



FOGYASZTÓVÉDELMI IGAZGATÓSÁG

Iktatószám: 446-7/2017
Ügyintéző: dr. Jakab Ibolya
Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárást lezáró határozat

H-FK-I-39/2017. számú határozat

(Ügyfél) 2016. október 6. napján érkezett kérése alapján az ERSTE Bank HUNGARY Zrt.-nél (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

I. Felhívom a Bankot, hogy a panaszbeadványok igazolható módon történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.

II. Kötelezem a Bankot, hogy a határozat kézhezvételétől számított 8 napon belül az Ügyfél 2015. július 11. napján kelt panaszára adott válaszát oly módon küldje meg az Ügyfél részére, amely kétséget kizáróan igazolja a küldemény elküldésének tényét és időpontját, és erről a válaszelevél, valamint az annak postára adását igazoló dokumentum másolatának megküldésével haladéktalanul tájékoztassa az MNB-t.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. Tekintettel arra, hogy a közigazgatási eljárás 2016. június 30-át követően indult, a jogi képviselővel eljáró félnek és a belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezetnek a keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével kell az MNB-nél benyújtania. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>) A jogi képviselővel eljáró fél és a belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet – ha nem ügyvédi képvisellel jár el – az elektronikus benyújtás során a képviselét ellátó személy teljes körű ügyvédi biztosító és az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével is eljárhat, ha azzal rendelkezik. Ebben az esetben a per folyamatban léte alatt, az elektronikus kapcsolattartás során ezt kell alkalmaznia. Egyéb esetekben a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címzett keresetlevelet 3 (három) példányban kell az MNB-nél benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban a keresetlevélben a végrehajtás felfüggesztését kérheti. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

(...)

Budapest, 2017. február 2.).

