őrzésben tárolt (fizikai) 307.358 MFt
 ebből idegen helyen tárolt (ERSTE Wien, EBIH, HVB) 30.794 MFt

Az idegen tulajdonú értékpapírokból 308.617millió Ft nyomdai úton előállított.

- A Bank saját tulajdonú devizában denominált értékpapír állománya az üzletrészek nélkül 2010. december 31-én:

Értékpapírok:

Névértéken: (forintban)	87.577 MFt
Könyvszerinti értéken	87.097 MFt

Az értékpapírok közül a Keler Rt.őrzésében	84.758 MFt
Idegen helyen: Clearstream (10.000EUR)	0 MFt
Idegen helyen: Erste Wien (10.000EUR)	2.819 MFt

- A Bank idegen tulajdonú devizában denominált értékpapír állománya 2010. december 31-én (forintosítva):
 Letétkezelt ügyfelek miatti értékpapírok
 Névértéken (dematerializált): 31.478 MFt
 Névértéken (fizikai): 1.259 MFt

Értékpapírok közül	
ERSTE Wien-nél letéti őrzésben:	1.442 MFt
Privat Investbank AG. letéti őrzésben:	0 MFt
Clearstream letéti őrzésben:	0 MFt
Értéktár (Budapest Váci út 48.)	0 MFt
KELER	30.012 MFt
Raiffeisen Zentralbank Austria	20 MFt
ERSTE Befektetési Zrt.	3 MFt

III/1.

**Az elszámolt költségek költségnemenkénti, és az igénybevett szolgáltatások
költségeinek részletezése
2010. december 31.**

Adatok millió Ft-ban

Elszámolt költségek	2009.12.31.	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31.	Igénybevett szolgáltatások	2009.12.31.	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31.
Megnevezés	Összeg			Megnevezés	Összeg		
Anyagköltség	1 259		1 194	Ingatlan bérleti díj	5 329		5 289
Igénybevett szolgáltatások értéke	23 720		21 067	Hardware/Software bérleti díj	1 834		1 342
Egyéb szolgáltatások értéke	1 026		1 065	Lízing díj	337		348
Béreköltség	17 586		16 464	Egyéb bérleti díj	37		45
Személyi jellegű kifizetések	2 840		2 600	Számítástechnikai szolgáltatás	2 555		3 007
Bérfizetések	6 828		5 892	Reklám, hirdetés	5 185		4 136
Értécsökkenési leírás	3 614		3 678	Oktatás	224		175
				Távközlési, adatátviteli, posta ktg.	2 684		2 222
				Bankszámlakivonat gyártással kapcs szolg díj	297		283
				Tagsági díj	44		43
				Audit, felülvizsgálat, szakértés	98		101
				Utazás, szállítás	189		255
				Szakértői díjak	1 627		626
				Pénz- és értékszállítás, vagyonvédelem	1 250		1 209
				Management díj	22		0
				Üzemeltetéssel kapcs. ráfordítások	1 979		1 959
				Egyéb	29		27
Összesen: Er: 8), 9)	56 873		51 960	Összesen	23 720		21 067

III/2.

A nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás bevételeinek és ráfordításainak részletezése 2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Bevételek	2009.12.31.	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31.
Megnevezés	Összeg		
Belkereskedelmi tevékenység	1		0
Közvetített szolgáltatás bevételei	1 888		1 803
Egyéb	261		136
Összesen: Er: 7a)	2 150		1 939

Ráfordítások	2009.12.31.	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31.
Megnevezés	Összeg		
Belkereskedelmi tevékenység	0		0
Közvetített szolgáltatás ráfordításai	1 994		1 818
Egyéb	2		8
Összesen: Er: 10a)	1 996		1 826

III/3.

**Az egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételeinek és ráfordításainak
részletezése
2010. december 31.**

Adatok millió Ft-ban

Bevételek	2009.12.31.	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31.
Megnevezés	Összeg		
Ügyfélszámla vezetéssel kapcsolatos jutalékok és díjak	9 628		9 891
Devizaforgalmi jutalék	2 103		2 185
Devizaforgalom árfolyamnyeresége	16 257		9 545
Bankkártya jutalékok	9 132		9 880
Hitelezéssel kapcsolatos díjak, jutalékok	1 243		1 823
Garanciadíjak	381		360
Lízing jutalék	63		54
Nyugdíjpénztári jutalék	62		66
Jelzálogbanki jutalék	14		10
Befektetett eszközök árfolyamnyeresége	9 624		18 350
Biztosítási és egyéb ügynöki jutalék	6 426		5 767
Egyéb	12		56
EU kamattámogatás	3		0
Ártérítéssel árfolyamnyeresége	14 138		49 928
Széchenyi kártya díjbevétele	100		91
Összesen : Er: 4a), 6a)	69 186		108 006

Ráfordítások	2009.12.31.	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31.
Megnevezés	Összeg		
Számlavezetéssel kapcsolatos jutalékok	522		541
Devizaforgalommal kapcsolatos jutalék	17		4
Egyéb jutalék jellegű bankköltség	139		166
Kártyagyártás költsége	142		255
Garancia díjak	15		14
Bankkártyákkal kapcsolatos jutalékok	1 550		1 562
Devizaforgalom árfolyamvesztése	15 128		6 533
Hitelezéssel kapcsolatos ráfordítások	1 024		790
Ártérítéssel árfolyamvesztése	0		0
Közvetítői jutalék és postának fizetendő díj	3 719		3 243
Befektetett eszközök árfolyamvesztése	833		7 835
Egyéb	412		726
Ügynöki jutalék	529		1
Összesen: Er: 5a), 6b)	24 030		21 670

III/4.

A befektetési szolgáltatás bevételeinek és ráfordításainak
részletezése
2010. december 31.

				Adatok millió Ft-ban	
Bevételek	2009.12.31.	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31.	Ráfordítások	2010.12.31.
Összeg				Megnevezés	Összeg
Kereskedelmi tevékenység	24 933		16 453	Kereskedelmi tevékenység	176
Bizományosi tevékenység	0		0	Bizományosi tevékenység	386
Számlavezetés bevételei	412		652	Kibocsátott kötvény árfolyamvesztése	0
Letétkezelési, letéti őrzési és portfóliókezelési tevékenység	0		0	Letétkezelési, letéti őrzési és portfóliókezelési tevékenység	122
Határidős ügyletek árfolyamnyeresége	93 718		56 750	Határidős ügyletek árfolyamvesztése	99 202
Származékos ügyletek valós értékelés bevétele	51 083		16 028	Származékos ügyletek valós értékelés ráfordítása	47 808
Forgatás célú értékpapírok valós értékelése árfolyam nyeresége	363		0	Forgatás célú értékpapírok valós értékelése árfolyam vesztesége	0
Opciók díjak prémiumok bevétele	1 467		1 012	Opciók díjak prémiumok ráfordítása	1 258
Egyéb tevékenység	112		3 973	Egyéb tevékenység	53
Összesen: Er: 4b, 6c)	172 088		94 868	Összesen: Er: 5b, 6d)	149 005
					123 469

III/5.

A rendkívüli ráfordítások és rendkívüli bevételek elszámolt tételei
2010. december 31.

Rendkívüli ráfordítások		2009.12.31.		2010.12.31.	Rendkívüli bevételek	2009.12.31.	2010.12.31.
Átalakulás miatt megszünt részesedés nyilvántartási értéke		73		0	Átalakulással létrejött társaságban szerzett részesedés bekerülési értéke	60	0
Véglegesen átadott pénzeszköz		1 000		5 000	Egyéb rendkívüli bevétel	0	0
Előző évek miatti társasági adó ráfordítása		0		162	Előző évek miatti társasági adó bevétele	0	204
Elengetett követelés leírása		4		208	Elengetett követelésre utólag befolyt bevétel	0	0
Térítés nélkül átadott eszközök értéke		0		0	Térítés nélkül átvett eszközök értéke	0	1
					Véglegesen átvett pénzeszköz	4	0
Összesen: Er: 17)		1 077		5 370	Összesen: Er: 16)	64	205

Adatok millió Ft-ban

IV/1.

**Az Erste Bank Hungary Zrt. közvetlen többségi és befolyásoló részesedést
biztosító érdekeltségei
2010. december 31.**

Közvetlen többségi részesedés vállalkozásokban

Vállalkozás neve	Bank tulajdoni hányada %-ban	Jegyzett tőke 2010.12.31-én millió Ft	Saját tőke 2010.12.31-én millió Ft	Vállalkozás székhelye	Vállalkozás internet címe
Erste Befektetési Zrt.	99,00	2 000	8 366	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	http://www.erstebroker.hu
Erste Dat Kft.	100,00	3	115	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	nincs
Erste Pénzürszervező Kft.	100,00	6	6	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	nincs
Erste Leasing Autófinanszírozási Zrt.	98,04	51	3 534	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	http://www.ersteleasing.hu
Erste Ingatlan Kft. (volt PB Risk Kft.)	99,99	1 000	4 987	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	nincs
Erste Kereskedőház Kft. (volt Ker Rt.)	96,67	3	57	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	nincs
Erste Faktor Zrt.	99,00	100	359	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	http://www.erstefaktor.hu
Erste Ingatlanlizing Zrt.	99,99	51	182	1139 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	nincs
Erste Lakáslizing Zrt.	99,99	50	137	1139 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	nincs

Közvetett többségi részesedés vállalkozásokban

Vállalkozás neve	Bank közvetett tulajdoni hányada %-ban	Jegyzett tőke 2010.12.31-én millió Ft	Saját tőke 2010.12.31-én millió Ft	Vállalkozás székhelye	Vállalkozás internet címe
Portfólió Szolgáltató Kft.	100,00	230	302	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	nincs
Erste Leasing Eszközfinanszírozási Zrt.	98,04	56	1 765	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	http://www.ersteleasing.hu
Erste Leasing Bérlet Kft.	98,04	3	151	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	http://www.ersteleasing.hu
Sió Ingatlan Invest Kft.	100,00	3	-50	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	nincs

IV/2.

Valós értékelés értékelési különbözetei
2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Származékos ügyletek	Pozitív valós érték		Negatív valós érték		Jövőbeni cash-flow	
	2009.12.31.	2010.12.31.	2009.12.31.	2010.12.31.	2009.12.31.	2010.12.31.
- futures	31	72	144	10	-175	23
- forward	0	0	0	0	0	0
- margin	397	1 647	1 921	339	-1 690	1 007
- FRA	674	110	648	95	26	15
- swap	5 579	2 765	5 269	14 549	4 596	-10 735
- opció	1 486	1 659	1 486	1 659	0	0
- IRS	2 705	1 853	14 306	37 405	8 381	4 512
Összesen	10 872	8 106	23 774	54 057	11 138	-5 178

Adatok millió Ft-ban

Kereskedési célú értékpapírok	Könyv szerinti érték		Valós érték		Értékelési különbözet		Értékelés elszámolása	
	2009.12.31.	2010.12.31.	2009.12.31.	2010.12.31.	2009.12.31.	2010.12.31.	2009.12.31.	2010.12.31.
Államkötvények	6 201	7 606	6 430	7 578	229	-28	Eredmény	Eredmény
Dizkont kincstrájképek	21 989	30 484	22 111	30 390	122	-94	Eredmény	Eredmény
Jegybanksi kötvény	305 906	127 306	305 879	127 302	-27	-4	Eredmény	Eredmény
Állampapírok összesen:	334 096	165 396	334 420	165 270	324	-126		
Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	6 393	5 545	5 804	5 160	-589	-385	Eredmény	Eredmény

Adatok millió Ft-ban

Értékesíthető értékpapírok	Könyv szerinti érték		Valós érték		Értékelési különbözet		Értékelés elszámolása	
	2009.12.31.	2010.12.31.	2009.12.31.	2010.12.31.	2009.12.31.	2010.12.31.	2009.12.31.	2010.12.31.
Befektetési jegy	0	0	0	0	0	0	-	-
Államkötvény	991	991	1 062	1 049	71	58	Értékelési tartalék	Értékelési tartalék
Jegybanksi kötvény	0	29 933	0	29 933	0	0	Értékelési tartalék	Értékelési tartalék
Egyéb kötvény	78 220	86 843	78 220	86 843	0	0	Értékelési tartalék	Értékelési tartalék
Összesen	79 211	117 767	79 282	117 825	71	58		

Erste Bank Hungary Zrt.

