

## BEMUTATKOZUNK

Az Erste Bank Hungary ügyfeleit 115 fiókján, valamint 400 saját és közel 800 partner bankjegykiadó automatáján keresztül szolgálja ki. Leányvállalatai által az Erste Bank Hungary Zrt. a pénzügyi szolgáltatások teljes skáláját lefedi. Ügyfélszám, fiók- és ATM szám alapján pedig a magyar bankpiac három legnagyobb szereplője közé tartozik.

Az Erste Bank Hungary 1997 óta tagja az osztrák Erste Csoportnak, amely az első osztrák takarékpénztárként 1819-ben jött létre. A kelet-közép-európai terjeszkedés elősegítése érdekében az Erste Csoport 1997-ben bevezette részvényeit a tőzsdére. A bankcsoport azóta számos akvizíció és nagyléptékű organikus növekedés nyomán az Európai Unió keleti régiójának egyik legnagyobb pénzügyi szolgáltatójává lépett elő az ügyfélszám és a mérlegfőösszeg tekintetében.

### AZ ERSTE BANK HUNGARY ZRT.-RŐL RÖVIDEN

- EGYMILLIÓ ÜGYFÉL
- TÖBB MINT 3 000 MUNKATÁRS
- 115 BANKFIÓK
- ÜGYFÉLSZÁM, FIÓK- ÉS ATM SZÁM ALAPJÁN A HÁROM LEGNAGYOBB SZEREPLŐ EGYIKE A MAGYAR BANK PIACON

### AZ ERSTE CSOPORTRÓL RÖVIDEN

- TIZENHAT MILLIÓ ÜGYFÉL
- 47,300 MUNKAVÁLLALÓ
- 2,577 FIÓK 7 ORSZÁGBAN
- 987,6 MILLIÓ EUR NETTÓ PROFIT
- 18 MILLIÁRD EUR SAJÁT TŐKE
- 221,7 MILLIÁRD EUR MÉRLEGFŐÖSSZEG
- 1,92 MILLIÁRD EUR MŰKÖDÉSI EREDMÉNY
- 12,8%-OS CET-1 TŐKEMEGFELELÉSI ARÁNY

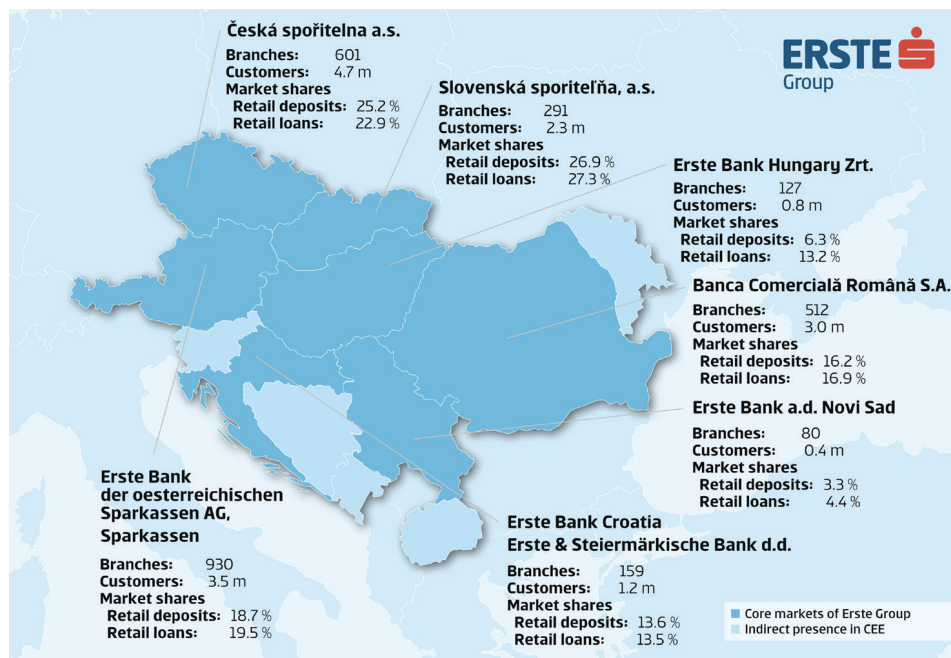
## EZT KÍNÁLJUK

**Magánszemélyek:** lakossági ügyfelek részére a pénzügyi termékek és szolgáltatások teljes skáláját kínálja az Erste Bank Hungary, például lakáshiteleket, személyi kölcsönt, folyószámlát, bankkártyákat, elektronikus banki szolgáltatásokat, valamint befektetési és betéti termékeket, továbbá prémium és privátbanki szolgáltatásokat.

