



Ikt. sz.:

Ügyintéző:

Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárást lezáró határozat

H-FK-I-B-7/2018. számú határozat

() (Ügyfél) 2017. augusztus 28. napján érkeztetett kérelme alapján az Erste Bank Hungary Zrt.-nél (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panasz jogszabályi határidőben történő, teljes körű megválaszolására vonatkozó rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.

II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy az Ügyfél 2017. július 12. napján benyújtott panaszát teljeskörűen válaszolja meg, és a válaszadás megtörténtéről a válaszlevél és az annak postára adását igazoló dokumentum másolatának megküldésével jelen határozat kézhezvételét követő 30 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

III. Az MNB a panasz jogszabályi határidőben történő, teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt a Bankkal szemben 400 000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselőt kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

[...]

Budapest, 2018. január 7.

A Pénzügyi Stabilitási Tanács, mint a hatáskör gyakorlója