IV/3.

Az Erste Bank Hungary Zrt. felett befolyással rendelkező részvényesek

2010. december 31.

Részvényes neve	Székhelye	Szavazatainak aránya %-ban
EGB CEPS Holding GmbH (végső irányító tulajdonos: Erste Group Bank AG)	A-1010 Wien, Graben 21	100,00

IV/4.

**Banki részvények száma és névértéke típusonként
2010. december 31.**

Megnevezés	Névérték (Ft-ban)		Darab		Érték (millió Ft-ban)	
	2009.12.31	2010.12.31	2009.12.31	2010.12.31	2009.12.31	2010.12.31
Névre szóló részvény	1	1	60 909 541 971	60 909 541 971	60 910	60 910

Megjegyzés: A Bank alaptőkéje 60.909.541.971 Ft (hatvan milliárd kilencszázkilenc millió ötszáznegyvenegy ezer kilencszázhetvenegy forint kizárólag pénzbeli hozzájárulás, amely 60.909.188.429 (hatvan milliárd kilencszázkilenc millió százyolevannyolc ezer négyszázhuszonkilenc darab, egyenként 1 Ft (egy forint) névértékű névreszóló törzsrészvényből, és 353.542 (háromszázötvenhárom ezer ötszáznegyvenkettő) darab, egyenként 1 Ft (egy forint) névértékű névreszóló osztalékelsőbbségi részvényből áll. A részvények dematerializált értékpapírok.

A foglalkoztatott munkavállalók éves átlagos statisztikai létszáma és bérköltsége állománycsoportonként 2010. év

Munkavállalók állománycsoportonként	Átlagos statisztikai létszám (fő)	Bérköltség (millió Ft)
Teljes munkaidős		
- szellemi	2 747	16 324
- fizikai	0	0
Összesen	2 747	16 324
Részmunkaidős		
- szellemi	14	41
- fizikai	0	0
Összesen	14	41
Nyugdíjas		
- szellemi	6	32
- fizikai	0	0
Összesen	6	32
Mindösszesen	2 767	16 397

Egyéb állományon kívüli bérköltség 67 millió Ft.

IV/6.

**Személyi jellegű egyéb kifizetések
2010. december 31.**

Adatok millió Ft-ban

	2009.12.31.	Előző év(ek) módosításai	2010.12.31.
Tiszteletdíj	0		0
Táppénz	188		155
Saját személygépkocsi használat, utazási hozzájárulás	82		46
Reprezentáció	81		78
*Cafetéria csekkek, utalványok, bérletek	398		539
*Cafetéria juttatás - Lakáscélú támogatások	0		69
Természetbeni juttatások	85		63
Nyugdíjpénztári hozzájárulás	784		583
Egészségpénztárba történő befizetés	324		366
Napidíjak	21		59
Végkielégítés	4		8
Biztosítás	0		0
Oktatás, élelmezés	21		9
Egyéb nem részletezett	852		624
Személyi jellegű egyéb kifizetések összesen (8ab)	2 840		2 600

*2010 július 1-től cafetéria rendszer került bevezetésre.

IV/7.

**Az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság tagjainak az üzleti év
utáni járandóságai**

2010. év

Adatok millió Ft-ban		
Megnevezés	Létszám (fő)	Járandóság
Igazgatóság	7	557
Felügyelő Bizottság	6	52
Összesen	13	609

IV/8.

**Az Igazgatóság, az ügyvezetés és a Felügyelő Bizottság tagjainak
folyósított kölcsönök összege**

2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Megnevezés	Szerződés szerinti összeg	Fennálló tartozás	A kölcsön feltételei
Nyújtott hitelek összege	112	76	Az alkalmazottak részére nyújtott kölcsönök általános feltételei szerint
Összesen	112	76	

Cash-flow kimutatás

2010. december 31.

Adatok millió Ft-ban

Sor-szám	Megnevezés	2009	2010
1	Kamatbevételek	177 791	167 113
2	+ Egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételei (értékpapír értékesítés visszairása és követelés pozitív értékelési különbözete kivételével)	69 193	107 998
3	+ Egyéb bevételek (céltartalék-felhasználás és céltartaléktöbblet visszavezetésének és készlet értékesítés, valamint terven felüli leírás visszairásának kivételével)	4 916	3 634
4	+ Befektetési szolgáltatások bevételei (értékpapír értékesítés visszairás, illetve pozitív értékelési különbözet kivételével)	120 620	78 840
5	+ Nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás bevételei	2 150	1 939
6	+ Osztalék bevétel	7 409	3 619
7	+ Rendkívüli bevétel	64	205
8	- Kamatráfordítások	119 476	92 264
9	- Egyéb pénzügyi szolgáltatás ráfordításai (értékpapír értékesítése és követelés negatív értékelési különbözete kivételével)	24 030	21 670
10	- Egyéb ráfordítások (céltartalékképzés és készlet értékesítés, valamint terven felüli leírás kivételével)	19 143	35 434
11	- Befektetési szolgáltatások ráfordításai (értékpapír értékesítése, illetve negatív értékelési különbözet kivételével)	101 196	74 548
12	- Nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás ráfordításai	1 996	1 826
13	- Általános igazgatási költségek	56 873	51 960
14	- Rendkívüli ráfordítások (ide nem értve a tárgyévi társasági adó fizetési kötelezettség összegét)	1 077	370
15	- Tárgyévi társasági adó fizetési kötelezettség	2 294	300
16	- Osztalékfizetési kötelezettség	13 921	0
17	Működési pénzáramlás (01-16. sorok)	42 137	84 976
18	± Kötelezettség állományváltozása (ha növ. +, ha csökk. -)	217 607	134 840
19	± Követelés állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	-3 041	-301 624
20	± Készlet állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	896	-3 605
21	± Forgóeszközök között kimutatott értékpapírok állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	-133 831	169 548
22	± Befektetett eszközök között kimutatott értékpapírok állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	-112 635	-78 450
23	± Beruházások (beleértve az előleget is) állományának változása (ha növ. -, ha csökk. +)	126	-1 096
24	± Immateriális javak állományának a változása (ha növ. -, ha csökk. +)	26	21
25	± Tárgyi eszközök (a beruházások és a beruházásokra adott előlegek kivételével) állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	2 873	-13
26	± Aktív időbeli elhatárolások állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	3 593	16 202
27	± Passzív időbeli elhatárolások állományváltozása (ha növ. +, ha csökk. -)	-21 299	-17 548
28	+ Tőkeemelés	7 500	0
29	+ Jogszabály alapján véglegesen kapott pénzeszközök	0	0
30	- Jogszabály alapján véglegesen átadott pénzeszközök	0	-5 925
31	előző évek eredményhatása az eredménytartalékban	0	0
32	előző évek eredményhatása az általános tartalékban	0	0
33	- Bevont saját részvény, vagyonjegy névértéke	0	0
34	Nettó pénzáramlás (17-33. sorok)	3 952	-2 674
35	- készpénz (forint- és valutapénztár, csekkek) állományváltozása	-960	661
36	- számlapénz (az MNB-nél elhelyezett, forintban és devizában vezetett pénzforgalmi számla és éven belüli lejáratú betétszámlák)	4 912	-3 335

A társasági adó megállapításánál figyelembe vett módosító tételek
2010. december 31.

						Adatok millió Ft-ban	
						2009.12.31	2010.12.31
					Adózás előtti eredmény	21 076	4 148
7§	Adóalapot csökkentő tételek	2009.12.31	2010.12.31	8§	Adóalapot növelő tételek		
7 (1) a	Elhatárolt veszteség			8 (1) a	Céltartalék miatt elszámolt ráfordítás (várható kötre, jövőbeni költség)	433	1 407
7 (1) b	Céltartalék felhasználás	167	266		Vállalkozási tevékenységgel nem összefüggő költség (TAO tv. 3. sz. mell.) (pl.: 200 ezer feletti szolg. hiány, selejt, vesztegetés)	2 151	1 582
7 (1) c	Környezetvédelmi céltartalék			8 (1) d	Értékesítési leírás (Terv szerinti, terven felüli, kivezetés)	3 614	3 678
7 (1) cs	Adóévben visszairt terven felüli értékesítés	7	0	8 (1) b	A bejelentett részesedéshez kapcsolódó adóévben elszámolt árfolyamvesztés, értékvesztés, valamint a részesedés bármilyen jogcímen történő kivezetése következtében elszámolt ráfordításnak a bevételt meghaladó része		
7 (1) d	Adó tv. sz. értékesítési leírás (+SZNy érték kivezetéskor)	3 769	3 835	8 (1) m/b	Befektetett pénzügyi eszköz, hosszú lejáratú kötelezettség árfolyamnyeresége, árfolyamvesztése		
7 (1) dz	A bejelentett részesedés értékesítésének adóévi árfolyamnyeresége, valamint a bejelentett részesedésre az adóévben visszairt értékvesztés			8 (1) dzs	Kötelezettség kamatának a saját tőke háromszorosát meghaladó kötelezettségre eső része		
7 (1) dzs	Befektetett pénzügyi eszköz, hosszú lejáratú kötelezettség árfolyamnyeresége, árfolyamvesztése			8 (1) j	Részesedés kivezetése átalakulásnál		
7 (1) e	Tőkepiaci műveletek eredményének 50 %-a			8 (1) t	Kedvezményezett részesedéscsere		
7 (1) f	Fejlesztési tartalék			8 (1) m	Ellenőrzött külföldi társaságban lévő részesedésre jutó ráfordítás		
7 (1) g	Kapott osztalék	7 409	3 618	8 (1) k	Kapcsolt félnek fizetett kamatkülönbözet 50 %-a		
7 (1) gy	Részesedés kivonása			8 (1) n	Adott támogatás (pl. adomány), juttatás, véglegesen átadott pénzeszköz és térítés nélkül átadott eszköz, átvállalt köt., térítés nélkül nyújtott szolgáltatás	1 181	1 538
7 (1) h	Kedvezményezett részesedéscsere			8 (1) h	Elengedett követelés	18	
7 (1) i	Szaktanulmányok képzés			8 (1) gy	Követelésekre elszámolt értékvesztés	6	15
7 (1) j	Szaktanulmány, munkanélküli foglalkoztatása utáni kedvezmény			8 (1) o	Átszámítási különbözet		
7 (1) k	Kapcsolt féltől kapott kamatkülönbözet 50 %-a			8 (1) e	Bírság, adóbírság	117	76
7 (1) l	Művészeti alkotás			8 (1) p	Adóellenőrzés, önellenőrzés hatása		162
7 (1) ly	Visszaírt köt. nélkül kapott támogatás, juttatás			8 (1) s	Tartós adomány elmaradása		
7 (1) m	Visszavásárolt saját részvény, üzletresz bevonása			8 (1) u	Kis- és középvállalkozások kedvezményével kapcs. adóalap növelés		
7 (1) n	Behajthatatlan követelés			8 (1) v	Létszámcsokkentés mikrovállalkozásnak minősülő adózónál		
7 (1) ny	Üvegházhatású gázok kibocsátási egységeinek kereskedelmével kapcsolatos bevétel			18. § (1) b	Egyéb	22	8
7 (1) o	Társasházi jövedelem						
7 (1) p	Átszámítási különbözet						
7 (1) r	Elengedett bírság						
7 (1) s	Kapott jogdíj 50 %-a						
7 (1) u	Adóellenőrzés, önellenőrzés hatása						
7 (1) w	Kis- és középvállalkozásban szerzett részesedés ért.						
7 (1) x	Helyi iparüzési adó 100 %-a	3 081					
7 (1) z	Igazolt adomány	129					
18. § (1) a	Egyéb		134				
	Összesen	14 562	7 853		Összesen	7 542	8 466
	Adóalap módosítás összesen					-7 020	613
	Társasági adó alap (általános szabályok szerint)					14 056	4 761
	Jövedelem- (nyereség-) minimum szerinti adóalap						4 761
	2010. június 30-ig számított arányos adóalap (181/365) arányszám:		0,50				2 361
	2010. június 30-ig számított társasági adó		19%				449
	2010. július 1-től az adóév végéig megállapított arányos adóalap						2 400
	2010. július 1-től az adóév végéig számított társasági adó						433
	250 m Ft-ig 10%		10%				25
	250 m Ft feletti részre 19%		19%				408
	2010. évi társasági adó összege						882
	Társasági adó (10%/16 %)					2 249	
	Adómentesség (20. § (1))					0	0
	Adókedvezmények (21-23. §)					573	582
	Külföldön megfizetett adó beszámítható összege					0	0
	Fizetendő társasági adó					1 676	300

IV/11.

