



Iktatószám:  
Ügyintéző:  
Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárást lezáró határozat

**H-FH-I-B-3/2018. számú határozat**

Az Erste Bank Hungary Zrt.-nél (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) (Bank) hivatalból lefolytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálatban a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

**h a t á r o z a t o t**

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztónak nyújtott hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációjában
- a teljes hiteldíj mutatót és a reprezentatív példát mindenkor a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tüntesse fel, és
  - a reprezentatív példában a jogszabályban meghatározott valamennyi tartalmi elemet szerepeltesse.

II. Az MNB a teljes hiteldíj mutató és a reprezentatív példával bemutatandó adatok kereskedelmi kommunikációjában való szerepeltetésének elmulasztása, továbbá a THM feltűnő szerepeltetésére és a kereskedelmi kommunikációban szereplő THM meghatározására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 14 000 000 Ft, azaz tizennégymillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki a Bankkal szemben.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás

elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

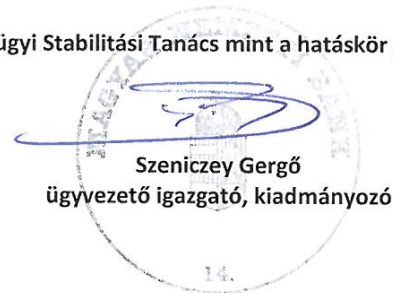
A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

[...]

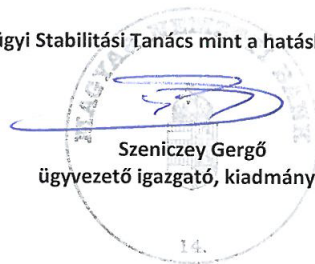
Budapest, 2018. február 28.

A Pénzügyi Stabilitási Tanács mint a hatáskör gyakorlója



Budapest, 2018. február 28.

A Pénzügyi Stabilitási Tanács mint a hatáskör gyakorlója



Szeniczey Gergő  
ügyvezető igazgató, kiadmányozó

14.