**Kis- és középvállalatok, valamint nagyvállalatok:** a vezető magyar pénzintézetek egyikeként a vállalati banki terület is kiemelt szerepet játszik az Erste Bank életében. Speciális termékeket és szolgáltatásokat kínálunk kis- és középvállalati, valamint nagyvállalati ügyfeleink részére, és külön Agrár Kompetencia Központtal várjuk a terület szereplőit.

**Önkormányzatok, állami és non-profit szervezetek:** az önkormányzatoknak, állami intézményeknek, non-profit szervezeteknek is személyre szabott pénzügyi termékeket nyújt a bank.

## JELEN VAGYUNK AZ EGÉSZ RÉGIÓBAN



## ÜGYVEZETŐK

- Jelasity Radován elnök-vezérigazgató
- Harmati László vezérigazgató-helyettes, lakossági üzletág
- Zsiga Krisztina vezérigazgató-helyettes, kockázatkezelés & workout, jog & compliance, biztonság management
- Ivan Vondra vezérigazgató-helyettes, pénzügy, kontrolling
- Foltányi Tamás vezérigazgató-helyettes, IT, operáció és ingatlankezelés

## TULAJDONOSI SZERKEZET

Erste Group Bank AG: 70%  
 Corvinus Nemzetközi Befektetési Zrt.: 15%  
 Európai Újjáépítési és Fejlesztési Bank: 15%

## ADÓSBESOROLÁS

	Hosszú távú	Rövid távú	Kilátás
Fitch	BBB	F2	stabil

Az Erste Bank Hungary ún. solicited (szerződéses kapcsolat alapján történő) pénzügyi minősítéssel jelenleg a Fitch nemzetközi hitelminősítőtől rendelkezik.

## KONSZOLIDÁLT LEÁNYVÁLLALATOK

**ERSTE** Jelzálogbank

**ERSTE** Ingatlan

**ERSTE** Lakástakarék

**ERSTE** Lakáslízing

**ERSTE** Investment

## ERSTE PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ

**ERSTE** Nyugdíjpénztár

## AZ ERSTE BANK IDEI PÉNZÜGYI EREDMÉNYEI

Budapest, 2017. 11. 27.

A csoport stabil eredményeihez az Erste Bank Hungary is hozzájárult. A magyar pénzügyi intézmény működési eredménye – a nemzetközi könyvviteli szabványok szerint (IFRS) készített kimutatás alapján – közel az ötödével növekedett az első kilenc hónapban az előző év azonos időszakához képest.

A lakossági üzletág kiemelkedő növekedését részben a sikeres Citibank akvizíció magyarázza: a bevételek 13 százalékkal nőttek a területen január és szeptember között a megelőző esztendő hasonló időszakával összevetve. Különösen kiugró volt azonban a hitelkihelyezések növekedése is: az új jelzáloghitelek folyósítása 23 százalékkal magasabb az első háromnegyedévesben a tavalyinál, míg a fogyasztási típusú kölcsönök esetében a növekedés 45 százalékos. Az Erste Bank tapasztalata szerint az év során az értékesítés fokozatosan tolódik a fogyasztóbarát kölcsönök felé, miközben a pénzügyintézmény hitelezési aktivitás növekedésénél nagyobb ütemben, a felére zuhant a nem teljesítő állomány aránya.

Az Erste Bank Hungary Zrt. betétállománya majdnem a harmadával növekedett, de a Citibank ügyfeleinek átvétele a tervezettnél nagyobb mértékben járult hozzá a befektetési állomány növekedéséhez az Erste World szegmensben is. A még külön jogi egységként működő Erste Befektetési Zrt.-nél 20 százalék feletti bevételnövekedést, és a nyereség több mint 60 százalékos bővülését könyvelték el.