**Az Erste Bank Hungary Zrt. képviseletére jogosult személyek adatai,
akik az éves beszámoló aláírására kötelezettek
2010. december 31.**

Név	Lakcím
Papp Edit	1028. Budapest, Kertváros u. 41.
Kiss Krisztina	1192. Budapest, Rozgonyi köz 6/2.

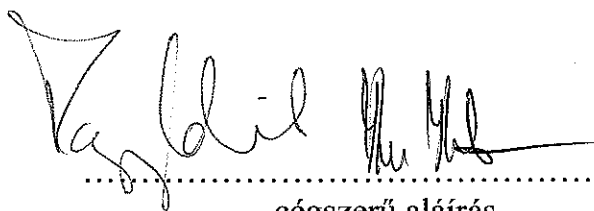
A cégcsoport konszolidált beszámolójának összeállítója

Azon vállalkozás neve és székhelye, amely összeállítja a nemzetközi Erste csoport konszolidált beszámolóját. A beszámoló a székhelyen tekinthető meg.	Név: Erste Group Bank AG
	Székhely: Austria, Bécs, 1010. Graben 21.

ÜZLETI JELENTÉS

az

**Erste Bank Hungary Zrt. 2010. évi
éves beszámolójához**

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'Vagyda', is written over a horizontal dotted line. To the right of the signature, there are two additional handwritten marks that look like initials or a second signature.

cégszerű aláírás

ERSTE BANK HUNGARY Zrt.
1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.
53.

Budapest, 2011. február 22.

Az ERSTE Bank Hungary Zrt. 2010. évi beszámolója és üzleti jelentése alapvetően a banki tevékenység összegzését tartalmazza, kiegészítve azokkal az információkkal, amelyek az üzleti tevékenység értékelése szempontjából a Bank működésére hatással voltak.

Tartalom

A vállalkozás üzleti környezete, céljai és stratégiája.....	2
A Bank működési formájának megváltozása.....	4
Egyéb változások	4
Termékskála, együttműködési megállapodások – stratégiai szövetségek	5
A vállalkozás főbb erőforrásai és kockázatai, az ezekkel kapcsolatos változások és bizonytalanságok.....	8
Pénzügyi adatok	11
A teljesítmény mérésének mennyiségi és minőségi mutatói, illetve jelzői.....	16
Foglalkoztatáspolitiká.....	17
Telephelyek bemutatása.....	17
Oktatáspolitiká.....	21
Erste Bank a tehetségekért.....	22
Kulturális támogatás	22
Az Erste Bank a hátrányos helyzetű ügyfelekért	22
Jótékonyság.....	23
Környezetvédelem	23

A vállalkozás üzleti környezete, céljai és stratégiája

A 2010-es évben a gazdaság összességében 1% feletti növekedést mutatott. A bővülés motorja továbbra is az export, a külkereskedelmi mérleg meghaladta a GDP 5%-át. A gazdaság külső finanszírozási képessége jelentős pozitívumot mutatott, ami a pozitív folyó fizetési mérleg, illetve az Európai Unióból érkező források következménye. A belső kereslet továbbra is gyenge, bár a háztartások fogyasztása enyhe növekedésnek indult a harmadik negyedévben, ami lassú ütemben tovább folytatódhat. A forint árfolyama évközben az európai adósságproblémák időről-időre történő felszínre kerülésével jelentős kilengéseket mutatott, azonban az euróval szembeni forint árfolyam év végére visszatért a 270-280-as sávba. A gazdaságot 2010-ben folyamatosan különböző eredetű ársokkok érték (élelmiszerár, energiaár, benzinár változások), ezek miatt az infláció is magasabban alakult a korábban várthoz képest, és éves átlagban 4,9%-ot ért el. A 2009-es évben megindult kamatcsökkentési sorozat tavasszal a kockázati megítélés romlásával párhuzamosan megállt, majd a 2010. év végéhez közeledve az inflációs kockázatok emelkedésére hivatkozva a jegybank kamatemeléseket hajtott végre. Így 2010. év végén 5,75%-on állt a jegybanki alapkamat Magyarországon.

A 2011-es évben a gazdaság bővülési ütemének növekedése várható, mely megközelítheti a 3%-os szintet. A növekedés motorja még mindig az export lehet, a külkereskedelemben továbbra is jelentős, a GDP 4,5%-a körüli többlet várható. A gazdaság külső finanszírozási képessége továbbra is pozitív maradhat, azonban a folyó fizetési mérleg 2010. évinél kisebb többletet mutathat. A belső fogyasztás csak lassan bővíthet, amit némileg javít a kormányzat adócsökkentési intézkedése, azonban a háztartásoknál maradó többletjövedelem jelentős része a megtakarításokat gyarapíthatja a fogyasztás helyett. A beruházások 2011-ben már pozitívan járulhatnak hozzá a gazdasági növekedéshez. A 2011-es évben deflációra számítunk, az átlagos fogyasztói áremelkedés 3,9% körül alakulhat. Emellett, látunk arra esélyt, hogy a jelenleg 6%-on álló alapkamat már nem emelkedik tovább. Az euró árfolyama 2011. év végén 270 forint körül alakulhat.

A bankszektorban a 2010-es évben az új hitelek kihelyezése továbbra is gyengén alakult, a hitelezés egyelőre nem tudott pozitív fordulatot venni. A növekedés lassú beindulására 2011. év második felében lehet inkább számítani. A vállalati hitelek folyósítása némileg hamarabb elkezdhet élénkülni, mint a lakossági hitelek bővülése. 2010. év jelentős fordulatot hozott a hitelek denominációja terén: a kormányzati intézkedések miatt a lakossági devizahitelek folyósítása lényegében megállt az év második felében, a kizárólag forintban nyújtható jelzáloghitelek előírásával. A rendkívül szigorú szabályozás vélhetően fenn fog maradni a továbbiakban is, így a bankok várhatóan forintban fognak hitelezni a lakosság számára a 2011-es évben is. A betétek terén a növekedés jelentős lassulása volt megfigyelhető 2010. évben, a hitel/betét arány a 2009-es jelentős csökkenést követően a 2010-es évben tovább csökkent. Ez a tendencia a 2011-es évben folytatódhat.

A bankszektor működésére a legnagyobb hatást a 2010-es évben a pénzintézeti különadó tette. A továbbra is erős svájci frank, valamint a magas munkanélküliség miatt a hitelportfolio romlása eközben tovább folytatódott, ami ugyancsak megterhelte a banki jövedelmezőséget. Mindennek köszönhetően a magyar bankszektor jövedelmezősége összességében 2010-ben jelentősen csökkent, és a piaci szereplők jelentős körében valószínűleg nem elhanyagolható

veszteségek keletkeztek. A 2011-es évben a különadó mértéke fennmarad és nem várható a 2010-es év előtti jövedelmezőségi szint visszaállása.

A gyökeresen átalakuló, de továbbra is nehéz gazdasági környezet ellenére az Erste Bank Hungary Zrt. működési eredménye pozitív lett és megtartotta pozícióját a nagybankok sorában.

A korábbi években elindított tudatos EBH Csoport struktúra kialakítás sikeresnek bizonyult. Az Erste Bank Hungary Zrt. leányvállalatai továbbra is hozzájárultak a konszolidált eredményhez. A stratégiai célok tekintetében az Erste Bank a hazai banki piac egyértelmű 2. legnagyobb szereplőjévé válást tervezi távlati célként. Az anyabanki támogatás továbbra is biztosított.

A megváltozott piaci körülményekhez alkalmazkodva a termékszerkezet is változott.

További lehetőségek és üzleti potenciál látható mind a hitelezésben, mind a betéti-befektetési-biztosítási oldalon. A Bank olyan termékcsomagokban, kedvezménycsomagokban gondolkodik, amelyek az új és meglévő ügyfeleket komplex banki-befektetési-biztosítási termékekkel tudják kiszolgálni. Ügyfeleink így több szállal kötődnek a bankunkhoz. A piaci környezethez és az igényekhez a folyamatos és rugalmas alkalmazkodás kulcsfontosságú a hosszú távú célok eléréséhez.

A jogszabályi változások miatt deviza alapon nem köt a Bank új lakáscélú hitelszerződéseket. A saját ügyfélforrások, betétek növelésére a megelőző időszakhoz képest is nagyobb hangsúlyt fektet a Bank.

A Bank a lakossági piacot továbbra is fontos szegmensnek tekinti, amit jól bizonyít, hogy a piaci részesedés emelkedett 2010-ben is. Eközben, a vállalati szegmensben nagyobb figyelmet fordít a Bank a kockázatkezelési és work-out tevékenységre, valamint továbbra is jelentős hangsúly helyeződik a refinanszírozott konstrukciókra.

A hitelezési folyamatoknál fokozottan ügyel a Bank a kockázatok alapos felmérésére és megfelelő kezelésére. A hitelportfólió romlásával összhangban az értékvesztés képzés mértéke 2010-ben is magas maradt. Az eredményességre leginkább a hitelezési veszteségekre képzett értékvesztések megugrása nyomja rá a bélyegét, illetve a 2010 szeptemberétől esedékes bankadó. A Bank a továbbiakban is nagy hangsúlyt fektet a szigorú költséggazdálkodásra.

A következő évekre a cél továbbra is az, hogy a Bank egyértelműen a 2. legnagyobb szereplővé váljon a hazai bankpiacon.

A Bank működési formájának megváltozása

A Bank minősített befolyással rendelkező részvényese, az EGB Ceps Holding GmbH („EGB”) a Tpt. rendelkezései szerint 2010. október 4-én kelt sikeres önkéntes nyilvános vételi ajánlatát követően 2010. november 26. napján gyakorolt vételi jogával megszerezte a Társaság által kibocsátott valamennyi részvényt (beleértve a törzsrészvényeket és az osztalékelsőbbbségi részvényeket is). A kizorítási eljárás eredményeként érvénytelenített részvények helyett kibocsátott új részvényeket a KELER Zrt. 2010. december 9-én megkeleltetette, és azok aznap az EGB értékpapírszámláján jóváírásra kerültek. Az EGB egyszemélyes részvényesként a Bank részvénykönyvében 2010. december 10-én bejegyzésre került.

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete a Bank új Alapító Okiratát előzetesen az EN-I-1625/2010 számú határozatával hagyta jóvá, egyúttal nyilvántartásba vette a Bank új cégnevét: Erste Bank Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített neve: Erste Bank Hungary Zrt.)

Az EGB mint egyedüli részvényes 2010. december 17-én meghozott írásbeli határozataival döntött az egyszemélyessé válásról és zártkörűvé alakulásról és a Felügyelet által előzetesen engedélyezett alapító okiratát is elfogadta. A Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság a Cg.01-10-041054/382. számú végzésével 2010. január 3-án a vonatkozó változásokat bejegyezte.

Egyéb változások

2010 novemberében sajnálatos módon elhunyt Johannes Leobacher az Erste Group Bank AG Ügyvezetőségének tagja, posztját Gernot Mittendorfer vette át.

2010 őszén a Moody's Investors Service az EBH hosszú és rövid távú forint és deviza betéteinek kockázati besorolását „BBA-3”-ra leminősítette, a forint betéteket stabil, a deviza betéteket negatív kilátással.

Termékskála, együttműködési megállapodások – stratégiai szövetségek

A piaci részesedés növelése és az ügyfélkör bővítése érdekében számos új termék és szolgáltatás került bevezetésre, valamint módosításra 2010. év során.

