

A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-1141/2015. számú határozata az Erste Bank Hungary Zrt.-vel szemben

Az **Erste Bank Hungary Zrt.-nél** (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) (**Bank**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

A) Felhívom a Bankot, hogy

- I. minden esetben igazolható módon tegyen eleget a törlesztési táblázat megküldésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségének,
- II. a deviza alapú kölcsönszerződések esetében a díjak devizában történő felszámítása kapcsán tartsa be a jogszabályban foglalt tilalmi rendelkezéseket,
- III. a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatási gyakorlata során minden esetben igazolható módon tegyen eleget tájékoztatási kötelezettségének,
- IV. a fogyasztók időszakos tájékoztatása kapcsán igazolható módon, teljeskörű szerződés lejártkori kimutatást küldjön a fogyasztók részére,
- V. az előtörlesztési díj felszámításával kapcsolatos kötelezettségét mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően teljesítse,
- VI. tartsa be a teljes hiteldíj mutató (**THM**) felső értékhatárát meghatározó jogszabályi rendelkezést,
- VII. a fogyasztónak nyújtott hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációjában a THM értékét a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, feltűnő módon tüntesse fel,
- VIII. a gyűjtőszámla-hitelekkel kapcsolatos tájékoztatási gyakorlata során a jogszabályban foglaltak szerint, igazolható módon tegyen eleget tájékoztatási kötelezettségének.

B) A Bankkal szemben

1. az A/V. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel **3.500.000 Ft**, azaz hárommillió-ötszázezer forint összegű,
2. az A/VII. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel **1.000.000 Ft**, azaz egymillió forint összegű, **mindösszesen 4.500.000 Ft**, azaz négymillió-ötszázezer forint összegű **fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki**.

C) Az A/V. pontban foglalt felhívással összefüggésben **kötelezem a Bankot**, hogy

1. a jogosulatlanul felszámított előtörlesztési díjak összegét a jogsértéssel érintett valamennyi fogyasztó számára 2015. november 15. napjáig térítse vissza,
2. a visszatérítés kapcsán megtett intézkedéseiről, a fogyasztók részére történő visszatérítés végrehajtásáról 2015. november 30. napjáig tájékoztassa az MNB-t.

(...)

I n d o k o l á s

(...)

A határozat a fent hivatkozott jogszabályhelyeken, valamint az MNB tv. 42. § d) pontján és a Ket. 71. § (1) bekezdésén alapul.

A határozatot az MNB tv. 4. § (9) bekezdésében meghatározott feladatkörben és a 39. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott hatáskörben, az MNB tv. 13. § (11) bekezdésében foglalt átruházott kiadmányozási jogkörömben hoztam meg.

A közigazgatási végrehajtás szabályainak az MNB által kiszabott bírság kapcsán való alkalmazási lehetősége az MNB tv. 54. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 126. § (1) bekezdés a) pontján alapul.

A késedelmi pótlék MNB általi felszámításának lehetőségét a Ket. 132. §-a biztosítja. A közigazgatási végrehajtás szabályainak az MNB által kiszabott bírság kapcsán való alkalmazási lehetősége az MNB tv. 54. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 126. § (1) bekezdésének a) pontján, az állami adóhatóság behajtásra vonatkozó jogosultsága az MNB tv. 54. § (3) bekezdésén alapul.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az MNB tv. 55. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 100. § (1) bekezdés a) pontján, a 100. § (2) bekezdésén, 109. § (1)-(2) bekezdésén, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) 326. § (7) bekezdésén, a 327. § (1)-(2) bekezdéseiben, a 330. § (2) bekezdésén, 332. § (2a) bekezdésén valamint és a 338. § (1)-(3) bekezdéseiben alapul.

A határozat a Ket. 73/A. § (1) bekezdés c) pontja és a 73/A. § (3) bekezdése értelmében a közlés napjával jogerős.

Budapest, 2015. október 05.

Freisleben Vilmos s.k.,
az MNB igazgatója