A vállalati üzletág a tavalyi év hasonló időszakához képest 6 százalékos növekedést ért el, és ez szintén nagy mértékben segítette a bankcsoport eredményeinek elérését. Ehhez többek között a vállalati teljesítő hitelállomány 14 százalékos növekedése, a vállalati megtakarítások 13 százalékos bővülése járult hozzá. A nem teljesítő hitelállomány 8 százalékról 1 százalékra csökkent, miközben a szigorú költséggazdálkodás mellett az ügyfél jövedelmezőség javítása is növelte az eredményességet. A hitelállomány növekedésében főleg a kis- és középvállalati üzletágban elért 23 százalékos növekedés játszott döntő szerepet, a KKV ügyfelek száma 5 százalékkal emelkedett.

» Az Erste Banknak van egy közel 200 éves küldetése: jólétet teremteni és terjeszteni. Egymillió ügyfelünk van, és az ő sikerük egyben a mi sikerünk is. Évente 2,7 millió személyi tanácsot adunk, és így segítünk ügyfeleinknek jó pénzügyi döntéseket hozni. 70 000 otthon finanszíroztunk, ami egy Pécs méretű város. 180 000 embert foglalkoztatnak üzleti ügyfeleink. Ez egy biztos jövedelmet jelent a vállalkozóknak, illetve a munkavállalóknak is. Ügyfeleink tavaly 30 milliószor léptek be a netbankba, illetve a mobilbankba. Digitális csatornánk segítségével ők így évente közel két munkanapot takarítanak meg. 300 társadalmilag hasznos pályázatot értékeltünk a Hígy Magadban projekten belül. A nyerteseknek nem csak pénzügyi, hanem szakmai támogatást is biztosítottunk. Csodát tenni csak azok képesek, akik hisznek magukban. És nekik kell egy bank, aki hisz bennük. - Jelasiy Radován

## DIGITÁLIS BANKOLÁS AZ ERSTÉVEL

Az Erste Bank Hungarynak fontos, hogy kényelmesebbé és egyszerűbbé tegye a banki ügyintézkést. Célja, hogy jelentős innovatorként piacvezető legyen a digitális banki szolgáltatások terén is. Ezért elindított három applikációt, amik egyszerű és gyors segítségnek a mindennapi pénzügyekben.

Az Erste Sorszámhúzó alkalmazással az ügyfelek előzetesen, fizikai jelenlét nélkül juthatnak sorszámszámhoz. Ráadásul az applikáció megjeleníti a várakozók létszámát is, így könnyebben tervezhető ügyintézési idő.

Az Erste MobilePay alkalmazás használatával forint alapú Erste betéti-, vagy hitelkártyáinkkal számos fizetési tranzakció elvégezhető, például csekkbefizetés, autópálya-matrica vásárlás, vagy parkolási költségek rendezése. Ugyanakkor a MobilePay-ben akkor is kezdeményezhető utalás, ha a partner számlaszámát nem, csak a telefonszámát ismerjük.

Az Erste MobilBank alkalmazással megtekinthető a számlaegyenleg, a tranzakciók részletei, indítható átutalás vagy saját számlák közötti átvezetés. De aki szeretné, akár Díjmentes számlát is kifizetheti, megnézheti a bankos postaládáját, vagy felhívhatja az ügyfélszolgálatot. Az app nyitóképernyője testre szabható: widgetek formájában megjelenő funkciók sorrendje változtatható, így a leggyakrabban használtakat funkciók a képernyő tetejére húzhatók.

Az Erste Bank mindegyik hazai fiókjában vezeték nélküli internet-hozzáférést várja az ügyfeleket.

## AMIRE BÜSZKÉK VAGYUNK

A magyar bankszektor elmúlt évtizedének legnagyobb tranzakcióját zárta az Erste Bank. A Citibank lakossági üzletágának átvételével az Erste a legnagyobb hazai hitelkártya szolgáltatóvá vált, emellett a vagyonekezelési portfóliója lényegesen megnőtt, továbbá a bank lakossági ügyfélszáma egymillió fölé emelkedett.