Az Erste Bank kiemelt célja, hogy a rendelkezésére álló eszközökkel támogassa a környezetbarát technológiák, módszerek elterjedését. Ennek egyik eszköze a megfelelő energetikai minősítésű besorolást kapott (ilyen tanúsítvánnyal rendelkező) ingatlanokkal kapcsolatos lakossági beruházások kedvezményes kondíciókkal történő finanszírozása. Ez a konstrukció a hitel teljes futamidejére alacsonyabb kamatozást biztosít, a kamatkedvezmény mértéke 0,2%-tól 0,4%-ig terjedhet attól függően, hogy mennyire energiatakarékos a finanszírozott ingatlan. Ez az első olyan hiteltermék Magyarországon, ahol pontosan és előre rögzítésre kerül, hogy az ügyfelek mekkora kamatkedvezményt kapnak energia hatékony ingatlan finanszírozása esetén. A konstrukció a szakma elismerését is kivívta, a 2010-es Mastercard „Év Bankja” verseny „Év hitelterméke” kategóriában első díjat nyert.

A lakossági hitelezés területén több olyan jogszabály is született 2010. évben, amik konkrét és szigorú szabályokat állítottak fel a hitelbírálat során alkalmazandó szabályok tekintetében. Ennek keretében például kötelezővé vált az ügyfelek jövedelmének vizsgálata, azaz pusztán a felajánlott ingatlanfedezet értéke alapján nem helyezhető ki jelzáloghitel. Az új szabály miatt Bankunkban felülvizsgálatra került a lakossági hitelezés során elfogadható jövedelmek köre, és számos új jövedelmi elem került be az elfogadható körbe. Ennek segítségével, sokkal pontosabban állapítható meg a háztartások tényleges jövedelme a hitelbírálat során.

Bankunk folyamatosan figyelemmel kíséri a piaci folyamatokat és ennek megfelelően alakítja termék kínálatát. A piaci változásokra való válaszként módosításra került a lakossági jelzáloghitelek kínálata, így egy sokkal egyszerűbb, átláthatóbb termékpaletta jött létre.

2010 során jelentősen gyengülő forintárfolyammal szembesültünk, mely nehéz helyzetbe hozta a deviza, és ezen belül különösen a svájci frank hitelekkel rendelkező ügyfeleket. Bankunk kiemelt célja és egyben érdeke is, hogy minden lehetséges eszközzel segítse ügyfeleit törlesztési nehézségek esetén. Ennek keretében 2010 második felében árfolyamkedvezményt biztosítottunk svájci frank alapú hitellel rendelkező ügyfeleink részére. A kedvezmény a mindenkori normál, piaci árfolyamnál 5 Ft-al kedvezőbb árfolyamot jelentett, minden svájci frank alapú hitellel rendelkező ügyfelünk részére, feltétel nélkül.

Bankunk által saját hatáskörben kidolgozott Erste mentőcsomagok igénybe vételi feltételeinek gondos megválasztásával biztosítottuk, hogy minél objektívebb és az ügyfelek számára is érthető szempontok alapján mérlegeljük a mentőcsomagra való jogosultságot. Áthidaló megoldások széles körét dolgoztuk ki annak érdekében, hogy az eltérő hiteltípusokra és élethelyzetekre minél hatékonyabb megoldási alternatívát tudjunk nyújtani.

Az Erste mentőcsomagok eredményessége egyrészt abban nyilvánul meg, hogy az áthidaló megoldást igénybe vevő ügyfelek nagy részének a fizetési morálja javul a mentőcsomag hatására, vagyis átsegítjük őket a problémás időszakon.

Az Erste Bank 2010. október 14-től kiemelt pontkibocsátó partnerként csatlakozott a SuperShop több partneres törzsvásárlói programhoz, amelynek keretében Erste SuperShop Hitelkártya és Erste SuperShop bankkártya értékesítésére nyílt lehetőség.

Az Erste SuperShop márkás bankkártya termékekhez pontgyűjtő program kapcsolódik, a pontok bármely SuperShop partnernél beválthatóak termékekre vagy szolgáltatásokra.

Idén a Bank a Magyar Postával közösen bevezette a Közép-Európában is egyedülálló szolgáltatását, a sárga csekkek feladásának lehetőségét ATM-en keresztül.

A 2010-es év során a Bank több új lakossági lekötött betéti akciót is indított. Az Erste KamatBiztos Betét ismétlődő és tőkésedő betét, amely a bankon kívülről érkező friss megtakarítás kedvező kamaton történő lekötésére szolgál, tehát az elhelyezni kívánt összegnek az Erste Bank Csoporton kívüli forrásból kellett származnia. 2010-ben 12 hónapos futamidőben a Bank folyamatosan hirdetett meg ajánlatot, míg rövidebb, 3, 6, és 8 hónapos futamidőben felváltva kínált kedvező ajánlatot. 2010 decemberében 8,5%-os kamatot kínált KamatBiztos betét esetén, az új forrást hozó ügyfelet a 3 havi lekötés napját követő munkanapon egyszeri, egyösszegű prémium illetve, jóváírás formájában.

Az Erste Aktív Betét választható futamidejű és kamatozású ismétlődő és tőkésedő lekötött forint és euró betét, melynek különlegessége, hogy az ügyfél meglévő megtakarítására is kiemelkedő betéti kamatot kap, amennyiben teljesíti az előírt tranzakciós feltételeket.

2010 januárjában bevezetésre került az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla, melynek igénybevételével az ügyfelek akár teljesen mentesülhetnek a kamatadó megfizetése alól a Tartós Megtakarítási Betétszámlán elhelyezett megtakarítás vonatkozásában.

2010 augusztusában bevezetésre került a Jövedelmező Betét, mely munkabér-jóváírási feltételhez kötötten kínált kedvező betéti kamatot meglévő forint megtakarításokra.

A mikro vállalkozások számára is indított lekötött betéti akciót az Erste Bank, Erste Extrakamat Mikrovállalati Betét néven. Ez egy forint alapú, 3 vagy 6 havi futamidejű ismétlődő, nem tőkésedő lekötött betét, mely esetében a mikro vállalati betét alapkamatánál magasabb, úgynevezett kamatprémiumokat kínál mikro vállalati ügyfeleinek. A betét éves kamata a hirdetmény szerinti alapkamat és különböző feltételekhez kötött kamatprémium(ok)ból adódik össze.

Az első kamatprémium eléréséhez az ügyfélnek meghatározott – a két különböző futamidőnél eltérő – számú csoportos beszedési megbízás illetve rendszeres, fix összegű átutalás teljesítése szükséges a pénzforgalmi számlájáról. A második kamatprémium megszerzése érdekében – szintén a két különböző futamidőnél eltérő számú és összegű – vállalkozói bankkártya tranzakciót kell elvégezni.

A kamatprémiumok egymástól függetlenül teljesíthetők. Amennyiben a kamatprémiumokra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, úgy az ügyfelek lekötései a hirdetmény szerint érvényes ExtraKamat mikro vállalati betét alapkamatával kamatoznak tovább.

Az Új Magyarország Hitelprogramok felhasználására az Erste Bank állami támogatás mellett kedvező kondíciójú hiteleket kínált elsősorban a mikro, kis- és középvállalkozásoknak. Az Új Magyarország Programok keretében nyújtott Kis- és Középvállalkozói Hitelprogram révén a gyártással, kereskedelemmel, vagy szolgáltatás-nyújtással foglalkozó vállalkozások egyaránt megvalósíthatták tervezett beruházásaikat. Sajátossága, hogy az árfolyamkockázatot az állam viseli, így az euró/forint árfolyam ingadozása nem befolyásolja a hiteltörlesztés nagyságát.

Az Új Magyarország Programok közül a KKV programon kívül az Új Magyarország Vállalkozásfejlesztési, az Új Magyarország Agrárfejlesztési, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz, illetve az Új Magyarország Forgóeszköz hitelprogramokban veszünk részt.

A hazai refinanszírozott konstrukciók közül csatlakoztunk a Panel Plusz, illetve a Sikeres Magyarországért Önkormányzati és Infrastruktúrafejlesztési hitelprogramokhoz is.

A kamattámogatott konstrukciók közül a Széchenyi Kártya Programban aktív a Bank, míg a direkt támogatási programok közül a Gazdaságfejlesztési, a Környezet- és Energia, illetve Regionális Operatív Programokban vesz részt.

Mezőgazdasági támogatások közül biztosítjuk a közvetlen támogatási rendszer keretében igényelhető támogatások előfinanszírozását (SAPS, tej-, környezetgazdálkodás, cukor stb.), valamint az EMVA (pályázati) támogatásokhoz kapcsolódó támogatások előfinanszírozását, és az EMVA beruházásokhoz szükséges saját forrást kiegészítő beruházási hitelek nyújtását.

Az Európai Újjáépítési és Fejlesztési Bank (EBRD) euró hitelt nyújtott az Erste Bank Hungary Zrt. számára a kis- és középvállalkozások finanszírozásához. Az EBRD-vel kötött hitelkeret-szerződés esetenként maximum 1,5 millió euró értékű kölcsön felhasználását tette lehetővé azon vállalkozások számára, amelyek legfeljebb 249 alkalmazottat foglalkoztatnak, és forgalmuk nem haladja meg az 50 millió eurót.

Mindezek mellett a Bank az Európai Beruházási Bank (EIB) programja keretében is nyújt hiteleket.

2010-ben az Erste Bank több rangos hazai díjat is elnyert. Novemberben a Bank „Az év bankja” versenyen három díjjal is gazdagabb lett, Első helyezést ért el „Az év leginnovatívabb bankja 2010”, valamint a „Zöld Ház” programnak köszönhetően az „Az év lakossági hitelterméke 2010” kategóriában is. „Az év bankja 2010” kategóriában a Bank a harmadik helyet nyerte el.

A vállalkozás főbb erőforrásai és kockázatai, az ezekkel kapcsolatos változások és bizonytalanságok

Eszköz-forrás gazdálkodás (kamatláb-kockázat kezelése)

A banki könyvi kamatláb-kockázat mérésére a Bank a módszertanilag fejlett megoldások közé tartozó szimulációs eljárást alkalmazza, mely figyelembe veszi mindkét, hagyományosan alkalmazott megközelítést, azaz a nettó kamat-bevétel szimulációt (jövedelmi perspektíva) és a cash-flow értékelést, vagyis gazdasági-érték szimulációt (gazdasági perspektíva) is. Az eszköz-forrás gazdálkodás és azon belül a kamatkockázat-kezelés legfontosabb stratégiai döntéshozó szerve az Eszköz Forrás Gazdálkodási Bizottság (ALCO). Feladataival összhangban rendszeresen áttekinti a Bank kamatkockázati helyzetét, illetve pozícióinak alakulását. A pozíció figyelemmel kísérése mellett jogosult értékelni és minősíteni a Bank kamatkockázati pozícióját. Hatásköre kiterjed a vonatkozó belső szabályozás jóváhagyására és változtatására, különös tekintettel az érvényes limitek, feltételezések, eljárások és módszerek módosítására. A kamatkockázat kezelésében résztvevő további szervezeti egységek: (1) Eszköz-Forrás Menedzsment Igazgatóság (ALM), mely az ALCO tevékenységéhez kapcsolódóan döntés-előkészítő, támogató funkciókat lát el (2) Treasury, mely az ALCO stratégiai döntéseinek, illetve az ALM piaci tranzakcióinak operatív végrehajtója. A Bank vezetősége rendszeresen jelentést kap a banki könyvi kamatláb kockázati kitettség alakulásáról. Ezek a jelentések lehetővé teszik, hogy a vezetés:

- kiértékelje a Bank összesített kamatláb kockázati kitettségének szintjét és trendjét;
- ellenőrizze a meghatározott kockázat-tűrési szintekkel való megfelelést;
- azonosítsa a politikában meghatározott szintet meghaladó, esetleges túlzott kockázat vállalást;
- meghatározza, hogy a Bank elegendő tőkével rendelkezik-e az adott nagyságú kamatláb kockázat vállalásához;
- a kamatkockázatot érintő döntéseket hozzon.

Likviditási kockázat kezelés

A Bank az úgynevezett elsődleges likviditási rést (*primary liquidity gap*) a banki üzletmenet által generált forráshiánynak rövid távú bankközi forrásokból finanszírozott havi átlagos nagyságával definiálja.

