



FOGYASZTÓVÉDELMI IGAZGATÓSÁG

Ikt. sz.: 71102-8/2016  
Ügyintéző: dr. Jakab Ibolya  
Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárást lezáró határozat

H-FK-I-90/2016. számú határozat

(Ügyfél) 2016. április 18. napján érkezett kérése alapján az Erste Bank Hungary Zrt.-nél (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

Felhívom a Bankot, hogy a panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panaszok határidőben, igazolható módon történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor feleljen meg.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2016. augusztus 3.

