



Ikt. sz.:

Ügyintéző:

Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárást lezáró határozat

H-FK-I-B-192/2017. számú határozat

() (Ügyfél) 2017. augusztus 21. napján érkezett kérelme alapján az Erste Bank Hungary Zrt.-nél (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor feleljen meg.

II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy az Ügyfél 2017. május 24. napján és 2017. június 12. napján benyújtott panaszait teljeskörűen válaszolja meg, és a válaszadás megtörténtéről a válaszlevél és az annak postára adását igazoló dokumentum másolatának megküldésével jelen határozat kézhezvételét követő 30 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

III. Az MNB a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt a Bankkal szemben 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a közléstől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással 2017. december 31. napjáig a határozat felülvizsgálatát kérheti a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól, 2017. december 31. napját követően pedig a határozat ellen keresetlevéllel közigazgatási pert indíthat a Fővárosi Törvényszék előtt.

A keresetlevelet 2017. december 31. napjáig a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bírósághoz, 2017. december 31. napját követően a Fővárosi Törvényszékhez címezve, mindkét esetben az MNB-nél kell benyújtani a következők szerint:

– 2017. december 31. napjáig:

– Az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett ügyfélnek a keresetlevelet az MNB űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatása igénybevételével kell benyújtania. (Az űrlapbenyújtás

támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.) Az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett ügyfél – ha nem ügyvédi képviselettel jár el – az elektronikus benyújtás során a képviseletét ellátó személy teljes körű azonosítását biztosító és az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével is eljárhat, ha azzal rendelkezik; ebben az esetben a per folyamatban léte alatt az elektronikus kapcsolattartás során ezt kell alkalmaznia.

- Egyéb esetekben a keresetlevelet a perben érdekelt felek számánál eggyel több példányban kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni, de az elektronikus kapcsolattartásra nem köteles ügyfél vagy a jogi képviselőnek nem minősülő képviselője választása szerint a keresetlevelet a fentiek szerint elektronikus úton is benyújthatja.
- **2017. december 31. napját követően** a perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet az MNB űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatása igénybevételével kell benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására, illetve hatályosulására nincs halasztó hatálya, az ügyfél azonban **2017. december 31. napjáig** a végrehajtás felfüggesztését, **2017. december 31. napját követően** azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben, illetve, ha a keresetlevelet **2017. december 31. napjáig** benyújtja, az MNB ellenkérelmének kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül is írásban kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

[...]

Budapest, 2017. december *18.*

A Pénzügyi Stabilitási Tanács, mint a hatáskör gyakorlója