Az elsődleges likviditási rés 2010 elején jelentős forint többletet mutatott (260 Mrd HUF), ami nagyrészt a megelőző hónapokban történt forint lakossági betétállomány növekedésnek volt köszönhető. Ez a többlet az év első felében fokozatosan csökkent, aminek oka elsősorban a forint államkötvény vásárlások és a deviza forrásszükséglet swap ügyletekkel történő finanszírozásának növekedése volt.

A deviza alapú lakossági jelzáloghitelezés felfüggesztésével a CHF és EUR forrásigény a meglévő hitelek amortizációjának ütemében csökkent. A devizaszükséglet finanszírozási szerkezete nem változott jelentősen, a fő finanszírozási forrás továbbra is az anyabank. Az anyabanktól származó lejáró bankközi források csökkenő volumenben kerültek megújításra (2010-ben a CHF bankközi betétállomány összességében mintegy 390 millió svájci frankkal csökkent), míg a swap finanszírozás aránya nőtt. A mérleg alatti CHF források jelentős része (60%) továbbra is hosszú lejáratú CIRS ügyletekből származik.

Az új anyabanki betétek átlagos forrásköltsége 2010-ben nagyságrendileg 100 bázisponttal (3 éves EUR forrás) csökkent a megelőző év átlagos szintjeihez képest. A hosszabb távú új deviza forrásköltségek éven belüli alakulását elsősorban a magyar országhoz tartozó felár emelkedése (kb. 50 bps) határozta meg.

2010-ben a Bank likviditási helyzete stabil volt, a források lejárat szerkezete biztosította a belső likviditási limiteknek (*Traffic Light System*) történő megfelelést mindhárom fontosabb devizanemben (HUF, EUR, CHF).

Az 1. Tábla a likviditási gap-táblázat, amely a normál üzletmenetnek megfelelő likviditási feltételezéseken alapul.

1. Tábla

2010.12.31

(millió HUF)	1 hónap	2-3 hónap	4-6 hónap	7-12 hónap	1 év felett
HUF	3 706	67 975	85 212	-25 042	-102 020
EUR	119 218	-38 264	21 981	-6 574	-92 919
CHF	-38 264	-127 423	-182 555	-117 859	379 820
USD	7 825	-7 275	10 108	5 505	-17 092
OTHER	2 258	309	-75	-169	-2 085
TOTAL	94 743	-104 677	-65 328	-144 139	165 704

Kamatkockázat-kezelés

A Bank két analitikus megközelítést alkalmaz a kamatkockázat nagyságának számszerűsítésére: a) a nettó kamat bevétel és b) a saját tőke piaci értékének szimulációját. Összességében mindkét fajta kockázati indikátor mérsékelt kamat kockázati kitettséget jelzett.

Saját tőke piaci értékének érzékenysége:

200 bázispontos, párhuzamos, bármilyen irányú feltételezett kamatmozdulás hatására bekövetkező, gazdasági tőkeérték változás devizanemenként számított értékeinek abszolút összege, a változatlan kamat szcenárióban számított tőkeértékhez viszonyítva. A összesítésben az emelkedő és csökkenő kamatlábakat jelentő forgatókönyvek közül devizanemenként a hátrányosabb hatású szerepel.

12 hónapos szimulált nettó kamatbevétel érzékenysége:

+100 bázispontos, párhuzamos, feltételezett kamatmozdulás hatására bekövetkező, devizanemenként számított 1 éves nettó kamatbevétel változások összesített értéke, a változatlan kamat szcenárióban számított nettó kamatbevételhez viszonyítva.

66

2. Tábla

	2009.12.31	2010.12.31
Saját tőke piaci értékének érzékenysége	7,35%	8,13%
12 hónapos szimulált nettó kamatbevétel érzékenysége	-0,50%	0,60%

Az átárazási táblázat az eszközök, források és mérleg alatti tételek volumeneit a legközelebbi átárazódási időpont szerint időszávokba sorolja, főbb devizanemenként. A besorolást követően az eszköz és forrás állomány különbségeként kerül meghatározásra az átárazási gap.

2010. év végén a forintban denominált állományok átárazódási gap-je pozitív volt az 1 és 5 éves időintervallumban, (az eszköz oldalon nagyobb volumen árazódott, mint a forrás oldalon), tekintettel arra, hogy az állampapír állományunk nagy részének lejáratát ebben az időszávban találhatjuk. Az 5 és 7 év közötti időszakban a forintban denominált állomány negatív átárazási gap-je elsősorban annak tudható be, hogy a látra szóló betétállomány 80%-ának modellezett lejáratát ebbe a sávba esik. Az euróban és svájci frankban denominált eszközök döntő része az 1 és 3 éves időintervallumban átárazódik.

3. Tábla

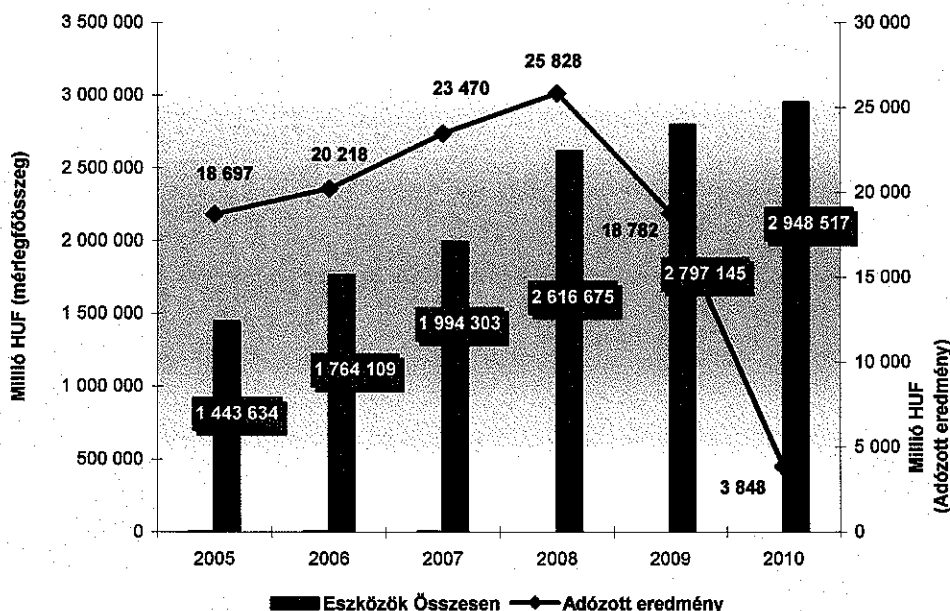
2010.12.31

(millió HUF)	1-3 év	3-5 év	5-7 év	7-10 év	10 éven túl
Átárazási kamat gap - EUR-ban denominált tételek	43 897	1 085	141	0	12
Átárazási kamat gap - HUF-ban denominált tételek	28 360	162 839	-141 523	14 083	116
Átárazási kamat gap - CHF-ban denominált tételek	-29 465	163	0	89	14

Mind a kamat mind a likviditási kockázatok kezelése, legmagasabb döntéshozói szinten az Eszköz Forrás Bizottság (ALCO) felelősségi körébe tartozik.

Pénzügyi adatok

A pénzügyi válságból fakadó vártnál lassabb üzleti növekedés, valamint a jelentős többletterhet okozó banki különadó rányomta bélyegét a magyar bankok nyereségének alakulására. A 2010-es évben az ERSTE Bank Hungary Zrt. adózás utáni eredménye közel 80%-kal esett vissza az előző évhez képest.



A Bank mérlegfőösszege év végére elérte a 2 949 milliárd Ft-ot, amely 5,4%-kal magasabb az előző év végéhez képest.

2010-ben a Bank eszközportfóliójának szerkezete kiváltképp a hitelintézetekkel és ügyfelekkel szembeni követelések illetve az állampapírok tekintetében változott. A jegybanki és bankközi kihelyezések esetén 267%-os (~ 137,7mrd Ft) emelkedés mutatkozott előző évhez képest, amely elsősorban a Bank forint likviditási többlet anyavállalatnál történő kihelyezéséből adódik. Így a hitelintézetekkel szembeni kihelyezések mérlegfőösszeghez viszonyított aránya a 2009-ben tapasztalt 2%-ról 6%-ra nőtt.

Az ügyfelekkel szembeni követelések 119,4mrd Ft-tal növekedtek 2009 év végéhez képest, amely a lakossági hitelvolumenek (főként jelzálogalapú és fogyasztási hitelek) esetében volt jelentős elsősorban a forint svájci frankkal szembeni gyengülésének köszönhetően. Az ügyfelekkel szembeni követelések eszközállományhoz viszonyított aránya tavalyhoz képest 68%-ról 69%-ra emelkedett.

Az állampapírok előző évhez képest 108,7mrd forinttal estek vissza, amely a tavalyi 22%-os mérlegfőösszeghez viszonyított arányukat ez évben 17%-ra csökkentette. Főként a jegybanki kötvények állománya esetében mutatkozott visszaesés (148,7mrd Ft-tal).

Főbb eszközállományok alakulása 2008-2010:

(Millió Ft-ban)	2008	2009	2010	Vált. %			Részarány %		
				2008: 2007	2009: 2008	2010: 2009	2008	2009	2010
Állampapírok	379 081	608 296	499 555	146%	60%	-18%	14%	22%	17%
Hitelintézetekkel szembeni követelések	59 566	51 504	189 249	-53%	-14%	267%	2%	2%	6%
Ügyfelekkel szembeni követelések	1 940 703	1 912 453	2 031 851	29%	-1%	6%	74%	68%	69%
Pénzeszközök	32 911	36 863	34 189	-48%	12%	-7%	1%	1%	1%
Nem kamatozó eszközök	204 414	188 029	193 673	47%	-8%	3%	8%	7%	7%
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	2 616 675	2 797 145	2 948 517	31%	7%	5,4%	100%	100%	100%

Főbb forrásállományok alakulása 2008-2010:

(Millió Ft-ban)	2008	2009	2010	Vált. %			Részarány %		
				2008: 2007	2009: 2008	2010: 2009	2008	2009	2010
Hitelintézetekkel szembeni köt.	1 330 851	1 330 667	1 510 473	54%	0%	14%	51%	48%	51%
Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek	934 400	1 123 615	1 097 130	8%	20%	-2%	36%	40%	37%
Saját tőke	123 976	136 297	139 208	1%	10%	2%	5%	5%	5%
Egyéb kötelezettségek + CT	227 448	206 566	201 706	62%	-9%	-2%	9%	7%	7%
FORRÁSOK ÖSSZESEN	2 616 675	2 797 145	2 948 517	31%	7%	5%	100%	100%	100%

2009. év végéhez képest idén a forrásszerkezetben a hitelintézetekkel illetve ügyfelekkel szembeni kötelezettségeket illetően történt jelentősebb változás. A monetáris pénzügyi intézményektől származó betétek 179,8mrd Ft-tal emelkedtek meg előző évhez képest, amelyet elsősorban az anyavállalat által nyújtott refinanszírozási források növekedése eredményezett (118mrd Ft-tal magasabb előző évhez képest, amely részben az árfolyamváltozásból adódik). Ennek következtében a forrásokon belüli részaránya a 2009 év végi 48%-ról 51%-ra növekedett.

A Bank 2009-ben indított betétgyűjtő kampányából befolyt akciós betétek 2010 szeptemberében jártak le. A kiáramlás ellensúlyozása végett 2010 decemberében új kampány indult az ügyfélforrások megszerzésére. Ennek ellenére az ügyfél betét volumen előző évhez képest 26,5mrd Ft-tal esett vissza, amely az összes forráshoz viszonyított arányukat 40%-ról 37%-ra csökkentette. Ezen belül is a háztartások lekötött betéteinek volumen visszaesése tűnik ki (58mrd Ft-tal alacsonyabb). A látraszóló betéteknél azonban emelkedés mutatkozott előző évhez képest (9,2 milliárd forinttal magasabb).