'A-' hitelminősítést kapott stabil kilátással az Erste Jelzálogbank jelzáloglevele a Fitch Ratings hitelminősítőtől, és ezzel jelenleg az Erste Jelzálogbank által kibocsátott jelzáloglevél rendelkezik a legjobb minősítéssel a magyar jelzálogbankok által kibocsátott jelzáloglevelek között. Az 'A-' minősítés három kategóriával múlja felül a devizában kibocsátott hosszú lejáratú magyar állampapír 'BBB-' minősítését.

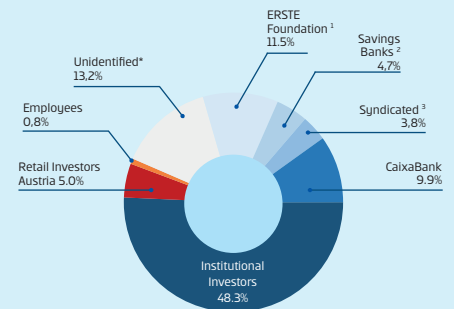
## TUDTA?

- Magyarországon minden ötödik agrár kis- és középvállalkozás az Erste Bank ügyfele.
- 2016-ban lett 10 éves az Erste Private Banking.
- Az Erste számára prioritás a digitális portfólió bővítése, a bank ebből kifolyólag már három alkalmazással segít ügyfeleinek az egyszerű és gyors ügyintézésben. Ezek az applikációk az Erste MobilBank, az Erste Sorszámhúzó és az Erste MobilePay.
- Afiókokba betérő ügyfelek aránya és száma a 3-4 évvel ezelőttihez képest lényegesen csökkent, ezzel együtt viszont a digitálisan aktív ügyfelek aránya növekszik.
- Magyarországon a 15-19 év közötti ügyfelek több mint 90 százaléka nem akar bankfiókba járni a napi pénzügyek intézése miatt.
- Amikor hosszú távú vagyontervezésről, nyugdíjtervezésről, megtakarítások kezeléséről, hitelfelvételről kell döntenie, 80 százalék feletti arányban igénylik az ügyfelek a bizalmat alapuló személyes kapcsolatot Magyarországon a 4G mobilinternet sebessége a leggyorsabbak közé tartozik Európában?
- Szlovákok és románok több mint 90%-a saját lakásában él?
- A Fitbit fitnessruházat- és kiegészítőgyártó Bukarestben hozza létre legnagyobb európai kutatás-fejlesztési központját?
- A kelet-közép-európai régió gazdasági növekedésének üteme immár közel két évtizede múlja felül az EU15 tempóját?

## AZ ERSTE GROUP MENEDZSMENT

- Andreas Treichl, elnök -vezérigazgató
- Gernot Mittendorfer, pénzügyi igazgató
- Willibald Cernko, kockázatkezelési igazgató
- Peter Bosek, lakossági üzletág
- Jozef Sikela, vállalati üzletág
- Petr Brávek, szervezési és operációs igazgató

## TULAJDONOSI SZERKEZET ERSTE GROUP



Összes részvénytárs: 429 800 000

Közkezlésű: 70,5%

¹ Erste Alapítvány részesedése

² Takarékbankok részesedése

³ Az Erste Alapítvány, a Takarékbankok és a CaixaBank részvényesi megállapodása alapján meglévő egyéb részesedések

\* Nemzetközi intézményi és lakossági befektetők

## TÖZSDEI JEGYZÉSEK ÉS INDEXEK

Jegyzések	Index	Súly ( 03.31)
Bécsi Értéktőzsde	ATX	19,93%
Párizsi Értéktőzsde	PX	20,30%
Bukaresti Értéktőzsde	ROTX	7,59%

- Nyilvános kereskedés 1-es szintű
- ADR-program keretében az Egyesült Államokban.
- MSCI Standard Index
- DJ Euro Stoxx Banks Index
- FTSEurofirst 300 Index

## BESOROLÁSOK

	Hosszú táv	Rövid táv	Kilátás
S&P	A	A-1	Pozitív
Fitch	A-	F-1	Stabil
Moody's	A3	P-2	Pozitív

## KERESSEN MINKET

Erste Bank Hungary Zrt.,  
1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.  
www.erstebank.hu

PR és Belső Kommunikációs Osztály  
E-mail: sara.teszary@erstebank.hu