

A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-625/2016. számú határozata az Erste Bank Hungary Zrt.-vel szemben

Az **Erste Bank Hungary Zrt.-nél** (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) (**Bank**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

I. Megállapítom, hogy a Bank a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel előírt elszámolással, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések módosulásával összefüggésben fennálló kötelezettségeinek teljesítése során megsértette

- a) a forintosítással érintett fogyasztói kölcsönszerződések törvény erejénél fogva bekövetkezett módosulását követően alkalmazandó ügyleti kamat mértékére, valamint
- b) a forintosítás és az azt követően irányadó kamatszabályok alkalmazásának mellőzését kérő fogyasztók esetében alkalmazandó ügyleti kamat mértékére

vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Felhívom a Bankot, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.

III/A. Kötelezem a Bankot, hogy a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül

- a) az I.a) pontban megjelölt jogszabálysértéssel érintett fogyasztók részére térítse vissza a szerződésmódosulást követően alkalmazandó ügyleti kamat alapján meghatározott törlesztőrészletek és a szerződésmódosulást követően ténylegesen megfizetett törlesztőrészletek közötti különbözetet,
- b) az I.b) pontban megjelölt jogszabálysértéssel érintett fogyasztók esetében a jogszabályban foglaltak alapján határozza meg a szerződésmódosulást követően alkalmazandó kamat mértékét, továbbá valamennyi érintett fogyasztó részére térítse vissza a jogszabály szerint alkalmazandó ügyleti kamat alapján meghatározott törlesztőrészletek és a fogyasztók által ténylegesen megfizetett törlesztőrészletek közötti különbözetet.

III/B. Kötelezem a Bankot, hogy a III/A. pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről – az érintett fogyasztók egyedi azonosítást lehetővé tevő listájának, továbbá az egyes fogyasztók részére visszatérítendő összegre, valamint a visszatérítés módjára és időpontjára vonatkozó nyilatkozatának megküldésével – a határozat kézhezvételétől számított 45 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

IV. A Bankkal szemben

- a) az I.a) pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 350.000 Ft, azaz háromszázötvenezer forint,
 - b) az I.b) pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 50.000 Ft, azaz ötvenezer forint,
- mindösszesen 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.**

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

Budapest, 2016. szeptember 06.

**Freisleben Vilmos s.k.,
az MNB igazgatója**