Főbb eredményelemek alakulása 2008-2010:

(Millió Ft-ban)	2008	2009	2010	Vált. %		
				2008/2007	2009/2008	2010/2009
Nettó kamatbevétel	56 921	58 315	74 849	-4%	2%	28,4%
Jutalékeredmény	17 713	21 064	24 285	-3%	19%	15,3%
Értékpapír-bevételek	5 272	7 409	3 619	171%	41%	-51,2%
Pénzügyi műveletek eredménye	23 215	47 175	33 450	93%	103%	-29,1%
Működési bevételek	103 121	133 963	136 203	12%	30%	1,7%
Működési költségek	52 553	56 873	51 960	8%	8%	-8,6%
Működési eredmény	50 568	77 090	84 243	17%	52%	9,3%
Egyéb eredmény	-15 174	-14 231	-32 937	10%	-6%	131,4%
Nettó ÉV	-5 004	-40 770	-41 993	203%	715%	3,0%
Rendkívüli eredmény	-111	-1 013	-5 165	208%	813%	409,9%
Adózás előtti eredmény	30 279	21 076	4 148	9%	-30%	-80,3%
Adózott eredmény	25 828	18 782	3 848	10%	-27%	-79,5%
Mérleg szerinti eredmény	8 245	2 983	3 463	-61%	-64%	16,1%

A Bank adózás előtti eredménye 16,9 mrd Ft-tal alacsonyabb az előző év végén elért értékhez képest. A 16,5mrd Ft-tal magasabb Kamatkülönbözet és az Általános igazgatási költségek jelentős csökkenése (-5mrd Ft-tal alacsonyabb) nem tudták ellensúlyozni az Egyéb eredmények 18,7mrd Ft-tal történő visszaesését, illetve a Pénzügyi műveletek eredményének 13,7mrd Ft-os csökkenését. Ebből adódóan 2010 utolsó negyedévében a Bank adózás utáni eredménye 3,8mrd Ft (79,5%-os visszaesés 2009. év végéhez képest).

A Kamatkülönbözet 28,4%-kal (16,5mrd Ft-tal) magasabb a 2009-hez képest. A bevételi oldal 10,7mrd Ft-os csökkenését ellensúlyozta a ráfordítások jelentős (27,2mrd Ft-os) visszaesése. A 2009. decemberéhez képest alacsonyabb bevételi oldal nagyrészt az Egyéb kamat és kamatjellegű bevételek csökkenésével magyarázható. Ezen belül is az IRS és Cross currency ügyletek kamatbevétele volt idén 9,5mrd Ft-tal alacsonyabb. Továbbá, az ügyfelektől származó rövid lejáratú-, fogyasztási- és folyószámla hitelek bevétele is visszaesett (5mrd Ft-tal). Emellett 3,2mrd Ft-tal csökkent a Jegybanknál elhelyezett bankközi betétek kamatbevétele, amelyet némiképp ellensúlyozott a belföldi hitelintézeteknél elhelyezett betétek kamatának 2,7mrd Ft-os növekedése.

A Ráfordítási oldal szignifikáns csökkenését elsősorban az előző évhez képest lényegesen alacsonyabb euribor kamat ráták eredményezték. Emellett lényegesen alacsonyabbak idén a folyószámla-, lekötött ügyletbetétek, valamint a valódi penziós ügyletek kamatráfordítása (10,2mrd Ft-tal kevesebb). Továbbá csökkentek az IRS ügyletekkel kapcsolatos kamat ráfordítások (5,4mrd Ft-tal), és a Jegybanktól felvett bankközi hitelek illetve a refinanszírozási hitelek ráfordítása (4,2mrd Ft-tal).

Az Értékpapírbevételek eredménye 3,8mrd Ft-tal alacsonyabb előző évhez képest. A Bank 2009 év végén 7,2mrd Ft osztalékot kapott leányvállalataitól (Erste Befektetési Zrt-től 3,7mrd Ft-ot, az Erste Ingatlan Kft-től 3,5mrd Ft-ot), emellett még 176mn Ft osztalékban részesült a Giro Rt-től. Ezzel szemben az idén a 3,5mrd Ft-ot fizetett leányvállalata, az Erste Befektetési Zrt, valamint 154 millió Ft osztalékban részesült a Giro Rt.-től.

A Bank Jutalék és díj eredménye 15,3%-kal (~3,2mrd Ft-tal) haladta meg a 2009. év végi eredményt. A bevételek 5,1mrd Ft-tal növekedtek előző évhez képest, elsősorban a

pénzforgalmi és lebonyolítási jutalékok esetében történt pozitív változás. Ezen belül is a lakossági és vállalati hitelezési díjak, forint számlavezetési jutalék, hitelkártya, kereskedői jutalék bevételek, valamint mobilbank bevételek ugrottak meg 1,7 mrd Ft-tal. Mindez ellensúlyozta a ráfordítások 1,9 mrd Ft-tal való növekedését, amely elsősorban az IRS díjráfordítások növekedéséből fakad (2,3mrd Ft-tal magasabb). Ezzel ellentétben lényegesen alacsonyabb volt idén a közvetítői jutalék kifizetések, az Értékpapír forgalmazás ügynöki jutalékok ráfordítása, valamint az opciós díjak.

A Pénzügyi műveletek eredményében 29,1%-os (13,7mrd Ft) visszaesés mutatkozik előző évhez képest. A befektetési szolgáltatásokból származó eredmény 81,3mrd Ft-tal volt kevesebb előző év azonos időszakához viszonyítva. Ezen belül is főként a derivatív ügyletek (SWAP, IRS, opciós és Futures ügyletek) átértékelésén keletkezett alacsonyabb bevétel 2010-ben (-36,5 mrd Ft). Alacsonyabb volt továbbá a kereskedési célú értékpapírok árfolyamváltozásából származó bevétel (8,5mrd Ft-tal), valamint az FRA ügyleteken realizált árfolyamnyereség (387mn Ft-tal kevesebb). Mindezt nem tudta ellensúlyozni a Pénzügyi szolgáltatások bevételnövekedése (37,8 mrd Ft-tal magasabb). Ezen belül is a Devizaeszközök és kötelezettségek átértékeléséből származó nyereség volt jelentős (35,8 mrd Ft-tal magasabb 2009-hez képest), illetve a deviza konverziók és értékpapírok árfolyamnyeresége nőtt meg (1,9 mrd Ft-al).

Az Egyéb üzleti tevékenység eredménye 18,7mrd Ft-tal romlott 2009. év végéhez képest, amely az Egyéb ráfordítások növekedése okozott (17,4mrd Ft-tal). Ezen belül a legjelentősebb a Pénzügyi szervezetek különadója (12,7mrd Ft), valamint az iparüzési adó és innovációs járulék (1,2mrd Ft-tal magasabb).

2010 utolsó negyedében az Értékvesztés és kockázati céltartalék 3%-kal (~1,2 mrd Ft) haladta meg az előző év azonos időszakát. Bár az értékvesztés visszaírások nagymértékben megnövekedtek előző évhez képest (17,5mrd Ft-tal), a saját követelések utáni értékvesztés lényegesen magasabb 2010-ben (19,7mrd Ft-tal).

Az Igazgatási költségek 9,3%-kal (-5mrd Ft) alacsonyabbak az előző év végéhez viszonyítva. Ezen belül a személyi jellegű ráfordítások összességében 8,4%-kal csökkentek az előző évhez képest. A tavalyi évnél alacsonyabb szintű béremelés és bónuszkifizetés realizálódott 2010-ben. A létszám folyamatosan a tavalyi évi szint alatt maradt, melyhez a 2010 decemberében megvalósított csoportos létszámleépítés is hozzájárult. További megtakarítás jelentkezett az oktatás és egyéb személyi jellegű kifizetések esetében. A bérleti díjak csökkentek 7%-kal, melynek főbb okai a tervezett szintnél alacsonyabb bérleti díj realizálása. Az egyéb igazgatási költségek, marketing továbbá szakértői díjak legfőképp költség megtakarítási, racionalizálási szempontokat követve kerültek csökkentésre a tavalyi év végéhez képest.

Az Értékcsökkenés leírás 1,8%-kal növekedett az előző év végéhez képest, amelyet az aktivált szoftverberuházások emelkedése okozott.

A fentiek alapján a költség-bevétel mutató 42,5%-ról (2009 Q4) 38,1%-ra (2010 Q4) javult, amely egyrészt a kamatkülönbözet és jutalékbevételek növekedésének, másrészt az általános igazgatási költségek csökkenésének köszönhető.

Ez év utolsó negyedében a Bank Rendkívüli eredménye 4,2mrd Ft-tal kevesebb 2009 év végéhez képest. Amíg 2009 decemberében rendkívüli ráfordításként 1mrd Ft-ot számolt el a Bank (Erste Kereskedőház Kft tőkehelyzetének javítására szolgáló pénzeszköz átadása), az

idén 5mrd Ft került átadásra (az Erste Lízing cégek számára). Továbbá 161,7 millió Ft APEH-től származó bírság került lekönyvelésre (előző évek miatti társasági adó).

Mindezekből adódóan a Bank adózás utáni eredménye 14,9mrd Ft-tal maradt el a 2009 év végi adózott eredménytől. A 2010-es év mérleg szerinti eredménye 3,5mrd Ft, az általános tartalékképzés az idén 385 millió Ft.

Tőke megfelelés

EBH BANK (mHUF)	2008 DEC	2009 DEC	2010 MÁR	JÚN	SZEP	2010 DEC
Szavatoló Tőke	+ 137 442	+ 171 639	+ 174 780	+ 185 831	+ 187 555	+ 181 684
Alapvető Tőke	108 438	128 672	128 704	131 136	131 014	131 094
befizetett jegyzett tőke	53 410	60 910	60 910	60 910	60 910	60 910
tőketartalék	10 418	10 418	10 418	10 418	10 418	10 418
általános tartalék	7 384	11 845	11 845	11 845	11 845	12 230
ált.kockázati céltartalék	1 194	1 194	1 152	1 152	1 152	1 152
eredménytartalék	41 826	50 071	50 071	52 229	52 237	52 129
Immateriális javak levonása	-5 794	-5 766	-5 692	-5 418	-5 548	-5 745
Járukeos Tőke	45 408	55 611	54 740	59 819	60 572	54 576
alárendelt kölcsöntőke	44 435	55 540	54 663	58 618	56 659	47 819
kockázatok fedezésére figyelembe nem vehető alárendelt kölcsöntőke	0	0	0	0	0	0
piaci kockázatok fedezésére felhasználható összes kiegészítő tőke	0	0	0	0	0	0
Várható veszteség és megképzett céltartalék közti GAP többlet				1 131	3 847	6 699
értékelési tartalék	973	71	77	70	66	58
Levonások az Alapvető és Járukeos Tőkéből	-16 404	-12 644	-8 664	-5 124	-4 031	-3 986
tőkebefektetések korlátozása	-3 938	-6 060	-5 080	-5 088	-3 887	-3 887
értékvesztés, céltartalékhány és várható veszteségek limit túllépések	-12 420	-6 548	-3 548	0	0	0
	-46	-36	-36	-36	-144	-99
Tőkekövetelmény	+ 111 813	+ 105 994	+ 103 159	+ 127 988	+ 113 354	+ 117 498
hitelezési kockázat	97 062	91 954	89 089	97 912	86 892	93 658
pozíció-, devizaárfolyam és áru kockázat	2 178	1 820	823	1 275	1 176	674
működési kockázat	12 574	11 803	13 151	13 367	13 688	11 299
Pillar II. korrekció		417	96	893	293	131
Basel I. minimum tőkekövetelményhez korrekció			0	2 036	0	0
PSZÁF korrekció (11,11%)				12 505	11 305	11 736
Szavatoló tőke többlet / hiány	+ 25 629	+ 65 645	+ 71 621	+ 57 843	+ 74 201	+ 64 186
Tőke megfelelési mutató	9,83%	12,95%	13,55%	11,62%	13,24%	12,37%

Az üzleti jelentés tőke megfelelésről szóló elemzése a Basel II-es módszertan szerint készül, amelyet 2008 áprilisában vezettek be a Bankban. 2010 év végén a Bank tőkeellátottsága megfelelő mértékű; a szolvencia ráta (12,37%) meghaladta a PSZÁF által előírt értéket.

