



Iktatószám:

Előzményszám:

Ügyintéző:

Tárgy: H-FK-I-B-70/2020. számú határozat  
fogyasztóvédelmi eljárás lezárásáról

## **H-FK-I-B-70/2020. számú határozat**

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) ... (lakhelye: ...) (Ügyfél) 2019. november 18. napján érkezett kérelme alapján az **ERSTE Bank Hungary Zrt.**-nél (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) (Bank) folytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozza:

**I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor tegyen eleget.**

**II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

**III. Az MNB a hitelkérelem benyújtását megelőző tájékoztatásra vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.**

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet 1. §-ában kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt a bíróság eljárására, különösképpen a tárgyalás tartására speciális szabályok vonatkoznak.

[...]

**Budapest, 2020. június 10.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró**

**Freisleben Vilmos s.k.,  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság  
igazgatója**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**