Az adatok alapján 2010 év végén a szavatoló tőke 10mrd Ft-tal magasabb az előző év végéhez képest. A javulásra a várható veszteségekre való céltartalék képzés, valamint a PIB tőkebefektetésekre vonatkozó korlátozás volt hatással. Továbbá 2009 év végéhez képest 2mrd Ft-tal magasabb eredménytartalék látható, amelynek oka a 2009 év végi adózott eredményből megképzett eredménytartalék áprilisban történő bekerülése. Ezzel szemben az alárendelt kölcsöntőke állomány 7,7mrd Ft-tal kevesebb az előző évhez képest, amely az öt éven belül lejáró 32,4mrd EUR be nem számítható alárendelt kölcsöntőke kikerülése okozott.

A tőkekövetelmény 11,5mrd Ft-tal emelkedett, amely 2010 júniusában bevezetett PSZÁF előírás eredménye. Ennek értelmében a tőkekövetelményre 11,11%-os tartalékot (többlet tőkét) kell megképezni, amellyel együtt a számolt szolvencia ráta csoport szinten nem csökkenhet 8% alá. 2010. december végén ez a 11,11%-os többlet tőke 11,7mrd Ft volt. A

hitelezési kockázatra számolt tőkekövetelmény 2009 év végéhez képest 1,7mrd Ft-tal emelkedett, amely elsősorban a HUF/CHF ráta 22%-os növekedése eredményezett.

Javította a tőkekövetelményt a piaci kockázatok 1,4mrd Ft-os csökkenése (Pillar II-es korrekcióval együtt) 2009 év végéhez képest, amely a nyitott devizapozíciók megszűnésének és kereskedési célú értékpapírokra számolt alacsonyabb kockázatnak köszönhető. A működési kockázatra számolt tőkekövetelmény szintén alacsonyabb előző évhez képest (504 millió Ft-al), amely az Erste Lízing Group AMA körhöz való csatlakozása miatti módosult BIA értékből fakad.

A teljesítmény mérésének mennyiségi és minőségi mutatói, illetve jelzői

A Bank belső működésének színvonalát a folyamatainak teljesítményén keresztül méri. A folyamatokkal szemben elvárt teljesítmény meghatározását az ügyfél igények megismerése előzi meg. Rendszeresen ismétlődő kutatásokat végzünk: éves ügyfél-elégedettség kutatást, versenytárs kutatást, fióki próbavásárlást, fióki tanácsadói ajánlasi hajlandóság kutatást, továbbá a belső ügyfelek elégedettségét is vizsgáljuk, a Belső Minőség Felmérés keretében.

Az ügyfél igényeket és elvárásokat mutatószámokká, mérhető paraméterekké alakítjuk. A Bankban végzett – elsődleges fókusszal - üzleti folyamatokra mérőrendszert „építünk” és méréseket végzünk a folyamat teljesítményének megállapítása céljából. Az ügyfél igény felmerüléstől az igény kielégítéséig vizsgáljuk a folyamatainkat. A folyamatképességét leíró alapvető mutatószámok: átfutási idő, hiba szám, szolgáltatási szint. Ezekre a mutatószámokra célértékeket határozzunk meg, s a havi szintű mérések eredményeit az elérni kívánt értékhez viszonyítjuk.

Amennyiben a folyamat teljesítménye a célérték alatt marad, elemzést végzünk a nem megfelelés okainak feltárására, fejlesztési javaslatokat dolgozunk ki. Ez a tevékenység havi rendszerességgel, kereszt funkcionális összetételű Folyamat Teljesítmény Értékelő Bizottsági ülés keretében zajlik. Célunk az ügyféligenyek mind teljesebb mértékű kielégítése. Ebben a rendszerben működő riportjaink a Jelzálog hitel, Személyi kölcsön, Hitelkártya igénylési folyamatokra, Panaszkezelési és HR folyamatokra, illetve a meghatározó IT rendszereink rendelkezésre állására vonatkozóan készülnek.

Foglalkoztatáspolitikai

2010-ben, a piaci körülményekhez való alkalmazkodás végett, a Bank csoportos létszámleépítéssel összefüggő szervezeti változásokat / módosításokat hajtott végre, ami többek közt a fióki hálózat racionalizálását is jelentette. A 2010-es évben a Bank év végi záró létszáma a létszámcsökkentés után 2526 fő volt, fiókhálózata 184 egységből áll.

A Magyar Postával való együttműködés továbbra is működik, a postákon számlavezetés, személyi kölcsön ügyintézés, illetve befektetési jegyek értékesítése mellett hitelkártya értékesítés és bankbetét gyűjtés folyik.

Telephelyek bemutatása

A Bank székhelye 2006. szeptember 1-je óta a Népfürdő utca 24-26. szám alatt található. A modern irodaépületben a Bank központi szervezeti egységei és a leányvállalatok találhatóak meg. A szakmai irányítás régiós (Pesti, Budai, Északkelet-Magyarországi, Délkelet-Magyarországi, Dél-Dunántúli, Észak-Dunántúli) szinten történik.

A Bank fiókhálózata 2010. december 31-i állapot szerint:

Fiók	Város
Kossuth téri VIP Fiók	Budapest
Váci út 30. Fiók	Budapest
Újpesti Fiók	Budapest
Danubius Ház Fiók	Budapest
Szűcs Áron utcai Fiók	Budapest
Váci út 33. Fiók	Budapest
Újpest, Váci úti Fiók	Budapest
Váci Fiók	Vác
Gödöllői Fiók	Gödöllő
Dunakeszi Fiók	Dunakeszi
Pólus Center Fiók	Budapest
Teréz körúti Fiók	Budapest
Tátra utcai Fiók	Budapest
Bosnyák téri Fiók	Budapest
József Nádor téri Fiók	Budapest
Westend Fiók	Budapest
Astoria Fiók	Budapest
Kossuth téri Fiók	Budapest
József körúti Fiók	Budapest
Károly körúti Fiók	Budapest
Baross téri Fiók	Budapest
Thököly úti Fiók	Budapest
Erzsébet körút 17. Fiók	Budapest
Erzsébet körút 8. Fiók	Budapest
Rákóczi téri Fiók	Budapest
Gyáli Fiók	Gyál
Bajcsy-Zsilinszky úti Fiók	Budapest
Árkád Üzletközpont Fiók	Budapest
Kőbányai Fiók	Budapest
CBA Újhegy Fiók	Budapest
Rákoskeresztúri Tesco Fiók	Budapest

Párisi utcai Fiók	Budapest
Kispesti Fiók	Budapest
Monori Fiók	Monor
Hunyadi Űzletház	Budapest
Andrássy út 2. Fiók	Budapest
Európa Torony Fiók	Budapest
Béke téri Fiók	Budapest
Hermina Residence	Budapest
Bartók-Házi Fiók	Budapest
Dunaharaszti Fiók	Dunaharaszti
Érdi Fiók	Érd
Százhalombattai Fiók	Százhalombatta
Fehérvári út 130. Fiók	Budapest
Egry József utcai Fiók	Budapest
Ferenc körúti Fiók	Budapest
Bartók Béla út 92-94. Fiók	Budapest
Maros utcai Fiók	Budapest
Törökvész úti Fiók	Budapest
Budaörsi Fiók	Budaörs
Budaörsi Tesco Fiók	Budaörs
Szentendrei Fiók	Szentendre
Bécsi úti Fiók	Budapest
Vízimolnár utcai Fiók	Budapest
Csillaghegyi Fiók	Budapest
Flórián téri Fiók	Budapest
Kálvin téri Fiók	Budapest
Pesterzsébeti Fiók	Budapest
Nagyvárad téri Fiók	Budapest
Napfény utcai Fiók	Budapest
Csepeli Fiók	Budapest
Soroksári Fiók	Budapest
Campona Fiók	Budapest
Savoya Park Fiók	Budapest
Szigetszentmiklósi Fiók	Szigetszentmiklós
Budafokei Fiók	Budapest
Böszörményi úti Fiók	Budapest
Budakeszi Fiók	Budakeszi
Húvösvölgyi Fiók	Budapest
Pilisvörösvári Fiók	Pilisvörösvár
Istenhegyi Fiók	Budapest
Mammut II. Fiók	Budapest
Margit körúti Fiók	Budapest
Eurocenter HitelCentrum	Budapest
Heltai Jenő téri Fiók	Budapest
Krisztina téri Fiók	Budapest
Fehérvári út 28. Fiók	Budapest
Multiplaza Fiók	Budapest
Alkotás úti Fiók	Budapest
Debrecen, Vár u. Fiók	Debrecen
Debrecen, Fórum Fiók	Debrecen
Hajdúszoboszlói Fiók	Hajdúszoboszló
Hajdúböszörményi Fiók	Hajdúböszörmény

Debrecen, Szent Anna u. Fiók	Debrecen
Debrecen, Belvárosi Fiók	Debrecen
Debrecen, Egyetemi Fiók	Debrecen
Berettyóújfalui Fiók	Berettyóújfalu
Nyíregyháza, Vay Á. krt. Fiók	Nyíregyháza
Hajdúnánási Fiók	Hajdúnánás
Hajdúdorogi Fiók	Hajdúdorog
Tiszavasvári Fiók	Tiszavasvári
Nyíregyháza, Luther utcai Fiók	Nyíregyháza
Mátészalkai Fiók	Mátészalka
Nyírbátori Fiók	Nyírbátor
Záhonyi Fiók	Záhony
Kisvárdai Fiók	Kisvárd
Sárospataki Fiók	Sárospatak
Sátoraljaújhelyi Fiók	Sátoraljaújhely
Miskolc, Mindszent téri Fiók	Miskolc
Miskolc, Városház téri Fiók	Miskolc
Miskolc, Egyetemvárosi Fiók	Miskolc
Szerencsi Fiók	Szerencs
Miskolc, Bajcsy-Zs. utcai Fiók	Miskolc
Tiszaújvárosi Fiók	Tiszaújváros
Kazincbarcikai Fiók	Kazincbarcika
Ózdi Fiók	Ózd
Salgótarjáni Fiók	Salgótarján
Balassagyarmati Fiók	Balassagyarmat
Eger, Kossuth utcai Fiók	Eger
Eger, Dobó téri Fiók	Eger
Mezőkövesdi Fiók	Mezőkövesd
Gyöngyösi Fiók	Gyöngyös
Hatvani Fiók	Hatvan
Szeged, Széchenyi téri Fiók	Szeged
Makói Fiók	Makó
Szeged, Kölcsey utcai Fiók	Szeged
Szentesi Fiók	Szentes
Hódmezővásárhelyi Fiók	Hódmezővásárhely
Békéscsaba, Munkácsy utcai Fiók	Békéscsaba
Gyulai Fiók	Gyula
Békési Fiók	Békés
Békéscsaba, Andrássy úti Fiók	Békéscsaba
Szarvasi Fiók	Szarvas
Orosházi Fiók	Orosháza
Kecskemét, Nagykőrösi utcai Fiók	Kecskemét
Jászberényi Fiók	Jászberény
Kecskemét, Dobó körüti Fiók	Kecskemét
Szolnok, Baross utcai Fiók	Szolnok
Szolnok, Nagy Imre krt-i Fiók	Szolnok
Mezőtúri Fiók	Mezőtúr
Törökszentmiklósi Fiók	Törökszentmiklós
Karcagi Fiók	Karcag
Kiskunhalasi Fiók	Kiskunhalas
Kiskunfélegyházi Fiók	Kiskunfélegyháza
Bajai Fiók	Baja

Kalocsai Fiók	Kalocsa
Ceglédi Fiók	Cegléd
Dombóvári Fiók	Dombóvár
Sásdi Fiók	Sásd
Komlói Fiók	Komló
Dunaújvárosi Fiók	Dunaújváros
Kaposvári Fiók	Kaposvár
Marcali Fiók	Marcali
Keszthelyi Fiók	Keszthely
Hévízi Fiók	Hévíz
Nagykanizsa, Belvárosi Fiók	Nagykanizsa
Csurgói Fiók	Csurgó
Pécs, Rákóczi úti Fiók	Pécs
Pécs, Alkotmány utcai Fiók	Pécs
Pécs, Diana téri Fiók	Pécs
Szekszárdi Fiók	Szekszárd
Mohácsi Fiók	Mohács
Paksi Fiók	Paks
Zalaegerszeg, Ispotályközi Fiók	Zalaegerszeg
Lenti Fiók	Lenti
Székesfehérvár, Palotai úti Fiók	Székesfehérvár
Tapolcai Fiók	Tapolca
Székesfehérvár, Budai úti Fiók	Székesfehérvár
Siófoki Fiók	Siófok
Sopron, Előkapu Fiók	Sopron
Győr Bajcsy-Zs. úti Fiók	Győr
Mosonmagyaróvári Fiók	Mosonmagyaróvár
Győr, Árpád úti Fiók	Győr
Győr Bajcsy-Zs. út 74. Fiók	Győr
Csornai Fiók	Csorna
Szombathely, Mártírok téri Fiók	Szombathely
Szentgotthárdi Fiók	Szentgotthárd
Szombathely, Fő téri Fiók	Szombathely
Kőszegi Fiók	Kőszeg
Sárvári Fiók	Sárvár
Veszprém, Szabadság téri Fiók	Veszprém
Veszprém, Egyetemi Fiók	Veszprém
Balatonfüredi Fiók	Balatonfüred
Veszprém, Ádám Iván utcai Fiók	Veszprém
Pápai Fiók	Pápa
Zirci Fiók	Zirc
Ajkai Fiók	Ajka
Várpalotai Fiók	Várpalota
Tatabányai Fiók	Tatabánya
Esztergomi Fiók	Esztergom
Dorogi Fiók	Dorog
Tatai Fiók	Tata
Móri Fiók	Mór
Komáromi fiók	Komárom

Oktatáspolitikai

Oktatáspolitikánk a növekvő költségérzékenység mellett is kiemelkedő figyelmet fordít kollégáink képzésére; a korábbi évek költségeivel megegyező kiadásaink eredményeképpen munkatársaink átlagosan valamivel több, mint 6 munkanapot töltöttek oktatáson. Nagy hangsúlyt helyezve a folyamatos utánpótlás-nevelésre a felsőfokú intézményekből 6 hónapos szakmai gyakorlatra 50 diákot fogadtunk az év során, akik ezen időszak alatt lehetőséget kaptak feladatok önálló elvégzésére. Megüresedett munkahelyeinknél is törekszünk fiatal tehetségeket alkalmazni, így a felvett új munkatársak 10%-a a korábban nálunk gyakorlati időt eltöltött diákok közül került kiválasztásra. Egyebek mellett ez is biztosította, hogy az alkalmazottaink átlagos életkora változatlan maradt.

Az ügyfeleink professzionális kiszolgálása érdekében az év végére az alkalmazottaink 53%-a felsőfokú végzettséggel rendelkezik. Törekszünk az alternatív foglalkoztatási gyakorlatok elterjesztésére; növeljük a részmunkaidőben foglalkoztatottak számát, illetve elindítottunk egy a megváltozott munkaképességűek alkalmazását támogató programot, mely során egyes szervezeti egységek munkaköreinek szakértői átvilágításával tervezzük, hogy több megváltozott munkaképességű munkatársat alkalmazunk.

Társadalmi felelősségvállalás

Az Erste Bank Hungary Zrt. kiemelkedő fontosságú kérdésként és a stratégiájának részeként kezeli, hogy ne csak a színvonalas és sokrétű pénzügyi szolgáltatásai révén érje el az ügyfeleit, hanem aktívan részt vállaljon a társadalmat foglalkoztató ügyekben és segítse azon közösségeket, érdekes és értékes kezdeményezéseket, amelyeket figyelemre méltónak és a stratégiájába beilleszthetőnek tart.

Pénzügyi ismeretterjesztés

A pénzügyi válság egyik fontos tanulsága volt, hogy a lakosság meglehetősen tájékozatlan a pénzügyeit illetően és nehezen igazodik el a banki fogalmak között. A megelőzés érdekében világszerte sürgetik a pénzügyi kultúra fejlesztését: az Európai Unió országaiban és hazánkban is számos program, kezdeményezés indult el a pénzügyi ismeretek mind szélesebb körben való megismertetésére.

Az Erste Bank Hungary Zrt. – mint egyik legnagyobb magyarországi lakossági pénzügyi szolgáltató – kötelességének érzi, hogy „gondoskodó bankként” jó példát mutatva élen járjon a pénzügyi ismeretek terjesztésében és a maga eszközeivel kíván hozzájárulni ehhez a feladathoz, ezért indította el országos oktatási programját.

A Bank 2009 őszétől rendhagyó módon próbálja növelni a fiatalok pénzügyi ismeretét, jártasságát. A Bank munkatársai egy, a 10-18 éves korosztály számára összeállított interaktív előadás keretében beszélnek a gyerekeknek az alapvető pénzügyi ismeretekről. Arról például, hogy mi a megtakarítás és a hitel, hogyan kell használni a bankkártyát, miként lehet diákhitelt igényelni és mit jelent a nyugdíj-előtakarékosság. Az alapfogalmakon kívül egy-egy ilyen osztályfőnöki óra keretében arról is beszélgetnek a gyerekekkel, hogy mire kell odafigyelni egy-egy pénzügyi döntésnél.

Erste Bank a tehetségekért

2008-ban társalapítóként csatlakoztunk a Junior Prima díjhoz, melynek keretében „magyar sajtó” kategóriában a 30 év alatti fiatal, tehetséges, munkájuk iránt elkötelezett, alapos szakmai tudással rendelkező, politikailag független újságírókat díjazzuk.

Mindemellett kiemelten fontosnak tartjuk az igényes, értékeket hordozó kultúrát, így ezen a területen is támogatjuk a fiatal tehetségeket. 2010-ben közel 120 alkotással neveztek fiatal művészek az első alkalommal meghirdetett Erste-AMADEUS alkotói ösztöndíjpályázatra, melynek keretében 12 fiatal művész részesült díjazásban.

Kulturális támogatás

2008-ban a magyar és nemzetközi szinten is elismert Művészetek Palotájának lettünk stratégiai támogatója. Ez a partnerség kiemelten fontos számunkra, hiszen a különböző művészeti ágak legjelentősebb képviselői lépnek fel itt, ezzel minden kulturális igénynek megfelelően. Az intézmény „The Metropolitan Opera: Live in HD” közvetítései is a Bank támogatásával jönnek létre. 2009-től Budapest mellett már a szegedi Belvárosi Színházban is bemutatásra kerülnek ezek a közvetítések.

Az Erste Group 2004-ben indította útjára a „KONTAKT” gyűjteményt, amely a közép- és délkelet-európai régióra, valamint az 1960-as és 70-es évek konceptuális művészetével a kortárs művészetekre is koncentrál.

Évek óta a kortárs filmek legjelentősebb seregszempléjének, a Magyar Filmszemplének is az egyik főtámogatója vagyunk, valamint számos film készült a Bank anyagi és szakmai segítségével.

Az országos szintű események mellett kiemelt hangsúlyt kapnak a különböző regionális kulturális események (például vidéki színházi előadások, falunapok, vidéki fesztiválok) támogatásai is.

Az Erste Bank a hátrányos helyzetű ügyfelekért

Magyarországon több mint félmillió fogyatékos ember él, a nem-fogyatékos emberekkel viszont nagy részük alig találkozik, hiszen sokuk már akkor akadályokba ütközik, amint otthonát elhagyja. Ezért a fogyatékos emberek közül csak kevesen vállalkoznak arra, hogy munkát keressenek, teljes életet éljenek.

A Médiaunió Alapítvány célja a Kerülj közelebb! kampánnyal az, hogy láthatóvá tegye a fogyatékos embereket és tudatosítsa a nem-fogyatékos emberekben, hogy érdemes a fogyatékosággal élőkre potenciális munkatársként, partnerként tekinteni, és segíteni őket abban, hogy a társadalom aktív tagjaiként élhessenek. Így örömmel csatlakoztunk a Médiaunió Alapítvány páratlan méretű összefogásához és támogattuk a 2010-es kampányt többek között azért is, mert a Bank mindig igyekszik szem előtt tartani a fogyatékkal élők érdekeit.

Éppen ezért kiemelt figyelmet fordítunk a hátrányos helyzetű ügyfeleink magas szintű kiszolgálására is. Annak érdekében, hogy a fogyatékkal élő, kerekesszékes ügyfelek is a lehető legkényelmesebben intézhessék bankügyeiket, a Bank az immáron öt éve tartó program keretében folyamatosan akadálymentesíti fiókhálózatát.

2009 őszén pedig a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének közreműködésével kezdtük el a siketnéma jelnyelv oktatását banki tanácsadóink között. Hosszú távú célunk, hogy minden megyeszékhelyen legyen olyan bankfiók, ahol a siketnéma ügyfeleket, jelnyelvet értő tanácsadók fogadják.

Jótekonyság

Az Erste Bank jótekonysági tevékenysége elsősorban a fiatalokra, a hátrányos helyzetű emberek életkörülményeinek javítására, az egészséges életmód megőrzésére, illetve a betegségek megelőzésére összpontosul.

Így lett bankunk az *SOS Gyermekfalu* arany fokozatú támogatója. A pénzbeli adomány mellett tárgyi eszközökkel (bútor, számítógépek, nyaralás) is segítjük munkájukat, hogy az itt nevelkedő gyermekek ne szenvedjenek hiányt semmiben.

A *Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat* évente több tízezer gyermek egészségéről és megsegítéséről gondoskodik. Nekik a működési és anyagi feltételek előteremtésében nyújtunk évek óta támogatást. A főtí lovas-terápia központ egyik foglalkoztató házának felújítása is a Bank segítségével valósult meg, a beteg gyerekek rehabilitációját is támogatjuk.

Az utóbbi évekhez hasonlóan a karácsonyi ajándékokra szánt összeget tavaly is jótekonny célra fordítottuk: a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet közbenjárásával a szendrői kistérségben élő árvízkárosult családok gyermekeinek téli ruházódását segítettük.

Az árvízkárosultak részére nyitott számlán 5 279 750 gyűlt össze a Bank munkatársainak segítségével, melyet a Bank tízmillió forintba egészített ki. Ebből a pénzből három borsodi település, Köröm, Sajóhídvég és Szendrőlád helyreállítási munkálatait, illetve az Ináncsi óvoda felújítását támogattuk.

Szintén a Bank támogatásával vált lehetővé a Magyar Vöröskereszt számára, hogy megvásárolja az első magyar mobil vradó kamiont, így országsszerte minden vradónak elérhető közelségbe került a segítségnyújtás.

Stratégiai partnerünk, a Magyar Posta kezdeményezésére egy szűrőkamion ingyenes méhnyakrák szűrést biztosít az ország különböző kistelepülésein élő nők számára. A kamion működési költségeihez Bankunk is hozzájárul. 2010-ben közel kétezer hölgy vette igénybe a szűrési lehetőséget.

Az iszapkárosultak részére az Erste Segély számlán 2 363 017 forint gyűlt össze szintén a Bank munkatársainak segítségével. Ezt a pénzt a károsultak megsegítésére fordítjuk.

Környezetvédelem

Az Erste Bank 2006 nyarán átadott székháza (Európa Torony) a kor építészeti követelményei szerinti hőszigetelési eljárásokkal készült, modern, automatikusan vezérelt hűtési és fűtési technológiákkal és épületfelügyeleti rendszerrel felszerelve. A Bank mind az új székházában, mind a fiókhálózatban nagy hangsúlyt helyez az energiahatékonyság növelésére.

Az Erste Bank a papírfelhasználás csökkentése érdekében saját ATM hálózatában bevezette a bizonylat nélküli készpénzfelvétel lehetőségét. Az Európa Toronyban a feleslegessé vált újságokat a kollégák havonta egyszer összegyűjtik, és általános iskoláknak ajánlják fel. Kihelyezésre került az épület aulájában egy akkumulátor- és szárazelemgyűjtő konténer.

A Bank a kerékpárral munkába járó kollégák számára két kerékpártároló helyiséget, vizesblokkal ellátott öltözőket és külön öltözőszekrényeket biztosít, ezzel is elősegítve az egészség- és környezetbarát közlekedést. Rendszeresen részt veszünk a „Bringázz a munkába” akción, illetve a „Legbringásabb munkahely” „Szívbarát munkahely” pályázatokon. Az Erste Bank – tekintettel tevékenységére – a környezetvédelemmel kapcsolatosan az általános jogszabályokat alkalmazza.